

**Universidad Nacional de La Plata  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Doctorado en Geografía**

**Análisis de la Actividad Turística y sus Efectos  
Ambientales. El caso de Villa Pehuenia-Moquehue,  
Provincia del Neuquén.**

**Autora: Lic. Carolina Andrea Di Nicolo.**

**Director: Dr. Horacio Bozzano.**



**Tesis para optar por el grado de Doctora en Geografía**

**La Plata, Noviembre 2018.**

## **Resumen**

El turismo en Argentina, y el mundo en general, ha crecido en las últimas décadas. En nuestro país se convirtió en política de estado en los primeros años del siglo XXI y en 2010 se creó el Ministerio de Turismo de la Nación (recientemente convertido en Secretaría).

En Neuquén se ha observado esa misma tendencia creciente, con un turismo que toma protagonismo en una provincia con un aún marcado perfil hidrocarburífero. En ella, si bien la denominada Zona de los Lagos, ubicada al suroeste de la misma, es la que concentra los principales destinos turísticos como son San Martín de los Andes y Villa La Angostura, Villa Pehuenia-Moquehue presenta un crecimiento sostenido en los últimos años y se está convirtiendo en uno de los principales destinos turísticos de la zona centro-oeste del territorio provincial.

Los datos estadísticos permiten identificar este crecimiento que se plasma por ejemplo en el incremento del arribo de población flotante (turistas y trabajadores estacionales) y de población permanente. A ello, cabe añadirle un proceso de densificación de la villa que surge producto de las nuevas construcciones de alojamientos turísticos y/o de viviendas de segunda residencia.

La villa en estudio sustenta su crecimiento turístico en su belleza paisajística, es decir la misma constituye su principal atractivo para los turistas, sumado a la tranquilidad, la aventura, el contacto cercano con la naturaleza, entre otros.

¿Cómo es y ha sido la relación sociedad y naturaleza? ¿Cómo ha sido la valoración social de los distintos recursos naturales y qué actividades económicas se han desarrollado a lo largo de los años? ¿Cómo ha sido el manejo de los recursos naturales en pos del desarrollo de las diferentes actividades allí realizadas? ¿Cómo funciona la actividad turística? ¿Quiénes la llevan a cabo? Son preguntas que han guiado la presente tesis que tiene como propósito aproximarse a la comprensión del funcionamiento de esta actividad allí, así como también entender cómo es el vínculo entre ésta y el manejo de los recursos naturales, para luego elaborar algunas propuestas que aminoren y/o eviten ciertos problemas ambientales a partir de las falencias identificadas, y contribuyan a un crecimiento más armonioso del turismo y más equitativo para todos.

Esta investigación se organiza en 10 capítulos que mantienen relación entre sí y permiten en distintas instancias, la comprensión y arribo a los objetivos planteados.

El capítulo 1, constituye la columna vertebral que sostiene desde lo teórico la investigación, con el detalle de los principales conceptos utilizados en la misma.

El capítulo 2 refiere a la metodología, consignando la secuencia de acciones y procedimientos aplicados para alcanzar los objetivos planteados en consonancia con el marco teórico y el problema a investigar.

El capítulo 3 desarrolla las principales características naturales del área que explican las "aptitudes" del lugar para convertirse en un destino turístico. Asimismo, se destacan las características del medio natural que permitieron el desarrollo de las actividades económicas principales de antaño: la ganadería y la forestal.

El capítulo 4 presenta el devenir histórico con procesos (económicos, políticos, sociales, etc.) de distintas escalas que han influido en el área de estudio y permiten comprender sucesos del ámbito local. Los mismos permitieron realizar una periodización en distintas etapas.

El capítulo 5 se encuentra en estrecha relación con el capítulo anterior. Si bien desarrolla una serie de eventos y procesos, hace mayor hincapié en el área de estudio. El mismo se organiza a través de la distinta valoración social de los recursos naturales y de las diferentes actividades económicas que se han llevado a cabo hasta arribar a su principal actividad en la actualidad que es el turismo.

El capítulo 6 analiza aspectos que permiten aproximarse al entendimiento de cómo funciona la actividad turística allí, aplicando el concepto de subsistema de capital. Se identifican distintos actores sociales, se realiza una tipología de ellos, se detalla una estructura de costos e ingresos así como elementos que refieren a la circulación del excedente identificándose las relaciones y vínculos comerciales entre sí. Se detectan falencias y/o puntos débiles en este funcionamiento, y se elaboran propuestas varias.

En el capítulo 7 se incorpora y vincula el término de extractivismo con el turismo. Más allá de algunas salvedades detalladas, se identifican ciertos indicios que pretenden ser un llamado de atención a los actores sociales con poder de decisión en la villa. Asimismo, se considera un aporte novedoso su estudio desde esta mirada.

En el capítulo 8 se identifican distintos problemas ambientales y en estrecha relación con lo detallado en el capítulo 3, se identifican las áreas donde los mismos se territorializan. Partiendo de que el accionar social es clave en el origen y desarrollo de estos problemas, los mismos se vinculan con las distintas prácticas y formas de manejo de los recursos naturales llevadas a cabo a lo largo de los años.

En el capítulo 9 se efectúa un repaso por distintos estudios vinculados con la valoración del área para fines turísticos así como, con la planificación de la villa. Se observan particularidades al interior de la misma así como falencias varias.

Como cierre se detallan en tres ejes, diferentes propuestas que surgen como resultado de la presente investigación y que están en estrecha relación con el contenido de los capítulos previos.

El capítulo 10, refiere a conclusiones, reflexiones finales, puntos a destacar y elementos para seguir profundizando en futuras investigaciones.

**Palabras Clave:** Turismo- Recursos Naturales- Problemas Ambientales

### **Abstract**

Tourism in Argentina and the world in general, has grown in the last decades. In our country it became a state policy in the first years of the 21st century and in 2010 the Ministry of Tourism of the Nation (recently converted into a Secretariat), was created.

In Neuquén the same growing trend has been observed, with tourism taking center stage in a province with a still marked hydrocarbon profile. In it, although the denominated Zone of the Lakes, located to the southwest of the same, is the one that concentrates the main tourist destinies as they are San Martín of the Andes and Villa the Narrowness, Villa Pehuenia-Moquehue presents a sustained growth in the last years and it is becoming one of the main tourist destinations in the central-west area of the province.

The statistical data allow to identify this growth that is reflected for example in the increase of the arrival of floating population (tourists and seasonal workers) and permanent population. To this, it is necessary to add a process of densification of the town that arises product of the new constructions of tourist lodgings and / or of houses of second residence.

The villa under study sustains its tourist growth in its scenic beauty that constitutes its main attraction for tourists, added to the tranquility, the adventure, the close contact with nature, among others. How is and has been the relationship between society and nature? What has been the social valuation of the different natural resources and what economic activities have developed over the years? How has the management of natural resources been in pursuit of the development of the different activities carried out there? How does the tourist activity work? Who carries it out? These are questions that have guided the present thesis that aims to approach the understanding of the functioning of this activity there, as



well as understand how is the link between it and the management of natural resources, and then develop some proposals that reduce and / or avoid certain environmental problems from the identified shortcomings, and contribute to a more harmonious growth of tourism and more equitable for everybody.

This research is organized into 10 chapters that are related to each other and allow in different instances, the understanding and arrival to the objectives.

Chapter 1 is the backbone that supports the theoretical research, with the details of the main concepts used in it.

Chapter 2 details the sequence of actions and procedures applied to achieve the objectives set in accordance with the theoretical framework and the problem to be investigated.

Chapter 3 develops the main natural characteristics of the area that explain the "virtues" of the place to become a tourist destination. Also, the characteristics of the natural environment that allowed the development of the main economic activities of yesteryear: livestock and forestry are highlighted.

Chapter 4 presents the historical evolution with processes (economic, political, social, etc.) of different scales that have influenced the area of study and allow to understand local events. They allowed to make a periodization in different stages.

Chapter 5 is closely related to the previous chapter. Although it develops a series of events and processes, it places greater emphasis on the area of study. It is organized through the different social valuation of natural resources and the different economic activities that have been carried out until arriving at its main activity at present which is tourism.

Chapter 6 analyzes aspects that allow us to approach the understanding of how tourism activity works there, applying the concept of a capital subsystem. Different social actors are identified, a typology of them is made, and a structure of costs and income is detailed as well as elements that refer to the circulation of the surplus, identifying the relationships and commercial links among themselves. Failures and / or weak points are detected in this operation, and several proposals are elaborated.

Chapter 7 incorporates and links the term of extractivism with tourism. Beyond some detailed reservations, certain indications are identified that claim to be a wake-up call to social actors with decision-making power in the town. Likewise, its study is considered a novel contribution from this perspective.

In chapter 8, different environmental problems are identified and, in close relation with what is detailed in chapter 3, the areas where they are territorialized are identified. Based on the fact that social action is key in the origin and development of these problems, they are linked to the different practices and ways of managing natural resources carried out over the years.

In chapter 9, a review is made of different studies related to the valuation of the area for tourism purposes as well as the planning of the town. There are particularities within the same as well as several flaws.

As a closure, three different proposals that arise as a result of the present investigation and that are in close relation with the content of the previous chapters are detailed in three axes.

Chapter 10 refers to conclusions, final thoughts, points to highlight and elements to further deepen future research.

**Keywords:** Tourism- Natural Resources- Environmental Problems

# INDICE

<b>Agradecimientos .....</b>	<b>13</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>17</b>
<b>Capítulo 1. Marco Teórico.....</b>	<b>26</b>
La Creciente Valoración de la Naturaleza para Fines Turísticos. ....	33
El Extractivismo y su Relación con el Turismo.....	40
Subsistema de Capital .....	47
Problemas Ambientales .....	51
Planificación y Ordenamiento Territorial.....	54
Bibliografía .....	62
<b>Capítulo 2. Metodología .....</b>	<b>65</b>
Diálogos entre la Metodología Aplicada y el Método Territorii.....	72
Algunos Comentarios sobre la Aplicación del Concepto de Subsistema de Capital. ....	74
Bibliografía .....	81
<b>Capítulo 3: Ubicación y Características Físico-Naturales del Área de Estudio .....</b>	<b>82</b>
Introducción.....	82
3.1 Localización de Villa Pehuenia-Moquehue .....	83
Accesos:.....	84
Relación Con Algunos Circuitos Turísticos .....	89
Circuito Pehuenia Norte.....	89
Ruta del Pehuén .....	90
Corredor de los Lagos.....	91
Áreas Naturales Protegidas.....	92
3.2 Condiciones del Medio Biofísico .....	96
Caracterización de los Recursos Naturales Valorizados Socialmente .....	96
Unidades de Paisaje en el Área de Estudio .....	105
Reflexiones del Capítulo .....	120
Bibliografía .....	123
<b>Capítulo 4 Contexto Económico y Sociopolítico del Área de Estudio. ....</b>	<b>126</b>
Introducción.....	126
- Desde Fines del Siglo XIX a principios del Siglo XX (1880-1930).....	127
- Desde la Crisis de 1930 a Medios del Siglo XX .....	136
- Desde Medios del Siglo XX a los años de 1970 .....	144
- Desde los años 1970 a Fines del siglo XX.....	150
- Desde Inicios del siglo XXI a la Actualidad .....	160
Reflexiones del Capítulo.....	163
Bibliografía .....	165
<b>Capítulo 5. Proceso Histórico.....</b>	<b>168</b>
Introducción.....	168

Valoración Histórica de los recursos naturales y las actividades económicas desarrolladas en la región andina .....	170
Valoración de los recursos suelo, agua y pasturas para la Actividad Ganadera .....	170
Valoración del Recurso Maderero para la Actividad Forestal .....	176
Valorización de los Recursos Naturales con Fines Turísticos .....	192
<i>Cesión de tierras para la futura villa turística</i> .....	197
<i>Crecimiento de Pehuenia</i> .....	203
<i>Crecimiento de Moquehue</i> .....	206
Reflexiones del Capítulo .....	214
Bibliografía: .....	217
<b>Capítulo 6. Análisis del Sector Empresas de Viajes y Turismo, y Prestadores Turísticos de Actividades Deportivas-Recreativas, en el área de estudio. ....</b>	<b>221</b>
Introducción .....	221
6.1 Oferta de Actividades Turísticas en la Villa .....	223
6.2 Las Actividades Turísticas Analizadas desde un Subsistema de Capital .....	228
Caracterización de los Agentes Económicos del Subsistema .....	232
Dimensión Espacial del Subsistema .....	239
Estacionalidad y Ondas de Turismo .....	242
Pulsos Esporádicos de Turismo .....	246
Análisis de los Estratos de Empresas Según sus Niveles de Acumulación .....	254
Aproximación a la Estructura de Costos e Ingresos de Prestadores Turísticos Locales .....	261
<i>Análisis de los datos de la actividad del prestador de pesca.</i> .....	264
<i>Análisis de los datos de las actividades de los prestadores de kayak y rafting.</i> .....	270
<i>Análisis de los datos de las actividades de los prestadores diversificados.</i> .....	274
Transferencia del Excedente al interior del Subsistema .....	275
<i>Empresas de Viajes y Turismo y Prestadores Locales.</i> .....	275
<i>Agencias de Viaje de la Ciudad de Neuquén</i> .....	278
<i>Agencias de Viaje (algunas mayoristas) y/o EVyT de Buenos Aires</i> .....	280
Eslabones del Subsistema de Capital y Relaciones entre sí. ....	282
Prestadores de Actividades recreativas-deportivas de la Comunidad Puel y Placido Puel .....	288
Prestadores de Actividades recreativas-deportivas de Pulmarí .....	292
Reflexiones del Capítulo .....	293
Bibliografía: .....	300
<b>Capítulo 7: Indicios del Avance Extractivista en el Área de Estudio .....</b>	<b>301</b>
Introducción .....	301
Aproximación al Proceso de Extractivismo .....	302
Análisis en el Área de Estudio .....	306
El Primer Barrio Privado .....	313
Modificación Antrópica de la Topografía y la Vegetación Natural .....	319
Efecto Voracidad- El Uso Intensivo de los Recursos Naturales .....	323
Efectos y Repercusiones a Nivel Social .....	331

Distribución Poco Equitativa de los Beneficios .....	337
Reflexiones del Capítulo:.....	343
Bibliografía: .....	347
<b>Capítulo 8: Problemas Ambientales en un Destino Turístico .....</b>	<b>350</b>
Introducción .....	350
Los Problemas Ambientales y su Vinculación con el Accionar Social .....	351
Efectos Provocados Directamente por la Actividad Turística. ....	358
<i>Excesiva presión sobre algunos recursos naturales.</i> .....	358
Efectos Indirectos de la Práctica Turística.....	361
<i>Contaminación a partir de efluentes:</i> .....	362
<i>Contaminación a partir de residuos sólidos:</i> .....	366
<i>Modificación de la fisonomía y topografía original:</i> .....	368
<i>Alteración del suelo volcánico:</i> .....	375
Efectos Ocasionados por otras Actividades Económicas .....	378
<i>Desertificación por Superación de la Carga de Ganado</i> .....	378
<i>Deforestación de Especies Nativas (como la Araucaria) e Implantación de Especies</i> <i>Exóticas.</i> .....	383
Reflexiones del Capítulo:.....	392
Bibliografía: .....	395
<b>Capítulo 9: La Planificación en el Área de Estudio .....</b>	<b>397</b>
Introducción .....	397
9.1 Descripción de lo Hecho.....	398
9.2 Propuestas a los problemas identificados en el área.....	420
En Relación al Enfoque Regional .....	420
En Relación al Funcionamiento del Subsistema de Capital.....	424
En Relación al Manejo de los Recursos Naturales: .....	430
Reflexiones del Capítulo.....	432
Bibliografía: .....	435
<b>Capítulo 10. Reflexiones Finales.....</b>	<b>437</b>
Bibliografía: .....	453
<b>Anexo 1. Lista de Precios de los Prestadores Turísticos.....</b>	<b>455</b>
<b>Anexo 2. Lista de Precios de Alojamientos Turísticos .....</b>	<b>457</b>
<b>Anexo 3. Emprendimientos de la comunidad Puel y Placido Puel .....</b>	<b>461</b>
<b>Anexo 4. Prestadores de la Corporación Interestadual Pulmarí.....</b>	<b>471</b>

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Localización del Villa Pehuenia-Moquehue .....	83
Figura 2. Ejido del Municipio de Villa Pehuenia-Moquehue .....	84
Figura 3. Pasos Fronterizos .....	85
Figura 4 Bajada del Rahue. Imagen satelital.....	86

Figura 5 Fotografía de la Bajada del Rahue .....	86
Figura 6 Red vial en la provincia de Neuquén .....	87
Figura 7 Localización del Circuito Pehuenia Norte.....	89
Figura 8 Ruta del Pehuén.....	90
Figura 9 Corredor de los Lagos .....	91
Figura 10 Área Natural Protegida Batea Mahuida .....	93
Figura 11 Área Natural Protegida Chañy .....	94
Figura 12 Cuerpos de agua, departamento Aluminé. Neuquén.....	100
Figura 13 Balance Hídrico.....	101
Figura 14 Fotografías de Araucarias en Villa Pehuenia-Moquehue.....	104
Figura 15 Mapa Provincial de Vegetación Natural.....	105
Figura 16 Unidades de Paisaje. ....	106
Figura 17 Mirador del Impodi .....	107
Figura 18 Mirador del Impodi y los turistas.....	108
Figura 19 Arena gruesa en la costa del lago Aluminé, zona de la península.....	108
Figura 20 Fuertes Pendientes y Abundante Vegetación, por Ruta 11 entre Moquehue y Pehuenia. ....	109
Figura. 21 Alojamientos Turísticos y viviendas próximas al lago Moquehue.....	110
Figura 22 Camping sobre lago Moquehue, a escasos metros de la costa.....	111
Figura 23 Incendio forestal en ladera, camino a Moquehue.....	111
Figura 24 Zona de las Cinco lagunas e ingreso al predio de una familia Puel .....	113
Figura. 25 Cárcavas en pleno centro de Villa Pehuenia .....	113
Figura. 26 Alojamientos turísticos en zona de La Angostura (izq.) y en la Península (der)....	114
Figura 27 Ganado vacuno en zona turística.....	114
Figura 28 Pampa de Lonco Luan .....	117
Figura. 29 Instalaciones en el cerro Batea Mahuida y medios de elevación .....	118
Figura 30 Vista panorámica del parque de nieve .....	118
Figura 31 Volcán Batea Mahuida y su laguna.....	118
Figura 32 Alteración del lecho del arroyo Quillahue por extracción de áridos .....	120
Figura. 33 Las tierras de la Corporación Interestadual Pulmarí.....	136
Figura 34 Logos de los PN Nahuel Huapí e Iguazú.....	140
Figura 35 Intendencia Parque Nacional Nahuel Huapí. 1940 .....	142
Figura 36 Muelle y Aserradero. 1933.....	142
Figura 37 Puentes Carretero y Ferroviario que unen Neuquén y Cipolletti .....	158
Figura. 39 Trabajos en el marco del Plan Vial.....	158
Figura 38. Creación de la Universidad de Neuquén.....	158
Figura 40 El departamento Aluminé y la administración de sus tierras. ....	177
Figura 41 Antiguo edificio de la escuela N° 90, hoy Planta de Campamento n° 11. (Izq.) y el nuevo edificio de la escuela (abajo).....	186
Figura 42 Hostería Bella Durmiente .....	194
Figura 43 Construcciones de viviendas y/o alojamientos turísticos a metros del lago Aluminé .....	205
Figura 44 Barrio privado Altos de Pehuenia. ....	209

Figura. 45 Fotos de Actividades Acuáticas.....	223
Figura. 46 Fotos de Canopy Mountain Bike .....	224
Figura 47 Foto de Parque de Nieve Batea Mahuida .....	225
Figura 48. Actores Sociales Identificados .....	230
Figura 49 Fotos de la Carrera. Edición 2018.....	251
Figura 50. Síntesis de los Prestadores Habilitados por Provincia.....	260
Figura 51 Eslabones del Subsistema.....	284
Figura 52. Diferentes realidades identificadas al interior del subsistema.....	293
Figura 53 Diversos alojamientos en zona La Angostura .....	307
Figura 54 Detalle del cartel que se exhibe a escasos metros del lago que dice "Exclusivo" .....	307
Figura 55 Emprendimiento turístico a la vera del lago Moquehue en la zona de la Angostura, con un alambrado a la izquierda.....	308
Figura 56 Construcción de una terraza al aire libre sobre el lago Aluminé, correspondiente a un conocido establecimiento turístico. ....	308
Figura 57 Al fondo se observa el lago Aluminé, el establecimiento está a metros del mismo	312
Figura. 58 Vista aérea del mismo alojamiento y su proximidad al cuerpo de agua. ....	312
Figura 59 Barrio "Altos de Pehuenia". Plan maestro del proyecto. Año 2013 .....	313
Figura 60 Vista aérea del club del alto y su entorno natural. Diciembre 2016.....	314
Figura 61 Propiedades privadas con costa sobre el lago Aluminé.....	317
Figura. 62 Fotos tomadas en una pequeña calle, en la zona de la Península. ....	320
Figura. 63 Imágenes comparativas.....	321
Figura. 64 Imágenes Comparativas .....	321
Figura. 65 Imágenes Comparativas .....	322
Figura. 66 Imágenes Comparativas .....	322
Figura. 67 Lagunas en Villa Pehuenia.....	326
Figura. 68 Lagunas protegidas por la ordenanza .....	326
Figura 69 Laguna Pollo Lafquen .....	327
Figura 70 Laguna a metros del Salón de Educación Física, zona de la península .....	329
Figura 71 Laguna ubicada detrás del centro comercial.....	329
Figura 72 Laguna a la vera de la ruta N° 13, cercada y dentro del camping Don Cirilo.....	329
Figura 73 Laguna en frente del Camping Don Cirilo .....	330
Figura 74 Laguna próxima al centro cívico. Corresponde a la comunidad Placido Puel.....	330
Figura 75 Supermercado La Montaña durante Festival del Chef. 2018.....	336
Figura 76 Centro comercial antes (izquierda) del Festival del Chef 2018 y durante el mismo (derecha) .....	336
Figura 77 Centro Cívico durante el Festival del Chef 2018 .....	337
Figura 78 Cementerio mapuche frente al centro cívico durante inicio del Festival .....	337
Figura 79 Agua y Saneamiento de Moquehue.....	364
Figura 80 Zonificación para tratamientos de efluentes .....	365
Figura. 81 Tratamientos según zona .....	365
Figura 82 Localización General del Basurero .....	367
Figura 83 Localización del Basurero. ....	367
Figura 84 Unidades de Paisaje. ....	370

Figura 85 Áreas Ocupadas en cercanías al Arroyo Quillahue.....	372
Figura 86 Evidencias de procesos de erosión hídrica en la zona de la península.....	373
Figura 87 Construcciones en zonas no aptas. ....	374
Figura 88 Material volcánico por debajo del suelo que contiene a la vegetación.....	375
Figura 89 Fotografía de lapilli, material en superficie en la zona del muelle .....	376
Figura 90 Ganado circulando por la ruta camino a Villa Pehuenia-Moquehue.....	380
Figura 91 Zona de Pampa de Lonco Luan.....	381
Figura 92 Mapa de Bosque Nativo. Categorías de Conservación y Usos.....	385
Figura 93 Evolución de la Superficie Forestada ha/año en la Cuenca Limay Norte .....	388
Figura 94 Usos de Suelo .....	389
Figura. 95 Pinos que sobrepasan las barandas de seguridad vial y dificultan la lectura de la cartelería.....	389
Figura. 96 Etapas Planificadas en Pehuenia .....	403
Figura. 97 Espacios Turísticos de la Provincia .....	411

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cantidad de turistas registrados en establecimientos turísticos habilitados. 2009- 2016.....	245
Tabla 2 Factor de ocupación y cantidad de turistas en establecimientos habilitados en Villa Pehuenia-Moquehue. Años 2013-2014 (izquierda) y 2016 (derecha).....	246
Tabla 3 Costos e Ingresos del prestador de Pesca.....	262
Tabla 4 Kayak Patagonia.....	266
Tabla 5 Pehuenia Rafting.....	267
Tabla 6 Pehuenia Tours .....	269
Tabla 7 Costos e Ingresos de los Prestadores Diversificados.....	272
Tabla 8. Síntesis de los efectos sobre el Medio Natural .....	331
Tabla 9.Tabla Síntesis de los efectos a nivel Social.....	343
Tabla 10 Cantidad de Población en el área. ....	352
Tabla 11 Cantidad estimada de turistas registrados por mes en establecimientos turísticos habilitados. Año 2009/2016 .....	353
Tabla 12 Establecimientos turísticos y campamentos habilitados en la Villa Pehuenia- Moquehue en el periodo 2009-2016.....	354
Tabla 13. Problemas Directos.....	361
Tabla 14. Problemas Indirectos .....	378
Tabla 15 Superficie plantada (ha/año) de Neuquén, por departamento.....	386
Tabla 16 Superficie (ha) por especie.....	387
Tabla 17. Problemas generados por otras actividades económicas.....	391
Tabla 18 Actividades deportivo-recreativas y repercusiones sobre los recursos naturales: Evaluación preliminar .....	448



## **Agradecimientos**

Hace unos meses que vengo pensando en el momento de escribir este apartado, por dos motivos en especial. Por un lado, porque sabía que cuando llegara el momento sería indicativo que estaba en las instancias finales de escritura y presentación de la tesis. El otro motivo refiere al hecho, creo yo inevitable, de mirar hacia atrás a medida que se van acercando las instancias finales y pensar todo el proceso que atravesé y con quienes lo hice. Si todo sale como pienso y deseo, en poco tiempo más habrá un nuevo título que tendrá mi nombre, pero sé fehacientemente que sin todas las personas que me ayudaron eso hubiese sido imposible.

Cuando comencé a transitar el camino para realizar este doctorado, no tomé conciencia que involucrarme en esto era mucho más que dedicarle varias horas por día a la investigación. Fue una decisión que me involucró y me atravesó como ser humano porque más que ser una doctorando, soy una persona haciendo un doctorado. Con ello me refiero a todos los momentos por los que una persona puede atravesar a lo largo de 4 o 5 años y que pueden afectar de manera directa a este proceso de aprendizaje y por ende, a la finalización del mismo. Es por ello que mis agradecimientos son en dos sentidos, uno por la ayuda y colaboración que he recibido en lo que refiere estrictamente a lo académico y el otro, por el acompañamiento que he tenido desde lo humano.

En primer término, agradezco a la Universidad Nacional de la Plata (UNLP), especial, a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FAHCE) y a las autoridades correspondientes por la ayuda y predisposición que siempre han tenido conmigo. También, por permitir y facilitar un doctorado no estructurado que brinda óptimas posibilidades para personas que vivimos en ciudades distantes.

Al Instituto Patagónico de Estudios en Humanidades y Ciencias Sociales (IPEHCS-CONICET) en principio por otorgarme la beca doctoral y permitirme la posibilidad de continuar mi formación académica. Valoro mucho la actitud de sus autoridades Walter Delrio y Verónica Trprin por brindarme un espacio de contención y ayuda, cuando lo he necesitado así como a Carmen y Valeria (el personal administrativo), que me han auxiliado cada vez que he tenido alguna duda o consulta.

A la Facultad de Humanidades, de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), y en especial al Departamento de Geografía, del cual formo parte, por facilitarme el espacio

físico y sus instalaciones así como por el equipo de grandes personas y profesionales que lo componen.

A mi director, Horacio Bozzano, por el acompañamiento, por su actitud positiva y principalmente por la confianza puesta en mí y en mi trabajo. Creo que la predisposición y la voluntad para trabajar es algo destacable en él y lo valoro mucho. Además su manera de enseñarme, de corregirme, y ayudarme, también han sido importantes en este vínculo de director-tesista.

Tengo que confesar que dentro del Departamento de Geografía, cuento con un grupo de colegas, compañeros, y amigos que han sido mi sostén emocional. Sin el apoyo de ellos, creo que no hubiera podido finalizar mi tesis. Para mí, han sido mi cuartel de soldados que han estado para bancarme, escucharme, aconsejarme, tranquilizarme y para darme el aliento y empuje que en muchas oportunidades necesité. Especial agradecimiento a Silvia Brouchoud, Germán Pérez, Anabela Cádiz, Flavio Abarzúa, Cristian Quiroga y a Daniela Rodríguez. A ellos se suman Pablo Sura y Norma Mustafá, amigos que también me han acompañado y apuntalado en momentos difíciles. Un reconocimiento especial merece Germán Pérez, ya que en este tiempo prácticamente se convirtió en mi guía espiritual, o gurú académico (no sé qué título ponerle ja ja) porque no solo me acompañó y contuvo, sino que también me ayudó con cuestiones puntuales de la tesis, con bibliografía, con formas de la escritura, con trámites que tenían que ver con CONICET y con la UNLP así como con las dificultades propias de la vida de becario. etc., etc. etc.....Un Gracias especial para vos Germán.

Por otra parte debo decir que estoy muy agradecida a todos mis entrevistados. A los de Neuquén capital y a los de Villa Pehuenia-Moquehue que me brindaron su conocimiento, sus historias, sus puntos de vista, que me regalaron su tiempo y en muchos casos me abrieron las puertas de sus propias casas. La hospitalidad y la calidez recibida es algo que sin lugar a dudas quedará en mi corazón.

A mis compañeros y colegas Cristian Quiroga, Germán Pérez, Joaquín Perren y Marcos Mare por las sugerencias, los aportes y en especial por su tiempo. Sin lugar a dudas me ayudaron a ver cosas que no estaba considerando, a comprender diversas situaciones y/o procesos, a optimizar mi forma de expresión escrita, en definitiva, a mejorar mi trabajo.

Si tengo que pensar en mi sostén emocional, un párrafo aparte merece mi familia que ha vivido el día a día conmigo, sin ellos es poco probable que hubiera llegado a esta

instancia. Un GRACIAS enorme a mi mamá María Teresa, a mi papá Antonio y a mis hermanos Christian y Gisela. Ellos, han aguantado mis momentos de angustia y de nervios; me han escuchado, acompañado y aconsejado. Gracias a mi papá y a mi hermana que, junto a Milos (mi adorado caniche toy), me han acompañado en mis salidas de campo, me han aguantado durante horas mientras hacía entrevistas y/o encuestas, sin lugar a dudas fue muy gratificante contar con ellos al final de un largo día de trabajo. Han sido muy importantes para mí en este proceso y lo seguirán siendo en el resto de mi vida, claro está.

A lo largo de casi cinco años, me tocó atravesar por momentos muy difíciles en lo académico y también en lo personal. Fueron experiencias muy duras donde la idea de abandonar todo y salir corriendo se me cruzó por la cabeza. Afortunadamente allí estuvieron mis amigos y mi familia para hacerme reflexionar y darle tiempo al tiempo, y no tomar decisiones de forma apresurada. Hoy creo que sin sus consejos, sus palabras, sus escuchas y sus muestras de cariño, esto posiblemente hubiese sido solo un lindo sueño. De manera que los obstáculos y dificultades que viví en este tiempo me sirvieron en principio para darme cuenta que realmente quería finalizar esta etapa y aspirar a adquirir el título de Doctora en Geografía, y también despertaron en mí la fortaleza y determinación para querer lograrlo y superar así las adversidades que se presentaron.

Agradezco a mi mamá por formarme, por hacerme la persona que soy, por educarme como lo hizo y por inculcarme los valores que me transfirió. Sé que es fácil dar consejos, lo difícil es poder demostrar con hechos y eso es una de las tantas enseñanzas que me dejó. Por eso creo que también debo agradecerle a ella esa tenacidad y fortaleza que me enseñó y me la demostró con acciones. Gracias mamá por enseñarme tanto durante mi vida, gracias por acompañarme en este camino. Aunque físicamente estuve hasta la mitad de este proceso, sé que estás orgullosa y contenta de que haya podido llegar a finalizar esta etapa.

Hay muchas personas más que me han escuchado y me dieron el aliento justo, el consejo adecuado. Graciela Blanco, Verónica Trprin, y Analía Kreiter son las que ahora recuerdo pero quiero admitir que seguramente me estoy olvidando de muchas más, así que si al leer estos párrafos no está tu nombre, espero que sepas disculparme y te invito a que también te sientas parte del gran equipo que colaboró conmigo en este proceso.

Sintetizando en pocas palabras, agradezco por los días anónimos coronados de gloria y por los días tormentosos que despertaron en mí la determinación y fortaleza. Los primeros hacen referencia a esos días que generaron en mí una gran alegría y entusiasmo por lograr una buena entrevista, por concretar una nueva idea, por finalizar un capítulo, etc. Días cuyas fechas nadie recuerde y posiblemente hasta yo vaya olvidando, pero han sido jornadas que significaron pequeños pasos para arribar a la "cima".

Los segundos, (los días tormentosos) porque con mayor o menor nivel de dificultad, siempre van a estar presentes pero es ahí, donde uno debe decidir si continúa o si tira la toalla.

Por último, recuerdo que una profesora de geografía me dijo en una oportunidad, "todo trabajo es perfectible" y coincido plenamente con ella, incluso considero que es aplicable en mi tesis. Pero también sé que hice todo lo que estaba dentro de mis posibilidades y que dejé todo lo que había en mí, para que esta investigación arribara a esta instancia. Seguramente, cuando la retome y la relea surgirán cosas para mejorar, para quitar o agregar pero me quedo tranquila de entregar ahora, el mejor resultado posible.

Este pequeño gran logro, este capítulo que se va cerrando en mi vida es en honor y a la memoria de mi mamá Teresa, presente SIEMPRE.

Neuquén, 26 de Octubre de 2018

## **Introducción**

El desarrollo turístico ha tenido un gran crecimiento en las últimas décadas, en especial desde los años '50. Ello ha permitido por un lado, el desarrollo de nuevos escenarios turísticos en distintos lugares del mundo así como, la consolidación de otros.

Ello, sumado al creciente número de turistas que arriban a los destinos, ha contribuido en una clara y progresiva presión sobre los recursos naturales a lo que se le debe añadir una forma de uso no sostenible de muchos de ellos. Todo en su conjunto, pone en peligro el desarrollo de la propia actividad ya que se está deteriorando la base material que la sustenta.

Villa Pehuenia es un centro turístico cordillerano de la provincia del Neuquén. Se encuentra a la vera del lago Aluminé en el Departamento del mismo nombre, a 300 Km de la capital provincial y a 1.461 km de Buenos Aires (CABA). Es la puerta de ingreso al corredor de los lagos patagónicos y forma parte del denominado Circuito Pehuenia. Además, se halla a solo 15 Km del paso Internacional Icalma que comunica la villa con Chile y a unos 60 Km de Aluminé que presenta también alternativas turísticas. Fue creada en 1989 como Comisión de Fomento y desde 2003 se ha convertido en un municipio de tercera categoría cuyo ejido incluye a Villa Pehuenia, Villa Pehuenia Rural, Lonco Luan y Villa Moquehue.<sup>4</sup>

Es un destino turístico en crecimiento y su principal atractivo se sustenta en la gran belleza paisajística compuesta por lagos, montañas, bosques y el centro de ski, entre otros. Allí convive la cultura y la historia de la comunidad Mapuche Puel la cual gestiona el parque de nieve, junto a la posibilidad del contacto con la naturaleza en un entorno de gran tranquilidad.

El municipio de Villa Pehuenia-Moquehue ha evidenciado un importante crecimiento tanto poblacional como turístico. En lo que respecta al primero, pasó de tener 743 habitantes en 2001, a 1.611 en 2010, según los Censos Nacionales de Población y Vivienda. En lo que refiere a la actividad turística y su evolución en ascenso se puede ilustrar mediante un dato muy representativo: la oferta en alojamiento. La localidad de Villa Pehuenia, y su área de influencia, que comprende las zonas de Moquehue y Pulmarí, poseen una capacidad total en establecimientos y campamentos turísticos habilitados para 1.300 personas, lo que representa el 5,18% del total de la oferta habilitada provincial, con

---

<sup>1</sup>. Ley provincial n°2439. Año 2003 <http://www.jusneuquen.gov.ar/index.php/home/1219>

predominio de establecimientos de 2 y 3 estrellas<sup>2</sup>. El crecimiento de dicha oferta es notorio en los últimos años tanto en Pehuenia, Moquehue como en Pulmarí. En el periodo 2008-2012 Pehuenia pasó de tener 550 a 792 plazas habilitadas; Moquehue pasó de 156 a 161 y Pulmarí de 48 a 63<sup>3</sup>.

Estos datos permiten inferir a simple vista que se está evidenciando tanto un crecimiento poblacional como uno turístico. Ante esta situación, se plantea la necesidad de una planificación del uso de los recursos naturales para no perder su calidad ambiental, fundamental para el desarrollo de la actividad turística. Asimismo, la dinámica propia de la actividad requiere de un análisis regional que considere las interrelaciones de la villa con otras localidades y la presencia de diversos actores sociales, a fin de obtener una explicación acabada e integral de su funcionamiento.

Por otra parte, los recursos naturales poseen elementos y funciones que son valorizados por la sociedad y que exceden la propia actividad turística es decir, sus prestaciones y servicios refieren a la vida misma de la población (ejemplo, la generación de oxígeno por parte de las áreas boscosas). En este sentido, la importancia del cuidado y de la forma en que se utilizan los recursos naturales es muy significativa no solo para el desarrollo de la actividad en cuestión sino también para el desarrollo mismo de la vida humana. Es en ese uso no sustentable de los recursos en lo que debe hacerse énfasis.

El crecimiento de la actividad turística que se observa en Pehuenia así como el surgimiento de fenómenos ambientales que expresan las disfunciones ecosistémicas surgidas por el desajuste entre la sociedad y la naturaleza deben significar un llamado de atención tanto para funcionarios como para investigadores/científicos para realizar cambios en sus políticas, y para efectuar aportes surgidos de diversos estudios y análisis, respectivamente.

De esta manera, Villa Pehuenia-Moquehue constituye un joven centro turístico en pleno crecimiento y resulta oportuno, e incluso muy recomendable, efectuar estudios con el propósito de intentar realizar aportes tendientes a orientar futuras políticas y acciones así como a modificar ciertas prácticas, que pueden estar deteriorando los recursos naturales

---

<sup>2</sup> Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Anuario estadístico en turismo- Centros Turísticos- Año 2012.

<sup>3</sup> Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Anuario estadístico en turismo- Centros Turísticos- Año 2012.

mediante un uso no sustentable. La fase actual de crecimiento del mencionado centro turístico es ideal para proponer acciones que sean orientadoras y puedan incluso, mitigar situaciones actuales, las cuales pueden estar aún en una etapa inicial y no, como sucede en otros centros turísticos ya consolidados, donde el deterioro de los recursos naturales evidencia en algunos casos situaciones no reversibles. Ese es el propósito final que se aspira lograr a través de los futuros lineamientos y propuestas que surjan producto de esta investigación.

De esta manera, se considera que la misma es de interés para el análisis geográfico porque se entiende a la geografía como una ciencia social y cuyos pilares teóricos son las categorías de Espacio y Tiempo. Más concretamente se habla y se realiza un estudio del territorio donde se visualizan y territorializan los procesos sociales a lo largo del tiempo y son los que expresan la vinculación-relación entre la sociedad y la naturaleza. En ese contexto, el estudio de un territorio determinado donde se evidencian distintos problemas producto de esa relación (sociedad- naturaleza) y vinculados a una actividad económica, se piensan como de interés para la geografía.

Ante esta situación, en la presente investigación se plantean los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

Indagar sobre el funcionamiento de la actividad turística en Villa Pehuenia-Moquehue, y los efectos de la misma vinculados al deterioro de los recursos naturales con el propósito de formular lineamientos teóricos y metodológicos destinados a la planificación del uso de los mencionados recursos.

### **Objetivos Específicos:**

-Establecer fundamentos teóricos que expliquen la incidencia de determinantes estructurales en las modalidades de uso no sostenible de los recursos naturales, en el contexto de la actividad del turismo.

-Reconocer modalidades históricas de valoración, apropiación y transformación de los recursos naturales con fines turísticos.

-Identificar al conjunto de actores sociales que, en distintos niveles de interacción con el medio natural, desarrollan prácticas de manejo, tanto degradantes como no degradantes

de los sistemas naturales.

-Analizar el estado de degradación de recursos del medio biofísico en el área de estudio, a partir de casos puntuales para los que sean significativos los efectos de la excesiva presión en el uso que ejercen actividades económicas asociadas al turismo.

-Realizar una primera aproximación de la particular incidencia de fenómenos de degradación de los recursos naturales originados en actividades económicas ajenas al turismo y que actúan como factores restrictivos de la misma.

-Elaborar lineamientos teóricos y metodológicos tendientes a la planificación de la relación entre los recursos naturales y el uso de los mismos en la actividad turística.

### **Hipótesis:**

El creciente desarrollo turístico de las últimas décadas ha estado asociado a un incremento en la presión sobre los recursos naturales, la consecuente degradación de los mismos, y el deterioro de la base material en que se sustenta la propia actividad.

En función a los objetivos ya detallados, la presente tesis intentará dar un panorama general del desarrollo y funcionamiento de la actividad turística en el área de estudio para identificar problemas y/o falencias que atentan o pueden atentar contra los recursos naturales y por ende, contra la propia actividad turística. Para poder desarrollar ello, se presentan 10 capítulos a continuación.

Capítulo 1: En el marco teórico se presentan un conjunto de ideas que procuran ser la base conceptual a partir de la cual se guiará la investigación, considerando los objetivos planteados y el problema de investigación. Este marco teórico ha sido elaborado pretendiendo exponer un hilo conductor entre los conceptos y no una simple enumeración de los mismos. Entre ellos cabe mencionar los conceptos de región, turismo, actores sociales, subsistema de capital, extractivismo, recursos naturales, problemas ambientales, entre otros que serán detallados oportunamente.

Cabe destacar que la estrecha vinculación entre sociedad y naturaleza recorre la investigación, como un proceso histórico y social y a partir de la misma, se observan las distintas formas de manejo de los recursos naturales y los problemas ambientales



originados. Asimismo, es posible identificar las distintas valoraciones que la sociedad le ha dado a éstos y a partir de ello, las distintas actividades económicas que se han originado.

Por último, se propone llevar a cabo un análisis regional, no como aquel que suponía un recorte y delimitación previa y arbitraria de la región que deja por fuera (y dentro) cuestiones que hacen (y no hacen) a la explicación y comprensión de la región que se estudia. (Carbonari, 2009). El análisis regional aquí propuesto supone la mirada integral y sistémica del problema en estudio considerando múltiples elementos y procesos involucrados, así como la no delimitación a priori del área sino que, la extensión de la misma hasta lograr la comprensión y explicación necesaria. (de Jong, 1999). Este enfoque se considera fundamental y en tal sentido, es aplicado a lo largo de toda la investigación.

Capítulo 2: En este capítulo se detalla el camino recorrido para abordar el problema que es objeto de la presente investigación. Se plantean una serie de acciones realizadas con el propósito de obtener los resultados que se irán detallando a lo largo de los capítulos correspondientes. Las mismas, han sido pensadas en función del problema de estudio, del marco teórico y de los objetivos planteados, de manera que la metodología empleada pretende ser un medio o puente entre ellos para arribar a determinados resultados. “El conjunto y la secuencia de herramientas que seleccionemos -con base teórica- y que apliquemos en cada proyecto constituye la metodología, entendida en el sentido dado por Lazarsfeld 'La metodología examina las investigaciones para explicitar los procedimientos que fueron usados, los supuestos subyacentes, y los modos explicativos ofrecidos.' (Bozzano, 2013, p. 91).

Capítulo 3: Se realiza un análisis de las principales características físico-naturales, sin ser éste exhaustivo sino haciendo hincapié en las particularidades que han propiciado el desarrollo del turismo desde las últimas décadas a la actualidad. Asimismo se hace mención a ciertas condiciones naturales que permitieron el desarrollo de la actividad ganadera y la actividad maderera.

Se destacan aquí procesos de origen volcánico y glaciario como los grandes modeladores del medio natural. También se mencionan características climáticas, de vegetación y suelos, y procesos de erosión hídrica y eólica, entre otros.

Los capítulos 4 y 5 están estrechamente relacionados ya que ambos realizan un recorrido por distintos procesos a lo largo de las últimas décadas. El primero es más general e incluye procesos amplios y a gran escala, en tanto el segundo se enfoca más directamente en el área de estudio y en la región andina.

Capítulo 4: Partiendo del concepto de región desarrollado en el capítulo teórico, aquí se presenta un análisis que detalla algunos de los principales sucesos y procesos de índole político, económico, social así como también sus implicancias en el ámbito del turismo. Este abordaje se hace considerando procesos de diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio así como a las formas de producción y relaciones de poder, entre otros, así como el problema en estudio. (Mare, 2008), logrando un análisis más comprensivo de la realidad en cuestión. El análisis toma elementos desde finales del siglo XIX con la inserción de Argentina al mercado mundial hasta sucesos próximos a la actualidad detallando distintos momentos y tratando de realizar un pantallazo por lo que sucede en los distintos niveles.

Capítulo 5: Aquí el análisis se enfoca esencialmente en el área de estudio. Desde el enfoque regional, el objetivo del presente capítulo consiste en realizar una revisión y análisis histórico de la valoración social que se le ha dado a los distintos recursos naturales en la zona y a partir de ello, del surgimiento y desarrollo de distintas actividades económicas a lo largo de los años, atravesadas éstas por diferentes procesos, cambios, políticas, acciones, etc. Esto muestra tres momentos con distintas valoraciones sociales respecto a los recursos naturales y por ende, con tres actividades económicas desarrolladas: la ganadería, la actividad maderera y el turismo. Todas han contribuido a la organización del territorio, han dejado sus huellas en el mismo y también, han generado efectos negativos en el medio natural.

Capítulo 6: Este capítulo está dividido en dos apartados. En el primero se detallan las distintas alternativas deportivo-recreativas que ofrece la villa y que mayormente están en relación con las posibilidades que ofrece la naturaleza.

En el segundo apartado se analiza cómo se llevan a cabo dichas actividades. En tal sentido, para comprender cómo funciona la actividad turística, es necesario adentrarse en el estudio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción. Para comenzar a conocer su funcionamiento, quiénes la realizan y cuáles son sus relaciones entre sí así como una aproximación a la comprensión de los mecanismos de apropiación y circulación del excedente, se utiliza el concepto de subsistema de capital. Lo novedoso de esta metodología es que se aplica este concepto a una actividad económica pero en relación a la generación de servicios turísticos y no, de un producto. Por una cuestión de tiempos, recursos humanos y presupuesto, el análisis se limita a examinar a los actores sociales correspondientes al sector de empresas de viajes y turismo, y prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas de Villa Pehuenia-Moquehue.

Ello supone incluir a los prestadores habilitados por provincia, a los prestadores de la Corporación Interestadual Pulmarí así como a la propia Comunidad Puel y Placido Puel, como prestadoras de servicios diversos, entre ellos, los del parque de nieve.

El análisis regional obliga a incluir también a agencias de viajes foráneas que tienen injerencia en el lugar y que fueron mencionadas en las entrevistas por los propios prestadores locales.

El intenso trabajo de campo realizado sumado a la información recabada en las oficinas de turismo local y provincial, y a través internet permitió realizar una caracterización y tipología de los prestadores; elaborar tablas de costos de algunos de ellos e identificar múltiples relaciones entre sí, así como algunos mecanismos de apropiación y circulación de excedentes.

Capítulo 7: Partiendo del avance extractivista en distintas actividades económicas y áreas en general, se intenta hallar vínculos entre el extractivismo y la práctica turística en la villa. Para ello, se utiliza la clasificación de las dimensiones del saqueo elaborada por Machado Araoz (2012) y se detallan algunas situaciones identificadas en el área de estudio durante las distintas visitas.

Se sostiene así que Pehuénia presenta elementos que pueden incluirse dentro de este avance extractivista sustentado en elementos empíricos que permiten inferir posibles sucesos futuros, muy notorios ya en otros destinos turísticos.

Capítulo 8: Se parte de considerar que los conflictos entre la sociedad y el medio natural se dan a partir de la forma en que un determinado grupo social organiza el aprovechamiento, manejo y uso de un conjunto determinado de recursos naturales.

En tal sentido, se han identificado distintos problemas ambientales en el área de estudio. Algunos están vinculados directamente con el turismo y otros, con la actividad ganadera extensiva y/o forestal.

Capítulo 9: Este capítulo se divide en dos apartados. En el primero se realiza una revisión del proceso de planificación del área de estudio, haciendo foco en los documentos elaborados desde la década del '60 así como en algunas normas sancionadas en aquellos años. Este primer apartado retoma la metodología aplicada en capítulos previos referida a la necesidad de recurrir a procesos de diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio. La misma recupera la idea de que el área de estudio (y el turismo, en particular) no se desarrolla ni crece de forma aislada, está inserta en un contexto mayor que se debe considerar ya que permite comprender muchos procesos y decisiones tomadas allí.

El segundo apartado surge como consecuencia no solo de las falencias observadas aquí sino también de las fallas y/o ausencias que se han detectado a lo largo de toda la investigación. Muchas surgen de las propias entrevistas y otras del procesamiento de la información obtenida en el trabajo de campo. De manera que ello ha permitido elaborar diferentes propuestas tendientes a contribuir con un uso y manejo de los recursos naturales considerando su cuidado, su ritmo de reproducción y capacidad de carga, así como otras referidas al funcionamiento de la propia actividad turística. De esta manera, este apartado reúne sugerencias divididas en tres grandes temas que aspiran a:

- potenciar el destino turístico desde un enfoque regional en pos de estimular el desarrollo del área de estudio en función de criterios de cooperación y complementariedad con otras localidades.

- aminorar situaciones de desequilibrio en cuanto a la apropiación de ganancias en el subsistema de capital.

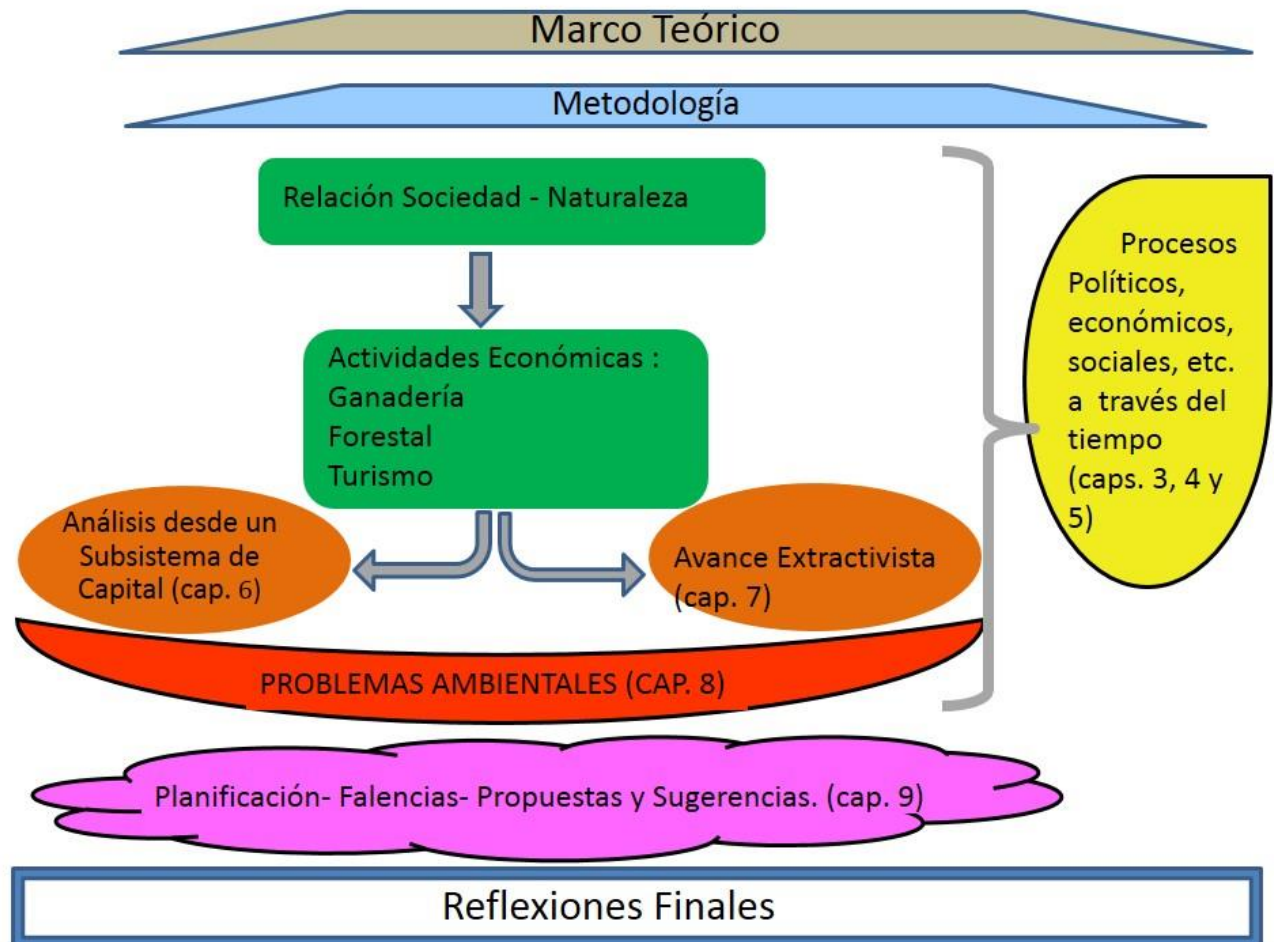
- mitigar los efectos adversos que comienzan a evidenciarse con respecto al manejo de los recursos naturales.

Capítulo 10: En este último capítulo se retoman algunas de las conclusiones parciales que fueron surgiendo y han sido expuestas en los capítulos previos.

También se detallan los resultados a los que se arribó producto de la investigación así como algunas de las propuestas más relevantes que se exponen para el desarrollo de la villa turística y manejo de los recursos naturales.

Y por último se plantean posibles líneas de investigación surgidas de esta tesis que puedan ofrecer nuevos aportes en el futuro.

## Esquema de Tesis



## **Capítulo 1. Marco Teórico**

A lo largo de su historia, la geografía ha atravesado por distintos momentos en los cuales el conjunto de temas o preocupaciones que son objeto de estudio de la misma ha variado. De hecho, ha experimentado importantes cambios especialmente desde mediados del siglo XX, con diferentes tradiciones y aproximaciones a su objeto de estudio. En ese contexto se coincide con Unwin (1995) cuando expresa que "La geografía es una de las formas más antiguas de ejercicio intelectual y, pese a ello, los geógrafos profesionales no responden unánimemente a la pregunta de qué es la disciplina ni siquiera a la de qué debería ser." (p.19). Esa realidad, está en línea con lo expresado por Santos (1996) en cuanto a que hay tantas geografías como geógrafos.

Originariamente, los temas de interés referían a los aspectos físicos y cómo las sociedades humanas organizaban el medio en función a las posibilidades que la naturaleza le ofrecía en un lugar determinado. Desde mediados del siglo XX comenzó a ser considerada como una ciencia social que se interesa específicamente por la dimensión espacial de los procesos sociales. Si bien, es difícil pensar en una definición definitiva y/o absoluta Bozzano, (2012) expresa

Es la disciplina científica que, junto a otras, estudia las diferenciaciones en el espacio terrestre y en sus lugares entendida y explicada como compleja, solidaria y contradictoria dialéctica de las relaciones entre procesos sociales y procesos naturales; o bien de los actores que, con sus percepciones, intereses y acciones, construyen lugares en una relación perpetua entre hombre y medio. (p.55).

Es una enunciación que no solo hace referencia a los procesos sociales sino también a su vinculación con los procesos naturales. Esas múltiples relaciones constituyen así, el foco de interés de la geografía. Relaciones éstas que se producen en un tiempo y en un espacio y dan como resultado un producto social, histórico y dinámico. Así, el espacio ha sido y aun hoy es un concepto muy importante para la geografía y junto con el concepto de tiempo se han constituido en pilares fundamentales para el análisis de la organización del territorio.

El espacio adquiere un doble carácter: como productor y como producido, ya que

puede ser explicado a través de la sociedad pero a la vez, la determina en tanto funciona como insumo de los procesos productivos. (Santos, 1990 en Szol, 2005; Eugeni Sanchez, 1991). Asimismo, constituye el medio a dominar y el ámbito del cual se obtienen los elementos de producción y reproducción. Es el soporte de las relaciones sociales y las relaciones de poder y es uno de los factores que intervienen en las mismas. Así, se convierte en una expresión y parte constitutiva de los procesos sociales en la medida en que éstos producen formas u objetos que lo van transformando a lo largo del tiempo, en función también de las alternativas que el mismo le ofrece.

...el espacio es visto como un producto social, pero donde la naturaleza produce sus propuestos retornos, es decir que no queda inerte ante la dinámica social. Naturaleza y sociedad se resuelven en un conjunto de articulaciones particulares de un tiempo, una sociedad y un medio natural que tiene su propia dinámica y no es indiferente a la dinámica social. Prefigurar 'importancias relativas' de un tipo de hecho sobre otro, sin prestar especial atención a la particularidad de la región en su carácter único, constituye un error metodológico. (de Jong 2009, p.390).

Ahora bien, "El espacio es ante todo una noción genérica que tiene múltiples acepciones. En geografía, el espacio es una abstracción teórica mientras que la denominación de 'espacio geográfico', se suele emplear como sinónimo de territorio". (Taddeo, 2006 en de Jong, 2009, p. 26).

Las múltiples relaciones y articulaciones que se producen entre la sociedad y la naturaleza se territorializan y se evidencian en situaciones particulares. De manera que cobra sentido el concepto de territorio como una situación concreta que se produce, producto de dicha interrelación y por ende, es el resultado de una realidad específica y dinámica. En relación a ello, Bozzano, (2017) expresa que:

El territorio es simultáneamente una coconstrucción y una codestrucción social-natural y natural-social permanente donde poderes de la naturaleza, la sociedad y de ambos en conjunto despliegan procesos con actores en lugares, hibridan objetos y acciones, tiempos y espacios, culturas y dinero, identidades,

necesidades y sueños, y proyectan transformaciones subjetivas, sociales, ambientales y decisionales... (p.15).

Se destaca así la continua interrelación que se produce entre la sociedad y la naturaleza pero ya no, en términos generales sino haciendo alusión a situaciones puntuales que se producen y se observan en el territorio. Las mismas le dan especificidad al mismo ya que las particularidades tanto naturales como sociales y la forma en que éstas se amalgaman, darán lugar a un determinado resultado en un momento dado. Son relaciones, algunas conflictivas entre los distintos actores sociales que participan, así como entre éstos y los elementos del medio natural, y que dejan su huella en el mismo. Al ser concebido éste como una construcción social, la sociedad a través de sus aptitudes físicas y mentales, mediadas por la técnica va dejando su impronta en dicho territorio a lo largo del tiempo. Por el carácter histórico de la sociedad, el territorio también tiene una dimensión temporal, a considerar en su estudio.

Como se verá a lo largo de la tesis, en el espacio-tiempo objeto de investigación – Villa Pehuenia, Moquehue y sus áreas de influencia inmediatas- tienen lugar micro procesos de coconstrucción y codestrucción social-natural y natural-social, los cuales son abordados poniendo el énfasis en la actividad turística y sus relaciones con el ambiente.

Asimismo se generan diversas situaciones y procesos dialécticos en diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de dicha sociedad así como a formas de producción, relaciones de poder, al rol del estado y al manejo o desmanejo de recursos naturales entre tantos procesos. En tal sentido, es importante tener presente las condiciones de producción y acumulación que resultan de la coexistencia de distintos modos de producción así como las relaciones de producción, reproducción y de poder que en él se plasman y generan. (Mare, 2008).

De esta manera, la explicación de procesos y fenómenos territoriales no puede circunscribirse a los límites jurídico-administrativos, debe insertarse y plantearse en el contexto de sistemas regionales más amplios, por lo cual toma relevancia el enfoque regional. Ello conduce a pensar la región como un sistema abierto (y no cerrado) cuyos límites no pueden ni deben definirse a priori sino que estarán sujetos a la búsqueda de la explicación del problema en estudio. El concepto de región entendido en estos términos, permite una mayor comprensión del espacio geográfico, por ello hay coincidencia con lo expresado por Pérez, (2018):



La región supone la comprensión de todo el fenómeno social que puede manifestarse al interior de un territorio pero que funciona dentro de un conjunto regional más amplio y que al mismo tiempo es el resultado de procesos sociales a escalas diversas. El territorio es la expresión de esos procesos. Interpretar esos procesos sin importar la escala en la que se manifiesten es mucho más fructífero que acotar el entendimiento a los límites territoriales. (p.26).

En el caso puntual de la presente investigación se hace foco en una actividad económica en particular: el turismo, el cual se lleva a cabo en un territorio determinado y requiere del mismo para su práctica y disfrute. Al mismo tiempo, presenta una dinámica regional y es atravesado por procesos de diferentes escalas. Considerarlos, es clave para lograr un entendimiento de cómo es su funcionamiento y características esenciales que explican su evolución y realidad actual.

De esta manera y más allá de investigar sobre un territorio concreto, el presente estudio supone ampliar los espacios y áreas de análisis considerando no solo fenómenos y procesos en distintas escalas sino también un estudio interdisciplinar. Aportes de distintas disciplinas con el criterio de seleccionar información que contribuya a entender la actividad turística y los efectos ambientales. Así, procesos de otras escalas, actores no locales y aportes de otros campos disciplinarios se incorporan para poder lograr una mejor comprensión de la actividad turística y sus efectos. De manera que esta tesis pone al turismo en diálogo con otras disciplinas como la geografía, el mundo económico, la historia, entre otras. Y ello está en línea con la idea de que el turismo no se puede comprender como un fenómeno aislado sino dentro de un contexto mayor que lo influye.

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (<http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>., Organización Mundial del Turismo (OMT).

Esta práctica se produce y reproduce en un territorio, de hecho requiere del mismo

para poder llevarse a cabo. De manera que el territorio participa de la constitución de la actividad turística y, al tiempo que la materializa, es transformado por ella. El territorio del turismo es usado, consumido y valorado por su belleza, sus atributos y particularidades, por parte de la sociedad, y éstos se hallan localizados en un lugar fijo del territorio, y es allí donde deben ser consumidos y disfrutados.

Algunos estudios geográficos sobre los destinos turísticos se han centrado en los rasgos o atractivos turísticos que han despertado el interés de los turistas y la visita a ellos. Sin embargo, hay otros estudios que, sin desconocer lo relevante de dichos atributos, ponen énfasis en los procesos sociales que han conducido a la valorización turística de determinados destinos. (Bertoncello, 2006). En relación a esta última postura y en coincidencia con Bertoncello, (2002) se sostiene que el turismo debe ser analizado considerando su contexto social para arribar a una mejor comprensión del mismo, no puede estudiarse de forma aislada. Ello supone considerar los agentes económicos y los actores sociales del lugar de origen como así también los del destino. Asimismo implica tener presente las cuestiones políticas, económicas, jurídicas, culturales, tecnológicas, sociales, etc. que en su conjunto darán como resultado una determinada sociedad y que pueden incidir directamente en la práctica de la misma. Esta visión más ampliada permitirá avanzar en su comprensión. Por ello, se hará hincapié en los procesos de índole político, económico, social, etc. que permitan contextualizar y comprender el surgimiento y desarrollo del turismo en el área de estudio.

Como veremos a lo largo de la tesis, se procura poner en diálogo esta perspectiva de Bertoncello con las perspectivas de Bozzano y de Jong, desde el momento que se consideran los agentes económicos y los actores sociales del lugar de origen como así también los del destino, en procesos de coconstrucción y codestrucción social-natural y natural-social en una escala regional, generadora de un gran número de viajes por turismo a Villa Pehuenia-Moquehue y su área de influencia.

Ahora bien, los cambios que ha generado la globalización han afectado en la organización de los territorios atravesados por innovaciones en transportes, en comunicaciones, en la organización de las empresas y actividades económicas, y por ende en el turismo. La relación espacio-tiempo se ha visto alterada y se han originado redes que vinculan y conectan territorios muy distantes entre sí (desde lo físico). Así se produce un espacio de flujos y un espacio de los lugares. El primero es un espacio abstracto, discontinuo y fragmentado que nace producto del surgimiento de redes que conectan nodos cuyas funciones contribuyen a digitar el rumbo de la economía y la sociedad mundial. Por

su parte, el segundo es un espacio concreto y hace referencia a la vida cotidiana, a las relaciones entre las personas. (Caravaca 1997 en Otero, 2009).

Así, el territorio está integrado a redes y flujos en el contexto de la actual organización global de la economía, y resulta difícil establecer los límites en el mismo, más aun cuando se pretende estudiar y analizar la actividad turística ya que su territorio constituye un continuum espacial, con características que se van modificando en el tiempo y con una definición que se establece arbitrariamente. Si bien pueden aplicarse diversos criterios, en Argentina la unidad territorial que suele ser más viable desde lo político, administrativo y considerando los actores sociales de interés, es el municipio. (Otero, 2009).

Más allá de ello, y en relación con lo planteado en páginas previas, el enfoque regional reviste relevancia al considerar la búsqueda de una explicación integral donde los límites jurisdiccionales no necesariamente permiten la total comprensión de la realidad en estudio, y la delimitación de la misma debe extenderse más allá de ellos hasta arribar a la explicación necesaria. En relación a ello, de Jong (1999) considera que

...el espacio como producto social es cada vez menos el resultado exclusivo de los miembros de la sociedad que lo habita, considerados éstos como individuos (...). Es, por el contrario, el resultado del sistema social de alcance globalizado con su correlato de formas de dominación y sus efectos sobre esas y otras variables de alta respuesta en la organización del territorio. (p. 15).

De este punto de vista, resulta insuficiente hablar del crecimiento del turismo en un destino; de la cantidad de visitantes que arribaron en cierto periodo del año; del número de días que permanecieron allí o del gasto promedio de éstos. Esos datos por sí solos no permiten comprender los procesos y fenómenos que se están observando. Por ello, la necesidad de analizar la actividad turística en el marco de un contexto mayor y en el que se consideren procesos políticos, económicos, sociales, culturales y hasta eventos naturales, entre otros.

Relacionado con esto último, al hablar de turismo en la cordillera patagónica indiscutiblemente se piensa en montañas, cerros, lagos, bosques por un lado, y en turistas por el otro. Resulta importante mencionar que tanto los elementos de la naturaleza como la sociedad en su conjunto y las relaciones que entre ellos se producen, forman parte del ambiente.

En tiempos de la modernidad se produjo la ruptura o separación entre la naturaleza y la cultura con el propósito de fundamentar el conocimiento científico de la primera. Era una ruptura funcional a los deseos y necesidades de la época que requería objetivar a la naturaleza para justificar su explotación y manipulación productiva. Esta escisión produjo la pérdida de una visión integradora del conjunto en sí y tanto la naturaleza como la sociedad, junto a sus respectivos procesos, se observaban independientemente unos de otros. De esta manera, se consideraba:

...el ambiente como un entorno biofísico que rodea o sirve de escenario a la actividad [socio productiva] humana, y es usado como medio, elemento o insumo para satisfacer las necesidades humanas (...) Así, los problemas ambientales se han ubicado [intencionalmente] por fuera de la actividad social y se visualizan como problemas *de o en* los ecosistemas. (González, 2006, p. 22).

Así, este entorno biofísico poseía un rol pasivo, ya que se lo consideraba como un objeto que proveía al sujeto, es decir al ser humano, de numerosos elementos para satisfacer sus necesidades.

Cabe marcar diferencias con el pueblo mapuche originario de los lugares donde se hace la tesis, ya que esta situación, como se verá, es diferente. Las tendencias a la coconstrucción social-natural en el pueblo mapuche tienen divergencias con las propias del sistema capitalista actual. Para ellos el territorio que habitan es un todo integrado, ellos forman parte del mismo y sin él, pierden identidad. En la interacción entre todos sus componentes (animales, plantas, humanos, cerros, lagos, etc.) se construye ese todo en el cual sus elementos se complementan entre si y adquieren vida. Su mirada está en línea con lo que expresa el buen vivir o vivir bien que supone un modo de vivir responsable con la vida misma, y por ende una relación simbiótica entre ser humano-naturaleza que genera un circuito natural reciproco. Con una responsabilidad plena es posible hacerse cargo de las consecuencias de toda acción humana, algo muy difícil de pensar cuando el vínculo es de tipo instrumental. (Bautista, 2012).

Con el paso de los años y la aparición de los graves deterioros ambientales a lo largo del siglo XX, comienza a ganar fuerza la idea que no existe una naturaleza ni virgen o sin algún rastro de humanización y apropiados y/o transformados por el ser humano. De esta manera, la mencionada acepción de ambiente cambió y comenzó a verse como una

continuidad entre naturaleza, base material y cultura; entre sujeto y entorno. Así, el ambiente empezó a considerarse como la síntesis y el resultado de esa interacción y conforma una unidad sistémica en un momento y espacio determinado. (González, 2006).

Es decir, el ambiente comienza a ser visto como un gran sistema que se halla compuesto por dos grandes subsistemas: sociedad y naturaleza. Los mismos interactúan entre sí, se influyen mutuamente y mantienen una relación simbiótica, con procesos que se producen a lo largo del tiempo y en un territorio determinado. El ambiente es el resultado de esta relación y el mismo se encuentra en continua construcción y modificación, por ende el mismo es dinámico. En ese proceso de construcción, la sociedad cumple un rol clave. En sus numerosos vínculos que establece con la naturaleza, se puede decir que el hombre construye, habita y también destruye el ambiente del cual forma parte. Es decir que, llevar a cabo acciones perjudiciales en el ambiente que impliquen su deterioro, también pueden afectar al propio ser humano. Esto resulta significativo destacarlo porque realza la importancia de analizar el ambiente desde un enfoque sistémico. De esta manera, en dicho sistema se producen "interrelaciones de factores y fenómenos físicos, bióticos, socioeconómicos y culturales en continua interacción y que se manifiestan a través de flujos de energía, materia e información, proporcionándole homogeneidad estructural y funcional". (Jiménez Herrero, 1989, p. 334). De esta manera, las acciones que se producen en una parte del sistema pueden afectar a otros elementos del mismo.

Esta concepción de ambiente es clave también al momento de analizar un destino turístico, en especial en Patagonia donde sus principales atractivos suelen ser diversos elementos de la naturaleza.

### La Creciente Valoración de la Naturaleza para Fines Turísticos.

En la actualidad se asiste a una sobrevalorización de la naturaleza como atractivo turístico, considerada como un valor en sí mismo, más allá de sus posibilidades de utilización o de sus cualidades de belleza o excepcionalidad (Nouzeilles, 2002). Ello se relaciona con la preocupación y toma de conciencia en ciertos sectores sociales de los problemas ambientales, de las diversas situaciones de degradación y deterioro así como de la desaparición de numerosas especies. En este contexto, conocer y valorar la naturaleza se ha ido consolidando como una necesidad y el turismo resulta una vía privilegiada para hacer efectiva esta necesidad de conocerla, para contribuir con ello tanto

a su preservación como al enriquecimiento personal. Al mismo tiempo, se constituye en un medio para reincorporarla a los circuitos económicos y a la dinámica social general

En este punto es interesante preguntarse qué naturaleza es la que se valora y que constituye un atractivo para este tipo de turismo. Se puede expresar que ya no interesan tanto los atributos de belleza o singularidad, ni sus potencialidades para el uso instrumental, sino su carácter intocado por la acción y presencia humana. Es decir, se produce un desplazamiento desde un interés por las manifestaciones asumidas como excepcionales (su rareza, su carácter escenográfico, su belleza paisajística o su monumentalidad) dominante en el pasado, hacia una situación actual en la que cada vez más la naturaleza es considerada un valor en sí, digna de ser conocida en un contexto de alto compromiso con su preservación y conocimiento.

Es decir que ello motiva su visita también y estas preferencias se articulan con las nuevas tendencias que se difunden en la práctica turística. Modalidades orientadas a satisfacer demandas específicas, a determinados segmentos del mercado, mediante productos diferenciados y ajustados a ellos, se instalan en gran medida como antítesis a las modalidades masificadas. De esta manera y, a través del turismo, esta naturaleza virgen queda expuesta a diversas estrategias utilitarias de uso y apropiación, habilitando nuevas formas de valorización social (y específicamente, económica) del patrimonio natural. (Bertoncello y Troncoso, 2018).

Ello se observa en las áreas de preservación natural que se consolidan como destinos turísticos privilegiados, en tanto brindan al turista una oferta de atractivos naturales que garantizan su carácter prístino y relevante, avalado científicamente y plasmado ello en la creación de dichas áreas. En Argentina la visita a las áreas protegidas ha experimentado un crecimiento notable desde comienzos de la década de 2000. Nuevos aspectos antes no valorados de las áreas protegidas son presentados ahora como atractivos y, en gran medida, esto se asocia a nuevas formas de concebir el manejo de estas áreas.

En relación a esto último cabe mencionar que en el área de estudio existen dos áreas naturales protegidas provinciales. Ambas creadas con intenciones de preservar determinadas especies vegetales pero también su fauna. Asimismo y en especial una de ellas, (Batea Mahuida) cuenta con excursiones organizadas y brindadas por las agencias de viajes.

Ante este panorama interesa aclarar qué se entiende por naturaleza, cuando ésta se la considera como atractivo turístico. En tal sentido, en el marco de la Modernidad se

pueden reconocer dos grandes concepciones de la misma. Una, concibe a la naturaleza en relación a la práctica turística vinculándola con una concepción idealista, ya que reconoce en ella un conjunto de valores vinculados con el espíritu y lo trascendente (Castro, 2011). Relaciona a la naturaleza con la esfera de lo divino y la obra del creador, y se aleja de la mirada instrumental para pensarla desde la subjetividad y los sentimientos. Esta concepción se articuló en el movimiento romántico que a partir de fines del siglo XVIII se consolida y difunde desde Europa. Para el romanticismo la naturaleza es fuente de enriquecimiento espiritual, la contemplación y admiración. De hecho, la concepción idealista de la naturaleza, y en particular el romanticismo, están en la base de formas de practicar el turismo que valoran a la naturaleza como algo a ser admirado y disfrutado a partir de la contemplación, el conocimiento y la “inmersión” o permanencia en ella. Las prácticas turísticas inscriptas en esta perspectiva privilegian a la naturaleza que es representada como en estado natural o salvaje, y lo hacen oponiéndola a todo lo que se asocia con lo social, como por ejemplo lugares poco conocidos y/o áreas preservadas en parques nacionales. Esto es una naturaleza no mercantilizada, lo que refuerza la motivación de los turistas por visitarlas. (Bertoncello y Troncoso, 2018).

Pero hay otra concepción de la naturaleza como atractivo para el turismo y es la utilitaria. En ella la naturaleza es considerada como algo exterior a la sociedad, capaz de ser dominada y manipulada, y que cumple el papel de proveedora de elementos que pueden satisfacer las necesidades materiales de la humanidad. Ello está en línea con la idea que primaba en aquellos años donde la idea del “progreso” era posible mediante la razón y el conocimiento y, con los elementos provistos por la naturaleza era posible alcanzar el mejoramiento de las condiciones materiales del hombre.

En el turismo, esta concepción se refleja en la utilización de elementos y procesos naturales para permitir o sustentar las prácticas de ocio que motivan el viaje turístico. Estas concepciones utilitarias son las que subyacen, por ejemplo en las modalidades de turismo de sol y playa, de termalismo o de prácticas deportivas que utilizan elementos naturales como insumo para desarrollar sus ofertas turísticas. Todas están atravesadas por un “...manejo fuertemente instrumental de la naturaleza, que la sujeta a las lógicas de la mercantilización (asumiéndola explícitamente como recurso natural), y que desemboca en profundas modificaciones de la misma”. (Bertoncello y Troncoso, 2018:78).

En esta trama de relaciones y vínculos se debe considerar la intencionalidad de determinados individuos o grupos de la sociedad actual ya que algunos logran imponer su

posición, por ejemplo con la patrimonialización y/o generación de ciertos atractivos turísticos según sus intereses, y/o deseos de la demanda. Los elementos seleccionados serán los que puedan ser convenientemente mercantilizados por el turismo.

Ello pone en evidencia que un objeto se carga de un valor y universalidad que, aparentemente les son propios o emanan de sus cualidades y/o atributos intrínsecos, pero que en realidad son el resultado de la intencionalidad de determinados individuos o grupos sociales. De esta manera estos elementos son asumidos como atributos propios de los lugares y como tales, preexistentes a su valoración turística pero ello no es así. (Almirón, Bertoncello y Troncoso, 2006).

Sin desconocer ni desmerecer la existencia de determinados rasgos (sociales, culturales, históricos, naturales) inherentes a los lugares, es interesante poner el énfasis en los procesos sociales que llevan a que estos rasgos se conviertan en atractivos turísticos.

Desde estas perspectivas, la práctica turística se organizaría en torno a atractivos que no son atributos *per se* de los lugares, sino que la condición de atraktividad sería socialmente construida, recurriendo en parte a los atributos inherentes al lugar de destino, pero en parte también a otras cuestiones, tales como los intereses específicos de los actores sociales involucrados, los hábitos y costumbres, las modas, etcétera. (Bertoncello, Castro y Zusman 2003 en Almirón, Bertoncello y Troncoso, 2006: 106).

Asimismo, puede decirse que las sociedades modernas occidentales impulsan el crecimiento del turismo, y también son ellas, (las sociedades de origen) las que definen aquellos rasgos de ciertos lugares, que serán considerados y valorizados como atractivos turísticos. En definitiva, desde esta perspectiva no importaría cuán destacados, únicos o excepcionales sean los rasgos de un determinado lugar de destino, dado que sólo se valorizarán como atractivos turísticos si logran responder a las demandas presentes en las sociedades de origen de los turistas. Y en tal sentido es posible incluso pensar en una escenificación del destino con el fin de satisfacer las demandas y expectativas de dicha sociedad. (Almirón, Bertoncello y Troncoso, 2006).

En relación a lo dicho se puede reflexionar sobre el surgimiento de Villa Pehuénia-Moquehue como un destino creado e impulsado por el estado neuquino, que inicialmente surge como un lugar de segunda residencia para actores sociales relacionados al poder provincial, provenientes de zonas cercanas y principalmente de la capital de la provincia.



Es decir, como un lugar que nace a partir de determinada demanda originada en una sociedad de origen.

Por lo ya expresado, es posible reconocer que a través de la práctica turística, el patrimonio entra al mercado para ser consumido, pues dicha práctica lo convierte en una mercadería. En tal sentido, es imposible desconocer que la relación entre turismo y patrimonio es asumida como positiva, y que es cada vez más frecuente que, por medio del turismo, los objetivos de preservación aparezcan articulados con el incentivo al desarrollo y la creación de empleo así como la generación de recursos económicos que son apropiados por unos pocos actores sociales.

Ejemplos de ello lo constituye la patrimonialización declarada por la UNESCO de la Quebrada de Humahuaca como Patrimonio de la Humanidad (enero de 2002) lo que contribuyó con la conversión de un destino de turismo nacional a uno de reconocimiento internacional. Algo similar ha sucedido con la declaración por el mismo organismo del Parque Nacional Los Glaciares que ha mostrado un notorio incremento de visitas en los últimos años.

Más allá que el

...patrimonio valorizado por el turismo tenga, en la mayoría de los casos, un carácter público (y por lo tanto no mercantilizable en sí mismo), su condición de objeto fijo al espacio habilita el control privado del acceso al mismo a través de la propiedad privada del suelo; o, en los casos en que esto no es posible (por ejemplo en tierras públicas como los parques nacionales), al control del equipamiento o infraestructura necesarios para el disfrute turístico de dicho patrimonio. (Bertoncello 2000 en Almirón, Bertoncello y Troncoso, 2006: 13).

Estas situaciones son visibles en destinos cordilleranos de la provincia de Neuquén como San Martín de los Andes, Villa la Angostura, y también en Bariloche, provincia de Río Negro. Por su parte en Villa Pehuenia-Moquehue, la situación comienza a visualizarse cada vez con más claridad, tal como podrá leerse en los próximos capítulos.

Para finalizar, los procesos de patrimonialización y la puesta en valor turístico de dicho patrimonio serán, para el capital, nuevas formas de garantizar la producción y adquisición de ganancias y rentas a partir de estos nuevos productos turísticos, y para los destinos, la posibilidad de insertarse o reinsertarse en circuitos/ territorios turísticos. De esta manera se puede observar una vinculación muy estrecha entre turismo y patrimonio y a

partir de esa relación, la posibilidad de diferenciarse por parte de los destinos (elemento fundamental del turismo), y la oportunidad de originar una fuente de ingresos que será captada por unos pocos. En relación a esto último, el proceso de patrimonialización estará atravesado por las intenciones particulares de ciertos actores que tendrán como objetivo la conversión en patrimonio, de elementos que puedan ser mercantilizados por el turismo. En este contexto, se genera una competencia entre los distintos lugares por poseer elementos patrimonializados y/o atractivos elegidos por los turistas, es decir por la demanda y con ello, la competencia del capital privado para insertarse en los mismos y captar ganancias. (Almirón, Bertonecello y Troncoso, 2006).

#### Recursos Naturales como Atractivos Turísticos

Vinculado a lo expresado anteriormente y, dentro de ese gran sistema que es el ambiente, se halla la naturaleza. A los fines de la presente investigación, interesa reconocer los elementos y/o funciones de la naturaleza que son utilizados y valorados por la sociedad para poder alcanzar un determinado fin. Es decir, estos elementos no son valorados solo por sus usos sino también por sus funciones, y son considerados recursos naturales.

Autores como Zimmermann, (1966), Gurevich, (2001), Bachmann, (2011), los definen en esos términos y permiten no solo considerar los elementos o cosas materiales, sino que también las funciones y/o servicios ambientales que ellos pueden realizar. Es una mirada más abarcativa, que va más allá de lo material, ya que incorpora lo intangible, lo invisible o inmaterial.

Se convierte en un concepto social ya que la naturaleza se socializa al ser valorada, apropiada y manejada por un grupo social, y al mismo tiempo es un concepto histórico, es decir el proceso de valoración, apropiación y manejo se produce en un momento histórico determinado y producto de ello, se van modificando las condiciones naturales originales. Además el contexto histórico, político, económico, social, tecnológico, etc. influye en la valoración de la naturaleza (Gurevich, 2001). Por ende, en la actualidad se valoran ciertos elementos que antaño no. Esto es así porque para que un elemento de la naturaleza sea considerado un recurso natural, debe considerarse el contexto social y con ello, el desarrollo de conocimiento, avances tecnológicos, culturales, económicos, etc. que van a permitir o no dicho proceso.

El concepto de recurso natural es relativo y subjetivo, directamente vinculado al grupo social, sus valoraciones y necesidades. Esto se percibe en el área de estudio al

identificar la mirada occidental y al mismo tiempo, la mirada del pueblo mapuche. En función de ello, se establece una diferente relación entre el ser humano y dicho elemento natural, y por ende uno distinto uso y manejo.

También es un concepto funcional y dinámico. Esto es así debido a que los recursos son valorados porque cumplen una determinada función para la sociedad pero la misma puede variar según la tecnología y conocimientos disponibles así como según la utilidad del mismo en función de los procesos productivos, sean éstos de la actividad turística o no, que apuntan a las necesidades cambiantes del grupo social. De esta manera, los recursos lejos de ser estáticos, se contraen o expanden en función de las mencionadas necesidades y acciones humanas (Durán y Lara, 1994). Esta característica de "flexibilidad", es la que hace también que las clasificaciones de los recursos naturales no sean fijas ni taxativas.

En el área de estudio, se identifican distintos recursos naturales y diferentes valoraciones sociales a lo largo de los años que han permitido el desarrollo de diferentes actividades económicas. En lo que refiere al turismo, Villa Pehuenia-Moquehue es un destino cuyos principales atractivos son recursos naturales, más allá de los intentos por desarrollar otras alternativas (como la gastronomía, por ejemplo). Esta actividad es llevada a cabo principalmente por población blanca donde predomina una cosmovisión occidental respecto a los recursos naturales, pero también la comunidad mapuche se ha incorporado a la práctica turística ofreciendo diversas alternativas y servicios.

Al hablar de los recursos naturales de Villa Pehuenia-Moquehue que son valorizados socialmente para el desarrollo turístico, se hace referencia a una amplia variedad de paisajes que se combinan en un mismo destino y que dan como resultado una belleza paisajística única. Se entiende el paisaje no como algo escénico o estético que la sociedad valora, sino como un todo, algo más complejo. En palabras de Bertrand (1968)

El paisaje no es la simple suma de elementos geográficos separados, sino que es —para una cierta superficie espacial— el resultado de las combinaciones dinámicas, a veces inestables, de elementos físicos, biológicos y antropológicos, que engarzados dialécticamente, hacen del paisaje un cuerpo único e indisociable en perpetua evolución. (En Higuera Arnal, 1999, p.89)

De esta manera, el paisaje se percibe como un sistema cuyos elementos se disponen de una determinada manera y los mismos se hallan interrelacionados e interaccionando no

solo entre sí, sino también con otros sistemas de igual o diferente naturaleza e incluso con la sociedad. Por ello, es que es posible pensar en modificaciones y en tal sentido, en una realidad dinámica en constante proceso de cambio. Es la realidad percibida en un tiempo y espacio determinado aunque su comprensión requiere un conocimiento integral de sus elementos y de las interacciones entre ellos. (Santos y Ganges, 2002-2003).

Ahora bien, ese paisaje se encuentra en un territorio determinado y la valoración del mismo por parte del turismo produce un desplazamiento espacial de las personas para poder disfrutar y "consumir" in situ éste. De manera que la valoración turística conlleva a una valoración económica de este territorio en particular, como poseedor del recurso natural propiamente dicho así como de ciertas condiciones para la permanencia del turista. En relación a ello, Almirón, (2004) habla de la generación de dos espacios en el destino turístico, el espacio de ocio y el espacio complementario, los que están directamente vinculados con la presencia de los atractivos turísticos y con la infraestructura de servicios, respectivamente.

De este modo, la naturaleza ofrece a la sociedad un abanico de posibilidades pero es el grupo social que en un momento y lugar determinado, considerando lo dicho en páginas previas, opta por valorar un elemento natural y no otro. La pregunta aquí es ¿qué pasará si un recurso natural considerado un atractivo turístico se degrada o en un estadio aun peor, éste se deteriora?? ¿El mismo podrá ser reemplazado o la actividad turística será afectada gravemente?

Partiendo de la base de que el medio natural es un sistema y por ende, sus elementos se hallan interrelacionados, no se puede intervenir una parte del sistema natural sin afectar a los demás elementos del mismo. Esta visión sistémica resulta fundamental para poder interactuar con el medio natural de una manera más apropiada que conduzca a mitigar los daños ocasionados y a promover un manejo y uso sostenible de los recursos produciendo el menor impacto posible en el ambiente.

## El Extractivismo y su Relación con el Turismo

El concepto de extractivismo se ha empezado a utilizar mucho y si bien inicialmente se limitó a unas pocas actividades económicas, en la actualidad se está usando en muchas otras más. Por ello, es importante aclarar algunos aspectos sobre su aplicación en la presente investigación. Su incorporación aquí refiere implícitamente a la relación entre

sociedad y naturaleza. Como ya se ha expresado, la forma en que la sociedad se vincula con la naturaleza y, utiliza, maneja y explota los recursos naturales puede desencadenar diferentes situaciones que den origen a problemas ambientales. Por tal motivo, el posible avance extractivista en relación con la actividad turística (sustentaba esencialmente en sus atractivos naturales), puede provocar una mayor presión sobre ciertos recursos naturales y originar diversos conflictos en relación a ellos.

Aclarado esto y para avanzar en la comprensión de este proceso es importante retomar el concepto de *recursos naturales* en los términos de Zimmermann, (1966), Gurevich, (2001), Bachmann, (2011), entre otros, que los definen como los usos y las funciones de los elementos de la naturaleza que son valorizados por el hombre para satisfacer una necesidad, es decir se consideran no solo los aspectos materiales sino también, los inmateriales.

El concepto de recursos naturales es un término que permite desde la teoría evidenciar la relación que existe en la realidad entre la sociedad y la naturaleza. Vínculo que no es estático y que puede ir cambiando a lo largo del tiempo. Ello está relacionado con determinado desarrollo cognitivo, tecnológico, condiciones económicas, culturales, históricas etc. que permiten a un grupo determinado valorar dicho elemento para la satisfacción de una necesidad y para que ello sea posible se requiere un contexto favorable que permita dicho conocimiento y que existan las técnicas necesarias para la extracción-explotación-manejo rentable del mismo. (Gurevich, 2001).

En la actualidad se puede considerar que el manejo de los recursos naturales de tipo extractivista (Bachmann, 2011) no solo predomina sino que también está íntimamente relacionado con un manejo fragmentado que supone una mirada también parcial del elemento natural sin tomar en consideración el sistema natural en su conjunto, en el cual está inserto el elemento valorizado socialmente. Esa mirada fragmentada del sistema natural produce efectos adversos a los demás elementos naturales que se hallan relacionados con el recurso a explotar pero las consecuencias causadas generalmente no son consideradas o son vistas como externalidades o, en el mejor de los casos, son sancionadas con multas económicas.

Uno puede suponer que ese accionar ya no está vinculado con un desconocimiento de cómo funciona el sistema natural sino más bien, con una búsqueda de una maximización de ganancias y una racionalidad económica que solo pretende incrementar la rentabilidad y desconocer los efectos que tanto en la naturaleza como en la población puede causar un ritmo acelerado de explotación de los recursos.

Lo dicho precedentemente está en línea con la idea de considerar a la naturaleza como una mercancía más capaz de ser ingresada al mercado. Esa mirada supone la cuantificación de la misma así como, asignarle un valor económico a ella y como sucede con otros elementos del mercado, tomar decisiones en función de la relación costo-beneficio y la generación de ganancias. (Gudynas, 2003a). Esta idea surge en los años '80 originada desde la economía, cuando varios autores comenzaron a ver a la naturaleza como una forma de capital utilizando el concepto de capital natural e intentando economizar la naturaleza. Es una postura que pretende expandir la racionalidad económica, mantener el propósito de instrumentalización y manipulación así como el antropocentrismo. Supone una valoración de la naturaleza que está dada por los valores de uso y de cambio que son asignados por el propio ser humano y de esta manera, la misma puede ser contabilizada en términos de dinero y queda, tal como ya se expresó, reducida a un componente más dentro del mercado. (Gudynas, 2003b). Históricamente, la naturaleza ha sido considerada como un objeto de dominio y como una materia prima del proceso productivo. De aquí la concepción instrumental de "recursos naturales" que convierte a la naturaleza en una mercancía, como el simple conjunto de recursos útiles o materias primas susceptibles a ser clasificadas en valorables y no valorables. (Altvater, 2009; Marín, 2009, en Navarro, 2012).

En este punto es importante aclarar que hay coincidencia con lo que expresan Galafassi y Rizzo (2018) cuando dicen que

El hoy llamado extractivismo es en realidad intrínseco, cuanto menos, a la modernidad misma y muy especialmente al "nacimiento" de Latinoamérica y el resto de la periferia como resultado de la expansión europea moderna. Decimos "cuanto menos" dado que, y como afirmamos más arriba, el ser humano como especie se constituye cultural e históricamente a partir de su capacidad diferencial para la utilización de la naturaleza a través del proceso extracción-producción-consumo. (p.4)

De esta manera, el extractivismo no es un proceso reciente sino que refiere como mínimo al periodo de la modernidad, donde se creía que el progreso era posible a través de la razón y técnica. En esos momentos se produce el descubrimiento y conquista de países del tercer mundo por parte de las potencias europeas. En coincidencia con ello, se observan y se da inicio al despojo de los recursos naturales que poseía América. Desde allí el aprovechamiento de la naturaleza y el territorio se intensifican para obtener ganancias.

Se evidencia una racionalidad instrumental en la modernidad capitalista que se constituye en esa época y no, en las últimas décadas neoliberales. Es decir que la naturaleza pasa a ser instrumento fundamental para lograr el confort social, es vista como un objeto de aprovechamiento. El extractivismo es consecuencia de eso, responde a la búsqueda de ganancias y hace extraíble lo que antes no lo era: caucho, minerales, hidrocarburos, soja, etc... el capital avanza sobre áreas que antes no ocupaba y se incorpora la naturaleza y el espacio como mercancía ya que sus costos de reproducción no pueden ser previstos por el capital en pos de una sustentabilidad real porque afectaría la tasa de ganancia.

Así el extractivismo es lo emergente, la raíz es el capitalismo, los mecanismos de acumulación y reproducción ampliada del capital. Galafassi y Rizzo (2018)

En este contexto, la naturaleza entra al mercado por la práctica turística para ser consumida. Así contribuye al desarrollo y creación de empleo pero también los recursos económicos generados son apropiados por unos pocos. Ello se explica porque más allá de poseer un carácter público (y por lo tanto no mercantilizable en sí mismo), su condición de objeto fijo al espacio habilita el control privado del acceso al mismo a través de la propiedad privada del suelo o, en los casos en que esto no es posible (por ejemplo en tierras públicas como los parques nacionales), al control del equipamiento o infraestructura. (Almirón, Bertonecello y Troncoso, 2006).

En esta trama, es común que sea considerada como “capital natural” aunque es evidente también que, “... la naturaleza no puede ser valorada únicamente en una escala de precios y que sobre ella se puede adjudicar diferentes tipos de valores (ecológicos, estéticos, culturales y otros, además de los económicos). Consecuentemente es más correcto considerar a la naturaleza como patrimonio antes que como un capital.” (Gudynas 2003a, p.151).

En este punto y, sobre la base de lo ya expuesto es pertinente referirse al concepto de extractivismo para comenzar a desandar el camino que vincula este proceso con el área de estudio. En tal sentido, Gudynas (2009) detalla que el mismo es:

...un estilo de desarrollo basado en la apropiación de la Naturaleza, que alimenta un entramado productivo poco diversificado y muy dependiente de una inserción internacional como proveedores de materias primas (...) actividades que remueven grandes volúmenes de recursos naturales, [que] no son

procesados (o lo son limitadamente), y [que] pasan a ser exportados. (En Martin 2017, p. 17).

Gudynas lo definió en (2013) de una manera más específica: "... el extractivismo es aquí definido como un tipo de extracción de recursos naturales, en gran volumen o alta intensidad, y que están orientados esencialmente a ser exportados como materias primas sin procesar, o con un procesamiento mínimo." (p.3).

Dicha extracción puede ser directa con una apropiación de los recursos naturales o indirecta, lo cual requiere una modificación de la naturaleza para luego obtener los recursos deseados. Un ejemplo de esto último podría ser la tala de sectores de bosque para obtener tierras que permitan el cultivo de soja o bien, la construcción de alojamientos turísticos. Esto último se ha producido en el área de estudio así como la modificación de la topografía original en pos de la construcción de alojamientos y/o de viviendas de segunda residencia.

Asimismo es pertinente el aporte de Seoane, (2013), sobre el término *extraer* ya que permite ampliar la mirada sobre el mismo:

... el significado de extraer no refiere sólo al proceso técnico de obtener un componente de un cuerpo mayor por algún medio sino que remite también al proceso social de apropiación privada por parte de grandes corporaciones empresarias de bienes naturales que eran de propiedad común o privada, sea individual o pequeña, servían a la reproducción social de la vida local o constituían parte del hábitat territorial. (p.28).

Sobre la base de estas concepciones es importante expresar que la definición de Gudynas (posiblemente una de las más difundidas) sobre extractivismo puede "...invisibilizar procesos cada vez más complejos que se relacionan con la alta sofisticación de las formas de apropiación y explotación de la naturaleza..." (Moreno 2015 en Martin, 2017, p. 20).

Asimismo, Seoane (2013) habla de bienes comunes que son "comercializados en el exterior" (y no exportados, como enuncia Gudynas en su definición). Esa expresión se encuentra más en línea con la actividad turística ya que en la misma no se exporta nada explícitamente pero por medio de las nuevas tecnologías de comunicación (internet, redes sociales) se ha impulsado mucho su venta y promoción. En tal sentido, es posible tomar conocimiento por ejemplo, del destino turístico en cuestión desde cualquier lugar del



mundo, ver fotos, mapas, videos, etc., como también es posible realizar la reserva-compra de diferentes servicios que ofrece la villa (alojamiento, excursiones, etc.) sin tener que estar directamente en el destino turístico más allá de que el disfrute de los mismos sí debe realizarse *in situ*.

En este escenario, el turismo como actividad socioeconómica, se reactualiza y cobra relevancia desde fines del siglo XX y si bien, el mismo se asienta sobre un imaginario de mayor benevolencia con respecto a los impactos que generan en los territorios otras actividades económicas, tales como la minería, la forestación y los hidrocarburos, autores como Gudynas, (2013); Seoane, (2013); Machado Aráoz, (2015) comienzan a asociar las formas de su expansión a la lógica extractivista.

En relación a ello es importante hacer mención de otro concepto que está íntimamente relacionado con el extractivismo. Vega Cantor (2014) sostiene que:

En el extractivismo retornan las economías de enclave (...) en la medida en que las inversiones extranjeras de “tipo productivo” que se implantan en el territorio nacional (en las ciudades y en el campo) operan con la mirada puesta no en el mercado interno sino en el mercado mundial. En los enclaves no se efectúan procesos de acumulación de capital en el plano local y/o nacional – con los encadenamientos productivos que eso generaría– sino que las actividades se desenvuelven en consonancia con los intereses del capital transnacional, cuyo funcionamiento está ligado a los grandes mercados de los países centrales. Como enclaves operan los agros negocios, la minería pero también las zonas turísticas, los parques naturales, y los espacios urbanos que están vinculados al capitalismo mundial. (p.1).

Gudynas (2013) expresa que las economías de enclave son *islas* ya que mantienen escasas relaciones con el resto de la economía nacional y ello está relacionado con el hecho de que sus insumos, tecnología y personal son mayormente extranjeros.

De esta manera, sustentada en una mirada más amplia de los recursos naturales así como en la incorporación del concepto *extraer*, es posible una conexión más fluida entre extractivismo y turismo. Puede anticiparse que la expresión más clara de estos procesos en relación al turismo, no se encuentran en el área de estudio, por el momento<sup>4</sup>. En ese

---

<sup>4</sup> Parte de las siguientes expresiones han sido extraídas de Di Nicolo y Rodríguez, 2018.

caso, se puede pensar y analizar destinos turísticos como los que se hallan por ejemplo, en el Caribe<sup>5</sup> donde el producto ofrecido es la playa paradisíaca acompañada por servicios que son ofrecidos por cadenas de hoteles internacionales en la modalidad de "todo incluido" y que en general se localizan sobre la playa. Ello supone que el turista no necesite nada más de dicha ciudad ya que tiene la playa, y el hotel ofrece alojamiento, gastronomía diversa, numerosas alternativas de recreación para grandes y niños, gimnasio, pileta, bares, e incluso muchos poseen hasta casino propio.

Asimismo, la compra y venta de estos servicios suele ser ofrecido por operadores mayoristas que a través de agencias de viaje brindan lo detallado, junto con el pasaje aéreo, el traslado al hotel, la asistencia al viajero, y de esta manera, el turista no requiere nada más para su estadía y disfrute en dicha ciudad. La intención es transcurrir los días entre la playa y el hotel.

Ante ello y, sabiendo que muchas de esas cadenas hoteleras son extranjeras, es fácil imaginar que parte de sus ingresos se dirigen a sus casas centrales y no quedan en la ciudad turística<sup>6</sup>. Esto, sería una evidente manifestación de la apropiación privada de bienes comunes (en este caso, de sectores de la playa) y con ello, la generación y apropiación de ganancias que son direccionadas a sitios que no se hallan en el propio destino.

Relacionado a ello, Svampa y Viale (2014) hablan de *extractivismo urbano* haciendo referencia a los procesos que suceden en las grandes ciudades en relación a la entrega y pérdida de tierras así como de espacios verdes destinados a la especulación inmobiliaria. El avance del sector privado en detrimento de los bienes comunes naturales que son de todos y van desapareciendo.

Es claro que estas expresiones aún no son de tal magnitud en el área de estudio, pero si comienzan a observarse algunos indicios que vale la pena considerar y que se detallan en el capítulo 7. Para ello es interesante el concepto de *dimensiones de saqueo* de Machado Araoz (2012) que permite identificar una gama de efectos que genera la extracción y que no se reducen simplemente a la apropiación material, sino también ecológica, económica, cultural, de tiempos, etc.

---

<sup>5</sup> Ejemplos de ello se puede observar en Barú, en Colombia; punta cana en República Dominicana, Playa del Carmen y Cancún en México.

<sup>6</sup> Las cadenas hoteleras Riu, Barceló, Iberostar, Palladium Hotel, Bahia Principe Hotels & Resorts son algunas de las principales cadenas de alojamiento que se encuentran en el Caribe y todas son españolas

## Subsistema de Capital

Por otra parte, en alusión al concepto de ambiente previamente detallado, ya se hizo referencia a los aspectos más relevantes para esta investigación en cuanto a la naturaleza. En lo que refiere a su otro gran componente, la sociedad se puede decir que para comprender el funcionamiento turístico de Villa Pehuenia-Moquehue es necesario adentrarse en el estudio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción y, por lo dicho en los párrafos previos, para ello es necesario analizar el espacio y lo que sucede en el mismo "... es impensable una sociedad sin producción de valor. De la misma forma en que es impensable sin espacio geográfico (natural, social construido, económico) para ver donde producirlo para consumirlo." (Eugenio Sanchez, 1983, p.307).

Cada modo de producción conforma y promueve ciertas relaciones sociales de poder y requiere una articulación espacial coherente y funcional a sus objetivos para poder realizar la producción y redistribución de excedente. Así, el espacio es manipulado y puesto al servicio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción y es en el espacio en el que se plasman dichas relaciones sociales.

El desarrollo y evolución del modo de producción capitalista ha ido cambiando con el tiempo y sus modificaciones han afectado distintas esferas de la vida social, a tal punto que ha tenido implicancias en la forma de "hacer turismo". Esto es un punto importante a considerar al momento de contextualizar la actividad turística.

Sin embargo, dado que la distribución de los recursos no es homogénea, algunos espacios resultan más valiosos que otros, es por ello que el espacio constituye un factor relevante para esta reproducción y en consecuencia, se producen pujas de poder para lograr apropiarse de los mismos.

Esto es importante tenerlo presente al momento de analizar el desarrollo económico y particularmente turístico de un sitio, como Villa Pehuenia-Moquehue. Queda claro que las relaciones sociales de poder que se han ido produciendo a lo largo del tiempo son claves para comprender el funcionamiento y/o características de la actividad turística así como los problemas ambientales que de ella surjan. Las relaciones sociales determinan el uso y ritmo de explotación de los recursos naturales mediante diferentes modalidades de valoración, apropiación y transformación de los recursos que se han ido modificando a lo largo del tiempo. Las distintas formas de valorización y uso de los recursos son producto de históricos cambios surgidos en las distintas esferas: económicas, políticas, sociales, tecnológicas,

entre otros, sin desconocer la mirada occidental y la de la comunidad mapuche presentes en el área. A partir de todo ello, se pueden identificar procesos y/o sucesos relevantes a los fines del presente estudio por ejemplo, cuándo y por qué motivos comenzó a incrementarse la presión sobre los recursos naturales, a partir de los cuales, se pueden desencadenar numerosos conflictos.

Para comenzar a conocer y poder realizar una caracterización de los procesos de organización de la actividad turística en el área de estudio se hace hincapié en esta instancia, en determinados actores sociales y en sus relaciones. Entendidos éstos como

...unidades reales de acción en la sociedad: tomadores y ejecutores de decisiones que inciden en la realidad local. Son parte de la base social, son definidos por ella, pero actúan como individuos o colectivos que, además, están sometidos a otras condiciones (culturales, étnico-culturales, políticas y territoriales) dentro de la lógica del capital. (Pírez, 1995, p. 3).

Pueden tener una base de reproducción local, regional, nacional o internacional. Estos últimos tres son importantes ya que si bien se reproducen en ámbitos mayores que la ciudad, pueden tener injerencia en la toma de decisiones y relaciones locales. Asimismo y, en función del sector en el cual actué cada actor, tendrá una base de reproducción del capital sectorial (política, económica, educativa, etc.).

El rol que pueden desempeñar en una ciudad depende de la forma en que los actores sociales se organicen como unidades de acción y ello, de su relación con el territorio urbano, sin olvidar los procesos estructurales de tipo económico, socio-demográfico, político, etc. La acumulación de poder de los actores sociales está relacionada con su ubicación dentro del sistema de relaciones. A los fines del presente estudio, la identificación de los actores sociales es clave porque son ellos quienes valorizan, utilizan y aprovechan, para diferentes propósitos, los recursos existentes. Es relevante, saber quiénes son; detectar las distintas prácticas que realizan en el territorio y cómo las efectúan; con qué racionalidad actúan; cómo se relacionan entre sí, etc. Estas relaciones seguramente exceden el ejido propio de la villa y por ello, también es necesario tener una aproximación de sus vínculos con actores foráneos que inciden en el centro turístico. Para tal objetivo, se utiliza el concepto de subsistema de capital.

....un subsistema es una unidad de acumulación conformada por un conjunto de empresas eslabonadas por relaciones directas de acumulación, aquellas que se dan en la esfera de la circulación, alrededor de las transformaciones que sigue un producto principal, el que actúa como articulador de esas relaciones. Estas relaciones directas de acumulación son, por definición, desiguales relaciones de poder que se verifican en una capacidad también desigual de acumulación [y apropiación de excedentes]. Cada una de las empresas... ejerce su cuota de poder para fijar los precios de las transacciones y las condiciones de venta. (de Jong, 2009, p.335).

Los subsistemas son jerárquicos, en un extremo está el capital potenciado y en el otro, el capital reducido y subordinado. (Crespo, 1998).

El sistema capitalista se organiza en encadenamientos que inicialmente están definidos por razones técnicas pero que son desempeñados por empresas que constituyen un todo interrelacionado en torno a las formas que adopta la apropiación del excedente. Así, cada subsistema está controlado por una o unas pocas empresas que establecen relaciones de dominación y definen la participación en el mercado de las empresas dominadas.

Esta situación es extensiva a la actividad turística donde claramente las empresas de capital tecnológico monopólico imponen reglas, determinan precios, se apropian de las ganancias extraordinarias y pueden influir en la selección de los atractivos turísticos; en la elaboración de paquetes y en la difusión de un destino en detrimento de otros. En Villa Pehuenia-Moquehue, como se podrá ver, no existe por el momento una gran diversidad de empresas, sino que prevalecen emprendimientos unipersonales y empresas familiares. Más allá de eso, se han podido identificar algunos que presentan condiciones favorables para pensar en su probable poder al interior del subsistema en cuanto a la toma de ciertas decisiones, imposición de precios y/o de comisiones, entre otros.

A partir del subsistema de capital, se procura realizar en el capítulo 6 un análisis preliminar que permite identificar un determinado conjunto de agentes económicos, en especial de empresas, y caracterizar la problemática que presenta el subsistema y que lo define como tal. Además es posible ensayar algún modelo explicativo de los condicionamientos recíprocos de los procesos acumulativos, que permitan simular cambios

diversos para visualizar el impacto de los mismos en las condiciones de acumulación. (Levin, 1981).

Su análisis supone un proceso de sucesivas aproximaciones que permiten ir acercándose a la comprensión de la realidad en estudio. Para ello, como un primer paso es necesario poder arribar a un diagnóstico descriptivo con el conocimiento de las condiciones de desarrollo de los agentes identificados así como de sus relaciones mutuas, y su posible seguimiento podría dar elementos para un diagnóstico prescriptivo. El mismo implica el desarrollo de sugerencias en la aplicación de políticas y de acciones en el sector público. (Levin, 1981). De hecho, producto de este análisis se han logrado elaborar propuestas que serán detalladas en el capítulo 9.

Este proceso de aproximación y conocimiento del subsistema puede implicar incluso su rediseño con modificaciones en los agentes participantes así como en sus vínculos y, en la identificación de los problemas que presenta como condicionantes para su desarrollo, el cual se pretende que sea equilibrado entre sus miembros.

El estudio de un subsistema puede permitir la identificación de trabas al desarrollo de sus miembros/empresas. Si bien se identifican diferentes realidades respecto a la comunidad mapuche y a la Corporación Interestadual Pulmarí, el análisis se enfoca en los prestadores turísticos y empresas de viajes y turismo.

De esta manera, el subsistema permite en distintas instancias de aproximación, una comprensión del funcionamiento de la actividad turística, en este caso aplicada a la rama de prestadores de actividades deportivo-recreativas y empresas de viajes y turismo. La caracterización obtenida de sus distintos actores sociales intervinientes permite entender su accionar así como sus falencias. También facilita la identificación de relaciones entre si y la ausencia de éstas entre algunos de ellos. El análisis alcanzado ofrece una base de conocimiento de cómo se desarrolla la actividad, de sus problemas y también abre el camino a pensar en propuestas para mejorar la situación observada. Propuestas que no solo refieren a los vínculos comerciales sino también a cómo la actividad supone una determinada forma de articulación de los actores sociales con los recursos naturales valorizados para el turismo. Es decir, permite analizar el otro gran componente del ambiente, el social.

## Problemas Ambientales

El ambiente, considerado como un gran sistema, está compuesto por la sociedad y la naturaleza. Esta última es analizada a partir de los distintos recursos naturales valorizados socialmente para satisfacer una determinada necesidad que puede dar origen, como en este caso, a una actividad económica (el turismo). Por el lado de la sociedad, ésta se analiza a partir del subsistema de capital, haciendo hincapié en una rama del turismo. Con éste se identifican distintos actores sociales y se estudia su accionar en relación a la práctica turística. La sociedad y puntualmente los actores sociales, no solo hacen uso de los bienes materiales del sistema natural, sino también de los servicios o prestaciones ambientales que el mismo puede proveer a la sociedad. Producto de la relación que se establece entre la sociedad y la naturaleza pueden surgir diversos problemas ambientales. Esto es así ya que:

... los conflictos entre la sociedad y el medio natural se dan a partir de la forma en que esa sociedad organiza el aprovechamiento, manejo y uso de un conjunto determinado de recursos. Es decir que los problemas ambientales tienen sentido a partir de la existencia de la acción del hombre y en gran parte son consecuencia de la misma, la que no resulta de circunstancias más o menos complejas sino que responde a la racionalidad propia del sistema social, por lo que la separación entre medio social y medio natural resulta totalmente artificiosa. (de Jong, 2009, p. 369).

Estos son los "...problemas sociales en los cuales están involucradas dimensiones sociales, culturales, económicas, políticas, tecnológicas, vinculadas de una u otra forma y con diferentes combinaciones entre sí, con la dimensión natural, siendo esta última la que le da la especificidad de problema ambiental". Bachmann, (2011, p. 81). Según, Tsakoumagkos, (2012) los problemas ambientales pueden considerarse como una de las expresiones materiales de la lógica que determina la conducta de los sujetos sociales concretos.

En la actualidad, la sociedad destruye el medio natural haciendo uso y abuso del enorme desarrollo tecnológico de los últimos años, con el propósito de obtener más recursos naturales y más ganancias a partir de éstos. En relación a la generación de

ganancias y a las fuentes de riqueza, (de Jong, 2009, p. 370) expresa que "...existen dos condiciones necesarias y suficientes para la generación de riqueza: el trabajo productivo y las materias que el hombre extrae de la naturaleza y transforma mediante ese trabajo." Respecto a la riqueza proveniente de la naturaleza, en palabras de Marx, K., ésta provee materias originales, es decir

Todas las cosas que el trabajo no hace más que separar de su vinculación inmediata con la tierra, son objetos de trabajo por gracia de la naturaleza. Así ocurre con el pescado que la pesca arranca de su elemento vital, el agua; con el árbol derribado en el bosque primitivo; con el mineral extraído de su veta. El objeto ya filtrado por un trabajo anterior, por ejemplo, el mineral lavado, se denomina materia prima. (Marx, :188, en de Jong, 2009, p. 317).

Ello refiere a un amplio abanico de opciones que brinda la naturaleza y que el ser humano ha valorizado y utilizado para su propio beneficio a lo largo de los años. En el caso de Villa Pehuenia-Moquehue se puede hacer mención de las pasturas y el agua, utilizada para la cría de ganado, así como las especies maderables de sus bosques que fueron explotadas durante años para la actividad maderera. En lo que refiere a la actividad turística en la Cordillera de los Andes, esta fuente de riqueza en palabras de, de Jong (2009), es importante y debe ser tenida en cuenta. En principio, los centros turísticos andinos de la provincia del Neuquén basan su atractivo en los distintos elementos de la naturaleza cuya belleza genera y motiva el arribo de cientos de turistas. Es decir que son lugares donde la fuente de riqueza claramente se origina en la naturaleza. A partir de dichos elementos se generan distintos circuitos y paquetes turísticos y luego, se originan cientos de productos y de servicios que complementan y son necesarios para la estadía del visitante.

Por otro lado, existe una serie de actividades que se van entrelazando para que dicho elemento natural ya convertido en un recurso natural con fines turísticos pueda ser ofrecido de la mejor manera posible al turista. Es en ese eslabonamiento de tareas donde también interviene el trabajo productivo de la mano de obra, la otra fuente de riqueza. Por ejemplo, un guía de turismo trasmite al visitante sus conocimientos del área y le permite tener una visión más rica y explicativa de lo que está visitando.

Una de esas fuentes de riqueza (la que proviene de la naturaleza) son elementos que el hombre no hace nada para su generación, sin embargo los valoriza con el propósito de satisfacer una necesidad determinada y los convierte en recursos naturales.



Bachmann (2011), menciona dos grandes grupos de problemas ambientales: uno, implica la apropiación y acceso diferencial al aprovechamiento del ambiente. El otro grupo refiere al deterioro ambiental, es decir a la disminución de la calidad de los elementos y funciones del ambiente que afectan a una parte o a la totalidad de la sociedad involucrada. En el estudio de Villa Pehuenia, el deterioro de los recursos naturales puede ser producto tanto de actividades vinculadas al desarrollo de la actividad turística como a otras actividades económicas, y ambas circunstancias deben considerarse porque al final, el resultado es el mismo, es decir un uso no correcto de los recursos naturales los cuales constituyen la base material del turismo. Por ende, es necesario considerar a los fines del presente estudio, ambas situaciones.

Los problemas ambientales son complejos y deben abordarse considerando numerosos elementos, procesos y las relaciones entre sí. Entre ellos, la dimensión social es clave ya que es en ella en la que se decide la forma de uso de los recursos naturales y es en la cual se originan estos problemas.

Siguiendo con esta vía de reflexión, al estudiar un problema ambiental es fundamental analizar no solo el estado de degradación de los recursos naturales en cuestión, sino también el entramado social, porque es justamente la sociedad quien valora, transforma y utiliza al conjunto de los recursos naturales.

Estos problemas se territorializan. La dinámica de un problema ambiental puede trascender límites y proyectar sus perturbaciones ignorando tanto las delimitaciones territoriales de linaje geográfico y ecológico; las administrativas así como las temporalidades políticas. (Iglesias, 2007). Además dicho territorio, está integrado a redes y flujos en el contexto de la actual organización global de la economía, y es difícil establecer los límites de la intervención más aun al trabajar con la actividad turística ya que ésta, conforma un *continuum* espacial y la definición se establece arbitrariamente. (Otero, 2009).

Uno de los problemas clave es que la sociedad utiliza para su desarrollo y progreso, muchos de estos recursos como si los mismos fueran infinitos o como si su tasa de renovación fuera igual al ritmo de uso y/o explotación. En las ciudades se repiten determinados problemas generales que tienen que ver con ello y también pueden surgir problemas ambientales específicos del área de estudio. En el caso de Villa Pehuenia-Moquehue el incremento poblacional, vinculado con el desarrollo del turismo, y junto con la ocupación no planificada en áreas de riesgo, así como la modificación de la topografía original, es algo notorio. A ello cabe mencionar los efectos producidos por actividades económicas distintas al turismo como son la ganadería y la desertificación y degradación

de suelos; y la actividad maderera, que ha provocado la pérdida de zonas boscosas al no respetar los tiempos de reproducción de las especies nativas.

## Planificación y Ordenamiento Territorial

Como ya se mencionó en páginas previas, la manera en que la sociedad se vincula con la naturaleza puede dar origen a diversos conflictos así como a problemas ambientales. La planificación consiste en aplicar procedimientos que introducen mayor racionalidad y organización a un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí, con el propósito de alcanzar una situación determinada para dicho territorio. (Ander Egg, 1991). Dichos procedimientos pueden contribuir a evitar o aminorar los posibles problemas. Por su parte, el Ordenamiento Territorial es uno de los objetos de la planificación. La relación entre ambos es estrecha ya que el plan es siempre pensado en términos de un ordenamiento futuro y no podría existir un ordenamiento si no existe una planificación territorial previa que parta del conocimiento de la complejidad que emerge de los fenómenos propios del sistema regional. Los mismos, para lograr sus objetivos deben considerar, entre otros aspectos, la dinámica natural así como el marco legal existente de lo contrario su aplicación será conflictiva o de difícil aplicación.

El Ordenamiento Territorial es un proceso y un instrumento de planificación, de carácter técnico-político administrativo, que debe estar fundamentado en el conocimiento, y con el que se pretende configurar, en el largo plazo, una organización del uso y ocupación del territorio, acorde con las potencialidades y limitaciones del mismo, los objetivos de desarrollo, y las expectativas y deseos de la población. Se concreta en planes que expresan el modelo territorial de largo plazo que la sociedad percibe como deseable y las estrategias mediante las cuales se actuará sobre la realidad para evolucionar hacia dicho modelo. (Massiris, 2002). Debe atravesar las políticas sectoriales porque su accionar se centra en el territorio que es resultado de procesos naturales, históricos, culturales y económicos que llevan a conformar una estructura productiva, socioeconómica y ambiental que da identidad a un lugar. Por tal motivo requiere una visión integral y sistémica de la realidad que puede llegar a atenuar efectos no deseables y contribuir con un desarrollo mucho más equilibrado y equitativo socialmente. (Gudiño, 2009).

En la actualidad la gran mayoría de la población del mundo vive en ciudades y la población urbana en América Latina supera el 75%. El crecimiento descontrolado de las mismas produce el avance sobre zonas propensas a amenazas naturales y aumenta la vulnerabilidad frente a riesgos naturales y tecnológicos. Ello comienza a observarse en el área de estudio donde las situaciones de riesgo ambiental afectan al medio natural pero también a la propia población. Se producen desequilibrios territoriales y disparidades socioeconómicas, no solo al interior de la ciudad, sino entre ciudades.

Este proceso responde por un lado a la disminución del rol del Estado en la gestión urbana y por otro a la revalorización del capital privado en el negocio inmobiliario que surge con fuerza entre los años '80 y los '90 y que, si bien se desacelera a principios del siglo XXI debido a la crisis económica internacional, sigue siendo el principal actor en la producción de la ciudad. (Gudiño, 2010, p.2).

Pero esto no fue siempre así, luego de la crisis de los años '30 el Estado comenzó a intervenir de forma activa y surge el Estado de Bienestar que otorgó ciertos derechos a los ciudadanos y brindó una amplia cobertura social a los mismos. Por esos años dominaba la planificación normativa que se sustenta en la teoría keynesiana y neoclásica y en técnicas de programación económica. (Gudiño, 2010). Era una planificación llevada a cabo solo por el Estado.

Con el paso de los años la situación fue cambiando, el Estado de Bienestar desapareció y con ello se evidenciaron cambios sociales y económicos que redundaron una redistribución regresiva de la riqueza, incremento de la pobreza e indigencia, desempleo y fragmentación socioespacial en las ciudades, entre otros. Los temas referidos a planificación pasaron a un segundo plano, las zonificaciones de uso de suelo dejaron de ser respetadas y la regulación se volvió muy débil. Por su parte tomaron protagonismo las cuestiones referidas al desarrollo económico, y el mercado comenzó a ocupar el lugar del estado en cuanto a la dirección y camino que van tomando las ciudades.

Las transformaciones producidas a partir de los '70 en el mundo y de los '80 en América Latina, acentuaron muchos de los problemas urbanos. Los instrumentos de planificación tradicionales no daban las respuestas esperadas y las políticas implementadas no lograban atenuar los problemas.

Ander Egg (1991) detalla tres grandes motivos que explican la crisis de la planificación tradicional: en principio se observó una vinculación entre la planificación y la racionalidad suponiendo que los seres humanos toman decisiones racionales si cuentan con información correcta y ello subestimó la complejidad e imprevisibilidad de las realidades concretas donde en cada situación pueden interactuar muchos actores sociales como miradas muy diversas. En segundo término, se dio por sentado que un buen trabajo de planificación bastaba pero su vinculación con la política es fundamental de lo contrario lo planificado se vuelve un trabajo inútil si no existe la voluntad política de aplicarlo. "la efectividad de la planificación es una cuestión de decisión política" (Ander Egg, 1991, p.39) en tal sentido cabe reflexionar sobre el "superávit de planes y el déficit de ejecución" (ibídem, p.39). El mencionado autor expresa "Toda planificación es mucho más que un proceso de racionalidad en la toma de decisiones; es la instrumentación de un proyecto político..." (Ibídem, p.40). Por último, el tercer motivo refiere a que tomar decisiones racionales no necesariamente implica la ejecución de acciones racionales. Es decir formular el plan es una cosa y aplicarlo a infinidad de diversas situaciones, es otra.

A todo ello cabe añadir que de Jong (2009) encuentra explicaciones en el fracaso de la planificación de los años '50-'60-'70 en su formalismo, reduccionismo economicista y su contenido utópico en cuanto a la dificultad de diseñar políticas concretas limitándose al conocimiento de macro variables (de Mattos, 1987). Asimismo destaca la imperiosa necesidad de conocer la realidad social a transformar, así como de aplicar flexibilidad en la planificación pero sustentada en el conocimiento. Ello condujo a una rigidez en las propuestas y en las acciones.

En lo que refiere a la planificación regional en Argentina y el intento por contribuir a disminuir las diferencias entre las provincias (el interior por un lado, y la zona de Buenos Aires y litoral fluvial, por el otro) y lograr un desarrollo más equitativo, se observó la ejecución desde los años '40 de diversos planes quinquenales. A ello se le sumaron otros planes hasta la dictadura militar iniciada en 1976.

Cabe destacar el surgimiento de CFI (Consejo Federal de Inversiones) y del CONADE<sup>7</sup> (Consejo Nacional de Desarrollo) como dos organismos fundamentales en el fortalecimiento del desarrollo regional del país. A nivel provincial cabe destacar que en 1964 se creó el COPADE<sup>8</sup> (Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo), al cual se le

---

<sup>7</sup> Este organismo fue eliminado durante la dictadura militar, no así el CFI pero este ha sido reducido en sus funciones.

<sup>8</sup> Su nombre original fue Consejo de Planificación

asignó la elaboración de planes y programas provinciales tendientes a delinear las políticas y estrategias de desarrollo futuro. El mismo trabajó de manera conjunta con diversos organismos nacionales e internacionales. Durante los primeros años de creación le fueron encomendados numerosos proyectos a dicho organismo, entre ellos Promoción Industrial, el Plan Turístico Provincial, la Fábrica de Cemento de Zapala, la creación de la Universidad del Neuquén.

Esos años se caracterizaron por un impresionante desarrollo de la planificación provincial bajo la dirección de Silvio Tosello, Pedro Salvatori y el equipo de técnicos que formaban parte del COPADE, y la tutela de un gobierno provincial consustanciado con la idea de trabajar desde la planificación para el crecimiento de Neuquén. (Blanco, 2014, p.20).

De hecho, la provincia llevó a cabo diversos estudios referidos a la factibilidad turística del área de Villa Pehuenia-Moquehue así como del departamento Aluminé (del cual forma parte). Los mismos comenzaron a efectuarse desde los primeros años de creación del COPADE, en la década del 60.

Sin embargo y tal como se expresó en párrafos precedentes, los cambios a nivel mundial fueron corriendo el eje desde la planificación a la economía, y el Estado Nacional fue retirándose de estas cuestiones y ganó injerencia el mercado y la economía mundial. Estos cambios se observaron en el "...Estado que cambió su rol, resignando su función de productor y apaciguador de las relaciones sociales y asumiendo a nivel nacional la tarea de facilitador y reproductor del nuevo modelo económico-social..." (Blanco, 2014, p. 82).

Por su parte, la planificación regional, que era la versión más compleja, abarcativa y totalizadora de los procesos de transformación social fue totalmente dejada de lado desde 1976 hasta el presente.

Algunas regiones pudieron emerger o mantenerse debido a las conexiones globales que conservaron gracias a su capacidad para exportar o atraer inversiones. En cuanto a las zonas deprimidas, para ellas ya no se propusieron programas de desarrollo sino políticas sociales compensatorias. Libradas al juego de las fuerzas del mercado las regiones y sus redes parecieron perder la unidad fragmentándose internamente como consecuencia de los cambios sociales y económicos. La competencia por el capital y la exposición directa de

los lugares a las fuerzas del mercado global acentuaban la situación de fragmentación. (Pérez, 2018, p. 48).

Se comenzó a hablar de la necesidad de una gestión urbana más eficiente y de encontrar una nueva manera de hacer planificación, más flexible, estratégica y coordinada. Así, en los años '80 se plantea la visión neoliberal de la Planificación Estratégica. Muchos la definen como el instrumento que permite gobernar de forma compartida, con la participación de diversos actores. Sin embargo, esta forma de planificación tampoco ha tenido los resultados esperados y en muchos casos ha fracasado. Quizá porque quedó reducida y realizada por una sola oficina institucional o no se trabajó de forma integradora o bien, porque en muchos casos fue realizada por consultoras externas. Gudiño, (2010).

Lo cierto es que el estado nacional se retiró de esta función que había liderado y fueron los gobiernos provinciales y locales los que debieron intentar hacerse cargo de ello. Surge así el desarrollo local:

Tal desarrollo propone a la escala local como una oportunidad para potenciar un proceso de desarrollo endógeno. Sin embargo no sólo propone otras escalas (microregionales, la escala humana) sino otros actores en ese desarrollo: municipios, ONGs, organizaciones barriales, redes solidarias, profesionales, centros de educación, etc. Además de un gobierno local participativo. (...) A pesar de las potencialidades del desarrollo local como enfoque conceptual poco se ha logrado en Latinoamérica o en Argentina, esto es por varios motivos entre ellos la debilidad de los gobiernos locales, la falta de recursos otorgados a los mismos y la falta de promoción por parte de los organismos capaces de financiar las acciones. (Pérez, 2018, p. 49).

Ello queda explicitado claramente en el documento que detalla el accionar del COPADE en sus 50 años<sup>9</sup> que expresa lo sucedido en la provincia de Neuquén:

En las postrimerías del siglo XX, las reflexiones en torno a la concepción del proceso de planificación apuntaban hacia un nuevo paradigma. El acento estaba puesto en la necesidad de procesos articulados y participativos, en los que el conjunto social debía asumir el compromiso de la elaboración y concreción de los proyectos

---

<sup>9</sup> Dicho trabajo fue elaborado por Blanco, 2014

que se planificaran y en los cuales estuvieran involucrados. Una de las virtudes de la gestión participativa así pensada, es que permitía confrontar y negociar los distintos intereses y objetivos, para elaborar. La dimensión 'local' como contrapuesta a la noción correlativa de 'lo global' fue también objeto de numerosas reflexiones y debates; al tiempo que la descentralización y el rol del Municipio comenzaron a ser visualizados como instrumentos para promover el desarrollo local. La dimensión local se constituía así en una escala de planificación viable y adecuada. (Blanco, 2014, p. 85-86).

Lo que se evidencia así, es un cambio notorio en la manera de "pensar" y ejecutar el desarrollo ya que se ha pasado de la planificación o bien, del intento de la misma, a tomar decisiones en función de las circunstancias y de los problemas. Son acciones que actúan sobre el problema del momento y no sobre la causa de los mismos. En tal sentido Pérez (2018) expresa:

El desinterés y la imposibilidad de la planificación llevan a tomar políticas más orientadas al control de las situaciones que a la planificación de las mismas. Se propone así un rol –por parte del Estado- más orientado a la mitigación de los problemas que a la decisión de los procesos. Se opta por la gestión sin planificación. (p. 49).

Además de acciones puntuales para resolver o mitigar situaciones específicas, en Villa Pehuenia-Moquehue parece aplicarse la expresión de Ander Egg (1991) en cuanto a un "superávit de planes y el déficit de ejecución" (p.39). Esto es así porque tal como se expresó, la realización de estudios en el área es de larga data e incluso la elaboración de planes de desarrollo en los cuales se han identificado falencias y en algunos casos, se esgrimen propuestas de solución. Sin embargo, los problemas siguen existiendo y en muchos casos se han agravado por la mayor presión social y/o por las respuestas mismas del sistema natural ante la acción humana en zonas no aptas para determinados usos. Posiblemente aquí no se puede hablar de ausencia de estudios, sino de una falta de decisión política para aplicar las medidas y propuestas surgidas en los mismos.

Como se expresó al inicio de este apartado, existe una estrecha vinculación entre la planificación y el ordenamiento territorial y en tal sentido es importante ver la planificación, el ordenamiento territorial y la gestión del mismo como procesos y acciones que deben

estar íntimamente relacionadas o bien, pensar el ordenamiento territorial en un sentido más abarcativo:

La Planificación, Ordenamiento y Gestión Territorial (POGesT) es el proceso reflexivo orientado a producir transformaciones en conciencias, en objetos y en acciones a los efectos de promover un desarrollo deseable del territorio y de sus lugares, mediante la aplicación de un objeto de estudio y de un objeto de intervención determinado. Este proceso supone su inclusión en una POGesT más amplia y la derivación del mismo en intervenciones de POGesT más particularizados. El proceso reflexivo supone incorporar lo real, lo pensado, el pasado en el presente, la anticipabilidad –como condición de anticipación- y lo posible. (Resa y Bozzano, 2009 en Bozzano 2014, p. 184).

Tal como expresa Massiris (2002), el fin último de las políticas de Ordenamiento Territorial es elevar y mejorar las condiciones de vida de la población y ello conduce a que esa política de Ordenamiento Territorial se realice en coordinación y de forma complementaria con las políticas de desarrollo socioeconómico, con las que también se pretende lograr este objetivo.

Además de ello, es clave el trabajo conjunto entre el sector público y los intereses del sector privado ya que:

...todo territorio humanizado presenta un orden resultado de la acción de los agentes productivos privados: agrícolas, pecuarios, industriales, urbanizadores, etc., que, a su vez, refleja el modelo de desarrollo económico imperante. Esto plantea una cierta complejidad del proceso de ordenación: armonizar la acción del sector público con el interés de los agentes privados también ordenadores del territorio... (Massiris, 2002, p.6).

Ello es así porque se trata de una política de Estado que involucra a toda la sociedad así como al conjunto de las actividades económicas, al sector público y al privado. (Méndez, 1990 en Massiris, 2002). Por ende es probable que se produzcan tensiones ya que los agentes privados deberán aceptar las decisiones tomadas por el sector público pero también darán a conocer y expresarán sus puntos de vista en función de sus intereses y necesidades. (Pujadas y Font 1998 en Massiris, 2002).



Ahora bien, tal como expresa Boiser (1998 en Massiris, 2002) si no existe dicha política de ordenamiento territorial, el orden será determinado por el propio sector privado quienes también lo necesitan pero claro, de ser así, el mismo seguirá sus propias demandas y estará regido por la lógica del capital en busca de cumplir con sus metas particulares y no necesariamente, con las necesidades de toda la sociedad involucrada.

Para finalizar, es fundamental que el Estado en sus distintos niveles retome un rol protagónico en este tema y que lo haga de una manera integradora no solo considerando los deseos del sector privado, sino también el de la comunidad local que vive y habita el lugar; considerando la dinámica natural fundamental para la calidad de vida de la población y considerando el marco legal existente, como los tres grandes pilares que deben ser tenidos en cuenta.

Con esta afirmación se retoma implícitamente la importancia que reviste el concepto de ambiente como un gran sistema, como una síntesis que integra e involucra a la sociedad y a la naturaleza. Esta mirada supone tener presente que cada acción o modificación que se produzca en alguno de sus elementos, repercutirá en los otros y por ende, podrá tener efectos negativos sobre la propia sociedad.

De hecho, la relación sociedad y naturaleza y, específicamente la forma en que la sociedad maneja y utiliza los recursos naturales determinará el surgimiento de posibles problemas ambientales, los cuales se producen (se aminoran o complejizan), en un territorio determinado. A los propósitos de la presente investigación la visión sistémica es tan importante que un problema ambiental puede modificar un recurso natural y afectar la belleza paisajística del destino, repercutiendo negativamente en la práctica turística, principal actividad económica del área de estudio.

Es por ello que la planificación, ordenamiento y gestión territorial se tornan fundamentales si se pretende desarrollar y sostener la práctica turística a largo plazo.

## Bibliografía

### Referencias Bibliográficas

- Almirón, A. (2004). Turismo y Espacio. Aportes para otra geografía del turismo. GEOUSP - *En Espaço e Tempo*, São Paulo, N° 16, pp. 166 -180.
- Almirón, A., Bertoncello, R. y Troncoso, C. (2006) Turismo, Patrimonio y Territorio. Una discusión de sus relaciones a partir de casos de Argentina. En *Estudios y Perspectivas en Turismo*, vol. 15, núm. 2, abril, 2006, pp. 101-120. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires - Argentina
- Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Siglo XXI de España Edit. S.A. España.
- Bandieri, S. (1996). Entre lo micro y lo macro: la historia regional: síntesis de una experiencia. En *Entrepasados*, 6 (11). Pp. 71-100.
- Bachmann, L. (2011). Recursos naturales y servicios ambientales en Gurevich, R (Comp) *Ambiente y educación. Una apuesta al futuro*. Pp. 75 a 92. Ed. Paidós.
- Bautista, R. (2012). *Derechos Humanos y Desarrollo. Del Mito del Desarrollo al Horizonte del "Suma Qamaña"*. Ed. Capítulo Boliviano de Derechos Humanos Democracia y Desarrollo (CBDHDD). Bolivia
- Benassi, A. (2015). Las prácticas de paisaje El prodigio ecológico de un acontecimiento cultural. En *Bitácora Arquitectura* N°31. Pp. 114-119. Julio –Noviembre 2015.
- Bertoncello, R. (2006). Turismo, territorio y sociedad. El 'mapa turístico de la Argentina'. En *América Latina: cidade, campo e turismo. Amalia Inés Geraiges de Lemos, Mónica Arroyo, María Laura Silveira*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, San Pablo. Diciembre 2006. ISBN 978-987-1183-64-7 Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/lemos/18berton.pdf>
- Bertoncello, R., (2002). Turismo y Territorio. Otras prácticas, otras miradas. En *Aportes y transferencias*, 6 (2). Pp. 29-50. Mar del Plata: Univ. Mar del Plata.
- Bertoncello, R. y Troncoso, C. (2018). Vínculos entre patrimonio natural y turismo: una revisión para el caso argentino. En *Pasado Abierto*. Revista del CEHis. N°8. Mar del Plata. Julio-Diciembre 2018. ISSN N°2451-6961. Disponible en <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/pasadoabierto>
- Blanco, G. (2014). *50 años de Planificación en Neuquén. Diversos Paradigmas, un Objetivo: el Desarrollo Provincial*. COPADE Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo 1964-2014. ISBN 978-987-510-236-1
- Bozzano, H. (2012) *Territorios Posibles. Procesos, Lugares y Actores*. 2° edición. Buenos Aires. Ed. Lumiere.
- Bozzano, H. (2014). Ordenamiento del Territorio E Inteligencia Territorial. Un enfoque aplicado a casos en La Plata (Argentina) y Minas (Uruguay). En *Revista Polígonos*. N° 26. ISSN- 1132-1202. ISSNE -2444-0272.
- Bozzano, H. (2017). *Territorios Posibles E Inteligencia Territorial. Una fórmula entre la Gente, la Ciencia y las Políticas Públicas. Casos en Argentina y Colombia*. Ponencia presentada en 7ª Semana Geomática Internacional 2017: las tecnologías de la información para la consolidación ambiental y productiva del territorio. 14-18 de agosto, Bogotá, Colombia.
- Capel, H. (s/f). Conferencia Una Geografía para el siglo XXI. Universidad de Barcelona, España. En *La Geografía hoy: Temas para pensar su enseñanza* PROPEDÉTICO (2015). Instituto superior del profesorado Dr. Joaquín V. González.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Ed. Catálogos. Bs As.
- Di Nicolò, C. y Rodríguez, M.D. (26-29 Septiembre 2018). *Transformaciones Territoriales*

*Vinculadas a la Expansión del Turismo En Villa Pehuenia.* Ponencia presentada en XI Jornadas Patagónicas De Geografía – I Congreso Internacional De Geografía De La Patagonia Argentino-Chilena. Neuquén, Argentina.

- Duran D. y Lara, A. (1994). *Convivir en la tierra*. Lugar editorial. Buenos Aires.
- Eugeni Sánchez, J. (1983) Espacio y Poder en una Perspectiva Geopolítica. En García Ballesteros (1986). *Geografía y Marxismo*. Ed. de la Universidad Complutense. España.
- Galafassi, Guido y Rizzo, Lorena (2018) *¿Qué es el extractivismo? Apuntes críticos para un debate necesario*. En la Izquierda Diario. <http://www.laizquierdadiario.com/Que-es-el-extractivismo-Apuntes-criticos-para-un-debate-necesario?fbclid=IwAR19KsaV1bcrJTuvv6bxTmhrTsEDWTPD0vBqLv5HcKRZp7SOsSUufR9bdg>
- González, S. (2011). Hacia una gestión integral de los riesgos de desastre en Gurevich, R (Comp) *Ambiente y Educación. Una Apuesta al Futuro* Ed. Paidós. pp. 151-176.
- González, F. (2006) La producción de conocimiento y el origen de la escisión sociedad-naturaleza, en relación con la conceptualización de la problemática ambiental. *En Busca de caminos para la comprensión de la problemática ambiental (La escisión moderna entre cultura y naturaleza)*. Instituto de Estudios Ambientales para el Desarrollo. Facultad de Estudios Ambientales y Rurales – Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Gray de Cerdán, N. (1998). Evaluación y reducción de la vulnerabilidad: un enfoque indispensable para la gestión territorial. En *Estudios Geográficos*, Vol. 59 N° 230. Pp. 61-73.
- Gudiño M.E. (2009). *Instrumentos para la gestión del territorio Ley de OT. y sistemas de información geográfica*. Ponencia presentada en Jornadas Regionales de Información Geográfica y Ordenamiento Territorial 1, Ministerio Secretaría General de la Gobernación, *Proyecto SIT SantaCruz* Díaz BG y Calviño P (Compiladores).
- Gudiño, M.E. (2010): Del urbanismo reglamentario a las nuevas concepciones de ordenamiento territorial, en *Scripta Nova*. Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, 2010 vol. 14, N°. 331, Barcelona, España.
- Gudynas, E. (2003-a) El Impacto de la Mercantilización de la Naturaleza en la Investigación y la Sustentabilidad. En *Memorias del Simposio Internacional Prioridades de Investigación Científica sobre Recursos Naturales Renovables para el Desarrollo Sostenible*, Carmen Miranda Larrea (editora). Ministerio Desarrollo Sostenible (Bolivia) e Instituto Conservación Biodiversidad, Academia de Ciencias de Bolivia, La Paz, pp 147-155, julio 2003.
- Gudynas, E. (2003-b). Concepciones de la Naturaleza y desarrollo en América Latina. En Gudynas (2003) *Ecología, Economía y Ética del Desarrollo Sostenible* (pp. 17-28). 1ª edición. ILDIS-FES. Ediciones Abya-Yala. Quito, Ecuador.
- Gudynas, E. (2013) Extracciones, Extractivismos y Extrahecciones. Un marco conceptual sobre la apropiación de recursos naturales. Observatorio del Desarrollo. Centro Latino Americano de Ecología. (CLAES).
- Gurevich, R, Blanco, J., Fernández, Caso, V. y Tobío, O. (2001). Cap. 5. Los recursos naturales desde una perspectiva histórica-social. En *Notas sobre la enseñanza de una Geografía Renovada*. Ed. Aique. Bs. As.
- Iglesias, A. (2007). Desarrollo Local Sostenible: La Mirada Ambiental Del Desarrollo Local. Programa de Desarrollo Local Sostenible Universidad Nacional de Lujan, Argentina.
- Jiménez Herrero, L. (1989). *Medio Ambiente y Desarrollo Alternativo*. Ed. IEPALA, Madrid.
- Jurio, E; Torrens, C., Ciminari, C; Capua, O. (2003). Exclusión social y gestión urbana. Ejes en la construcción del riesgo ambiental. En *Boletín Geográfico* N°23, Departamento de

Geografía. Facultad de Humanidades.

- Lavell, A. (1996). Degradación ambiental, riesgo y desastre urbano. problemas y conceptos: hacia la definición de una agenda de investigación. En Fernández, M. A. *Ciudades en riesgo. Degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres*. La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Levin, P. (1981). Diseño de subsistemas. En *Boletín geográfico* N° 8, Dto. de Geografía, UNC, Neuquén
- Levin, P. (1997). *El Capital Tecnológico*, Editorial Catálogos, UBA. Buenos Aires.
- Mare, M. (2008). Organización territorial y actividad ganadera en el Noreste del departamento Aluminé. *Boletín geográfico. Año XXX N°31 - 2008, pp 73 - 92. Departamento Geografía*. Edición especial: Ponencia presentada en VII Jornadas Patagónicas de Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. ISSN 0326-1735
- Machado Araoz, H. (2012). Los dolores de Nuestra América y la Condición Neocolonial. Extractivismo y Biopolítica de la Expropiación. En *OSAL*. Año XIII, N° 32. (pp. 51-66). (Buenos Aires: CLACSO).
- Massiris Cabeza, A. (2002) Ordenación Del Territorio En América Latina en *Scripta Nova*. Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, 2002 Vol. VI, núm. 125, Barcelona, España.
- Ortiz, R. (1996). *Otro territorio*. Buenos Aires, Universidad Nacional de Quilmes.
- Otero, A. (2009). La dinámica territorial del turismo en *Desarrollo y gestión de destinos turísticos: políticas y estrategias*. Wallingre, N. y Villar, A (comp). Universidad Nacional de Quilmes. pp 75-96
- Pérez, G. (2018). *La conurbación en torno a la ciudad de Neuquén. Perspectiva regional y aportes para el ordenamiento territorial*. (Tesis doctoral). UNLP. La Plata, Argentina.
- Pinasi, C. y Ercolani, P. (2017). Turismo y Espacio Turístico: Un Análisis Teórico Conceptual desde la Ciencia Geográfica. En *Rev. Anais Bras. de Est. Tur. / ABET*, Juiz de Fora, v.7, n.1, p.42 –61, Jan. /Abr., 2017.
- Seoane, J. (2013). Modelo extractivo y acumulación por despojo en Seoane, José Taddei Emilio y Algranati, Clara *Extractivismo, Despojo y Crisis Climática. Desafíos para los movimientos sociales y los proyectos emancipatorios de Nuestra América*. Ediciones Herramienta, Editorial El Colectivo y GEAL Buenos Aires, Argentina.
- Santos, M. (1996). *Metamorfosis del espacio habitado*. Barcelona, Oikos.
- Santos y Ganges, L. (2002-2003). Las Nociones de Paisaje y sus Implicaciones en la Ordenación en Ciudades 7 (2002-2003) pp 41-68.
- Svampa, M. y Viale, E. (2014). *Maldesarrollo* La Argentina del Extractivismo y el despojo. Argentina. Katz Editores.
- Sznol, F. (2005) Ciudad real y ciudad imaginada. Cambio social, transformaciones urbanas y nuevas identidades. En Ana Menni y Susana Paponi (Coord.). *Tiempo de Incertidumbre. Trabajo, educación y ciudad en el norte de la Patagonia*. Buenos Aires. Ed. Biblos. Pp.123-139.
- Unwin, T. (1995). *El lugar de la geografía*, Madrid, Ed. Cátedra
- Zimmermann, E. (1967). Cap. I Significado y naturaleza de los recursos en *Introducción a los recursos mundiales*. pp. 14 a 18. Ed. Oiko- Tau.

## Capítulo 2. Metodología

En este capítulo se detalla el camino recorrido para abordar el objeto de investigación de la tesis, procurando mantener la coherencia entre el marco teórico y los objetivos planteados, de manera que la metodología se constituya en un medio o puente entre ellos para arribar a determinados resultados. Hay coincidencia con la definición de Lazarsfeld, y con la reinterpretación que de ésta hace Bozzano (2013b)

El conjunto y la secuencia de herramientas que seleccionemos -con base teórica- y que apliquemos en cada proyecto constituyen la metodología, entendida en el sentido dado por Lazarsfeld 'La metodología examina las investigaciones para explicitar los procedimientos que fueron usados, los supuestos subyacentes, y los modos explicativos ofrecidos. Dicho en otras palabras, herramientas (procedimientos), teorías (supuestos subyacentes) y *explanandum*, capítulos o partes del proyecto (modos explicativos ofrecidos) dan un sentido más cabal a cada metodología, articulando mejor principios, teorías y acciones'. (p. 91).

A continuación se detallan una serie de acciones, tareas y fuentes utilizadas con el propósito de obtener los resultados que se irán precisando y explicando a lo largo de los capítulos correspondientes. Las mismas han sido pensadas en función del problema de estudio, del marco teórico y de los objetivos planteados, de manera que la metodología empleada pretende ser un medio o puente entre ellos para arribar a determinados resultados.

Capítulo 3: Se trabaja con fuentes secundarias y primarias: diversos estudios específicos realizados por docentes del Departamento de Geografía de la Universidad Nacional del Comahue han sido fuentes secundarias muy importantes para la elaboración de este capítulo; asimismo, se utilizan documentos de la Subsecretaría de Turismo Provincial, el Estudio de Vegetación Natural realizado por el gobierno provincial y la Hoja Geológica 3972-II Loncopué. El trabajo se enriquece con trabajo de campo que permitió la observación in situ de diversos procesos y captura de fotografías que acompañan lo detallado.

A continuación se realiza un análisis de las principales características físico-naturales, sin ser éste exhaustivo sino haciendo hincapié en las particularidades que han propiciado el desarrollo del turismo desde las últimas décadas del siglo XX a la actualidad. Además, se hace mención de ciertas condiciones naturales que permitieron el desarrollo de la actividad ganadera y la actividad maderera. Se destacan aquí procesos de origen volcánico y glaciario como los grandes modeladores del medio natural. También se señalan características climáticas, de vegetación y suelos, y procesos de erosión hídrica y eólica, entre otros.

Los capítulos 4 y 5 están relacionados porque ambos contienen un recorrido por distintos procesos a lo largo de las últimas décadas. El primero es más general e incluye procesos amplios y a gran escala, en tanto que el segundo se enfoca más directamente en el área de estudio y en la región andina.

Capítulo 4: Se utilizan fuentes secundarias y primarias. Para el primer caso, se recurre a fuentes bibliográficas regionales, de autores locales, y otras nacionales. En lo referido a las fuentes primarias, se realizan diversas entrevistas a pobladores locales<sup>10</sup>. Ellos son: Ester G. y Orlando A (antiguos pobladores); Martin C. (prestador turístico de la Corporación Interestadual Pulmarí y empleado de una hostería); Rosalía B. y Vicente P. (miembros de la comunidad Puel), y Liliana P. (miembro de la comunidad Placido Puel).

Con toda la información obtenida y, partiendo del concepto de región desarrollado en el marco teórico, aquí se presenta un análisis que detalla algunos de los principales sucesos y procesos acaecidos en la zona de estudio. El capítulo aborda cuestiones de índole política, económica y social así como también sus implicancias en el ámbito del turismo. Este abordaje se hace considerando procesos de diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio así como a las formas de producción y relaciones de poder, entre otros, logrando un análisis más comprensivo de la realidad en cuestión. Asimismo, reafirma la idea que el turismo no puede analizarse como un fenómeno o actividad aislada sino que en constante vinculación con el entorno en el cual se desarrolla.

---

<sup>10</sup> En la presente investigación se respeta el principio de confidencialidad y por tal motivo se hará referencia a los entrevistados solo con su primer nombre y su rol o función cumplida por la cual es pertinente la información brindada por éste.

Se realiza una periodización que permite comprender el contexto y determinados procesos que, sin ser exclusivos del área, han incidido e influido en el surgimiento y desarrollo de diversas actividades, así como en los pequeños poblados que hoy ya se han conformado en una municipalidad. El análisis toma elementos desde finales del siglo XIX con la inserción de Argentina al mercado mundial hasta sucesos próximos a la actualidad detallando distintos momentos y tratando de realizar un pantallazo por lo que sucede en los distintos niveles.

Capítulo 5: Este capítulo es una continuación de ciertos procesos detallados en el capítulo anterior pero aquí se pretende mostrar mayor profundización de éstos haciendo hincapié en el área de estudio, siempre desde un enfoque regional.

Para su elaboración se recurre principalmente a fuentes primarias mediante la realización de entrevistas a informantes clave del área de estudio. Se incluye a Teresa P. (docente y ex directora de la escuela N° 90); Natalia M. (personal de la oficina de turismo local), Orlando A. y Ester G. (antiguos pobladores y pioneros en el desarrollo de la villa turística); Antonieta, C. (una de las propietarias de una hostería de Moquehue); Liliana P. y María P. (miembros de la comunidad Placido Puel); Orlando P. y Vicente P. (miembro de la comunidad Puel); y a Martín C. (prestador turístico de Pulmarí y empleado de una hostería).

También se incorporan documentos legales y se utilizan fuentes bibliográficas, especialmente del ámbito local que han realizado importantes estudios.

Más allá que el interés y los primeros estudios relacionados al turismo en el área refieren a los años '60-'70, la actual villa contaba con población preexistente, con una organización territorial determinada y con ciertas actividades económicas, por tanto no era un "desierto" ni estaba vacía. En tal sentido, se realiza una revisión y análisis histórico de la valoración social que se le ha dado a los distintos recursos naturales en la zona y a partir de ello, al surgimiento y desarrollo de distintas actividades económicas a lo largo de los años, que permite corroborar lo antes dicho.

Este proceder permite distinguir tres momentos con distintas valoraciones sociales respecto a los recursos naturales y por ende, con tres actividades económicas desarrolladas: la ganadería, la actividad maderera y el turismo. Todas han contribuido a la organización del territorio, han dejado sus huellas en el mismo y también, han generado efectos negativos en el medio natural.

Capítulo 6: En este capítulo se ha realizado un intenso trabajo de campo donde, a través de entrevistas y encuestas se ha obtenido valiosa información del funcionamiento de la actividad turística en el área de estudio. Por ello, se entrevistó a Diego Z. (uno de los organizadores del evento deportivo K21, realizado en la villa); Natalia M. (empleada del área técnica la oficina de turismo local); Silvana F. (empleada del área técnica de la subsecretaría provincial de turismo); Rosalía B., y Orlando P. (miembros de la comunidad Puel), Liliana P. y María P. (miembros de la comunidad Placido Puel); y a Martín C. (prestador turístico de Pulmarí y empleado de una hostería).

Ello se cumplimentó con documentos e informes de la Subsecretaría de Turismo Provincial, con información brindada por la oficina de turismo local, bibliografía específica e información recabada por internet.

Por otra parte, para lograr una aproximación sobre cómo funciona el turismo allí, quiénes lo realizan y cuáles son sus relaciones entre sí, e identificar algunos mecanismos de apropiación y circulación del excedente, se utiliza el concepto de subsistema de capital. El capítulo se estructura a partir del análisis realizado por medio de la aplicación de dicho concepto, lo novedoso de esta metodología es que se aplica el mismo a una actividad económica pero en relación a la generación de servicios turísticos y no, de un producto. Por una cuestión de tiempos, recursos humanos y presupuesto, el análisis se limita a examinar a los actores sociales correspondientes al sector de empresas de viajes y turismo, y prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas del centro turístico de Villa Pehuenia-Moquehue. Ello supone realizar encuestas a todas las empresas de viajes y turismo y a todos los prestadores turísticos habilitados por provincia, a los prestadores de la Corporación Interestadual Pulmarí así como a la propia Comunidad Puel y Placido Puel, como prestadora de servicios diversos al turista.

El análisis regional supone incluir también agencias de viajes foráneas que tienen injerencia en el lugar y que fueron mencionadas en las entrevistas por los propios prestadores locales.

A partir de toda esa información, se realiza una caracterización y tipología de los prestadores; se identifican múltiples relaciones entre sí, se efectúa una aproximación a algunos mecanismos de apropiación y circulación de excedentes; se elaboran tablas de costos e ingresos de algunos de los prestadores, y tablas de precios al público de prestadores turísticos, de alojamientos y de transporte.

Lo que da como resultado un subsistema complejo, que evidencia realidades muy dispares y con poca vinculación entre algunos de sus componentes.



Capítulo 7: En este capítulo se utilizan fuentes bibliográficas referidas y vinculadas con el proceso de extractivismo y se realiza un importante trabajo de campo para poder cotejar la teoría con la realidad. Para ello se recaba información *in situ* como observante no participante, se realizan entrevistas a población local y se capturan numerosas fotografías que ilustran lo detallado en el escrito.

Los entrevistados han sido Alejandro B. (prestador turístico habilitado por provincia y guarda fauna); varios empleados de comercios de la villa; y miembros de la comunidad Puel y Placido Puel, nombrados en los párrafos previos.

Asimismo, se efectúa una comparación de fotografías aéreas e imágenes satelitales que pone en evidencia ciertos procesos y cambios espaciales. Y por último, se incluyen fuentes secundarias de datos estadísticos que permiten fundamentar algunos de los fenómenos identificados y/o recabados *in situ* así como información de los alojamientos locales.

Aquí se pretende establecer vínculos entre el avance extractivista y el turismo. Para ello, se realizan primeramente algunas aclaraciones sobre ciertos conceptos utilizados (recursos naturales, extraer) que permiten una conexión más fluida con el turismo. Asimismo, se acude al concepto de dimensiones del saqueo elaborado por Machado Araoz (2012) y a partir del mismo, se detallan algunas situaciones identificadas en el área de estudio durante las distintas visitas.

Por ello, el trabajo de campo realizado fue muy importante ya que permitió detallar cada dimensión del saqueo en función de lo detectado en la villa y en muchos casos, es acompañada con fotos capturadas en el destino.

En lo que refiere a la recolección de fuentes primarias en el destino, el mismo se visitó en lo que se ha denominado como un "pulso esporádico de turismo", es decir durante un momento del año que ante un fin de semana largo o la realización de un evento, se augura el arribo de una importante cantidad de turistas. Ello se realizó puntualmente para el Festival Provincial del Chef Patagónico, 2018 (del 28 de abril al 1 de mayo), coincidiendo con un fin de semana largo.

La estadía comenzó adrede un día antes, el día 27 de abril, con el fin de observar, percibir, e identificar cambios en la villa antes y durante el evento. La experiencia vivida y la información capturada durante esos días permitieron vincular las dimensiones del saqueo, con lo empírico detectado. Además, ello fue enriquecido con las entrevistas realizadas a distintos pobladores y con la captura de diversas fotografías.

En tal sentido, y luego del análisis que se desarrolla en este capítulo, se sostiene que Pehuenia presenta ciertos elementos que pueden incluirse dentro de este avance extractivista sustentado en los aportes empíricos que lo acompañan. Claro está que algunos de estos procesos ya se observan con mayor nitidez en otros destinos de la Patagonia andina y que los ejemplos más evidentes pueden encontrarse en destinos de reconocimiento mundial cuyo flujo turístico es mayor y sostenido a lo largo del tiempo. Sin embargo, la utilización de este concepto en relación al turismo y puntualmente en Villa Pehuenia-Moquehue se considera una novedad que permite exponer una realidad que puede estar dando cuenta de posibles sucesos futuros. En tal sentido y con aciertos y errores, los resultados obtenidos podrían ser considerados a la hora de tomar decisiones futuras en la villa que puedan acentuar o aminorar los procesos identificados.

Capítulo 8: En este capítulo se utilizan estudios realizados por docentes del Departamento de Geografía de la Universidad Nacional del Comahue y se cruza esa información con aspectos detallados en el capítulo 3 (el que refiere a las características naturales del área). Además, se utilizan informes técnicos sobre obras y servicios en el área y datos estadísticos de turismo. Asimismo se incorpora información recabada en campo que refiere a fotografías capturadas en el área de estudio y se incorporan datos de algunas entrevistas a la población que vive allí, que si bien no fueron pensadas para este objetivo, permitieron indagar sobre su propio parecer en cuanto a estos temas. Esto es importante ya que como expresa González (2011) en cuanto a la vulnerabilidad, la misma comprende las condiciones materiales de vida; los aspectos económicos generales; las carencias en cuanto a la toma de decisiones políticas pero también, las percepciones de la población respecto a las amenazas. De esta manera, el resultado final se enriquece ante la combinación entre lo que el investigador considera un riesgo ambiental y lo que la población local advierte como tal.

Las personas entrevistadas son Gerardo de J. (investigador y poblador de allí); Natalia P. (empleada de la oficina de turismo en Moquehue); Noemí B. (arquitecta y pobladora de allí); Vicente P. (miembro de la comunidad Puel). Martin C. (prestador turístico y empleado de hostería en Moquehue), Alejandro B. (prestador turístico y guarda fauna).

Se parte de considerar que los conflictos entre la sociedad y el medio natural se dan a partir de la forma en que un determinado grupo social organiza el aprovechamiento, manejo y uso de un conjunto determinado de recursos naturales. Es decir, los procesos naturales tienen una dinámica particular que le es propia y que a su vez, implica reacciones

múltiples e interdependientes ante cada acción del hombre. Por su parte, toda acción humana presupone un riesgo, tanto para el medio natural como para el medio social, retomando así la idea de que sociedad y naturaleza conforman un único sistema, el ambiente.

En tal sentido, se han identificado y detallado distintos problemas ambientales. Algunos de ellos, vinculados directamente con la práctica turística, otros que pueden vincularse a ésta de forma indirecta y por último, problemas ambientales relacionados con las actividades económicas de antaño que aun hoy se practican y/o cuyos daños todavía están presentes: la actividad ganadera extensiva y/o forestal. Esta distinción no solo está en línea con la forma de uso y manejo de los recursos naturales por parte de la sociedad sino también, con uno de los objetivos planteados que refieren a los efectos negativos del turismo pero también de otras actividades económicas, sobre el ambiente.

Capítulo 9: Para la realización de este capítulo, se recurre a fuentes primarias, en este caso han sido personas que trabajan o han trabajado en el área de planificación de la provincia así como personas que viven allí y que tienen conocimiento de algunos sucesos del pasado. Asimismo se ha recurrido a los documentos elaborados por la propia provincia en los momentos de la creación del proyecto original de la villa, así como a determinadas normas que fueron sancionadas para contribuir a cierto orden en la misma.

Este capítulo se divide en dos apartados. En el primero se realiza una revisión del proceso de planificación del área de estudio, haciendo foco en los documentos elaborados desde la década del '60 así como en algunas normas sancionadas en aquellos años. Este primer apartado retoma la metodología aplicada en capítulos previos referida a la necesidad de recurrir a procesos de diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio. La misma recupera la idea de que el área de estudio no se desarrolla ni crece de forma aislada, está inserta en un contexto mayor que se debe considerar ya que permite comprender muchos procesos y decisiones tomadas allí.

El segundo apartado se origina como consecuencia no solo de las falencias observadas aquí sino también de las fallas y/o ausencias que se han detectado a lo largo de toda la investigación. Muchas surgen de las propias entrevistas y otras del procesamiento de la información obtenida en el trabajo de campo. De manera que ello ha permitido elaborar diferentes propuestas tendientes a contribuir con la planificación en cuanto al uso de los recursos naturales y en cuanto al funcionamiento de la propia actividad

turística. Así, este apartado reúne sugerencias que han sido agrupadas en tres grandes temas que aspiran a:

- potenciar el destino turístico desde un enfoque regional en pos de estimular el desarrollo del área de estudio en función de criterios de cooperación y complementariedad con otras localidades;

- aminorar situaciones de desequilibrio en cuanto a la apropiación de ganancias en el subsistema de capital y contribuir con el desarrollo de los prestadores turísticos que presentan una situación más compleja;

- mitigar los efectos adversos que comienzan a evidenciarse con respecto al manejo de los recursos naturales.

## Diálogos entre la Metodología Aplicada y el Método Territorii

Como se ha ido analizando en conjunto con el director de la tesis, la concepción y abordaje metodológico de la presente investigación guarda estrecha relación con los pasos del Método *Territorii* (Bozzano, 2013a), sin embargo la ejecución de las fases de dicho método se prevén ejecutar en conjunto con el director de la tesis luego de sustentada la misma, re trabajando los resultados de los capítulos 3 hasta el último. En síntesis *Territorii* plantea nueve fases denominadas *territorios reales, vividos, pasados, legales, pensados, posibles, concertados e inteligentes y justos*.<sup>11</sup> *Territorii* se ejecuta con 18 a 20 técnicas sociales y espaciales, las cuales fueron aplicadas en su casi totalidad en esta tesis. Respectivamente estas nueve fases, no necesariamente secuenciadas, resumen en buena medida, instancias y lecturas descriptivas, perceptivas, históricas, prescriptivas, explicativas, propositivas, acordadas, inteligentes y transformadoras de los territorios.

La metodología aplicada en la tesis permite afirmar que, en buena medida el Capítulo 3 refiere a la fase más descriptiva de la tesis denominada *territorios reales*, entendidos éstos como las realidades reconocidas en los mismos, refieren al uso del suelo real, el relieve, la hidrografía, la infraestructura, etc. Es decir, los rasgos esenciales de dicho territorio. (Bozzano, 2013a).

---

<sup>11</sup> Consigna Bozzano (2013a) que “En 1997 eran territorios reales, pensados y posibles, en 2001 incorporamos territorios legales, en 2004 territorios vividos, en 2009 territorios inteligentes y en 2012 territorios pasados y territorios concertados.” (p. 477). En 2016 se incorporan los territorios justos.

Los Capítulos 4 y 5 refieren a procesos históricos en la macro y la micro escala respectivamente, correspondiendo a los *territorios pasados* y sus procesos en tiempo-espacio. Son los procesos más importantes de dicho territorio sean éstos positivos o negativos

Los aspectos emergentes de las entrevistas y otras técnicas aplicadas en el Capítulo 6, así como en algunos fragmentos de los capítulos 5 y 7 corresponden en buena medida a los *territorios vividos*. Estos refieren a

...formas de percepciones particulares: sensorial, intuitiva, artística, emocional, simbólica o bien referida a necesidades, problemas, intereses o expectativas por parte de quienes viven los territorios. Constituyen la instancia vivida por parte de quienes perciben y son parte, de muy diversa manera, de un determinado territorio o lugar... (Bozzano, 2013a, p.458)

Los *territorios legales* están presentes en algunos pasajes de los capítulos 5 de proceso histórico así como en el de planificación desarrollada en el capítulo 9. Ellos dan cuenta del *deber ser* de los territorios en cuanto a regulación, ocupación, división, usos de suelo, etc. "... son aquellos que interpretan y espacializan, a partir de los criterios supuestamente más racionales de funcionamiento de aspectos específicos –urbanos, rurales, viales, turísticos, defensa civil, seguridad, bomberos, etc.- la manera en que ellos deben desplegarse y concretarse en territorios determinados." (Bozzano, 2013a, p. 460).

Cuando los criterios aplicados en los territorios legales no mantienen relación con los demás territorios (vividos, reales, pensados), estos van perdiendo eficacia, sentido y utilidad. Como se podrá constatar ello ha sucedido en el área de estudio, en especial en los últimos años.

El abordaje de vínculos entre el avance extractivista y el turismo en el Capítulo 7, así como los conflictos entre la sociedad y el medio natural analizados en el Capítulo 8, ambos están relacionados con la fase de los *territorios pensados*. O sea, por medio de ello, es posible aproximarse a una explicación en cuanto a la realidad que se está observando en el área de estudio.

Por último, el segundo apartado del capítulo 9 que refiere a propuestas tendientes a contribuir con la planificación en cuanto al uso de los recursos naturales y al funcionamiento de la propia actividad turística, corresponden en buena medida a la fase de los *territorios posibles*. Refieren a las propuestas para crear territorios deseables que suponen mejoras varias ante los problemas y/o falencias detectadas a lo largo de todo el análisis realizado.

Los *territorios posibles* son aquellos que sintetizan el concreto real, el concreto vivido, el concreto historizado, el concreto legal y el concreto pensado, existen en la medida que aportan elementos viables y factibles para producir cambios o transformaciones durables de la más diversa naturaleza y escala. (Bozzano, 2013a, p. 462).

De esta manera queda demostrado, en estos breves párrafos, las vinculaciones existentes entre la concepción y abordaje metodológico de la presente tesis con los pasos del método *Territorii*.

#### Algunos Comentarios sobre la Aplicación del Concepto de Subsistema de Capital.

Para comprender cómo funciona la actividad turística, es necesario adentrarse en el estudio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción. Con el fin de comenzar a conocer los procesos de organización de la actividad turística en el área de estudio se hará hincapié en dos objetivos:

- a) Identificar los actores sociales intervinientes y las relaciones entre sí.
- b) Aproximarse a la comprensión de los mecanismos de apropiación y circulación del excedente que se genera en la actividad turística.

Para ello, se considera oportuno la aplicación del concepto de subsistema de capital, entendiendo que un

...subsistema es una unidad de acumulación conformada por un conjunto de empresas eslabonadas por relaciones directas de acumulación, aquellas que se dan en la esfera de la circulación, alrededor de las transformaciones que sigue un producto principal, el que actúa como articulador de esas

relaciones. Estas relaciones directas de acumulación son, por definición, desiguales relaciones de poder que se verifican en una capacidad también desigual de acumulación [y apropiación de excedentes]. Cada una de las empresas... ejerce su cuota de poder para fijar los precios de las transacciones y las condiciones de venta. (de Jong, 2009, p. 335).

Lo novedoso de esta metodología es que se aplica este concepto a una actividad económica pero en relación a la generación de servicios turísticos (y no de un producto), los cuales son ofrecidos por los actores sociales analizados e identificados. Ello supuso tomar ciertos recaudos y precisar bien el sector de su aplicación.

Su análisis supone un proceso de sucesivas aproximaciones que permiten ir acercándose a la comprensión de la realidad en estudio. Para cumplir con ello se han realizado una serie de acciones que a continuación se detallan.

En principio, se delimitó el subsistema al análisis de aspectos económicos que presentan los actores sociales correspondientes al sector de agencias de viaje y prestadores turísticos de actividades deportivas-recreativas del centro turístico de Villa Pehuenia-Moquehue<sup>12</sup>. Además, y dado que el destino turístico presenta una superposición de jurisdicciones, ello se evidencia incluso en las unidades de gestión detectadas ya que a los actores sociales mencionados, se debe sumar la realidad que evidencia la comunidad Puel tanto en su emprendimiento en el cerro Batea Mahuida como en varios emprendimientos independientes que han aparecido en los últimos años, a los que se suman los brindados por la comunidad Placido Puel. Asimismo, es importante incluir a la Corporación Interestadual Pulmarí que cuenta con prestadores de actividades deportivas-recreativas cuya realidad y funcionamiento es particular y debe considerarse en este análisis. De manera que estas peculiaridades confluyen en un mismo destino y no necesariamente se hallan todas trabajando de manera conjunta, tal como se podrá advertir en el capítulo correspondiente.

También, y como el análisis no se restringe a los límites jurídico-administrativos sino que se extiende en busca de la comprensión de la realidad en estudio, se consideran a las agencias de viajes, mayoristas o no, que siendo foráneas, tienen injerencia en el área de

---

<sup>12</sup> De esta manera quedan exclusivos del presente análisis las empresas de alojamiento y las de gastronomía, más allá de que se haga mención a ellas en cuanto a vínculos comerciales con los prestadores en estudio.

estudio ya que ofrecen el destino dentro de sus productos al turista, y por ende son agentes a considerar dentro del subsistema.

De esta forma, el Subsistema de Turismo del sector agencias de viajes y prestadores de servicios turísticos está compuesto por actores sociales locales y foráneos ubicados en la ciudad de Neuquén así como en la provincia de Buenos Aires. El criterio utilizado para la identificación e incorporación de éstos al subsistema radica en la información recabada con los propios actores sociales locales en trabajo de campo.

Para identificar a todos los actores sociales intervinientes, se recurre a dos fuentes oficiales, la Subsecretaria de Turismo de la Provincia y la oficina de informes turísticos de la villa que brindaron un listado de actores habilitados en ese momento (diciembre 2016).

El análisis se estructura detallando primeramente toda la información recabada y referida a los prestadores turísticos y empresas de viajes y turismo, habilitados por provincia y asentados en Villa Pehuenia-Moquehue para luego analizar la actividad que realiza la comunidad Puel y Placido Puel, y por último, detallar la realidad observada con los prestadores que se hallan bajo la órbita de la Corporación Interestadual Pulmarí en Moquehue.

a) El extenso análisis incluye:

*-Caracterización de los agentes económicos del subsistema*, la cual refiere a datos de los mismos tales como: formación académica, la complementariedad de la actividad con otros trabajos, estructura al interior de cada emprendimiento o empresa, si cuentan o no con local para la venta de su prestación; uso y falencias de internet, medios de comunicación y divulgación de sus servicios, el detalle de lo que ofrece cada uno de ellos, y los vínculos comerciales entre sí, así como con el sector alojamiento y/o gastronómico, entre otros. Todo ello es recabado mediante la realización de encuestas.

*-Dimensión espacial del subsistema*. Aquí se caracterizan aspectos del destino en el cual se encuentra el subsistema en estudio, tales como su localización, distancias, vías de acceso al mismo, perfil del turista, costos de alojamiento, combustible y otros.

*-Estacionalidad y Ondas de turismo*. Ello fue posible establecerlo por medio de la información recabada en distintas visitas al área, en mi carácter de observadora así como por medio de datos brindados por los propios actores sociales analizados y datos



estadísticos algunos publicados y otros brindados de forma personal, por la Subsecretaria provincial de Turismo.

En función de ello, se puede decir que el ciclo del turismo en la villa se compone de una doble estación, (estival e invernal) y que a ello cabe añadirle ciertos "pulsos esporádicos" durante determinados fines de semana largo, y/o cuando se llevan a cabo eventos específicos deportivos, gastronómicos, científicos, etc. Algunos de ellos son analizados según su importancia y la disponibilidad de datos.

*-Análisis de los estratos de empresas según sus niveles de acumulación.* Sobre la base de un primer análisis general del destino y sus prestadores, se elabora una tipología de los actores sociales denominándolos: Prestador turístico especializado, Prestador turístico especializado con bajo grado de diversificación, Prestador turístico diversificado, y Agencia de viaje. El criterio utilizado ha sido la consideración de sus servicios ofrecidos, las particularidades que presentan en sus correspondientes ciclos de turismo en Villa Pehuenia-Moquehue y sus tareas preparatorias para cada temporada turística. Así, se logra una nueva instancia en la comprensión del subsistema de capital.

*- Aproximación a la estructura de costos e ingresos de prestadores turísticos locales.* Teniendo en cuenta la complejidad que presenta el subsistema de turismo analizado, las dificultades de acceso a la información por las características de los entrevistados, así como la falta de recursos tanto económicos como humanos, se realiza una aproximación al balance de ingresos y egresos que tienen los prestadores locales, quedando por fuera de este propósito los agentes que se encuentran localizados fuera de la villa.

Específicamente se hace un análisis de agentes económicos especializados y de prestadores especializados con bajo grado de diversificación que han brindado la información solicitada para tal fin. Los resultados obtenidos se sintetizan en tablas de costos de cada uno de ellos detallando inversión inicial, costos fijos, costos variables, ingresos y ello permitió hacer una aproximación estimada del balance económico de cada uno a lo largo del año (considerando que efectúa los gastos de la inversión inicial y que sus ingresos refieren a los precios vigentes en el momento de recabar la información, en 2016-2017).

Este procedimiento permitió identificar:

- ciertos costos fijos que son para todos, independientemente de cuantos meses al año trabajen.

- costos que tienen concordancia con la onda de turismo y que, en la medida que ésta se amplía, aquellos también o bien, surgen nuevos costos.

- una inversión inicial importante para poder ofrecer sus servicios así como un saldo económico favorable, considerando los costos de todo el año.

En tal sentido se concluye que los actores sociales analizados en la villa evidencian una capitalización o ganancia en cada temporada. Más allá de ello, no significa que puedan vivir el resto del año de lo que la actividad genera en unos pocos meses, deben trabajar en otros sectores el resto del año o bien, complementar la actividad mediante la generación de ingresos en otras áreas.

Este análisis permitió la elaboración de diversas propuestas que son detalladas en el capítulo 9.

b) Otro propósito del análisis del subsistema ha sido poder aproximarse a identificar los mecanismos de apropiación y circulación del excedente.

Para ello se realiza un trabajo de campo intenso así como una ardua y variada búsqueda a través de la web (páginas oficiales, Facebook, mail) de la información requerida. La información recabada se sintetiza en los siguientes apartados

- Relación entre prestadores y agencias locales: se detectaron ciertos acuerdos comerciales con las agencias de viajes locales y foráneas, así como la transferencia de excedentes de los prestadores hacia las agencias por un lado, y una oferta concentrada de estas últimas en unos pocos alojamientos ofrecidos de costos elevados, por el otro. Para fundamentar ello, se muestra en una tabla los costos diarios que presentan los mismos, los cuales fueron solicitados en diciembre 2016 por mail como si fuera una turista.

- Relación entre prestadores y agencias locales con agencias de viajes localizadas en Neuquén capital que realizan turismo receptivo,<sup>13</sup> lo que demuestra el poco interés en el destino.

-Por último se menciona la situación de las agencias (algunas mayoristas) y/o EVyT de Buenos Aires algunas surgidas en el trabajo de campo y otras, sugeridas por mail. Se detalla su oferta y sus vínculos con los prestadores y agencias locales, con los de la ciudad de Neuquén, así como el traspaso de excedente.

Finalmente y producto del análisis previo se han podido identificar distintos eslabones del subsistema de capital analizado. Asimismo se observan las relaciones entre sí, y ciertas particularidades en el sector agencias de viajes y prestadores turísticos. También se detectan algunos actores que presentan una posición favorable para influir en la toma de decisiones en los productos/servicios, en los precios, en las comisiones establecidas, etc.

-Por otra parte y tal como se anticipó, el subsistema de capital analizado evidencia una notoria complejidad. En tal sentido, se incluye en este análisis a los prestadores de actividades recreativas-deportivas de la Comunidad Puel y Placido Puel así como los correspondientes a la Corporación Interestadual Pulmarí.

En el primer caso se detallan aspectos referidos no solo a los emprendimientos vinculados al turismo que son ofrecidos de forma independiente por familias de la comunidad (campings, cabañas, cabalgatas y caminatas) sino también, se hace hincapié en el producto más importante y reconocido que posee la comunidad Puel que es la administración del cerro Batea Mahuida. Además la comunidad, como actor social colectivo interesa su accionar en relación al turismo y su vinculación o no con los demás prestadores ya identificados no solo por su participación en la actividad sino también porque es la que permite o no que ciertos prestadores turísticos y/o agencias externas a la comunidad ofrezcan sus servicios en el cerro (ejemplo caminatas con raquetas de nieve), y es la que permite o no la realización de la carrera K 21 cuyo recorrido incluye el cerro.

En lo que respecta a los prestadores de actividades recreativas-deportivas correspondientes a la Corporación Interestadual Pulmarí, se detallan las actividades ofrecidas, los requisitos necesarios para formar parte de este listado de prestadores, los periodos de actividad (ciclos de turismo), la difusión de sus prestaciones, la

---

<sup>13</sup> Es decir, agencias que ofrecen servicios en el mismo lugar en el cual están asentadas, en este caso en el territorio de la Provincia del Neuquén.

complementariedad con otros trabajos, su relación con distintos organismos y oficinas de turismo y la organización de los prestadores para brindar su actividad.

En su conjunto se evidencia un complejo y amplio subsistema de turismo que en determinados aspectos muestra conexión entre sí y en otros, da la impresión que cada uno funciona por separado pero todos, forman parte del mismo destino turístico.

También se identifican falencias en el funcionamiento y se elaboran propuestas para intentar solucionarlas.

Como cierre, se concluye que el análisis realizado a través de la aplicación de este concepto permitió en distintas instancias de aproximación, una caracterización, identificación de actores sociales y la comprensión de muchos aspectos que refieren a su funcionamiento en particular y del sector del turismo analizado, en general. Con aciertos y errores, se sostiene que el resultado obtenido ha brindado información hasta el momento no conocida o divulgada, y quizá su aporte dé lugar a futuros estudios más complejos y de mayor profundidad en el tema.

## Bibliografía

### Referencias Bibliográficas

- Bozzano, H. (2013a) La Geografía Útil de Transformación. El método Territorii, diálogo con la Inteligencia Territorial. En *Campo Territorio: Revista de geografía agraria*, vol. 8, N°. 16, p. 448-479
- Bozzano, H. (2013b). Procesos de intervención y transformación con Inteligencia Territorial. Stlocus y Territorii en la caja de herramientas. En: *Arquetipo* vol.7, Julio – Diciembre. p. 81-102
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Edit. Catálogos. Bs As.
- Eco, U. (1997). *Cómo se hace una Tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Versión castellana Baranda, Lucía y Clavería Ibáñez, Alberto. Ed Gedisa, Barcelona.
- González, S. (2011). Hacia una gestión integral de los riesgos de desastre en Gurevich, R (comp) *Ambiente y Educación. Una Apuesta al Futuro*. Ed. Paidós. Pág. 151-176.
- Machado Araoz, H. (2012). Los dolores de Nuestra América y la Condición Neocolonial. Extractivismo y Biopolítica de la Expropiación. En *OSAL*. Año XIII, N° 32. (pp. 51-66). (Buenos Aires: CLACSO).
- Mare, M (2008) Organización Territorial y Actividad Ganadera en el Noreste del Departamento Aluminé. En *Boletín geográfico*. Año XXX N°31, pp 73 - 92. Departamento Geografía. Edición especial: VII Jornadas Patagónicas de Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén.
- Pérez, G. (2018). *La Conurbación en Torno a la Ciudad de Neuquén. Perspectiva Regional y Aportes para el Ordenamiento Territorial*. (Tesis doctoral). UNLP. La Plata, Argentina.

## **Capítulo 3: Ubicación y Características Físico-Naturales del Área de Estudio**

### **Introducción**

En este capítulo se realiza primeramente una caracterización de la villa turística partiendo de su ubicación geográfica en la provincia de Neuquén y en el departamento Aluminé así como los accesos a la misma y los pasos fronterizos. Se incluyen datos referidos a su ubicación relativa así como otros que refieren a las localidades cercanas a la misma, tales como Aluminé, Zapala, ciudades de Chile, entre otras. Además, se mencionan los circuitos turísticos de la provincia en los cuales forma parte, como el Circuito Pehuenia Norte, la Ruta del Pehuén y el Corredor de Los Lagos. Por último, se reflexiona sobre la situación referida a las dos áreas naturales protegidas presentes en el área.

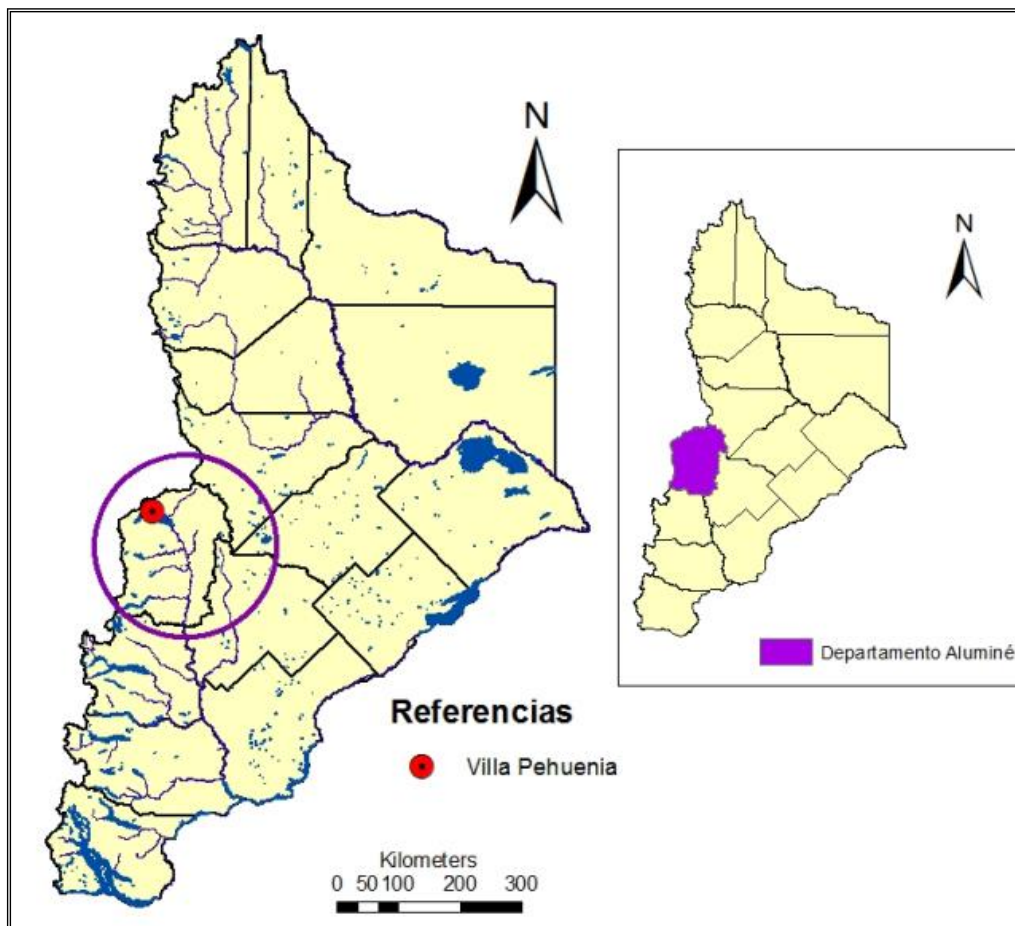
A continuación de ello, se presenta un análisis de las condiciones del medio biofísico que no pretende ser un recorrido exhaustivo por las mismas, sino que da cuenta de las principales características físico-naturales que han propiciado el desarrollo del turismo desde las últimas décadas a la actualidad. Asimismo se pretende hacer mención de ciertas condiciones naturales que permitieron el desarrollo de la actividad ganadera y la actividad maderera décadas atrás. En una primera instancia se detallan algunas características (clima, vegetación, relieve, etc.) y luego, a través de un análisis integral de dichos elementos se identifican distintas unidades del paisaje.

Se destacan aquí procesos de origen volcánico y glaciario como los grandes modeladores del medio natural. Además, se mencionan características climáticas, de vegetación y suelos, procesos de erosión hídrica y eólica, entre otros.

### 3.1 Localización de Villa Pehuenia-Moquehue

El Ejido de Villa Pehuenia-Moquehue se localiza en una zona lacustre que corresponde a la cuenca alta del río Aluminé en el departamento del mismo nombre, cuya cabecera es la localidad de Aluminé. Dicho departamento se localiza en el centro oeste de la provincia de Neuquén y el municipio en estudio, en el noroeste del mismo. (Ver mapa).

*Figura 1 Localización del Villa Pehuenia-Moquehue*

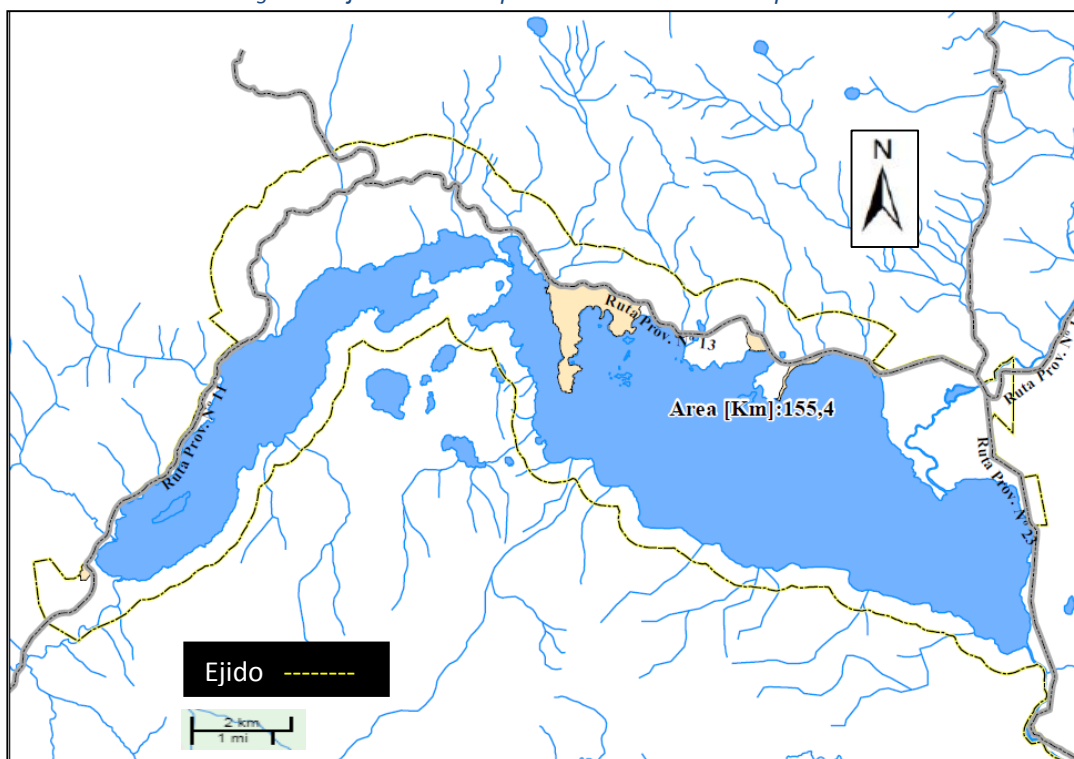


Fuente: Elaboración propia en base a datos del IGN. 2018

Mediante la Ley provincial N° 2.439 de 2003 se creó el municipio de Villa Pehuenia-Moquehue con rango de tercera categoría, amparado en la Constitución provincial y en la

Ley provincial N° 53<sup>14</sup> que toma como elemento clave los datos obtenidos en el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2001. Ello le permitió convertir a la por entonces, Comisión de Fomento en Municipio, e incluir en la misma a Villa Pehuenia, Villa Pehuenia Rural, Lonco Luan y Villa Moquehue, aglomerados necesarios para alcanzar el mínimo de población de 500 habitantes que fija la mencionada ley. Así, el área que ocupa el ejido actual de Villa Pehuenia-Moquehue es de 155,4 Km<sup>2</sup>, y bordea ambos lagos tal como se puede observar en la siguiente figura.<sup>15</sup>

Figura 2. Ejido del Municipio de Villa Pehuenia-Moquehue



Fuente: Dirección Provincial de Catastro e Información Territorial Provincia del Neuquén. 2018

#### Accesos:

Villa Pehuenia-Moquehue se halla a 310 km de la capital provincial y se encuentra muy próxima al límite internacional con Chile, con el que se conecta por medio de dos pasos fronterizos: Icalma y Pino Hachado. (Ver figura N° 3).

<sup>14</sup> La Ley N° 53 (1958) Del Régimen Municipal, establece un rango de 500-1500 habitantes para ser municipio de tercera categoría.

<sup>15</sup> Información brindada por el señor Fabián Domínguez. Jefe de Departamento GIS. Dirección de Sistemas Dirección Provincial de Catastro e Información Territorial Provincia del Neuquén.





Al interior de la provincia, la accesibilidad a la villa se puede realizar de tres formas, todas terrestres. (Ver figura). La primera y más cercana desde Neuquén es la ruta provincial N°13, que tiene su recorrido en sentido este-oeste y conecta la localidad con Zapala y desde Primeros Pinos, a 66 km del destino, se termina el pavimento. Es un recorrido que suele mantenerse cerrado en invierno por su peligrosidad ante la presencia de nieve y viento blanco.

Las otras dos posibilidades son por medio de la ruta provincial N°23 que discurre en sentido norte-sur, y une la localidad con el ya mencionado paso internacional Pino Hachado, por el norte y con la localidad de Aluminé, por el sur. En ambos casos, tienen en sus tramos finales unos cuantos kilómetros sin asfaltar y en muchas ocasiones están sin el correspondiente mantenimiento, situaciones que dificultan y retrasan el arribo a la localidad. Además, el camino por Aluminé es un camino de cornisa que requiere de mucha precaución en invierno para su circulación. En el mismo se encuentra el sector conocido como la “Bajada del Rahue” sobre la ruta provincial N° 46, a pocos km de la conexión con la ruta N° 23. (Ver figuras N° 4 y 5).

*Figura 4 Bajada del Rahue. Imagen satelital*



Fuente: <https://www.google.com/maps/@-39.3977902,70.8201087,1247m/data=!3m1!1e3>. 2018.

*Figura 5 Fotografía de la Bajada del Rahue*



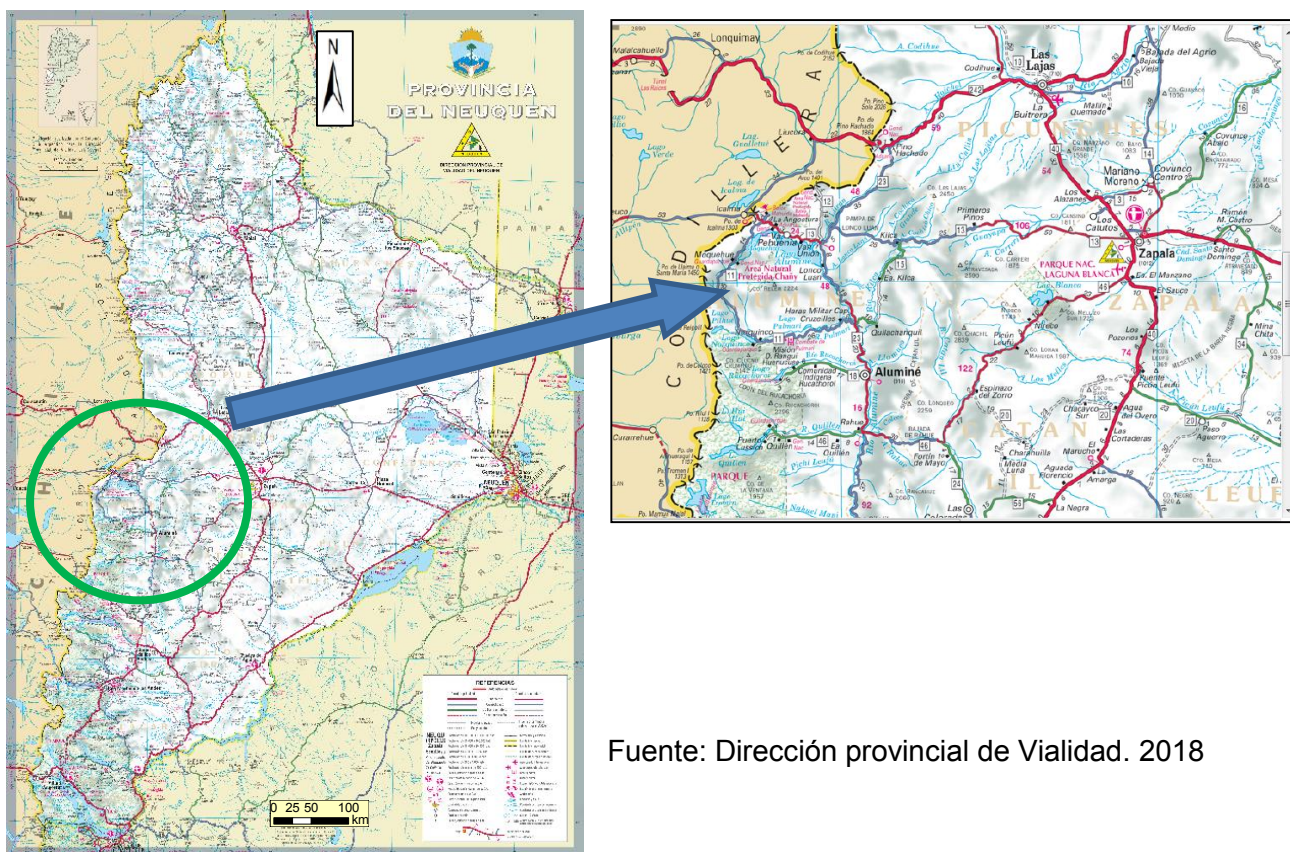
Fuente: [https://www.tripadvisor.com.ar/LocationPhotoDirectLink-g312839-d7714970-i263950964-Bajada\\_del\\_Rahue-Alumine\\_Province\\_of\\_Neuquen\\_Patagonia.html](https://www.tripadvisor.com.ar/LocationPhotoDirectLink-g312839-d7714970-i263950964-Bajada_del_Rahue-Alumine_Province_of_Neuquen_Patagonia.html)



El tercer acceso, es decir el que conecta la ruta provincial N°23 por el norte con Pino Hachado, posiblemente es el que tiene más posibilidades de ser asfaltado, de hecho ha sido prometido por el actual gobernador Omar Gutiérrez (en su periodo de gestión 2015-2019), y su concreción permitiría un rápido acceso de los turistas provenientes no solo de Neuquén sino también de Chile. El tramo de ruta en cuestión es un camino con calzada enripiada es decir, una ruta mejorada.

Actualmente y según información recabada en la Dirección Provincial de Vialidad (DPV), en invierno el tramo Pino Hachado-Litrán (Pehuenia) suele presentar restricciones para transitar por acumulación de nieve y/o viento blanco, en tanto que en verano no presenta dificultades. Tiene unos 40 km sin pavimentar hasta llegar a Pehuenia y desde el organismo provincial manifestaron que "por el momento no hay fondos para pavimentarla."<sup>16</sup> En tanto que desde la Dirección de Conservación de la misma DPV se adelantó que se está realizando el proyecto ejecutivo (diseño de lo que sería la ruta pavimentada) a través de una consultora<sup>17</sup>. (Ver figura N° 6).

Figura 6 Red vial en la provincia de Neuquén



Fuente: Dirección provincial de Vialidad. 2018

<sup>16</sup> Ing. Gustavo Ceccarelli. Dirección de Estudios y Proyectos - DPV Nqn. Consultado el 24/08/2017

<sup>17</sup> Ambas consultas se realizaron en a fines de agosto de 2017.

En lo que refiere a la conectividad aérea, la provincia cuenta con dos aeropuertos: el de Neuquén capital, Aeropuerto Internacional Juan D. Perón y el de San Martín de los Andes, Aviador Carlos Campos. Además posee siete aeródromos<sup>18</sup>, tres de ellos ubicados a pocos kilómetros de la villa: el de Las Lajas (a 106 km), el de Zapala (120 km) y de Loncopué (150 km). Los 2 aeropuertos mencionados funcionan con vuelos comerciales, oficiales y particulares<sup>19</sup>.

De esta manera, para llegar a la villa hay que circular si o si por alguno de los tres accesos terrestres antes mencionados o bien, llegar en helicóptero como suelen hacer algunas autoridades de la provincia cuando la visitan.

Los caminos mencionados comunican a Villa Pehuenia con las siguientes localidades:

Al sur, la ruta N° 23 se conecta con Aluminé, Junín de los Andes y luego dicha ruta se denomina ruta nacional N° 234 y permite arribar a San Martín de los Andes, y Villa la Angostura, es decir a la Zona de los Lagos, la principal región turística de la provincia de Neuquén.

Al este, mediante la ruta provincial N° 13 se conecta con Zapala, importante localidad en el centro de la provincia, en la cual confluyen muchas rutas.

Al norte, la ruta N° 23 la comunica con el paso Pino Hachado y desde allí, con un cambio de número de ruta se puede conectar con Las Lajas y Loncopué, más al norte.

Asimismo, cabe recordar su cercanía con Chile y la presencia del paso Icalma a solo 10 km de la villa, lo cual es un punto a destacar desde lo turístico y desde la conexión con localidades foráneas.

---

<sup>18</sup> [...]un aeródromo se entiende como un área definida de tierra o agua destinada a la total o parcial salida, llegada y movimiento de aeronaves, [mientras que] un aeropuerto es aquella instalación que cuenta con instalaciones permanentes para el transporte aéreo comercial de carácter internacional, es decir que cuentan con servicios de aduana, migraciones y control de sanidad. [...] los aeródromos no siempre cuentan con servicios de información o control aéreo. Mientras que los aeropuertos en su mayoría sí cuentan con este tipo de dependencias. <http://www.marambio.aq/aeropuertoaerodromo.html>

[Un aeródromo] se suele usar también para aeródromos dedicados a la aviación privada, deportiva y ultraligera y/o con pistas no preparadas, de tierra o hierba. <http://www.laaviacion.com/diferencias-entre-aerodromo-y-aeropuerto/>

<sup>19</sup> Subsecretaría de Turismo de la provincia de Neuquén. Movimiento de Terminales Aéreas. Año 2014

## Relación Con Algunos Circuitos Turísticos

### Circuito Pehuenia Norte

Villa Pehuenia-Moquehue integra el denominado Circuito Pehuenia Norte, el cual está conformado por las rutas provinciales N° 13 desde el puente sobre el río Litrán hacia la villa; continuando con la N° 11 en su recorrido a Moquehue hasta su empalme con la ruta N° 23, a metros de la confluencia del río Pulmarí con el río Aluminé, y de allí hacia al norte, bordeando el río Aluminé, hasta un nuevo empalme con la ruta N° 13. (Ver figura)

Figura 7 Localización del Circuito Pehuenia Norte



<http://www.argentinaviajera.com.ar/neuquen/pehuenia.html>

El mencionado circuito tiene aproximadamente unos 140 km de extensión, compuesto por una alta calidad paisajística que cuenta con diversos atractivos turísticos como los lagos Aluminé, Moquehue, Ñorquincó, Nompehuen, Pulmarí, laguna de los Giles; los ríos Aluminé y Litrán; los cerros Batea Mahuida, Mocho, Teta e Impodi; cascadas; formaciones geológicas atractivas; bosques de araucarias, lengas y ñires, entre otros. El recorrido debe

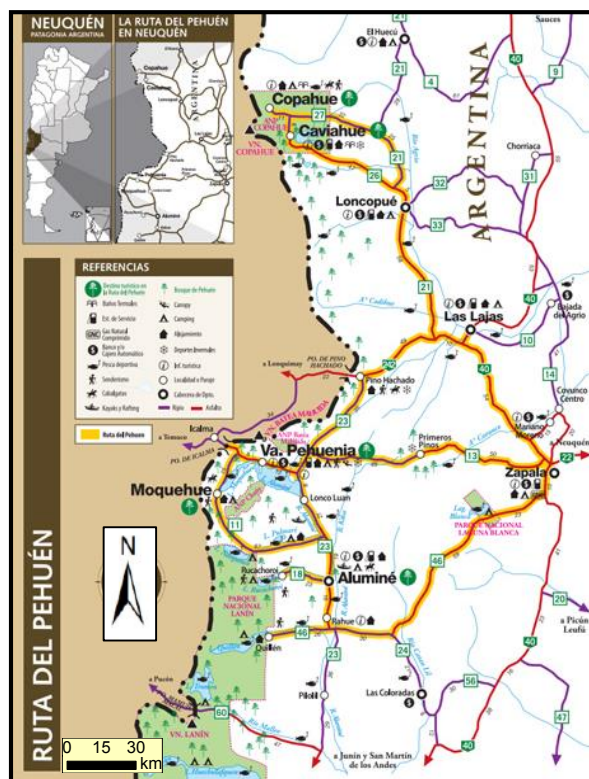
realizarse por caminos sin pavimentar (Plan de desarrollo turístico del Circuito Pehuenia Norte: Síntesis.1994)

### Ruta del Pehuén

La Ruta del Pehuén la integran las localidades cordilleranas de Copahue – Caviahue, Aluminé, Villa Pehuenia – Moquehue, las cuales están enmarcadas en el maravilloso bosque de araucarias o pehuenes. Estos árboles milenarios componen un paisaje único combinado con montañas, lagos y arroyos cristalinos que conforman escenarios naturales con múltiples opciones. Se conectan a través de la ruta provincial N° 23 (Villa Pehuenia con Aluminé) y con la ruta nacional N° 242, junto con las provinciales N° 21 y N° 26 (con Copahue-Caviahe). (Ver figura N° 8).

Además de su distintiva vegetación la ruta cuenta con diversas alternativas deportivas, recreativas, festivales gastronómicos, parques de nieve y el turismo termal de Copahue. (<http://neuquentur.gob.ar/es/corredores/ruta-del-pehuen-3/>).

Figura 8 Ruta del Pehuén



Fuente: <http://neuquentur.gob.ar/pt-br/corredor/ruta-del-pehuen/>



## Corredor de los Lagos

Villa Pehuenia-Moquehue y Aluminé están conectadas a la Ruta del Pehuen y también forman parte, junto a Río Negro, Chubut y Chile del Corredor de los Lagos.

Los centros turísticos que integran el Corredor de los Lagos en la Provincia de Neuquén son: Villa Pehuenia-Moquehue, Aluminé, Piedra del Águila, Junín de los Andes, San Martín de los Andes, Villa Traful, y Villa la Angostura. (Ver figura N° 9).

En el sector sur de la provincia se concentra la principal región turística de la misma con múltiples alternativas deportivas, recreativas, gastronómicas, el mayor desarrollo de infraestructura y comunicación, centros de ski, etc. Allí se localiza la denominada **Ruta de los Siete Lagos**, la cual une las ciudades de San Martín de los Andes y Villa la Angostura, que deslumbra por los sucesivos paisajes de extraordinaria belleza.<sup>20</sup>

Figura 9 Corredor de los Lagos



Fuente: <http://neuquentur.gob.ar/es/corredores/corredor-de-los-lagos/>

<sup>20</sup> <http://neuquentur.gob.ar/es/corredores/corredor-de-los-lagos/>

### **Áreas Naturales Protegidas**

Tal como se expresó anteriormente, el ejido de Villa Pehuenia-Moquehue se ubica en un área cordillerana con un gran valor paisajístico en el que se combinan geoformas derivadas de la morfogénesis glacial, de la actividad volcánica, y actualmente es modelada por la acción de las corrientes superficiales principalmente (Torrens, y Jurio, 2014); a lo que se le añade la presencia de la araucaria como especie vegetal distintiva de la zona.

Su belleza natural se conjuga con una elevada susceptibilidad por sus propias condiciones geológicas y geomorfológicas, con lo cual se está en presencia de un territorio que ha sido modificado y alterado por el hombre a lo largo de los años, a través de las distintas actividades económicas llevadas a cabo. (Torrens, et. al, 2014). En el capítulo 5 se hará mención a la valoración social de los distintos recursos naturales presentes en el área que han dado origen a distintas actividades tales como, la extracción de especies arbóreas así como la implantación de especies exóticas; la ganadería extensiva, y actualmente con un peso relevante la práctica turística, uno de los principales motores del crecimiento poblacional de la villa en los últimos años, lo cual también ha generado transformaciones territoriales. Ello no es un dato menor ya que las acciones antrópicas realizadas sin mayores medidas de control y protección de los recursos de la naturaleza, pueden afectar negativamente su calidad paisajística, su condición de prístino y virgen, y pueden repercutir negativamente en la actividad turística. de Jong (2009) expresa que la naturaleza es una de las dos fuentes de riqueza junto con la fuerza de trabajo, y esa idea permite imaginar la relevancia que supone el cuidado de los elementos del medio natural. Es fundamental y básico para cualquier sociedad poder contar y disfrutar de un entorno agradable y en óptimas condiciones, sin sufrir los daños provocados por la misma población. Esa importancia *per se*, lo es aún más cuando se analiza una localidad cuya principal actividad económica se centra en ofrecer al visitante sus bellezas paisajísticas, como lo hace Villa Pehuenia-Moquehue.

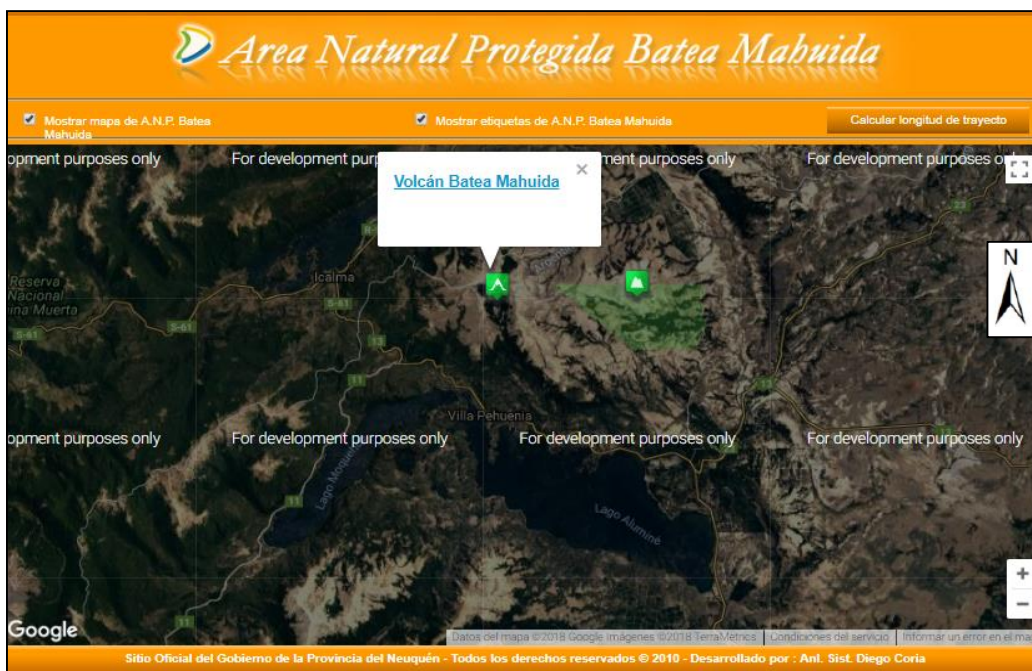
En relación al cuidado y conservación de la naturaleza junto con la valoración económica que ello conlleva en estas localidades, Bertoncello (2000) analiza el caso de la valoración turística del Parque Nacional Nahuel Huapí y expresa que en ese caso, la valorización económica del mismo se produce a través de la provisión de todo lo necesario para la permanencia de los turistas en el lugar y el consumo de los recursos o atractivos turísticos.



En el área de estudio, sin la presencia de un parque nacional<sup>21</sup>, se puede expresar lo mismo en cuanto a que la provisión de ciertos servicios básicos como alojamiento y gastronomía, elementos fundamentales para la permanencia de los turistas han estimulado el creciente arribo y estadía de éstos para el disfrute del paisaje allí presente. Claro está que la belleza del paisaje y sus particularidades constituyen la base que motiva su valoración económica y es a partir de ello que, posteriormente comienza a observarse la presencia de diversos servicios que constituyen un soporte fundamental para el desarrollo de los destinos turísticos.

En el área de estudio existen dos áreas naturales protegidas por la provincia de Neuquén (ANP), creadas con el fin de conservar y mantener la diversidad biológica y los recursos naturales y culturales asociados. ([http://www.anp.gov.ar/que\\_son\\_las\\_anp.html](http://www.anp.gov.ar/que_son_las_anp.html)). Estas son: Batea Mahuida y Chañy, ambas creadas en el año 1968 mediante el decreto N° 1.412. La primera, con 1.200 has., se accede por ruta provincial N° 12 y se localiza a escasos km del antiguo paso fronterizo “El Arco” por el cual transitaban con ganado a Chile. (Ver figura N° 10).

Figura 10 Área Natural Protegida Batea Mahuida



Fuente: <http://www.anp.gov.ar>

<sup>21</sup> El sector más septentrional del parque nacional Lanín se encuentra en el sur del departamento Aluminé, a unos 60 km de Villa Pehuenia-Moquehue.

La segunda, (Chañy) posee una superficie notoriamente superior a la anterior (2.038 has.) y se accede por un camino vecinal que parte del Paraje La Angostura y llega al Arroyo Chañy bordeando el Lago Aluminé, al sur del mismo. (Ver figura N° 11).

Figura 11 Área Natural Protegida Chañy



<http://www.anp.gov.ar>

Más allá de sus particularidades en cuanto a vegetación, fauna, geomorfología, etc., ambas áreas se crearon con el propósito de preservar en estas dos reservas naturales, la *Araucaria Araucana*. Actualmente se realizan excursiones a la reserva de Batea Mahuida por su belleza natural pero también por su contenido histórico. De manera que hay cierto aprovechamiento y lucro económico en ella.

Almirón, Bertoncello y Troncoso, (2006) relacionan el patrimonio con el turismo ya entienden que el primero es muy importante para promover al segundo. Según los autores, el patrimonio es un elemento básico para esta actividad ya que puede potenciarlo. Hay muchos casos que sustentan esa idea, por ejemplo la Quebrada de Humahuaca que fue declarada Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad en julio de 2003 por la Unesco. Ello le permitió posicionarse como uno de los destinos más buscados por el turismo internacional y con ello, aumentar la cantidad de turistas que la visitan.

De manera que el patrimonio (natural y cultural) es también un recurso que puede ser puesto en valor económico a través del turismo. De hecho, con el turismo el patrimonio entra al mercado para ser consumido porque la práctica turística lo convierte en mercancía y como dicen los autores mencionados precedentemente, puede existir la intención de ciertos actores sociales de convertir algo en patrimonio ya que con ello, se convierte en un recurso turístico de primer nivel.

Más allá de este importante patrimonio en la zona, cabe decir que a 50 años de la creación de las dos áreas protegidas, ninguna de ellas cuenta con plan de manejo. En la propia página de APN se expresa lo siguiente “Si bien no se le asigna categoría de manejo, del decreto de creación se desprende que sería Monumento Natural - categoría III de U.I.C.N<sup>22</sup>.” en referencia a las dos áreas. Según la propia UICN, la Categoría III, de conservación de los rasgos naturales, (el monumento natural), tiene como objetivo proteger rasgos naturales específicos sobresalientes, la biodiversidad y los hábitats asociados a ellos. Asimismo, la UNESCO estipula que para que sea considerado patrimonio de la humanidad debe tratarse de un bien natural o cultural, y debe contener las características de ser único, irremplazable y auténtico.

En este sentido, se pone sobre la mesa la posibilidad de solicitar la posible patrimonialización de alguna de las dos áreas naturales mencionadas anteriormente (o las dos), ante la presencia de la araucaria como especie milenaria y distintiva, sumado a otros elementos naturales. Su conversión en patrimonio de la humanidad podría generar múltiples efectos. Primeramente, contribuir con su conservación y cuidado (tal como se expresó, actualmente no cuentan con plan de manejo) y uno de los objetivos (quizás el más importante) de la patrimonialización debería ser la preservación de especies. Segundo, el arribo de fondos podría contribuir con el punto anterior y también poner en valor el lugar (en cuanto a señalética, cartelería, etc.). No puede desconocerse (como en el caso de Humahuaca) que dicho proceso también genera el arribo de fondos desde la propia organización y también estimula la generación de ingresos y de empleo, sin descartar el creciente interés que puede despertar en ciertos actores sociales cuyos objetivos pueden confrontar con los propósitos que motivaron su creación. Tercero, su conversión en

---

<sup>22</sup> Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, creada en 1948. Sus “...categorías de manejo están aceptadas y reconocidas por organizaciones internacionales, como las Naciones Unidas y el Convenio sobre la Diversidad Biológica, y gobiernos nacionales como el punto de referencia para definir, recordar y clasificar las áreas protegidas.” <https://www.iucn.org/es/regiones/am%C3%A9rica-del-sur/nuestro-trabajo/%C3%A1reas-protegidas/categor%C3%ADas-de-manejo-de-%C3%A1reas-protegidas-de-uicn>

patrimonio de la humanidad sería un motivo de difusión y promoción del lugar, por ende sería un atractivo más de la zona y podría estimular el arribo de turistas, generación de ingresos, puestos de trabajo, etc.

Por último, este proceso no sería conveniente iniciarlo si no se pueden garantizar las acciones de control necesarias por parte del estado local y/o provincial en cuanto a los múltiples efectos que ello podría causar. El deterioro ambiental provocado por el turismo puede vincularse tanto con el mal uso de los recursos como con la sobrecarga del espacio complementario que acaba afectando al propio recurso. (Bertoncello, 2000). Con sobrecarga se hace referencia a la densificación, expansión y crecimiento de viviendas, alojamientos, servicios varios y con ello, el incremento en la generación de residuos, modificaciones a la dinámica natural por ejemplo, con la apertura de caminos que supone la compactación de suelos y la posible extracción de vegetación; la pavimentación de caminos que reduce drásticamente la infiltración, impermeabilizando superficies, etc.

El propósito de la patrimonialización de estas dos áreas naturales es la conservación y también la promoción turística, teniendo siempre presente que toda acción antrópica genera modificaciones al medio natural y que si su cuidado no es considerado prioritario, sino los fines económicos, el resultado puede ser dañino y perjudicial, y puede afectar la sostenibilidad de la actividad en el tiempo.

Lo cierto es que el vínculo entre la patrimonialización y el turismo es evidente y que sí es bien encauzado, puede estimular un creciente arribo de turistas y con ello, un impulso a la actividad turística del destino. Claro está que los límites y controles por parte del estado deben estar presentes y su participación debe ser activa y efectiva, de lo contrario será un “buen negocio” para unos pocos y de corta duración.

### 3.2 Condiciones del Medio Biofísico

#### **Caracterización de los Recursos Naturales Valorizados Socialmente**

En Villa Pehuenia-Moquehue se intenta potenciar y promocionar el turismo gastronómico, el turismo cultural y el turismo de reuniones. Sin embargo, los principales atractivos que motivaron el surgimiento del destino y que aún hoy lo siguen fomentando, son sus elementos naturales que, por su variedad y belleza, dan origen a un paisaje que ofrece numerosas alternativas al turista.

En función de las actividades turístico-recreativas que se realizan allí, se puede decir que los elementos más valorizados actualmente por la sociedad son las montañas y cerros, los bosques nativos, los cuerpos de agua (ríos, lagos y arroyos), y la nieve en invierno. Las características que presenta cada uno de ellos y en su conjunto, dan como resultado un amplio abanico de posibilidades para el visitante.

El área de estudio coincide con la cuenca alta del río Aluminé así como con una región montañosa, que actúa de frontera limítrofe entre la provincia de Neuquén y el país vecino de Chile. Estas características tienen sus implicancias con la actividad turística. Como característica sobresaliente cabe mencionar la presencia de la **Cordillera de los Andes**, ubicada al oeste del área, que presenta rasgos heredados del modelado glacial y que en esta latitud coincide con el arco volcánico que presenta entre otros, a los volcanes activos de Solipulli, Calbuco, Lonquimay y Lllaima con alturas que rondan los 1.600-2.000 metros. (Capua y Mare, 2012). Al este del área de estudio se presentan amplias y elevadas mesetas de origen volcánico y en una posición más oriental, se encuentra el cordón montañoso formado por la Sierra de Catan Lil y el Cordón del Chachil que, en términos medios es más elevado que el eje cordillerano occidental y en algunos sectores alcanzan los 2.500-2.700 msnm., lo cual lo convierte en una barrera física para la circulación general del aire y por ende, para el ingreso de las masas de aire húmedo provenientes del océano Pacífico.

La zona se encuentra enclavada en una región de montaña que presenta al norte, antiguos cerros basálticos: Batea Mahuida sur y norte, Piñihue, y Coipocahué de 1.965, 1.753, 1.914 y 1.673 m.s.n.m., respectivamente. Al sur, el cerro Teta de Vaca, el Chañi y el Mocho de 1.687, 1.849 y 1.870 m.s.n.m. (Plan de Desarrollo Estratégico y Ordenamiento Territorial de las Localidades Villa Pehuenia y Moquehue. 2010). Además se encuentran en la zona los cerros Bella Durmiente e Impodi, entre otros donde es posible recorrer senderos a pie, a caballo, recorridos en mountain bike o también, realizar excursiones en 4 x 4.

Si se piensa en invierno, el atractivo por excelencia es el cerro Batea Mahuida, donde se halla el parque de nieve administrado por la comunidad Puel desde 2001. Allí se pueden practicar diversas modalidades de ski y snowboard, junto con trineos y raquetas de nieve para realizar excursiones con ellas o también con motoski. También cabe mencionar la laguna del cráter de dicho volcán así como la vista panorámica que, desde los miradores, permite identificar cerros y lagos de Argentina y de Chile.

Además de la menor altura que presenta el cordón occidental en relación al cordón de Catán Lil y Chachil, hay que mencionar la presencia de valles que lo atraviesan y que han sido formados por la acción erosiva de los glaciares durante el plioceno y pleistoceno temprano. Según la hoja geológica 3972-II Loncopué, desde la zona correspondiente a la mitad del lago Aluminé hacia el oeste, llegando al límite internacional con Chile, hay predominio de rasgos erosivos compuestos por estrías, rocas aborregadas, surcos, circos, artesas, entre otros. De hecho, los cuerpos de agua que hoy ocupan los lagos Aluminé y Moquehue, a unos 1.000 y 1.200 m.s.n.m. respectivamente, se localizan sobre antiguas artesas glaciares. En tanto que la zona que rodea al lago Aluminé hacia el este, norte y sur hay predominio de rasgos de acumulación glacial, con presencia de diversas morenas.

El lago Moquehue se encuentra rodeado de bosque Andino Patagónico, con abundante presencia de *Araucaria Araucana*. Más allá de las modificaciones antrópicas, aún conserva muchas zonas boscosas de increíble desarrollo natural. La situación del lago Aluminé es distinta ya que presenta mayormente bosques de pino exótico, que desplazan paulatinamente a la vegetación natural, en sus adyacencias. (Capel, 2016). Además, en sus costas norte, oeste y en sectores de la costa sur se han instalado diversos emprendimientos, dedicados principalmente a la explotación con fines turísticos, siendo en la costa norte donde se ha desarrollado la villa turística. En su costa oriental en cambio, las comunidades mapuche, se dedican mayormente a la ganadería. La combinación de especies boscosas en zonas montañosas junto a lagos y ríos es un atractivo en sí mismo que estimula la realización de actividades varias en contacto con la naturaleza ya sea a pie, en bicicletas, camionetas de 4 x4 o bien, recorridos en sus propios vehículos. De hecho, existen numerosos miradores que cuentan con hermosas vistas panorámicas y permiten capturar bellas fotografías.

Además, en ambos lagos es posible la pesca de salmónidos y otras especies más<sup>23</sup>, así como bañarse en ellos durante la estación estival. De hecho es muy común encontrar los accesos a las costas de los lagos Moquehue y Aluminé repletos de personas que disfrutan de sus aguas, de su belleza, de su calma y tranquilidad que trasmite el paisaje en los meses de verano. Asimismo, el alquiler de kayak, salidas en veleros o similares y excursiones de rafting son de las prácticas más realizadas en la estación estival. Más allá de la altura de ambos lagos, sus aguas son relativamente templadas (Capel, 2016) y están

---

<sup>23</sup> En la zona hay presencia de Trucha Arco Iris, Salmón Encerrado, Trucha de Arroyo o Trucha Fontinalis, Trucha Marrón, Perca. <http://neuquentur.gob.ar/es/destinos/villa-pehuenia/>

unidos por el estrecho desagüe que los une, "La Angostura" y que permite que el Moquehue desemboque en el Aluminé.

Si bien los lagos Aluminé y Moquehue son los más conocidos, el área cuenta con otros cuerpos y cursos hídricos. (Ver figura N° 12). Entre ellos, cabe mencionar el lago Nompehuen, el Ñorquinco, Pulmarí, lago Polcahue, río Remeco, río Aluminé, río Pulmarí. En las orillas de los tres primeros se pueden hallar especies vegetales como el Ñire, el Coihue, el Roble Pellín, etc. Así como una rica fauna con una gran diversidad de aves.

Además de esas combinaciones de cuerpos de agua, vegetación y fauna, hay ciertos ríos que presentan aptitudes interesantes para el desarrollo de ciertas actividades acuáticas. A saber:

**-Río Aluminé:** Nace en el Lago Aluminé y tras un extenso recorrido, se une al Río Chimehuín para formar el Río Collón Cura. En su recorrido de unos 170 km recibe los aportes de los ríos Pulmarí, el Ruca Choroí, el Quillén y el Malleo, entre otros. Presenta grandes rápidos, pozones, piedras y numerosos afluentes. Es un ámbito ideal para la pesca deportiva y la realización de deportes de aguas blancas, como rafting y kayakismo, así como un lugar de esparcimiento y recreación.<sup>24</sup> De hecho presenta distintos tramos de rápidos de grados II a IV. Es por esto que en él se organizan importantes competencias de deportes acuáticos, como el *Campeonato Argentino de Kayak en Aguas Blancas*, en el Río Aluminé que se realiza todos los años; el Pre Mundial de Rafting (2017) y en 2018 se realizó el Mundial de rafting con sede en el río Aluminé y Ruca Choroy. Este último, que une el lago homónimo con el río Aluminé es uno de los mejores de la Patagonia para la práctica de kayak por sus rápidos y dificultades en la navegación lo que resulta apasionante para los audaces que gustan de las emociones fuertes.

-Por otra parte, el **Lago Pulmarí**, se encuentra a 32 kilómetros de la localidad de Aluminé y se une al río del mismo nombre a través del río Pulmarí. Está ubicado en la Estancia Pulmarí, al sudoeste del cerro Taraya y cuenta con un importante recurso arqueológico por la presencia de expresiones artísticas de épocas milenarias, grabados rupestres, sobre la denominada Piedra Pintada, ubicados sobre una elevación de fácil acceso, de unos 500 metros de altura.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Promoción del Desarrollo local. Plan Estratégico de Aluminé CFI. 2009

<sup>25</sup> Promoción del Desarrollo local. Plan Estratégico de Aluminé CFI.2009



Otra actividad deportiva muy importante es la pesca. Para la misma los ríos que se destacan por su calidad son: el Río Pulmarí en toda su extensión, Río Aluminé, Río Quillén y el Río Litrán, siendo obligatoria la devolución en algunos de sus sectores. En estos ámbitos se encuentran salmónidos, introducidos a principios del siglo, y las especies son: Trucha Marrón, Trucha Arco Iris y Trucha de Arroyo, mientras que entre las especies autóctonas se encuentran el Pejerrey Patagónico, la Trucha Criolla y el Puyén. (Promoción del Desarrollo local. Plan Estratégico de Aluminé, 2009).

En relación a todo lo mencionado, es sensato decir que a finales de enero y desde el año 1996 se realiza en la localidad de Aluminé la Fiesta del Río, en homenaje al río Aluminé. Es un festejo que reconoce

... a este gran recurso y atractivo natural, rodeado de montañas, variedad en vegetación y alimentado por diferentes afluentes que lo hace especial desde el momento en el que se asentaron los primeros pobladores que se dedicaron a la agricultura y ganadería, siendo una principal fuente de abastecimiento de agua para Aluminé. Este hermoso río permite a los residentes y visitantes a disfrutar de la calidez de sus aguas como a realizar diferentes actividades: pesca deportiva, rafting, kayak, recreación, entre otras." (XXII Fiesta del Río. Municipalidad de Aluminé. 2018, p. 3).

Todos estos cuerpos de agua junto con las posibilidades deportivo-recreativas que en ellos se pueden desarrollar se encuentran a pocos kilómetros de la villa turística y forman parte del mencionado circuito Pehuenia Norte, lo que da una idea de las posibilidades que el mismo presenta. Su enorme potencial se encuentra actualmente subexplotado. (Ver figura N° 12).

*Figura 12 Cuerpos de agua, departamento Aluminé. Neuquén*

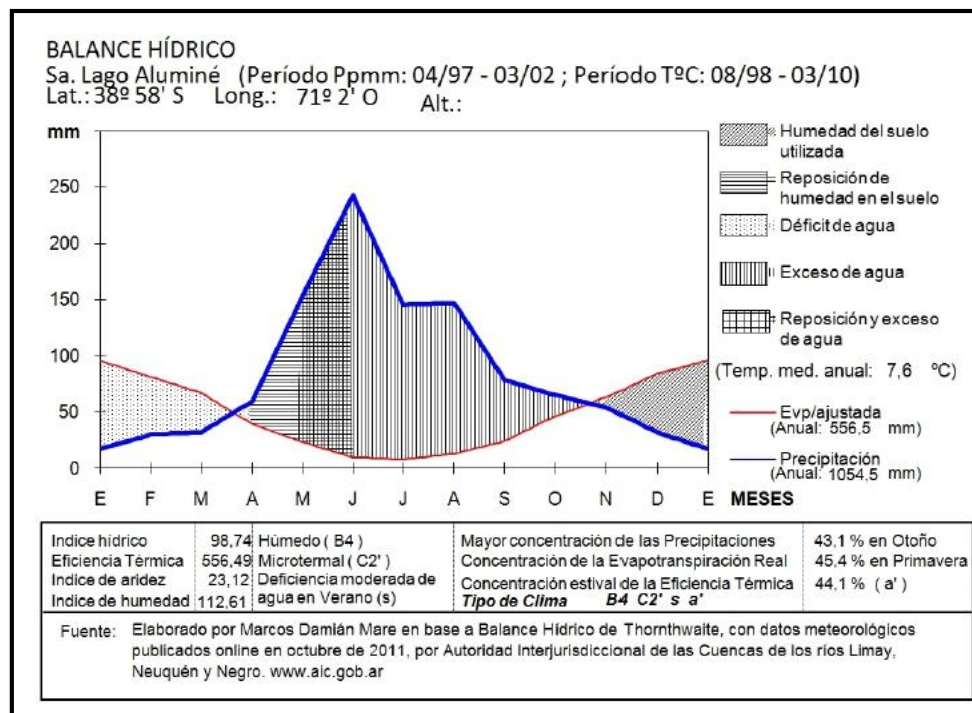


Fuente: Atlas Neuquén. LANTEL,  
Universidad Nacional del Comahue.



La menor altura de la cordillera previamente mencionada así como la presencia de valles transversales incide directamente en el **clima**. En estas latitudes la circulación atmosférica muestra una predominancia de masas de aire que circulan de oeste a este. Como éstas ingresan desde el océano Pacífico, las mismas poseen un alto porcentaje de humedad y son proclives a generar precipitaciones de agua o nieve según el momento del año. La presencia de los valles facilita el ingreso de dichas masas de aire húmedo dando como resultado un clima húmedo micro termal según la clasificación de Thornthwaite. (Burgos y Vidal, 1951). El balance hídrico realizado por Mare, (2011) en Capua, et al (2012), se puede apreciar en la siguiente figura N° 13.

Figura 13 Balance Hídrico



Fuente: Mare (2011), en Capua y Mare (2012).

Thornthwaite utiliza la evapotranspiración potencial y el balance de humedad del suelo, y parte del clima que afecta al suelo y a las plantas, es decir, la evaporación, la transpiración y el agua disponible en el suelo; en vez de medias mensuales de parámetros meteorológicos clásicos. Esta clasificación define unos tipos según la humedad (representados por letras mayúsculas) y su variación estacional (en letras minúsculas), y

otros tipos según la eficacia térmica (en letras mayúsculas con comilla) y su concentración estival (en letras minúsculas con comilla).

A partir del balance hídrico realizado por Mare (2011) se puede concluir que el área presenta un clima Húmedo B4 ya que el valor de humedad se halla entre 80 y 100 (específicamente es de 98 el índice hídrico). Se registraron unas precipitaciones que superan los 1.000 mm anuales y que se concentran especialmente en otoño e invierno, con un marcado descenso de las mismas a fines de la primavera y en verano. En cuanto a la eficiencia térmica, se calculó una evapotranspiración potencial o eficacia térmica de 556, quedando dentro del rango de Micro térmico C'2. La variación estacional de la humedad da lugar a decir que existe una deficiencia estival moderada de agua s (33,3 - 16,7), motivado por la falta de precipitaciones en esa estación. La concentración de la eficacia térmica en el verano se define como el porcentaje de Evapotranspiración Potencial correspondiente al verano, que por sus datos se determina como a' 48,0 > ETPv%. (Almorox, s/f).

Cabe aclarar que los datos fueron tomados en zonas próximas a la naciente del río Aluminé. Considerando que en el área la circulación de los vientos húmedos procede del oeste, si las mediciones se hubiesen realizado en cercanías al lago Moquehue, las mismas hubiesen mostrado un mayor porcentaje de humedad y un menor déficit de agua.

Dichas condiciones climáticas permiten el desarrollo y crecimiento de una **vegetación** de bosques densos correspondientes al bosque andino patagónico y compuesto por nothofagus y araucaria araucana. En la medida que las precipitaciones van disminuyendo hacia el este, producto de un gradiente longitudinal (Jurio, Capelletti y Torrens, 2017), la vegetación va cambiando a pastizales que pueden estar asociados a vegetación arbustiva en sectores degradados o bien con restricciones edafológicas. (Capua, et al, 2012). El bosque de transición se extiende hacia el este, es un bosque abierto de cipreses de la cordillera, radales, ñires y maitenes.

A su vez, al ser una zona montañosa, las alturas del terreno son variables y ello genera modificaciones de menor envergadura pero visibles en cuanto a densidad y tipo de vegetación, presencia de sectores de acumulación de agua o nieve, sectores de sombra o luz solar, etc. La combinación de especies caducifolias y perennifolias otorga una amplia variedad de matices, colores, follajes y flores en las distintas estaciones del año que colaboran enormemente con el valor paisajístico de la zona.

Según Cabrera (1971)<sup>26</sup> la provincia subantártica está representada en Neuquén por tres distritos: el del Pehuén, el del Bosque Caducifolio y el Valdiviano. Los distritos indican las grandes variaciones macroclimáticas, afectadas por el relieve regional y están definidos por distintos agrupamientos de las especies dominantes.

El Distrito del Pehuén se desarrolla en una estrecha zona (próxima al límite con Chile), que va desde el extremo norte de la provincia de Neuquén hasta aproximadamente el límite sur del Departamento Aluminé donde su área de cobertura adquiere una posición más oriental. Se halla dentro del área de estudio y se caracteriza por la presencia dominante de *Araucaria araucana*, (el pehuén), acompañada generalmente por ñire o por áreas de bosque de lenga y, en muchos lugares, manchones o islotes de roble pellín. Su aspecto más característico se observa en los alrededores de los lagos Aluminé, Moquehue, Ñorquinco, Rucachoroi y en los valles de Kilca y Litrán o en la Pampa de Lonco Luan (en Primeros Pinos). Muchas veces acompaña a esta especie un denso estrato de caña colihue generalmente achaparrada, pero que puede alcanzar los 2 metros de altura.

Cabe destacar a la *Araucaria Araucana* (Pehuén) ya que es una conífera típica de la Provincia del Neuquén que puede alcanzar los 30-45 metros de altura. Demora unos 600 años en desarrollarse y los ejemplares antiguos sobrepasan los miles de años. Produce una fruta comestible denominada "piñón", que otorga importantes aportes de proteínas e hidratos de carbono y que constituyó la base alimentaria de los pobladores aborígenes. El pehuén ha sobrevivido a los cataclismos geológicos que afectaron a los Andes en el período terciario,<sup>27</sup> y ya en los periodos jurásico y cretácico, la *araucaria araucana* se encontraba en la zona.<sup>28</sup> (Ver siguientes fotos).

---

<sup>26</sup> Estudio de la vegetación natural de la provincia de Neuquén. 2007

<sup>27</sup> <http://neuquentur.gob.ar/es/destinos/villa-pehuenia/>

<sup>28</sup> Plan de Desarrollo Estratégico y Ordenamiento Territorial de las Localidades Villa Pehuenia y Moquehue. 2010.

Figura 14 Fotografías de Araucarias en Villa Pehuenia-Moquehue



Fuente: Fotografías propias captadas en trabajos de campo.

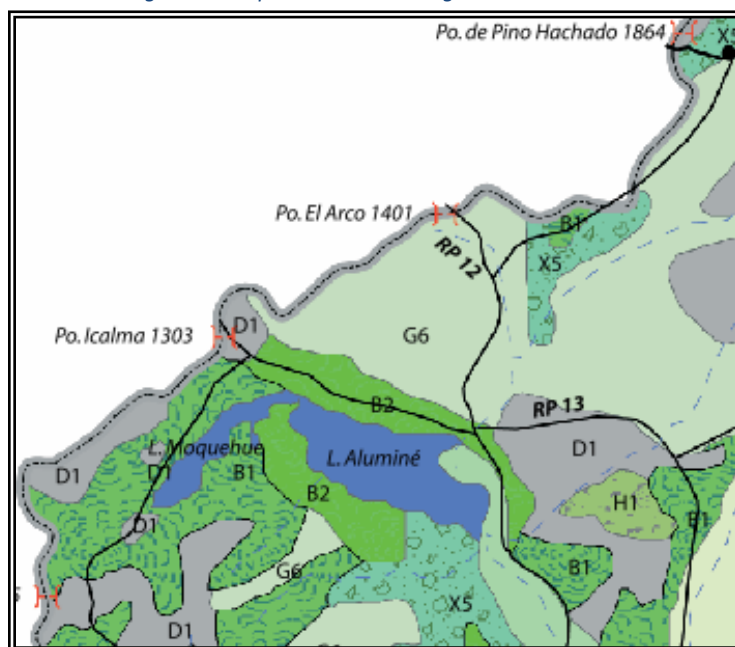
El otro distrito presente en el área es el del Bosque Caducifolio, es el más extenso y variable, tanto en su estructura como en su composición florística. Si bien está caracterizado por la dominancia de la lenga y el ñire, puros o combinados con raulí o roble pellín, presenta variaciones muy notables relacionadas con las precipitaciones, con la altitud y con la orientación de las laderas. Se extiende desde el centro de la región cordillerana neuquina (lago Aluminé) hacia el Sur de la provincia.

El borde oriental del distrito tiene características de xerófila con presencia de un bosque abierto o semicerrado, combinado con áreas de estepa, en el que predominan el ciprés, el radial, el notro, entre otras, acompañadas por el ñire y a veces por el pehuén. Hacia el Oeste la vegetación boscosa se hace más cerrada predominando el lengal y el ñirantal, tanto en formaciones puras como acompañadas por coihue, en el borde de los

lagos y caña colihue en el sotobosque. Avanzando aún más hacia el Oeste, y con el incremento de las precipitaciones, la complejidad estructural y la diversidad específica de la masa forestal aumentan, conformándose un bosque cerrado con gran desarrollo de los ejemplares arbóreos, y a veces con la aparición de epífitas, lianas, helechos y áreas de turberas. Estos rasgos marcan la transición hacia el Distrito Valdiviano, en el extremo sur del Neuquén y fuera del área de estudio.

En la siguiente imagen (figura N° 15) se puede observar las distintas unidades de vegetación en la zona, las cuales serán mencionadas oportunamente en las páginas siguientes.

*Figura 15 Mapa Provincial de Vegetación Natural*



Fuente: Mapa Fitogeográfico de la provincia del Neuquén. Ministerio de producción y turismo. COPADE. 2007

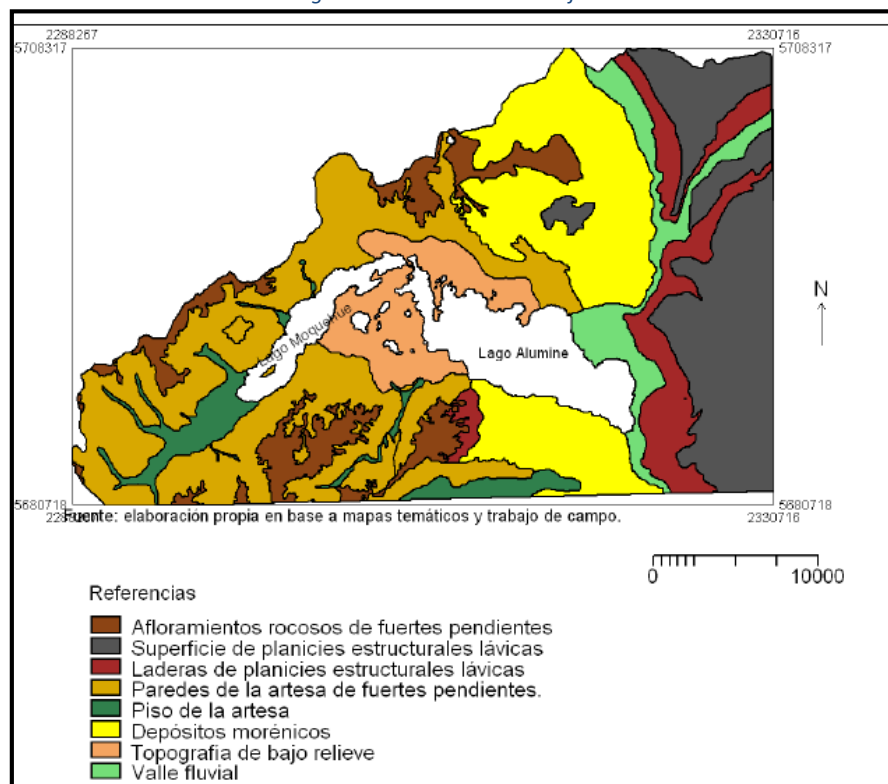
### **Unidades de Paisaje en el Área de Estudio**

Luego de la caracterización de los elementos naturales más relevantes, a continuación se detallarán **unidades de paisaje**, es decir espacios con una cierta homogeneidad fisonómica y un proceso evolutivo similar, con lo cual presentan particularidades en cuanto a vegetación natural, suelos, pendientes, etc. Se considera fundamental el análisis integral de los elementos naturales y no, un simple listado de los

misimos de forma aislada ya que en la realidad interactúan constantemente. Su análisis integrador permite identificar situaciones conflictivas así como la susceptibilidad a que se desencadenen ciertos procesos. En este sentido, el paisaje es el resultado de las interrelaciones físicas, biológicas y antrópicas vinculado a procesos intrínsecos así como al accionar de la sociedad. (Morláns, 2005 en Jurio y Capua, 2011). Para la caracterización e identificación de las unidades, se hace uso principalmente del Estudio de la Vegetación Natural de la Provincia de Neuquén (2007), el estudio realizado por Capua, et al, (2012) y el de Jurio, et al, (2011). (Ver figura).

Como estas unidades de paisaje son el resultado de interacciones sociales y naturales, es necesaria una visión histórica de las mismas y por ende, del uso y explotación de los recursos naturales que se ha realizado a lo largo de los años. De manera que, junto con una caracterización de las unidades identificadas, se hace mención a la valorización social de las mismas en relación a los usos turístico, ganadero y/o maderero.

Figura 16 Unidades de Paisaje.



Fuente: Jurio y Capua (2011)



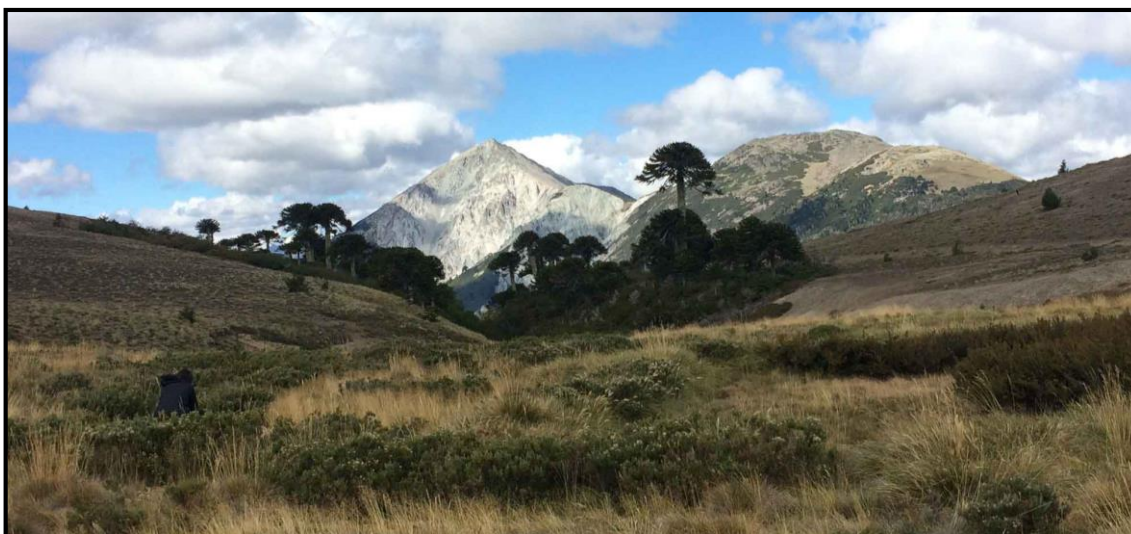
**-Afloramientos rocosos de fuertes pendientes** son sectores que han sido elaborados sobre brechas eruptivas y esquistos arcillosos y calcáreos fuertemente perturbados por la orogenia andina y modelados posteriormente por procesos de erosión glaciares. (Capua, et al, 2012). Coincide mayormente con el *Semidesierto de altura, por encima del límite del bosque (D 1)* donde aparecen ralos ejemplares de gramíneas (algo más densas hacia el Norte), plantas en cojín y pequeñas áreas de vegas en relación con ojos de agua provenientes de las manchas de nieve. (Estudio vegetación natural, 2007).

Donde las condiciones lo permiten, se distribuyen pequeñas áreas de bosque denso de lenga achaparrada y mixto de fagáceas y araucarias. (Capua, et al, 2012). Dado las fuertes pendientes, el material suelto y las abundantes precipitaciones, se desencadenan procesos de meteorización física (crioclastia) y de remoción en masa. (Jurio, et al., 2011).

En el área de estudio, esta unidad se localiza de manera puntual en el extremo occidental de la misma, en algunos casos, próximo o sobre el límite internacional con Chile.

En función de las características antes mencionadas, el uso de suelo en la unidad se restringe a actividades recreativas vinculadas al senderismo. Hacia el suroeste de la zona en estudio se localiza el cerro Impodi y su mirador, el cual es motivo de excursiones en 4 x4 con los turistas, tal como se puede apreciar en las siguientes fotos.

*Figura 17 Mirador del Impodi*



Fuente: Empresa de Viajes y Turismo Impodi. <http://impodi.tur.ar/galeria-experiencias-impodi/#mirador>

*Figura 18 Mirador del Impodi y los turistas.*



Fuente: Empresa de Viajes y Turismo Impodi. <http://impodi.tur.ar/galeria-experiencias-impodi/#mirador>

**-El Piso de la artesa** se ubica e incluye los sectores que actualmente ocupan los lagos Moquehue y Aluminé. Fueron elaborados durante el Cuaternario por la acción de los glaciares. Allí predominan los suelos de texturas gruesas, de drenaje algo excesivo y con nulo a leve déficit hídrico estival. (Ver fotos).

*Figura 19 Arena gruesa en la costa del lago Aluminé, zona de la península.*



Fuente: Elaboración propia. 2018.



**-Paredes de la artesa, de fuertes pendientes.** Esta unidad se ubica próxima al piso de artesa, cubierta por lapilli, escoria o tillita glaciaria con suelos de textura media a gruesa, ácidos, y en general bien drenados o algo excesivamente drenados. Son zonas con frágil equilibrio en estas laderas, muy proclive al desarrollo de procesos de remoción en masa y erosión hídrica, por sus pendientes pronunciadas. (Ver foto). En tal sentido, "... la vegetación cumple una función de gran importancia en cuanto a la estabilización de los materiales, la reducción de la escorrentía y el enriquecimiento energético y genético del ecosistema." (Jurio, et al., 2011, p.64).

*Figura 20 Fuertes Pendientes y Abundante Vegetación, por Ruta 11 entre Moquehue y Pehuenia.*



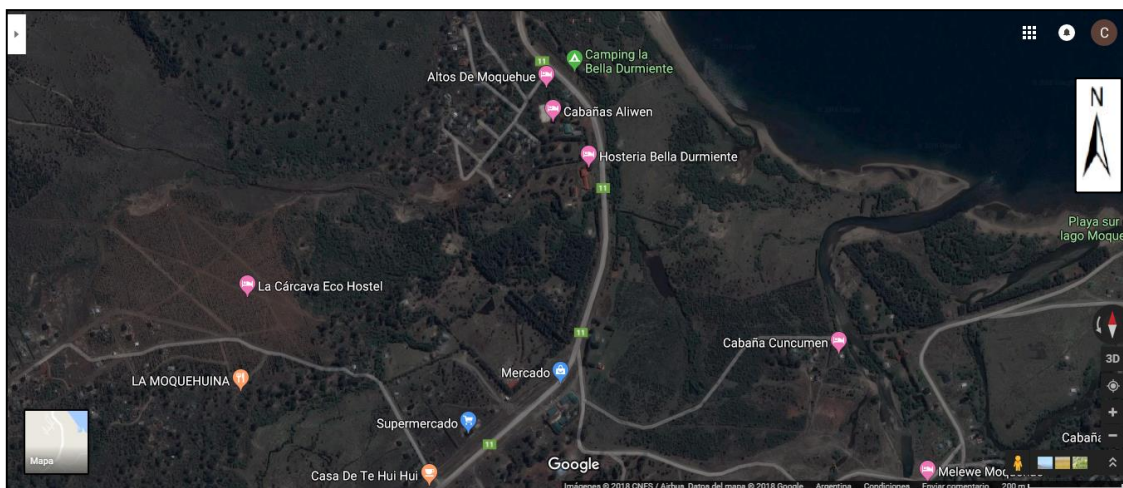
Fuente: Elaboración propia 2016.

Tanto en el Piso como en las Paredes de las Artesas se produce una transición de la vegetación de oeste a este que va desde el *Bosque caducifolio denso con áreas de especies perennifolias (B1)* al *Bosque semidenso a abierto, caducifolio o perennifolio (B 2)*. El primero se localiza claramente en las zonas próximas al lago Moquehue y se halla representado, principalmente, por el bosque de lenga. Esta especie puede alcanzar los 1.800 m.s.n.m. formando el límite superior del bosque ante la presencia y permanencia de la nieve. En los fondos de valles muy húmedos y bordes de lagos del sector occidental, se observa el coihue. A medida que disminuyen las precipitaciones (1.000-1.500 mm anuales), aparece en su lugar el ñire en las praderas húmedas y vegas (mallines). Cabe mencionar que en la zona adyacente a los lagos Aluminé, Moquehue y Ñorquinco hasta el Tromen se distribuyen los bosques mixtos de araucaria (*Araucaria araucana*) y lenga pertenecientes al Distrito del Pehuén.

La segunda unidad de vegetación, se localiza cubriendo principalmente las costas norte y sur del lago Aluminé sin llegar a su extremo oriental. La misma presenta bosques abiertos de araucaria acompañada por ñire y lenga o cipresales más o menos densos desarrollados sobre afloramientos rocosos acompañados por ñire, radial y notro, entre otras especies. La lenga suele encontrarse dentro de esta unidad formando bosquecillos densos, a veces extensos, por encima de los 1.200-1.300 metros y frecuentemente, ubicada en cañadones y laderas que miran al S, SO y O.

En lo que refiere a los usos del suelo, en el piso de las artesas se observa el avance urbano y por ende, la presión sobre el paisaje natural que afecta su calidad. Ello está directamente relacionado con el crecimiento de la actividad turística y de las prácticas deportivas que se ofrecen y realizan tanto en invierno como en verano. Según Capua, et al, (2012), esta unidad se localiza en proximidades del paraje Moquehue con crecimiento de viviendas, de segundas residencias y de actividades turísticas. (Ver figura). Además hay muchos casos de propietarios que han construido en sectores de fuerte pendiente incrementando las situaciones de riesgo, o también han ocupado áreas del perillago.

*Figura. 21 Alojamientos Turísticos y viviendas próximas al lago Moquehue*



Fuente: <https://www.google.com.ar/maps/@-38.9455045,71.3283346,1027m/data=!3m1!1e3>

*Figura 22 Camping sobre lago Moquehue, a escasos metros de la costa*



Fuente: Elaboración propia 2016.

En tanto que al pie de las laderas de la artesa, se realizan actividades de acampe, con evidentes daños provocados especialmente a las araucarias y a la vegetación en general producido por los fogones y el desarrollo de incendios forestales registrados, muchos de éstos, intencionales. (Capua, et al, 2012).

*Figura 23 Incendio forestal en ladera, camino a Moquehue*



Fuente: Elaboración propia 2016

Ya en las laderas de las artesas, las principales modificaciones están relacionadas con la intensa deforestación que históricamente se produjo en el área y con el uso urbano

-ocupación de las laderas de las artesas glaciarias-. Actualmente, la explotación forestal ha disminuido y existen ciertas restricciones que limitan la apropiación y ocupación de estas zonas con fines turísticos y/o urbanos.

La actividad forestal tomó fuerza desde el cierre de las fronteras internacionales con Chile que impidieron el comercio de animales y otros productos, con dicho país. Tuvo su periodo de mayor auge en los años 50-70 y su centro de actividad fue el paraje de Moquehue. Esa zona condice con la vegetación de bosque caducifolio denso con presencia de importantes especies correspondientes a *Nothofagus* así como a la *Araucaria araucana*. Ello motivó por esos años el arribo de mucha población en busca de trabajo que se asentaron en la zona y que contribuyeron a las tareas de extracción y explotación maderera. La misma fue muy intensa, sin mayores controles e irracional, lo que condujo a la intervención del estado provincial en los años 70 para frenar esa acción devastadora sobre el bosque nativo. (Bandieri, 1993; Capua, Jurio, Torrens, Cappelletti y Membribe, 2010).

Asimismo, producto de las pendientes, condiciones climáticas y la labilidad del paisaje, procesos hídricos y de remoción en masa se producen y transfieren pendiente abajo el material removido, afectando unidades que se hallan en cotas más bajas y que coinciden con una mayor densidad de ocupación del suelo. Resulta fundamental la elaboración de políticas que establezcan con claridad los posibles usos y sus limitaciones.

-La unidad de **Topografía de bajo relieve**, se halla ubicada donde actualmente se encuentra el centro urbano de la villa (incluye el centro cívico, comercial y la península) así como la zona de La Angostura, en la zona de unión de los lagos Moquehue y Aluminé. Se halla integrada por colinas bajas, de forma cómica, elaboradas sobre rocas graníticas y alineadas con sus ejes mayores en forma paralela o subparalela a la dirección del movimiento del hielo glaciar. Se encuentra en consonancia con la presencia de humedales poco profundos, alargados y dispuestos sobre un sistema de lineamientos locales, se localizan allí las denominadas Cinco Lagunas. En cuanto a vegetación, se encuentran matorrales de radial y ñire desarrollados sobre suelos bien drenados, profundos, de textura gruesa, con predominio de cenizas volcánicas no consolidadas, en superficie.



*Figura 24 Zona de las Cinco lagunas e ingreso al predio de una familia Puel*



Fuente: Elaboración propia 2017

Aquí la erosión hídrica queda en evidencia ante la formación de cárcavas en las calles ante la apertura de éstas en el mismo sentido que el escurrimiento natural del agua. Tanto en Villa Pehuenia como en Moquehue, se combina las fuertes pendientes con las abundantes precipitaciones que facilitan la aparición de estos surcos y que van deteriorando los caminos de la villa. (Ver figura).

*Figura. 25 Cárcavas en pleno centro de Villa Pehuenia*



Fuente: Elaboración propia. 2017.

En esta unidad, se observa un uso turístico y ganadero por parte de la comunidad mapuche Puel. Con respecto al primero, allí se encuentra el Camping Quechulafken, administrado por la familia de Rosalía Puel, quienes explotan turísticamente la zona con presencia la de las Cinco Lagunas cobrando un canon en temporada estival para el ingreso y acampe en sus tierras. También hay varios emprendimientos privados de alojamiento a la vera de ambos lagos y que refieren a concesiones otorgadas por la Corporación Interestadual Pulmarí. (Ver fotos).

*Figura. 26 Alojamientos turísticos en zona de La Angostura (izq.) y en la Península (der)*



Fuente: Elaboración propia 2018

El segundo uso detectado es de tipo extensivo, con presencia de ganado vacuno que, tal como se muestra en la foto, es fácilmente observable la circulación de ganado vacuno entre los sectores de alojamiento, en la península. En esos lugares, se observan también procesos de erosión eólica en relación con la carga ganadera, aunque en menor medida, visible en la zona de La Angostura. (Jurio, et. al, 2017).

*Figura 27 Ganado vacuno en zona turística*



Fuente: Elaboración propia. 2018

**-Depósitos morénicos**, de pendientes onduladas, cubiertos por manto de lapilli. Se localizan al sur del lago Aluminé, en su extremo oriental y en la zona alta, al norte del mismo.

En el primer sector mencionado se observa un *Mosaico de matorrales e isletas de leñosas con afloramientos rocosos y estepas (X 5)*. Es decir, sectores de bosque o matorral de ñire que alternan con extensas áreas de estepa arbustivo-herbácea o con filos y cumbres rocosas, y cuyo tamaño es demasiado pequeño. Suelen estar formados por ñire achaparrado, lenga, araucaria, y a veces ciprés o roble pellín.

Por su parte, en el sector nórdico y alto del área de estudio también se encuentran estos depósitos pero la vegetación difiere de la mencionada. Allí se observan diversas especies de *Festuca con Chusquea culeou* y *bosquecillos de Araucaria araucana*. (G 6). Es una vegetación que se desarrolla en una zona elevada (1.000-1.300 msnm o superior) y presenta extensas áreas degradadas por pastoreo y erosión, alternadas con otras cuya vegetación es la de una estepa herbácea o herbáceo-arbustiva baja de coirón y otras acompañantes. Se encuentra en la zona de la Cordillera de los Andes principal, próxima al Río Litrán, en la Sierra del Chachil (Paraje El Atravesado) y en la Pampa de Lonco Luan; claro ejemplo del proceso de desertización que se ha producido producto de un manejo inadecuado del recurso.

Ante estas condiciones, los procesos de erosión eólica e hídrica se hacen notar. La primera se produce ante la baja cobertura de vegetación, la alta exposición del relieve al viento, presencia de partículas finas de origen volcánico y los fuertes vientos del sector oeste. Este proceso es desencadenado por la actividad ganadera extensiva, especialmente la caprina junto con la extracción de leña que, sumado a las condiciones naturales, han conducido a una progresiva degradación de la vegetación y deterioro de suelos, originando un grave estado de desertificación. Los pequeños crianceros trasladan todos los años sus animales a estas zonas, durante el verano. (Jurio; Torrens, Capua, Cappelletti y Membribe, 2011; Jurio, et. al 2017).

En relación a la erosión hídrica, la misma también se relaciona con la actividad ganadera, la práctica de incendios, la sobrecarga animal que condujo al deterioro de la cobertura vegetal y todo ello, ha producido los procesos mencionados de erosión hídrica laminar y/o encauzada, afectando a los ecosistemas y provocando la pérdida de sus aptitudes productivas. (Jurio, et. al., 2017).

El paisaje es de origen volcánico, por lo que aparecen frecuentemente afloramientos basálticos o rocas ígneas de considerable tamaño. El suelo en superficie es de textura

gruesa (arenoso), pero en distintos sectores bien localizados como la Pampa de Lonco Luan y parte del valle del río Litrán, hay cenizas volcánicas (lapilli) en superficie.

Las características de la unidad y las especies que la constituyen (muchas de ellas de alto valor forrajero) determinan un enorme potencial ganadero que, sin embargo, corre serios peligros de sufrir alteraciones, quizás irreversibles, como lo demuestran la Pampa de Lonco Luan (ver foto) y focos de erosión en el valle del Río Litrán, Paso del Arco, etc.

En los depósitos morénicos localizados hacia el Norte y Este del lago Aluminé –en el sector distal-, se practica un uso ganadero extensivo, en la actualidad orientado principalmente al ganado caprino, aspecto que pone en evidencia entre otras cuestiones el grado de deterioro de los campos. Muchos de estos productores son integrantes de comunidades Mapuche y llevan a cabo una actividad con características propias de un minifundio, siendo un rasgo distintivo de la zona la práctica de la trashumancia. (Bendini *et al.* 1993). Las condiciones históricas estructurales que han mantenido a este tipo de unidades de producción en situaciones de pauperización, han sido determinantes en la adopción de prácticas degradantes de los recursos, especialmente el sobrepastoreo. Si a ello se añaden los grandes arreos históricos entre Argentina y Chile que acontecieron hasta el cierre de las fronteras entre las décadas de 1930 y 1940 (Bandieri *et al.* 1993), resulta posible comprender el avanzado estado de degradación de estas tierras. En los sitios resguardados el uso es restringido, por la presencia de un bosque alto, denso, mixto de especies nativas y/o vinculado al matorral denso. En otros sectores, el uso corresponde a implantaciones de especies exóticas comerciales. (Capua, *et al.* 2012, p. 45).



*Figura 28 Pampa de Lonco Luan*



Fuente: Elaboración propia 2013

**-Superficie de las planicies lávicas.** Esta unidad se halla muy cercana a la anterior en su sector nórdico y en la misma encuentra la zona del Volcán Batea Mahuida. La misma tiene presencia de lapilli en superficie y una vegetación de semidesierto por alteración, la cual ya fue mencionada en la unidad anterior.

Las mesetas basálticas son ejemplos de inversión del relieve, es decir que las coladas lávicas originariamente se derramaron en zonas deprimidas del paisaje que en la actualidad pueden ser zonas altas, debido a su resistencia a ciertos procesos erosivos, no así el material volcánico suelto que la corona y que es muy susceptible a dichos procesos. Estas superficies planas y elevadas pueden reconocerse, en la Pampa de Lonco Luan o en la meseta del Arco, cercano al parque de nieve.

El cerro Batea Mahuida, además de ser un parque de nieve creado en 1999 y administrado por la comunidad mapuche Puel, es un Área Natural Protegida creada por Decreto Provincial en 1968. En dicho cerro se desarrollan distintas actividades relacionadas con la nieve (ski, snowboard, caminatas con raquetas, moto de nieve, etc.). Todo ello conduce a modificaciones topográficas relacionadas con el ensanche de las vías de acceso a las pistas –a efectos de posibilitar un mejor trabajo de los barreniebes- e instalar un estacionamiento vehicular. Además hay una confitería y venta de artesanías en invierno así

como la realización de otras actividades deportivas, como la carrera K21 a fines de agosto. (Ver fotos).

*Figura. 29 Instalaciones en el cerro Batea Mahuida y medios de elevación*



Fuente: Elaboración propia 2011

*Figura 30 Vista panorámica del parque de nieve*



Fuente: <https://www.welcomeargentina.com/bateamahuida/> consultado junio 2018

Asimismo se realizan excursiones al cerro que, al derretirse la nieve, permite visualizar la laguna en el cráter del volcán (ver foto) así como disfrutar de una vista panorámica.

*Figura 31 Volcán Batea Mahuida y su laguna*



Fuente: Empresa de Viajes y Turismo Impodi. <http://impodi.tur.ar/galeria-experiencias-impodi/#volcan>

**-Laderas de las planicies estructurales lávicas.** Se ubican al sur del lago Aluminé así como en sectores orientales al mismo, y específicamente al este del curso del río homónimo. Presentan fuertes pendientes elaboradas en material piroclástico, con suelos incipientes, sin horizontes diagnósticos. En cuanto a la vegetación se desarrolla una estepa arbustiva baja y bosque semidenso de araucaria en los sitios protegidos, con evidencia de procesos de remoción en masa del tipo asentamiento rotacional.

Son zonas con una intensa degradación de los suelos motivada en las actividades ganaderas y en la extracción indiscriminada de leña por parte de organismos provinciales, municipales y por particulares. (Capua, et al, 2012). Cabe reiterar, especialmente para el caso de Pampa de Lonco Luan, las históricas prácticas ganaderas así como la actual organización trashumante, con relación al estado de deterioro de los recursos y desarrollo de los procesos erosivos.

En tal sentido, los procesos de erosión hídrica y eólica mencionadas precedentemente y en relación con la actividad ganadera, también se presentan aquí.

**-Valles fluviales** elaborados sobre sedimentos aluviales modernos. Corresponde con el valle del río Aluminé, Litrán y del Arco. En lo que respecta al valle del río Aluminé, allí se desarrollan diversas especies de *Stipa*, *Mulinum spinosum*, *Senecio filaginoides*, *Festuca pallens* con *bosquecillos aislados y vegas*. (G 1). Es una estepa herbáceo-arbustiva baja, y con pequeños bosquecillos aislados de árboles y arbustos. Si bien suele ocupar áreas de intensa actividad glacial, sobre el río Aluminé, esta unidad puede encontrarse cerca de pequeños centros efusivos, afloramientos de lava y formaciones de tobas y tufitas. La altura varía entre los 700 y 1.300 m.s.n.m.

La superficie del suelo presenta un material de características texturales gruesas (arena) mezclado con material volcánico (cenizas volcánicas y lapilli), o con sedimentos glaciales de arrastre. Los sectores de bosquecillos donde dominan especialmente arbóreas, arbustivas, trepadoras y un tapiz herbáceo con alta cobertura se localizan en cañadones, próximos a cursos de agua permanentes y semipermanentes, ver tientes y “ojos de agua”, todos lugares más húmedos que las áreas circundantes, conformando verdaderos bosques en galería, ubicados en los fondos de valle, siguiendo ríos y arroyos. La variedad de la composición florística de estos bosques decrece a medida que se avanza hacia el Este. También se encuentran “mallines”, es decir praderas húmedas ubicadas en valles, abras o zonas casi planas, muchas veces anegadas, especialmente en invierno y primavera. (Capua, et al, 2012).



En el valle del Quillahue las mayores alteraciones hidrológicas se asocian a las excavaciones realizadas con el fin de obtener gravas y arenas –canteras- con el objeto de proveer de material para la construcción tanto en los asentamientos de Villa Pehuenia como de Moquehue. Las graveras son formas destructivas y constructivas antrópicas que modifican el paisaje natural –contaminación visual-. Ese accionar está motivado por el crecimiento poblacional permanente así como por el incremento de alojamientos turísticos en la zona.

*Figura 32 Alteración del lecho del arroyo Quillahue por extracción de áridos*



Fuente: Torrens, et al (2017)



Fuente: Salida de Campo. 2016

## Reflexiones del Capítulo

En este capítulo queda en evidencia con claridad la relación sociedad-naturaleza a través del concepto de recurso natural así como la relación histórica entre ambos, que ha ido cambiando a lo largo del tiempo. Esa relación se establece a través de la valoración social sobre uno o varios elementos de la naturaleza que son considerados y utilizados para cumplir una función y/o satisfacer una necesidad. A partir de ello, se dio origen a las distintas actividades económicas que se han desarrollado en la localidad. La variedad y diversidad natural que presenta el medio biofísico en estudio, permite comprender la distinta valoración que se ha hecho de dichos elementos para su aprovechamiento no solo turístico sino también ganadero y maderero. Asimismo, ello sustenta la idea planteada en el marco teórico acerca de las fuentes de riqueza y en tal sentido toma relevancia para esta localidad

la presencia y cuidado de su naturaleza, como principal motor para el desarrollo de las actividades económicas.

Se utiliza el concepto de paisaje como un sistema de elementos físicos, biológicos y antrópicos junto con sus interrelaciones que da origen a una configuración concreta del espacio geográfico en un tiempo determinado. Ello induce a un análisis integral de sus componentes y relaciones, y permite la identificación de espacios concretos que presentan cierta homogeneidad, es decir unidades de paisaje. Asimismo facilita de identificación de diversos procesos que pueden tener origen natural o bien, ser promovidos por la acción antrópica, así como la susceptibilidad de que éstos se produzcan. En tal sentido cabe destacar que en las unidades de Piso de Artesa (zona de los lagos) así como en Topografía de Bajo Relieve (zona de centro cívico y comercial de la villa) es donde se han identificado las principales modificaciones del medio natural en relación con la presión de la actividad turística. El crecimiento de viviendas y de alojamientos, los sectores de acampe, la apertura de calles son acciones que presionan e inciden en el equilibrio natural del área. El cerro Batea Mahuida también ha sufrido modificaciones en pos del desarrollo del parque de nieve así como ciertos sectores de los valles fluviales a causa de la extracción de áridos para la construcción.

Producto de la actividad ganadera cabe destacar sectores de la unidad de Depósitos Morénicos con claros efectos de erosión hídrica y eólica motivados por la actividad, así como en las Laderas de las Planicies Láxicas.

Con respecto a los efectos dañinos producidos por la deforestación se destacan las Laderas o Paredes de las Artesas que han sufrido la pérdida de muchos ejemplares desconociendo las múltiples funciones que cumplen estas especies para el suelo. Cabe aclarar también que tanto en las Paredes de las Artesas, como en los Afloramientos Rocosos y en los Valles Fluviales, también se han identificado usos diversos en relación al turismo.

De manera que el manejo poco adecuado de los recursos naturales ha provocado una degradación de los mismos y en algunos casos, aun hoy no se han recuperado. Incluso ya se observan ciertos problemas ambientales, acentuándose amenazas naturales y antrópicas, que ponen en riesgo la calidad paisajística del lugar y por ende, su sostenibilidad en el tiempo. Ello será tratado con mayor profundidad en los capítulos siguientes.

El paisaje, también es visto como algo a conservar y por ello se plantea el proceso de patrimonialización, a la vez que es considerado como un recurso capaz de fomentar el turismo. En tal sentido, la vinculación entre turismo y patrimonio, es muy estrecha, más aun

en la actualidad y ello da lugar a diseñar posibles propuestas de patrimonialización en la zona. Tal como se planteó oportunamente, ello podría motivar e incrementar el flujo turístico pero a su vez, debería realizarse con todos los recaudos y controles necesarios para que dicho accionar sea sustentable desde lo social, ambiental y económico. Esto último, de aplicarse debe hacerse de manera integral considerando estos aspectos para que el resultado no sea perjudicial y no impacte negativamente en el medio natural.

El turismo provoca transformaciones territoriales, y surgen usos y ocupaciones del suelo y de los recursos naturales que no siempre coinciden con las formas más seguras de aprovechamiento y disfrute. Ello, está relacionado con el proceso de mercantilización por el que atraviesa el paisaje en estos lugares. Se convierte así en un bien de consumo que produce ganancias económicas, y con el afán de generarlas e incrementarlas se dejan de lado o no se consideran como correspondería, otros aspectos que refieren a la propia dinámica natural y a su cuidado. En muchos casos, esas acciones originan diversas amenazas tanto antrópicas como naturales, que pueden producir perjuicios incluso para la propia población y afectar a la actividad turística.

## Bibliografía

### Referencias Bibliográficas

- Almirón, A.; Bertoncello, R. y Troncoso, C. (2006). Turismo, patrimonio y territorio. Una discusión de sus relaciones a partir de casos de Argentina. En *revista Estudios y Perspectivas del Turismo*. v.16 n.2 Ciudad Autónoma de Buenos Aires. abr/jun. 2006.
- Almirón, A.V. (2004) Turismo y Espacio. Aportes para otra Geografía del Turismo. GEOUSP - *Espaço e Tempo*, São Paulo, N° 16, pp. 166 -180.
- Bandieri, S. (1993). Cap. 3 Condicionantes Históricos del Asentamiento humano después de la Ocupación Militar del Espacio, y Cap. 4 Actividades Económicas y Modalidades de Asentamiento en Bandieri, S.; Favaro, O., y Morinelli, M. (1993). *Historia de Neuquén*. Editorial Plus Ultra. Bs. As., Argentina.
- Bertoncello, R. (2000). Turismo en los Andes Patagónicos. Valorización turística de Áreas de Preservación Ambiental. En *Actas Latinoamericanas de Varsovia* 23: 43-58. Universidad de Varsovia, Varsovia.
- Burgos J. y Vidal, A. (1951). Los climas de las República Argentina según la nueva clasificación de Thornthwaite. En: *Revista Meteoros*, Año I, N° 1, Argentina. pp.3-32.
- Capel, M. (2016) Potencial Turístico de Moquehue, Patagonia Argentina. *Boletín geográfico*. Año XXXVII. N°38 - 2016, pp. 151 - 164 Departamento Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén ISSN 0326-1735; e-ISSN 2313-903X
- Capua, O., Jurio, E., Torrens, C., Cappelletti, V., y Membribe, A. (2010). *Transformaciones territoriales y superposición jurisdiccional: desafíos para la gestión en Villa Pehuenia, Provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en II Congreso Internacional de Desarrollo Local. I Jornadas Nacionales en Ciencias Sociales y Desarrollo Rural. Universidad Nacional de La Matanza, San Justo, Buenos Aires. Publicado en CD.
- Capua, O. y Mare, M. (19-21 abril, 2012). *Problemas Ambientales derivados de los condicionantes naturales y los usos del suelo en el sector del Departamento de Aluminé-Neuquén*. Ponencia presentada en IX Jornadas Nacionales de Geografía Física. Bahía Blanca, Argentina.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Edit. Catálogos. Bs. As.
- Higuera Arnal, A. (1999) Introducción al análisis geográfico regional. Reflexiones acerca del paisaje. En *Espacio, Tiempo y Forma, Serie VI, Geografía, t. 12, 1999, págs. 83-98*
- Jurio, E. y Capua, O. (2011). Susceptibilidad Del Paisaje En La Cuenca Alta del río Aluminé, Neuquén. Geografía y Sistemas de Información Geográfica (GEOSIG). *Revista digital del Grupo de Estudios sobre Geografía y Análisis Espacial con Sistemas de Información Geográfica (GESIG)*. Programa de Estudios Geográficos (PROEG). Universidad Nacional de Luján, Argentina. Año 3, N° 3, Sección Artículos: I pp. 54-70.
- Jurio, E.; Torrens, C.; Capua, O.; Cappelletti, V.; Membribe, A. (12 al 15 octubre de 2011). *Evaluación del riesgo ambiental en Villa Pehuenia-Moquehue, Provincia del Neuquén*. Ponencia presentada en III Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas. Departamento de Geografía, Facultad de Humanidades y Ciências de la Universidad Nacional del Litoral. Santa Fé, del. Publicado en CD.
- Jurio, E. Cappelletti, V., y Torrens, C. (25- 27 de octubre 2017). *Construcción del Riesgo Ambiental en la Cuenca Superior del Río Aluminé. Provincia de Neuquén*. Ponencia presentada en VI Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas. Chaco. Argentina,
- Santos y Ganges, L. (2003). Las nociones del paisaje y sus implicaciones en la ordenación. En *Revista Ciudades* n° 7 (2002-2003) pp 41-68.

- Torrens, C. y Jurio, E. (2014) Construcción Territorial, Vulnerabilidad Social Y Calidad Ambiental En El Ejido De Villa Pehuenia, Provincia Del Neuquén, Argentina en *Boletín geográfico*. Año XXXV. N°36 - 2014, pp. 29 - 44 Departamento Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén ISSN 0326-1735; e-ISSN 2313-903X. Recuperado de [bibliocentral.uncoma.edu.ar/revele/index.php/geografia/index](http://bibliocentral.uncoma.edu.ar/revele/index.php/geografia/index)

### Fuentes Documentales

- Atlas Neuquén desde el Satélite. (2005). LANTEL. Universidad Nacional del Comahue, Facultad de humanidades, Departamento de Geografía. <http://atlasneuquen.uncoma.edu.ar/>
- Departamento GIS de la Dirección de Sistemas Dirección Provincial de Catastro e Información Territorial Provincia del Neuquén. (2018).
- Estudio de la Vegetación Natural de la Provincia de Neuquén. (2007). Reedición. Ministerio de producción y turismo- COPADE.
- Plan de Desarrollo Estrategico Y Ordenamiento Territorial De Las Localidades Villa Pehuenia y Moquehue (2010). Informe Final Ministerio Desdesarrollo Territorioal. CFI. Municipalidad Villa Pehuenia-Moquehue.
- Plan de desarrollo turístico del Circuito Pehuenia Norte: Síntesis. (1994). Facultad de Turismo, Universidad del Comahue. Subsecretaria de. Turismo, Ministerio de Producción y Turismo, provincia de- Neuquén. COPADE.
- Promoción del Desarrollo local. Plan Estratégico de Aluminé. (2009). CFI- Dirección de Asuntos Municipales – Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata.
- Subsecretaria de Turismo de la provincia de Neuquén. Movimiento de Terminales Aéreas. (2014).
- Otero, A., Lonac, A. et al (2007). Informe final del Subprograma SUITA (Sistema De Unidades De Información Turística De Argentina). Convenio entre la Secretaría de Turismo de la Nación y la Fundación de la Universidad Nacional del Comahue para el Desarrollo Regional. *En Plan turístico provincial 2015-2019*.
- Unesco Extsea. (2004). La UNESCO y el Patrimonio Mundial. Disponible en <http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/UNESCOPatrimonio.pdf>
- XXII Fiesta del Rio. Municipalidad de Aluminé. (2018).

### Páginas web

- Sitio Argentina Viajera. Disponible en <http://www.argentinaviajera.com.ar/neuquen/pehuenia.html>
- Almorox, J. (s/f). Disponible en <http://ocw.upm.es/ingenieria-agroforestal/climatologia-aplicada-a-la-ingenieria-y-medioambiente/contenidos/clasificacionesclimaticas/Thornthwaite clasificacionclimatica.pdf>
- Sitio Áreas Naturales Protegidas. Disponible en [http://www.anp.gov.ar/que\\_son\\_las\\_anp.html](http://www.anp.gov.ar/que_son_las_anp.html)
- Sitio Dirección provincial de vialidad. Disponible en [http://prensa.dpvneuquen.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/neugu%C3%A9\\_D.V.P.pdf](http://prensa.dpvneuquen.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/neugu%C3%A9_D.V.P.pdf)
- Sitio Empresa de Viajes y Turismo Impodi. Disponible en <http://impodi.tur.ar/galeria-experiencias-impodi/#mirador>



- Sitio Empresa de Viajes y Turismo Impodi. Disponible en <http://impodi.tur.ar/galeria-experiencias-impodi/#volcan>
- Sitio Google Maps. Disponible en <https://www.google.com/maps/@-39.3977902,-70.8201087,1247m/data=!3m1!1e3>
- Sitio Google Maps. Disponible en <https://www.google.com.ar/maps/@-38.9455045,71.3283346,1027m/data=!3m1!1e3>
- Sitio Unión internacional para la Conservación de la Naturaleza. Disponible en <https://www.iucn.org/es/regiones/am%C3%A9rica-del-sur/nuestro-trabajo/%C3%A1reas-protegidas/categor%C3%ADas-de-manejo-de-%C3%A1reas-protegidas-de-uicn>
- Sitio La Aviación. Disponible en <http://www.laaviacion.com/diferencias-entre-aerodromo-y-aeropuerto/>
- Sitio Marambio. Disponible en <http://www.marambio.aq/aeropuertoaerodromo.html>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/corredores/ruta-del-pehuen-3/>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/corredores/corredor-de-los-lagos/>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/destinos/villa-pehuenia/>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/estado-de-las-rutas/#>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/pasos-fronterizos/>
- Sitio Tripadvisor. Disponible en [https://www.tripadvisor.com.ar/LocationPhotoDirectLink-g312839-d7714970-i263950964-Bajada\\_del\\_Rahue-Alumine\\_Province\\_of\\_Neuquen\\_Patagonia.html](https://www.tripadvisor.com.ar/LocationPhotoDirectLink-g312839-d7714970-i263950964-Bajada_del_Rahue-Alumine_Province_of_Neuquen_Patagonia.html)
- <https://www.welcomeargentina.com/bateamahuida/>

## **Capítulo 4 Contexto Económico y Sociopolítico del Área de Estudio.**

### **Introducción**

Partiendo de la concepción regional desarrollada en el capítulo teórico, en el presente apartado se presenta un análisis que detalla algunos de los principales sucesos y procesos acaecidos en la zona de estudio y/o que han tenido o tienen injerencia en la misma. Esto se debe a que la región no se constituye como un sistema cerrado (de límites rígidos), sino que implica, metodológicamente, el abordaje de problemáticas mucho mayores que, a su vez, se insertan en un esquema global de relaciones sociales de producción, flujo y captación de la riqueza (de Jong, 2001). Por lo tanto, el recorrido metodológico para abordar la región puede trascender no sólo al área específica de estudio hasta donde la explicación lo requiera, sino también -y al mismo tiempo- el campo disciplinar del investigador; es decir, incorporando criterios y procedimientos tendientes a la articulación interdisciplinaria.

En este sentido, se plasman diversos sucesos y procesos de diferentes escalas internacional, nacional, regional y local que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio, logrando un análisis más comprensivo de la realidad en cuestión. El periodo a trabajar parte de finales del siglo XIX y llega hasta la actualidad e incluye aspectos económicos, políticos, sociales y por supuesto, turísticos. Se realiza una periodización que permite comprender el contexto y determinados procesos que, sin ser exclusivos del área, han incidido e influido en el surgimiento y desarrollo de diversas actividades, así como de pequeños poblados que hoy ya se han conformado en una municipalidad.

Capanegra, (2006), analiza el rol y desarrollo del turismo en los diferentes modelos de acumulación que durante el siglo XX tuvieron lugar en Argentina (el modelo agro-exportador, el proceso de industrialización por sustitución de importaciones y el modelo "aperturista" o de ajuste del último tercio del siglo XX). Sobre ello, se identifican diversos periodos que a continuación se desarrollarán atendiendo a las particularidades del área de estudio.

- Desde Fines del Siglo XIX a principios del Siglo XX (1880-1930)

En principio es importante aclarar que la idea de una historia nacional unificada donde los estados nacionales, las economías nacionales y las sociedades nacionales eran procesos claramente constituidos hacia el año 1880, es un mito que oculta la verdadera realidad de la Patagonia. Esta visión de integración nacional y de un mercado nacional unificado se pensó posible por esos años luego de la expansión ferroviaria y de la consolidación del Estado Nacional argentino que suponía una fuerte centralización de poder que, entre otras medidas comenzó a expropiar territorios indígenas en la zona. (Bandieri, 2015).

Ello suponía que la región estaba incorporada a la nación para la segunda mitad del siglo XIX, lo cual no era así. La zona andina tenía un claro funcionamiento hacia el Pacífico donde los límites internacionales no funcionaban como tales y donde la frontera era un *espacio social* de intercambio y comunicación con Chile. En tal sentido la frontera ha sido un espacio donde las sociedades conviven, convergen y compiten, muchas veces por encima del interés del propio estado nacional que pretendió en muchas ocasiones impulsar la idea de conflicto más que la de integración. (Bandieri, 2015).

Esta es la mirada que se tiene de la historia oficial en cuanto a que el estado nacional se había consolidado para 1880 y su modelo económico funcionaba de manera óptima, pero al retomar los aportes de Bandieri, se observa que el planteo de la historia oficial contiene debilidades a la hora de considerar otros espacios de análisis, como es el área de estudio de la presente investigación.

Ahora bien, en lo que refiere al turismo y a nivel nacional, desde fines del siglo XIX, integrantes de la aristocracia e intelectuales de Argentina ya realizaban prolongados viajes a Europa debido a su alto poder adquisitivo generado gracias a los recursos obtenidos por la venta de carne salada y el comercio. Son viajes que suponían ostentación, status social y económico, así como un consumo excesivo de diversos elementos y servicios. Este periodo de viajes exclusivos de las clases altas, evidencia una importante brecha entre la élite social y el resto de la clase social argentina. (Bosch y Rodríguez, 2015).

A nivel regional, hay evidencias de antiguas prácticas turísticas. De hecho, a inicios del siglo XX, la denominada “Sociedad Comercial y Ganadera Chile-Argentina” que compró tierras en el sudoeste neuquino, tuvo inversiones en diversos rubros en ambos países, entre ellos el turismo. Desde Puerto Montt brindaba servicio de transporte por tierra y agua hasta

arribar a Bariloche y el recorrido contaba con varias paradas en sus casas comerciales y hoteles en Chile. (Bandieri, 2005).

Por su parte, para mediados de la segunda década del siglo XX, la compañía "General San Martín" era dueña de la empresa de navegación del Lago Lacar (empresa General Mitre) que realizaba 3 viajes por semana a la frontera en 1924, vinculada en principio con el trunco trazado de la línea férrea trasandina y luego con el incentivo al desarrollo turístico regional. Es decir, son indicios de las primeras prácticas turísticas realizadas a principios del siglo XX en la región y que si bien, no tenían como foco o propósito el turismo en sí mismo, se efectuaban en estrecha relación con las otras actividades productivas del momento, como fueron la ganadera y la forestal.

Para Capanegra, (2006), el turismo como instrumento de política pública tuvo un rol diferente en cada uno de los diferentes modelos de acumulación que durante el siglo XX tuvieron lugar en Argentina (el modelo agro-exportador, el proceso de industrialización por sustitución de importaciones y el modelo "aperturista" o de ajuste del último tercio del siglo XX).

De esta manera, a fines del siglo XIX Argentina se integra a la economía mundial, cumpliendo el rol dispuesto por los países centrales en el marco de la división internacional del trabajo. Dichos países requerían el suministro constante de recursos naturales por un lado, y mercados de consumo para insertar su producción, por el otro. Argentina contaba con una gran disponibilidad de tierras fértiles y un sector socioeconómico hegemónico constituido por una burguesía terrateniente. (Bandieri, 1993).

Dicha postura no solo posible encontrarla en los estudios de la disciplina histórica sino también en las investigaciones provenientes de la disciplina geográfica. En relación a ello se puede ver que:

Los mecanismos de dominación se basaron sustancialmente en lo que se denominó variación de los términos del intercambio o variación de los precios ofrecidos "por la industria" de ese centro capitalista frente a los precios de las materias primas de los países que no habían accedido a desarrollar las capacidades productivas de la industria. El resultado fue el manejo eficiente de las tasas de acumulación de los países capitalistas industriales frente a la ingenuidad, incapacidad de identificar perversidad y pobreza del resto de las sociedades sumergidas en el subdesarrollo. (...)

Mientras tanto las elites económicas y normalmente gobernantes de los países pobres trabajaban en la consolidación ideológica y económica de su clase mediante acuerdos con los equivalentes sociales de los países industriales. (de Jong, 2017, p.54).

Esa inserción en el mercado mundial, produjo la expansión del país hacia 1880 para lo cual se requirió de mano de obra conformada por inmigrantes y una extensa red de infraestructura de transportes en pos de la demanda exterior de materias primas y alimentos. (Bandieri, 1993). El Estado cumplió funciones claves para llevar adelante ello: eliminó obstáculos para la apropiación capitalista de suelos mediante la Campaña del “Desierto”<sup>29</sup>; proveyó de factores de producción como son las tierras fiscales como bienes cuasi-libres; fomentó la inmigración, entre otros. Este modelo mostró cierta solidez hasta la crisis de los años 30 pero a su vez evidenció claros desequilibrios estructurales en la conformación espacial del país.

De esta manera, en un primer momento se valorizaron las tierras como elementos de poder y posesión y también como un factor de producción necesario para una inserción económica a nivel mundial. Se utilizó y ofreció la tierra como elemento para atraer población migrante e incrementar la población en el país y a partir de ella, tener quien la trabaje.

En Patagonia, por esos años se llevaron adelante distintas instancias de sometimiento de los pueblos originarios para completar la ocupación total de la región e incorporar los territorios indígenas a la soberanía del Estado Nacional, iniciando con la Campaña al Desierto en 1879 y finalizando en 1885. En este proceso muchos fueron exterminados o sometidos y sus tierras fueron apropiadas por el Estado, quitándoles sus condiciones naturales de producción, dando origen a una nueva y diferente formación social acompañada de la primera ocupación blanca efectiva en Neuquén.

...decidieron extender coercitivamente sus dominios sobre la sociedad indígena, hasta entonces soberana de esos territorios, ampliando una frontera interna móvil y permeable que impedía hasta entonces la expansión

---

<sup>29</sup> Es menester aclarar que la concepción de desierto contiene una postura peyorativa, puesto que los sectores dominantes del estado argentino consideraban al espacio patagónico como una zona *vacía* de civilizaciones y por ende, carente de actividades económicas que pudieran beneficiar al modelo económico argentino.

agropecuaria que exigía la plena incorporación del país a las formas capitalistas de producción. (Bandieri, 2009b, p. 1).

En esos años, el territorio donde se halla Villa Pehuenia era lugar de paso para los “pehuenches”, agrupaciones nómadas que llegaban aquí cada año a “piñonear”. El enfrentamiento entre conquistadores y mapuches duro siglos a ambos lados de la Cordillera de los Andes y finalizó con la ya mencionada campaña de exterminio comandada por el General Julio Argentino Roca. Este proceso tuvo su equivalente en Chile con la “Pacificación de la Araucanía”. Producto de ambos procesos, se efectuó una matanza del pueblo mapuche así como el despojo de sus tierras.

Durante estos años se dan varias embestidas contra los mapuches, siendo asimismo los combates muy sangrientos. Dos combates importantes que se llevaron a cabo a pocos kilómetros de donde se encuentra la Villa hoy son los de: *Pulmary* y *Pino Hachado*. El combate de Pena Haichol, fue la derrota del famoso cacique Purrón, que huye con los pocos sobrevivientes a través de un boquete oculto en una zona boscosa de grandes pehuenes, desconocido por los huincas (blancos). ([http://www.villapehuenia.org/historia/historia\\_mapuche.htm](http://www.villapehuenia.org/historia/historia_mapuche.htm)).

Si bien con la Campaña del Desierto se oficializó la presencia de población blanca en la región, la relación entre mapuches y criollos es de larga data y anterior a la expedición del General Roca. Hasta 1881, habitaban la zona comunidades que respondían al cacique Reuque Curá (hermano de Calfucurá) y la colaboración entre indígenas y criollos en el aspecto comercial fue tal que trasladaban de forma conjunta ganado cimarrón desde las pampas, y ante lo accesible de los pasos y su baja altura sobre el nivel del mar, eran cruzados hacia el lado occidental de la cordillera por la zona de Icalma y Paso del Arco. (Http: [//www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12](http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12)). Don Alejandro Arce (estanciero de Necochea, provincia de Buenos Aires) usaba el Paso del Arco para cruzar su ganado y venderlo en Chile. (<https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>).

La comunidad Puel, proveniente del sudoeste de la provincia de Buenos Aires no permaneció ajena a ese proceso. La misma se replegó hacia la cordillera y se refugió en Chile. A principios del siglo XX, las familias retornaron al paraje La Angostura, en la zona

de unión de los lagos Aluminé y Moquehue, y comenzaron a reconstruir su organización política y cultural. (<http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12>).

Los testimonios que pudieron obtenerse en el área de estudio dan cuenta de lo vivido por sus antepasados. El propio Vicente Puel (entrevistado en diciembre 2017), quien fuera lonco de la comunidad Puel en los años '70, recuerda que su abuelo José Miguel, ya vivía en la zona en los años de 1920 y que su padre había nacido en 1906<sup>30</sup> en Litrán.

Según su relato, los primeros pobladores que estuvieron en la zona de Litrán, eran tan solo cuatro familias: su abuelo José Miguel Puel, Antipan Juan, Anihual Pedro y Bautista Puel (sobrino de su abuelo). Esos fueron los primeros pobladores en la zona y había un señor Icalma también anteriormente. Antes de que existieran las comunidades, no había más población allí, expresa.

Vicente recuerda que su abuelo, José Miguel vino de Azul. Entraban por el río Bío Bío hasta Lonquimay y tenían animales en Chile que los traían robados junto a su padre, (el bisabuelo de Vicente). En una oportunidad por escapar del ejército el bisabuelo se tiró al río Bío Bío y se murió de los tiros que le metieron, mientras que José Miguel siendo chico aún se salvó al refugiarse cerca de Lonquimay. (<http://www.guiaverde.net/notas/puel.html>).

Una vez en el área, se ubicaron en la zona de lagrimitas y un policía les comentó que podían instalarse en Litrán ya que no había nadie ahí. Se fueron los cuatro hasta Litrán, conformaron sus familias y estuvieron allí unos 12 años, hasta que llegó Withvoort (uno de los primeros colonos, de origen norteamericano) y los echó, amenazándolos de muerte. (<https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>). El extranjero se instaló en lo que se conoce como Estancia La Nevada, ubicada a pocos metros del lago Aluminé y a la vera del río Litrán, cerca de la intersección de las rutas provinciales N°13 y 23, a pocos Km de llegar a Pehuenia.

Ante esta situación, volvieron a la zona, tres de ellos. Anihual consiguió tierras por la zona de Lonco Luan-Litrán, formaron una agrupación allí y después de un tiempo se fueron para Cutral-Có porque no había trabajo. Los tres que regresaron se ubicaron a 4 km antes del límite con Chile, pasando gendarmería. Luego, producto de las inclemencias climáticas (nevaba mucho), se ubicaron cerca de la antigua localización de la escuela N°90 (zona de La Angostura).

---

<sup>30</sup>Ana Millaqueo viuda de Puel expresó que el mismo nació en 1908.  
<http://www.guiaverde.net/notas/puel.html>

Antipan estaba ubicado donde está el centro de salud actualmente. Tenían dos mujeres Sara y Victoria. Tuvo 7 hijos y 5 hijas. Como no había trabajo y nevaba mucho, cuando crecieron se fueron al valle<sup>31</sup> y formaron una agrupación Antipan allí. Por esos años, los pobladores de la zona de Pehuenia, vivían de sus animales o bien, quien tenía un carro para fletes era contratado por gendarmería para traer suministros desde Aluminé (pasto, avena, maíz, mercadería, etc.).

Por su parte, Bautista Puel estaba localizado del otro lado de La Angostura, pasando la zona de las cinco lagunas. Con su familia eran miembros de la agrupación Puel, es decir que no constituyeron una aparte.

Rosalía Barra referente de la comunidad Puel (entrevistada en diciembre 2017), recuerda una historia similar de sus antepasados. Dentro de los primeros pobladores en la zona de La Angostura estaba su abuela. Vivían en ese lugar previamente a la Campaña del Desierto y cuando Argentino Roca la llevó a cabo, los sacaron de allí y se fueron para Chile, por la zona de Melipeuco.

En tanto que la familia Puel, proveniente de Azul, se fue hasta Cantrulpe, Chile (una zona cercana a Temuco recuerda ella) y de allí volvieron para la zona de Pehuenia. Se instalaron primeramente en la zona de la ya mencionada Estancia La Nevada y de allí regresaron dos familias. Una se quedó del otro lado de La Angostura y la otra cruzó para este lado (de La Angostura) y formó su propia familia (ese fue su bisabuelo). El hijo mayor de éste, se fue a Chile a buscar a su pareja que era la abuela de Rosalía y así volvió a asentarse en esa zona su abuela, luego de haber sido expulsada de la misma. De esta manera, la señora se instaló de forma permanente en el sector de las Cinco Lagunas, nació quien fuera su mamá que se juntó por un corto periodo de tiempo con un criollo de apellido Barra y de esa unión, nacieron ella y sus hermanos, aunque se criaron solo con su mamá y abuela. Son 4 hermanos: Daniel, Arturo (que murió) Rosalía y Susana.

Por su parte, Liliana P., miembro de la comunidad Placido Puel<sup>32</sup> (entrevistada en mayo 2017), su comunidad contiene los miembros originarios directos que estuvieron permanentemente allí y son provenientes de la zona de La Pampa. Los otros vinieron de

---

<sup>31</sup> El valle refiere a una extensa zona que abarca la confluencia de los ríos Neuquén y Limay y sectores del río Negro.

<sup>32</sup> Comunidad que originariamente formaba parte de la comunidad Puel pero por distintas diferencias se han separado y conformaron la comunidad Placido Puel. Es una comunidad pequeña, de solo 11 familias



Chile y como antes se ponían el apellido que les gustaba, para integrarlos a ellos, decidieron nombrarse Puel pero no son originarios.<sup>33</sup>

A las familias pioneras ya mencionadas, se puede añadir la familia Carraha que se ubicó en la zona de la naciente del río Aluminé así como a la de Paulino Catalán en Villa Pehuenia, recuerda Vicente.

Retomando la información obtenida por las fuentes orales se puede contrastar algunos contenidos provistos por las investigaciones realizadas en el campo historiográfico. En relación a esto último se puede mencionar el trabajo de Bandieri (2014) cuando menciona que las campañas militares de finales del siglo XIX se sustentaron en la ideología del *progreso*, considerando los territorios indígenas como *espacios vacíos* carentes de civilización. Esta postura le permitió al sector dominante poder realizar desde el estado una política de apropiación del territorio de los pueblos originarios.

No obstante si se retoman las fuentes orales recabadas en el área de estudio, se puede constatar que para el periodo descrito en el párrafo anterior existían sociedades indígenas e incluso practicaban una economía diversificada. En relación a esto, el ex lonco Vicente, relata que por esos años sembraban papa, centeno, haba, arvejas, y cuando no helada, podían cosechar. También tenían vacas y caballos y unas pocas chivas y ovejas. Recuerda que compraban muchos productos en Chile, especialmente verduras y otros insumos, y a cambio les vendían animales. Ese cruce se hacía una vez al año, iban ellos y también venían los otros para acá. Dicho intercambio con Chile duro hasta los años 40, incluso después del golpe de estado de 1943 afirma, en coincidencia con lo detallado por Bandieri, (2014). Además, traían provisiones desde Zapala para pasar el invierno especialmente harina, verduras y varias cosas más, menos carne, ya que dejaban algunos animales gordos para carnear.

Sumado a esa ocupación coercitiva, el Estado Nacional llevó agentes civilizadores a la zona como militares, técnicos, científicos, religiosos, etc. Luego, mediante la Ley N° 1.532 de 1884, creó los Territorios Nacionales que pretendieron, con una administración centralizada, la dependencia política de esta zona. Sin embargo, la falta de infraestructura diversa, de comunicaciones y transportes, de dependencias nacionales de control, permitieron el mantenimiento de cierto grado de independencia.

---

<sup>33</sup> Posiblemente la idea de Liliana P. al decir que los Puel vienen de Chile coincide con la idea previa que menciona que se replegaron en dicho País en tiempos de la Conquista del Desierto y luego regresaron a la zona.

En lo que refiere al territorio neuquino, la Gobernación del Neuquén se subdividió en cinco departamentos o distritos. En el Departamento número IV, se hallaba el área de estudio ya que el mismo incluía a los actuales Departamentos de Aluminé, Huiliches, Lacar y Los Lagos. (Nataine, et. al. 2003).

La ocupación de estos territorios con la incorporación de ganado y la inversión especulativa en tierras son las características esenciales de la expansión territorial sin población en Patagonia, afianzando las viejas tendencias latifundistas. Estas prácticas condujeron a la concentración de tierras en pocas manos (muchas vinculadas con los grupos de poder), y al desalojo de la población preexistente, sin generar núcleos de población ni la aparición masiva de sectores de pequeños y/o medianos propietarios rurales, (Bandieri, 2005) más allá del discurso oficial que hablaba de la voluntad de poblar y asegurar las nuevas fronteras con dicha población. Se necesitaban nuevas tierras para aliviar la presión pastoril sobre la zona pampeana e incrementar la producción en pos de satisfacer la demanda de carnes y lanas. Es así que se destinaron a estas nuevas tierras el ganado excedente de la zona de máxima producción, especialmente ovino<sup>34</sup>, ante el auge de los cereales y la valorización de la carne por la aparición del frigorífico. (Bandieri, 1993).

Esta incorporación de nuevas tierras al Estado Nacional tiene relación directa con la ya mencionada inserción del país al mercado mundial, lo que permite tal como se detallara oportunamente, conectar procesos de diferentes escalas (internacional, nacional, local) que pueden afectar el accionar de la sociedad en estudio así como a las formas de producción y relaciones de poder, entre otros. (Mare, 2008),

El Estado Nacional sancionó varias leyes que contribuyeron al acaparamiento de tierras y perjudicaron el poblamiento y la mayor puesta en producción de las tierras. Algunas de estas leyes fueron:

- la Ley de Colonización o Ley de Avellaneda (N° 817 de 1876);
- la Ley de poblamiento o Ley de Liquidación (N° 2875 de 1891);
- la Ley de Remate Público (N° 1265 de 1882) y,
- la Ley de Tierras (N° 4167 de 1903).

---

<sup>34</sup> Este corrimiento de ganado ovino no se dio en Neuquén. En las próximas páginas será explicada esta situación.

Esta última derogó las anteriores y pretendió ordenar la legislación de tierras vigente. Si bien no impidió la concentración posterior de tierras, sí disminuyó la transferencia de tierras públicas a particulares y desaparecieron las donaciones directas. (Bandieri, 2005).

Fueron medidas tomadas por el Estado Nacional que básicamente contribuyeron a la transferencia de tierras públicas a manos privadas. Ello tuvo relación con las promesas que el Estado Nacional debió cumplir con los sectores que financiaron la Campaña del Desierto, y con los miembros del Ejército que la llevaron a cabo (Ley de Empréstito y Ley de Premios Militares, respectivamente). Asimismo decidió vender tierras públicas para financiar gastos del Estado en administración y defensa.

En lo que refiere a la provincia del Neuquén, ambas formas de adjudicación de tierras no tuvieron en la práctica un porcentaje significativo. Aquí prevalecieron las concesiones en arrendamiento para "colonizar" y/o las ventas y donaciones directas que representaron un 18% del total de tierras. (Bandieri, et. al. 1993). Una de las empresas que se benefició de esta política fue la Sociedad Comercial y Ganadera Chile-Argentina que concentró más de 400.000 has en el sudoeste neuquino adquiridas mediante la compra a los concesionarios originales de la Ley de colonización. En 1916 la Chile-Argentina vendió a Primo Caprano su filial comercial e industrial de Bariloche (que incluía el aserradero, molino y corralón de madera), y posteriormente vendió sus campos. (Bandieri, 2005).

Según información recabada en trabajo de campo, Martín C. (encargado de hostería en Moquehue, entrevistado en abril 2016), en lo que refiere puntualmente al área de estudio, uno de los beneficiados de esta política fue la Familia inglesa Miles a la cual Roca le entregó más de 200.000 has, dentro de las cuales se incluían los lagos Ñorquinco, Aluminé y Pulmarí; kilómetros de cerros, etc. en los años 1890-1900. En relación a ello, Blanco, (2002) expresa que, en 1884 Carlos Mansilla y Carlos Miles solicitaron 80.000 has para colonizar en Neuquén junto al apoyo económico de capitales ingleses y de una importante empresa alemana. En 1887 se concedió la misma, la cual se encontraba en una zona de fácil comunicación con Chile, dentro del actual departamento Aluminé en proximidades de los ríos Aluminé y Rucachoroi. En 1897 se escrituró una superficie en propiedad de 60.000 ha (en Blanco, 2002), conocida como la Estancia Pulmarí que finalmente en 1912 obtuvo la razón social Compañía Estancia Pulmarí Ltda. Era una propiedad con ricas pasturas para realizar la invernada y abundantes zonas boscosas. (Ver figura).

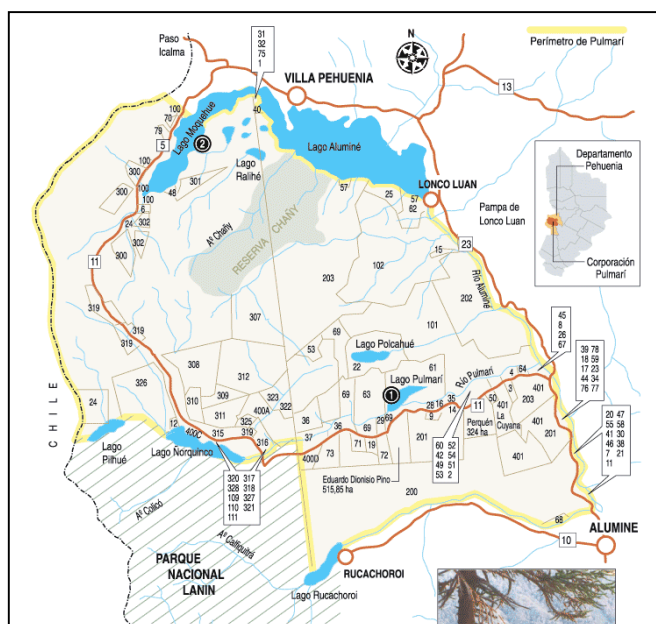
Recuerda Vicente Puel, (entrevistado en diciembre 2017) que desde el puente de La Angostura (en Blanco, 2002) había una tranquera puesta por los ingleses que impedía el

paso y eso formaba parte de la estancia Pulmarí que incluía incluso casi la mitad del lago Moquehue y no dejaban entrar a nadie.

Por esos años los animales en pie se comercializaban mayoritariamente en Chile, en tanto que cueros, lanas, capones y novillos se despachaban por ferrocarril desde Zapala hasta Bahía Blanca. En lo que refiere a la explotación de sus bosques, la estancia lo hacía solo para uso local por la competencia de las maderas importadas del país trasandino.

Cabe agregar que la compañía instaló un almacén de ramos generales para uso de los peones y pobladores, un servicio público y gratuito de balsa sobre el río Pulmarí y un puente de madera sobre el arroyo Relem en el camino internacional a Chile. (En Blanco, 2002).

*Figura. 33 Las tierras de la Corporación Interstadual Pulmarí*



Fuente: <http://masneuquen.com/pulmari-quien-es-quien-en-la-paradisiaca-reserva-infografia-2006/>

#### - Desde la Crisis de 1930 a Medios del Siglo XX

Avanzados los años '20-'30-'40, se producen importantes cambios a nivel internacional, nacional y regional. De hecho, Argentina se incorpora a partir de los años '30 en un proceso de desarrollo industrial periférico, forzada por la crisis internacional iniciada en 1929. Proceso que Capanegra, (2006) denomina como sustitución de importaciones con el desarrollo de una industria liviana mediante normas de proteccionismo. Este largo

periodo, dicho autor lo divide en dos etapas, la primera incluye no solo la década infame sino también el gobierno peronista; la segunda, desde 1952 que incluye la caída del segundo gobierno peronista y un periodo de modernización desarrollista y llega hasta la caída nuevamente del tercer gobierno de Perón.

En esta primera etapa, se produce para 1930 el primer golpe de estado de la historia argentina, que conduce al país hacia un periodo de fraude, violencia y corrupción. Pero también durante esta etapa se produjeron cambios legislativos que beneficiaron a la clase media como el sábado inglés, la jornada laboral de ocho horas y las vacaciones obligatorias pagas, en 1934. Todo ello favoreció el acceso y práctica del turismo para dichos sectores y luego se extendería a la clase obrera en el periodo de Perón. El Estado intervino directamente en algunas regiones para fomentar el turismo. Ejemplo de ello es que contribuyó con obras e infraestructura para dicho desarrollo como fue la pavimentación de la ruta 2 (1938); la ampliación de la red caminera; la sanción de la ley de fomento turístico, la N° 12.699/39 y la creación de la Dirección General de Parques Nacionales dentro del Ministerio de Agricultura en 1934, ley N° 12.103. Si bien su función respondía a una política conservacionista de las reservas naturales, el Plan llevado a cabo por Bustillo, su director, se enfocó a la construcción de grandes enclaves modernizadores, relacionando el turismo con la pavimentación, el transporte, la hotelería, pero también con la transformación del hábitat rural y con nuevos emprendimientos económicos. Estas obras también fueron consideradas como un avance de nacionalización sobre las fronteras alejadas y la puesta en práctica de la soberanía nacional. (Capanegra, 2006). Además, los sindicatos comenzaron con la organización de viajes para sus afiliados, y el turismo social también fue impulsado por el peronismo y utilizado para organizar y captar adeptos al régimen. Asimismo, en este periodo se pretendió con el turismo, también concientizar y controlar al pueblo al tiempo que se daban a conocer los logros argentinos.

Como política pública nacional el turismo va surgiendo en el periodo de la Primera Guerra Mundial y fue más notable en los años '20 favorecido por la consolidación de la clase media, la difusión del automóvil y ciertas políticas sectoriales. Su expansión se produjo paralelamente con la crisis del modelo agroexportador y se consolida durante el gobierno peronista. Cabe destacar el accionar de ciertas organizaciones civiles como el Touring Club Argentino y el Automóvil Club Argentino que también contribuyeron con dicho desarrollo al aunar turismo, automovilismo y expansión de red caminera. (Capanegra, 2006).

En relación a la clase media, en el primer mandato de Irigoyen (1916-1922) se realizan acciones que beneficiaron tanto a la clase media como a la clase baja, por ejemplo con la ampliación del acceso a la educación gratuita y de los estudios universitarios en 1918, elementos que también favorecieron para que años después esta población pueda acceder a la práctica turística. (Bosch y Rodríguez, 2015).

De esta manera, el turismo contribuyó a la transformación de un país rural a una moderna nación urbana que junto a la expansión de la red caminera y la obra pública, se constituyeron en símbolo de progreso, civilización y modernización. Sirvió para detectar el potencial en cuanto a belleza paisajística del país pero también para identificar las dificultades para el desarrollo de la actividad. (Capanegra, 2006). En palabras de dicho autor, en los años '20 el Estado le asignó una función civilizadora al turismo. Por un lado, "desprovincializar" a los habitantes del interior para borrar los rastros de regionalismos y argentinizar a los porteños, con el propósito de consolidar una identidad nacional de neto corte "moral".

En relación a la mencionada transformación del país y la obra pública realizada, la línea férrea fue importante a principios del siglo XX. El ministro de Obras Públicas, Exequiel Ramos Mejía pretendió llevar a cabo un proyecto integrador de desarrollo para la Patagonia que si bien no estaba enfocado directamente con el turismo, sí lo beneficiaría. Él consideraba que el país tenía dos grandes regiones: una de rendimientos inmediatos (zona pampeana), y otra de lenta evolución, menos poblada y de escasa rentabilidad. En esta última se hallaba la región en estudio y según el ministro era en ella en la que debía priorizarse el accionar del Estado. En tal sentido era su proyecto, que proponía el desarrollo de áreas de cultivo y producción, de industrias, de una verdadera ciudad industrial, del arribo de líneas férreas, asegurando una fluida comunicación con los potenciales mercados del Atlántico y del Pacífico, ya que el destino final era conectar con Valdivia, Chile. Lamentablemente su proyecto se desvirtuó, el tren tardó décadas en llegar finalmente a Bariloche (en 1934), y no se continuó hasta Chile. Además el objetivo inicial se desvaneció y el arribo del tren estuvo relacionado a las políticas nacionales de desarrollo turístico internacional. (Bandieri, 2009a).

Todos estos cambios sumados a las huelgas de obreros rurales patagónicos producidos unos años antes (1921-22), produjeron en paralelo una gran preocupación en el gobierno central y percibieron en las fronteras del sur la posibilidad de penetración del

enemigo. Así la necesidad de argentinizar a la población se volvió cada vez más grande. Es así que, mediante la Dirección Nacional de Vialidad (1932) se crearon caminos y puentes; se finalizaron líneas férreas, escuelas y organismos nacionales con intervención directa en la región. Se incrementó la explotación de recursos petroleros, gasíferos y carboníferos realizados por YPF, creada por el Estado Nacional. (Bandieri, 2009b). En Neuquén el denominado "Pozo 1" fue descubierto en 1918 en lo que luego sería la localidad de Plaza Huincul.

Por estos años, se produce la extensión del dominio de la Administración de Parques Nacionales<sup>35</sup> sobre el territorio de Neuquén que en Patagonia fue más notorio en los años '30. Ello, según Manson, (1999) produce que la microrregión Aluminé ve reducido su espacio geográfico en 64.575 has, que pertenecen a la zona de reserva del Parque Nacional Lanín (en Nataine, et. al. 2003). Parque creado en el año 1937.

El propósito de la creación de la Administración de Parques Nacionales suponía garantizar un uso racional de la naturaleza, su protección, el mantenimiento de áreas restringidas y zonas de reserva para evitar su deterioro. Sin embargo y más allá de ello, se otorgaron derechos de ocupación en zonas de reserva a particulares o sociedades que no significaron una mejora en la calidad de vida del medio, sino una explotación de tipo privado. (Manson, 1999 en Nataine, et. al. 2003). Por otra parte, muchos de los territorios que no fueron afectados por la creación de los Parques Nacionales, de igual modo cambiaron por distintas decisiones del poder político que supuso la entrega de las mejores tierras a ciertas personas, muchas de ellas "colaboradores y financiadores de la Campaña al Desierto" y por ende, el desplazamiento de los pobladores originarios que las ocupaban.

También, el Estado tuvo como objetivo la vinculación del ocio y el turismo con la puesta en explotación del territorio nacional. En tal sentido, se invirtió en el Parque Nacional Nahuel Huapí porque se consideró que su potencial económico era más importante que el presente en el Parque Iguazú.<sup>36</sup> (Ver figuras) Toda esa inversión del Estado nacional encabezada por Bustillo le cambió el perfil a Bariloche para convertirlo en una ciudad turística, cuyos visitantes crecieron año tras año durante los años '30, pero siempre reducido a un turismo de elite.

---

<sup>35</sup> Resulta importante la incorporación en este contexto histórico del surgimiento de los Parques Nacionales como política pensada desde el estado y promovida por algunos actores de marcada tendencia liberal.

<sup>36</sup> Por esos años, eran los únicos dos parques nacionales que poseía el país, ambos creados en 1934.

Para Piglia (2010, en Bosch y Rodríguez, 2015:105) el accionar de Parques en dichos territorios introduce la actividad turística y "constituye el primer ensayo de política turística nacional sistemática".

*Figura 34 Logos de los PN Nahuel Huapi e Iguazú.*



Fuente: Sistema de Información de Biodiversidad. APN. <https://sib.gob.ar#!/area-protendida>

Es un hecho importante destacar el rol y función que tuvo Exequiel Bustillo por su incidencia en la zona andina argentina como integrante y luego como Presidente Honorario de la Comisión "Pro Parque del Sur". Él trabajó mucho para dar origen a las primeras áreas protegidas del país y como resultado de ello en 1934 se sancionó la ley N° 12.103 para la creación de las mismas así como para la creación de la Administración General de Parques Nacionales y Turismo, que en 1958 cambiaría a Dirección de Parques Nacionales. (<http://www.parquesnacionales.gob.ar/institucional/historia-institucional/>).

Su gestión en la Dirección de Parques estuvo apoyada en la imagen de Julio Argentino Roca, su conquista del desierto y la premisa alberdiana de "gobernar es poblar". En tal sentido, Bustillo expresaba lo siguiente "...sin abandonar el culto de la naturaleza y la preservación del paisaje auténticamente virgen, no descuidar otras conveniencias de la Nación, ni menos la sacrifica al fanático culto de un simple dogma" (1968, en Fortunato, 2005, p.38).

Su conservadurismo ecléctico se plasma en su accionar dentro de la Dirección de Parques Nacionales, cuyos objetivos principales fueron: promover el turismo y consolidar demográficamente la frontera argentino-chilena en su sector patagónico, con el fin último de afirmar definitivamente la soberanía nacional sobre vastas extensiones territoriales que históricamente habían sido abandonadas por los gobiernos anteriores. (Fortunato, 2005).



Para Bustillo, por una parte, la conjunción entre parques nacionales, turismo y desarrollo regional es una secuencia lógica irrefutable: el paisaje estaba llamado a ser motivador de corrientes turísticas; la prestación de servicios turísticos, identificada como base socioeconómica de núcleos urbanos permanentes, impactaría positivamente en otras actividades a causa de su “efecto multiplicador”; estos centros turísticos, transformados en verdaderos “polos de desarrollo”, propiciarían el progreso regional mediante la expansión del comercio y la industria.[Por otra parte,] asociado el afianzamiento de la soberanía territorial a la presencia nacional, la fundación de nuevos asentamientos humanos en el interior de los parques nacionales es concebida como forma adecuada de establecer puntos de apoyo para la ocupación fáctica de la frontera. (Fortunato, 2005, p. 339).

Esta particular manera de concebir la función principal de la Dirección de Parques que llevaba adelante resultó coherente con la realización de numerosas obras ejecutadas en pos del desarrollo turístico de Nahuel Huapí e Iguazú y por la creación de cinco nuevas áreas protegidas localizadas en el sector patagónico de la frontera argentino-chilena.

Pero además, coincidió con una idea o representación colectiva que supone que

...los parques nacionales son definidos conceptualmente como zonas paisajísticamente bellas, geográficamente fronterizas y económicamente productivas; [pero también]...la región patagónica es míticamente asumida como un espacio 'geopolíticamente estratégico y fuente de inmensas riquezas', pero 'poblacionalmente vacío, políticamente postergado y militarmente vulnerable' (Bustillo 1972 en Fortunato, 2005, p. 339).

Estos pensamientos resumen y explican su accionar en la zona andina de nuestro país que perduro hasta 1944.

Con los propósitos mencionados, el accionar de Parques Nacionales, bajo la órbita del Estado Nacional, significó un gran impulso para el turismo en muchos sectores cordilleranos. San Carlos de Bariloche es un ejemplo de ello. La localidad fundada en 1902, carecía de buenos caminos y accesos por esos años y sus pobladores realizaban intercambios comerciales con el país vecino de Chile. (Ver figuras)

Figura 35 Intendencia Parque Nacional Nahuel Huapi. 1940



Monumento Histórico Nacional – Integra el conjunto del Centro Cívico y fue inaugurado en 1936. El proyecto fue realizado por el Arq. Alejandro bustillo como sede administrativa del Parque Nacional más antiguo de Sudamérica.

Fuente: <https://www.flickr.com/photos/archivovisualpatagonico/5953014242/in/album-72157636527554025/>

Figura 36 Muelle y Aserradero. 1933



El aserradero y la carpintería eran del Sr. Primo Capraro, y procesaba la madera obtenida mediante extracción de los bosques aledaños a la colonia para la fabricación de vigas, tirantes, tablas y muebles.

<https://www.flickr.com/photos/archivovisualpatagonico/9664442077/in/album-72157636527554025/>

Bariloche junto a Mar del Plata constituyeron dos centros turísticos pioneros y a los cuales el Estado Nacional contribuyó con el arribo del ferrocarril para conectarlos con Buenos Aires, su principal consumidor y puntualmente con la elite de aquella provincia; con alojamiento de lujo que imitaba en sus servicios y prestaciones, a los hoteles de Europa, ejemplo de ello es el LLao LLao; y con infraestructura e instalaciones para poner en valor los atractivos del lugar. (Bosch y Rodríguez, 2015). En el caso de Bariloche, algunos de ellos han sido el Centro Cívico, la iglesia Catedral, el Hotel LLao LLao, el Banco Nación, la avenida costanera, el hospital regional; y se dotó de servicios básicos, todo con la intención de crear una aldea de montaña, la "suiza argentina". Así, pasó de ser una aldea agro-

pastoril con vínculos comerciales con Chile, a un centro turístico internacional. (Bandieri, 2009b).

Estos emprendimientos y destinos turísticos se crearon pensando en la elite argentina y fue gracias a personalidades de ésta que poseían incidencia y contactos con los gobiernos argentinos, que lograron adquirir recursos para desarrollar las obras necesarias. En este caso fue Exequiel Bustillo, como Director de Parques y su hermano Alejandro que diseñaron las principales obras hoy presentes y muy representativas de Bariloche y le otorgaron la imagen de aldea suiza. Algo similar sucedió en Mar del Plata con Pedro Luro.

Otro ejemplo del impulso del Estado Nacional pero en este caso en la provincia del Neuquén, lo constituye la ciudad de San Martín de los Andes. Ésta fue fundada en 1898 con el propósito de eliminar la frontera interna con “el indio” en primer término, y de incrementar la presencia de instituciones del Estado en la Patagonia en general y en la zona de frontera en particular. (En Werner, 2007). Desde su fundación hasta mediados del siglo XX la explotación agrícola-ganadera fue una de las principales actividades productivas junto a la explotación maderera de los recursos forestales nativos de las cuencas del Lacar y Lolog, y alrededores. La cercanía a Chile, facilitó la venta de dicha producción en aquel país.<sup>37</sup> En 1937 se fundó el Parque Nacional Lanín lo cual significó cambios en la actividad maderera. La Administración de Parques Nacionales introdujo limitaciones a la actividad forestal en el ámbito del Parque Nacional y ello desalentó las inversiones en esta industria. A ello se le sumó la liberalización de la economía durante los '70 así como el gran impulso y crecimiento del turismo. Todo ello generó un retroceso en la industria maderera en la región. (En Werner, 2007). Además, el mejoramiento y apertura de caminos y la modernización de los medios de transporte producido en los años '40 y '50, permitió adquirir productos elaborados de otras partes del país lo que afectó negativamente la producción local. Asimismo, dichas mejoras favorecieron el despegue de la actividad turística.

El turismo en la ciudad tuvo sus orígenes a principios del siglo XX, pero fue a partir de la creación del Parque Nacional Lanín que cobró verdadero impulso no solo por la restricción de la actividad maderera sino también por la ejecución de obras de infraestructura, diseño de áreas de interés recreativo y el trazado de las pistas de esquí del Cerro Chapelco. Un claro ejemplo del verdadero propósito que persiguió la Administración de Parques por esos años.

---

<sup>37</sup> Otra industria relevante fue la harinera y la de fabricación de “chicha” (bebida a base de manzanas). Llegó a ser de importancia el cultivo del trigo y su elaboración, a tal punto que para la década del '30 existían dos molinos harineros de intensa producción.

Fueron dos localidades andinas cuyas economías se basaban en la práctica de otras actividades económicas, previo a la llegada del turismo. Es decir, éste no surgió por la visita espontánea de los turistas, sino por una intención deliberada del Estado para asignar recursos y el propósito de consolidar la frontera, controlar el territorio y generar una identidad nacional.

En la década del '70, aparece otro actor social que es el Gobierno de la Provincia del Neuquén el cual realizó acciones diversas para potenciar a San Martín de los Andes mediante la pavimentación de la ruta nacional 234 hasta la ciudad, concesionó el Cerro Chapelco, finalizó el Hotel Provincial (que luego se llamaría Hotel Sol de los Andes) y construyó el Aeropuerto Chapelco. (Werner, 2007). En relación a la ruta mencionada, el tramo que va desde La Rinconada hasta la ciudad de San Martín de los Andes siempre fue nacional, nunca fue transferido a la provincia del Neuquén. En 1979, por decreto se firmó un convenio marco entre nación y provincia donde la primera transfirió a la segunda algunas rutas complementarias cuya denominación era a través de letras. En ese caso, se llamaba ruta complementaria "d". Desde los años '80 efectivamente comenzó el traspaso pero se transfirió en este caso, solo el tramo que va desde el Lago Hermoso hasta la denominada ruta nacional 237 (hoy ruta nacional N° 40). A partir de dicha transferencia, la provincia le asignó una denominación con números y de esta manera el tramo mencionado comenzó a denominarse ruta provincial N° 63. En el caso de haber continuado siendo una ruta de nación, la denominación con números es asignada luego de poseer el proyecto definitivo finalizado.<sup>38</sup>

De este modo, el turismo se posicionó como la actividad económica preponderante en San Martín de los Andes, generó los principales proyectos y atrajo las mayores inversiones. La fisonomía y perfil urbano de la ciudad cambiaron de acuerdo a la dinámica de la industria turística, fenómeno que se extiende hasta la actualidad.

#### - Desde Mediados del Siglo XX a los años de 1970

Durante los años de gobierno del peronismo (1946-52/1952-55) se incluyó en el sistema a los hasta entonces excluidos a través de una política económica más preocupada por la redistribución que por la generación de nuevos recursos. En tal sentido, se pretendió

---

<sup>38</sup> Información recabada con informante clave de la Dirección Provincial de Vialidad.

extender los placeres del turismo a las clases populares para que dejara de ser clasista y comenzara a ser turismo de masas o popular. Ello lo hizo a través del consumo, el acceso fácil a diversiones y mayor tiempo libre pues se hizo del veraneo un derecho. Para ello, brindó paquetes de vacaciones a precios controlados, una mejora de la infraestructura necesaria para el turismo, el incremento de la capacidad hotelera, descuentos en tarifas de transporte, y organizó el turismo popular y/o social administrado por el Estado, los Sindicatos y la Fundación Eva Perón.

El gobierno peronista reconoció la importancia de una activa injerencia del Estado en la esfera del tiempo libre y especialmente a través de las políticas de fomento al turismo y por sobre todo al social. De hecho, fue una política que explícitamente figura en la planificación quinquenal de su gobierno. (Capanegra, 2006).

Cabe mencionar que, durante su mandato se produce la reducción de actividades tradicionales que se practicaban en zonas donde se crearían áreas protegidas, la expulsión de pobladores preexistentes y la regulación de las actividades privadas realizadas allí. Decisiones que generan tensión con provincias como Neuquén por el litigio de fronteras internas, expulsión de pobladores y el manejo de ciertos recursos naturales allí presentes.

Sumado al hecho de creación de parques nacionales en la zona andina (Nahuel Huapí y Lanín) se produjo otro hecho relevante en lo que refiere al accionar del Estado Nacional y fue la expropiación de la estancia Pulmarí. En 1947 dicha estancia fue expropiada por el Poder Ejecutivo Nacional, durante el gobierno de J.D. Perón y pasó, primeramente, a manos de la Administración de Parques Nacionales para luego, en 1953, quedar bajo el control del Ejército Nacional hasta 1988. Durante ese periodo, el Ejército la utilizó como zona de adiestramiento militar; de caballeriza y haras para la hibridación y reproducción de mulas.

Esta expropiación también es mencionada por Valdeverde, y Stecher, (2013). Sin embargo, según la página web de Pulmarí<sup>39</sup>, una parte del territorio que conforma la actual Corporación Interestadual Pulmarí (unas 67.9000 has.) correspondía a la mencionada Estancia Pulmarí. Según dicha página, en los años '50 el Estado Nacional compra (y no expropia) la misma a la familia Miles que, en principio, fue destinada a la Administración de Parques Nacionales y luego pasó al Ejército Argentino.

---

<sup>39</sup> [http://www.pulmari.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=46&Itemid=59](http://www.pulmari.org/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=59)

El resto del territorio que en la actualidad conforma el área Pulmarí (unas 45.000 hectáreas) pertenecía al territorio nacional, pasando a manos de la Provincia de Neuquén cuando ésta se provincializó. De esta forma, el área Pulmarí contiene un total de 113.000 hectáreas y constituye el circuito norte del corredor turístico de los lagos patagónicos. La misma conformó un territorio especial, denominado como Corporación Interestadual Pulmarí, en 1988.

Blanco, (2002) también hace referencia a estas dos versiones de venta y de expropiación. Según dicha autora, luego de la provincialización, la superficie quedó como un enclave del Estado nacional en territorio neuquino, en tanto las tierras adyacentes pasaron a tener el carácter de “fiscales” pertenecientes al Estado Provincial.

Según Ester G. y Orlando A., (antiguos pobladores de Villa Pehuenia-Moquehue, entrevistados en mayo 2017), la estancia era de unos ingleses (posiblemente los Miles) que vivían en Ñorquinco y cuando le sacaron las tierras, arrojaron todos los muebles y elementos de valor al lago Pulmarí. Se ubicaban en frente de la zona de "Piedra Pintada" (zona alta), y desde allí se ven las ruinas de la casa que estaba en la estancia Pulmarí.

De esta manera, queda clara la intención del Estado Nacional de incrementar su presencia en el territorio de Neuquén tanto con la Administración de Parques Nacionales como con el Ejército Nacional en las tierras de la Estancia Pulmarí con una clara intención del mismo en participar de la gestión política del territorio de la provincia. Ambas acciones fueron llevadas a cabo con claras intenciones de soberanía nacional, más allá de los supuestos de conservación y/o producción. (Nataine, et. al., 2003).

Además entre 1945-1980 fueron años de muchos cambios en cuestiones legislativas referidas al turismo. En 1951 mediante el decreto 15.780 Parques se desliga de la conducción del turismo que efectuaba desde 1943. Éste fue transferido a la Dirección Nacional dependiente del Ministerio de Transporte. En 1957, mediante el decreto/ley N° 8.014 se determina que la Dirección Nacional de Turismo sea una repartición centralizada y dependiente del Ministerio de Transportes mientras el decreto/ley N° 12.028 de ese mismo año la convierte en una entidad descentralizada. (Wallingre, 2007).

En 1958, se sanciona el decreto con fuerza de Ley N° 654 que modifica la ley N° 12.103, de Parques Nacionales y la antigua Dirección de Parques Nacionales pasa a denominarse Dirección General de Parques Nacionales. ([http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103\\_modificatoria\\_654\\_1958.pdf?sequence=1](http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103_modificatoria_654_1958.pdf?sequence=1)).

En ese mismo año, Frondizi promulgó la primer Ley nacional del turismo, la N° 14.574, modificada en 1987 y vigente hasta 2005.

En 1967 se creó la Secretaría de Difusión y Turismo (dto. 3.921) y la Dirección Nacional de Turismo pasó a depender de ella. En 1971, mediante el dto. 1.432 la Secretaría de Turismo de la Nación pasa a depender de la Presidencia de la Nación y en 1973 se creó la Secretaría de Deportes y Turismo de la Nación.

En 1982 (dto. 22) se creó la Subsecretaría de Turismo y en 1986 se modificó la ley de ministerios y por el dto. 739 de ese mismo año el área de turismo se convirtió en Secretaría de Turismo de la nación dependiente del poder ejecutivo nacional e incluyó aspectos del turismo social. Incluyó también la Subsecretaría de Turismo Internacional y la de Promoción Federal así como los servicios de turismo y recreación al PAMI (Instituto Nacional De Servicios Para Jubilados Y Pensionados), esto último desde 1996. En 1990 se creó el Ente Nacional De Turismo (ENATUR).

Estas acciones se desarrollaron en el contexto de un nuevo consenso hegemónico que buscaba recrear el desarrollo global del capital y que comenzó a surgir desde finales de la Segunda Guerra Mundial. (Marini, 2007a en Feliz, 2015).

En los países del centro capitalista esas nuevas estrategias convergieron en torno a modalidades del fordismo keynesiano. En la periferia, se impulsó la profundización de los procesos de industrialización. Estos proyectos se enmarcaron en lo que se conoció como estrategia desarrollista. El desarrollismo pretendió conjugar las necesidades del gran capital extranjero que buscaba extenderse en el mundo (reajustes espacio-temporales, en términos de Harvey, 2004) para valorizarse con la demanda local de capital productivo (en especial en los países periféricos) e intentar dar el salto cualitativo en el proyecto de acumulación de capital.

El desarrollismo en la periferia (y el fordismo keynesiano en el centro) promovió la forma capitalista del desarrollo desde la segunda posguerra hasta fines de los años sesenta. En la era desarrollista, en la periferia se privilegió una política de promoción del capital extranjero, de contención de las demandas populares dentro de los cánones de la evolución de la productividad del trabajo y una política económica que equilibre los intereses del capital productivo manufacturero con los del capital rentista, vinculado típicamente a la extracción de las riquezas naturales.

Así, la caída del gobierno peronista en 1955 significó una nueva etapa en la configuración del capitalismo, que reflejaba el avance de los sectores dominantes en el

control social de la producción. Se observa un proceso de concentración y centralización de capital, que si bien no se detuvo en los años del peronismo, dio un salto cualitativo a partir de su caída. (Feliz y Pérez, 2010).

Por estos años, transcurre la segunda etapa (1952 a 1975), correspondiente al modelo semicerrado precedentemente mencionado por Capanegra, (2006). En este periodo el turismo desembarca con la modernización y el desarrollismo en Argentina. El modelo desarrollista fue un intento de resolver la crónica falta de divisas como producto de la ausencia de industria pesada.

A partir de 1955, las fuerzas armadas que encabezaron la alianza política y derrocaron a Perón, proscribieron al peronismo y prohibieron a los sindicatos. Por esos años, y en el contexto de las políticas desarrollistas mencionadas, la estrategia de la política económica se basó en atraer inversiones de capital extranjero. Sin embargo, los conflictos se agudizaron y un nuevo golpe de estado se produjo en 1966 que derrocó a Arturo Illia. La situación no mejoró y en 1972 se decide llamar a elecciones para descomprimir la agitación social, volviendo el peronismo al triunfo aunque la situación era de violencia y continuos enfrentamientos. Asumió en 1973 pero al año siguiente Perón falleció y asumió su vicepresidenta y esposa María Estela Martínez.

En 1976 un nuevo golpe de Estado impidió la continuidad constitucional e instaló la más violenta dictadura de la historia argentina. El gobierno surgido de dicho golpe adoptó una estrategia de desarrollo muy diferente a la implementada anteriormente que se basaba en la industrialización por sustitución de importaciones. En tal sentido, impuso un nuevo comportamiento económico y social basado en la valorización financiera y la absoluta apertura económica. Esta estrategia aperturista o de "ajuste" generó las condiciones favorables para la especulación financiera y el endeudamiento externo.

Durante el transcurso de esta etapa, los territorios nacionales se convirtieron en Provincias, con la excepción de Tierra del Fuego que lo hizo muchos años después. Neuquén lo concretó mediante la ley N° 14.408 de 1955 y la posterior sanción de la Constitución provincial a fines de 1957. A partir de la década de 1960, ya con la intervención del gobierno provincial, se registraron decisiones que influyeron tanto en la configuración del espacio como en el asentamiento poblacional provincial, como por ejemplo la creación en 1964 del Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo (COPADE) que fue fundamental para la institucionalización y planificación de Pehuénia.



Durante las primeras dos décadas de autonomía institucional, Neuquén se articula en torno a las actividades productivas desplegadas en la etapa territorial (ganadería extensiva en el área cordillerana, minería en el centro norte, actividad forestal en el sudeste, agricultura de regadío y explotación de petróleo en el sector oriental). (Bucciarelli y Favaro, 2008). De hecho hasta la década del '60, la actividad frutícola fue la más importante en la provincia, sin embargo desde esos años también se producen cambios en la estructura económica regional. Ello estuvo relacionado a decisiones tomadas por el gobierno nacional que decidió impulsar la utilización de las fuentes de energía - sobre todo los hidrocarburos líquidos -, y a la construcción de grandes represas hidroeléctricas. Ello, en el contexto de la sanción de la ley N° 14.773 de 1958 que declaró el autoabastecimiento energético a partir de la expansión industrial que se había impulsado en el país a mediados de la década del cincuenta generando el desarrollo de las industrias básicas y de la producción petrolera. (Ciminari, Jurio, Kreiter, Torrens, y Capua, 1999).

Estas medidas trajeron aparejado un importante flujo migratorio a la provincia en los años '60-'70, especialmente motivado por la construcción del complejo hidroeléctrico Chocón- Cerros Colorados, lo cual puso en evidencia las graves deficiencias en salud, educación, vivienda y comunicaciones. En este contexto, la situación supuso un mayor protagonismo por parte del reciente gobierno provincial que emprendió y, en parte, ejecutó un plan de obras públicas encaminado a dotar de infraestructura vial (abrió caminos y algunos los pavimentó) y servicios básicos urbanos (como agua); gestionó la concreción de planes de vivienda para la capital; inauguró el aeropuerto internacional de la capital así como las empresas públicas vinculadas a la explotación de los recursos forestales CORFONE (Corporación Forestal Neuquina SEP, 1974) y mineros CORMINE (Corporación Minera Neuquina SEP, 1975) y a la recuperación, promoción y comercialización de la producción artesanal mapuche (Artesanías Neuquinas SEP, 1974), y nacionalizó la universidad provincial -creada en 1964. (Bucciarelli y Favaro, 2008).

Cabe destacar los importantes logros obtenidos en materia de salud y educación así como en materia habitacional durante los años '70 en la provincia. Sin embargo, no sucedió lo mismo con respecto al turismo. Un estudio de COPADE realizado en 1989 expresaba lo siguiente "... la aún escasa capacidad hotelera y la falta de integración total de la red vial, conspiran para que el turismo alcance el nivel de una industria desarrollada" (en Bucciarelli y Favaro, 2008, p. 8), más allá del potencial turístico provincial reconocido en el mismo informe.

Estas transformaciones e inversiones provinciales tuvieron como principal fuente de ingreso, a los fondos nacionales.

La estructura presupuestaria provincial demuestra que en los años 1970 los recursos con que cuenta, provienen básicamente de la coparticipación federal de impuestos que gira entre el 40 y el 50% del ingreso. Las regalías aunque en una tendencia ascendente, resultan todavía bajas, mientras que los aportes no reintegrables y otros mecanismos de transferencia financiera si bien en porcentajes variables, significan el mayor ingreso. (Bucciarelli y Favaro, 2008, p. 9-10).

De manera que hasta los años 1980 Neuquén tiene un presupuesto básicamente conformado por aportes no reintegrables, subsidios, coparticipación y en menor proporción, regalías.

- Desde los años 1970 a Fines del siglo XX

De manera simultánea a lo acaecido en esos años en la provincia de Neuquén, a nivel internacional, la década del '70 supuso el inicio de la crisis del desarrollismo en la periferia (y en el centro, del fordismo y el keynesianismo) por la incapacidad de contener las demandas obreras dentro de los cánones del capital.

En cualquier situación de crisis, como la que estalló entre 1973 y 1975, el capital -y el Estado- necesita encontrar una solución para salir de ella. En esa oportunidad, la solución pasaba por otorgarle flexibilidad al capital a nivel geográfico, a nivel de mercado de trabajo y del tecnológico. Dicha medida le brindó una gran liberación a los poderes del capital financiero como el medio para transferir fondos y relocalizar la producción. El capital financiero asumió así el papel que antes poseía el Estado. Esa flexibilización se trasladó a muchos ámbitos, incluso al turismo, el cual ya no solo era "sol y playa" como un único producto estandarizado sino que significó la diversificación de productos y servicios; la segmentación del mercado, del turista, entre otros. (Harvey, 2004a).

Por esos años comenzaban los primeros indicios y estudios del estado Provincial para reconocer el potencial turístico de lo que luego sería el destino de montaña Villa Pehuenia-Moquehue.

Según Harvey, (2004a), uno de los objetivos de la nueva flexibilidad era encontrar nuevos campos para la acumulación de capital como por ejemplo en salud, educación, vivienda pública, agua, etc. Parte del programa de flexibilización era convertir todo esto en una mercancía para que el capital privado pudiese gestionarla, perdiendo la población todos sus derechos comunales en los dominios que se privatizan. Por esa razón él lo denomina a este proceso acumulación por desposesión

....la acumulación por desposesión es en realidad otro nombre para lo que Marx había llamado acumulación primitiva. En ese sentido, hay que entender la acumulación primitiva como un proceso aún en marcha, más que como un momento histórico fundador, [...] se trata de un proceso que se ha revitalizado muchísimo en la era neoliberal. (Harvey, 2004a, p. 6).

De hecho, según el mismo autor (2005) una descripción de la acumulación primitiva de Marx revela una amplia gama de procesos que incluyen la mercantilización y privatización de la tierra y la expulsión por la fuerza de las poblaciones campesinas, la conversión de varias formas de derechos de propiedad en propiedad privada, la supresión del derecho a usar los bienes comunes, la mercantilización de la fuerza de trabajo, la apropiación de activos (incluyendo recursos naturales), entre otros. El Estado juega un papel crucial en apoyar y promover todo este proceso. En relación a esto último, el mencionado autor expresa que:

También han aparecido mecanismos totalmente nuevos de acumulación mediante desposesión [...] El marcado agotamiento de los recursos naturales comunes (tierra, agua, aire) y la creciente degradación del hábitat son consecuencias de la mercantilización de la naturaleza en todas sus formas y excluyen todas las formas intensivas de producción agrícola. La mercantilización de las formas culturales, la historia y la creatividad intelectual conlleva desposesiones al por mayor. La corporativización y privatización de activos, hasta ahora públicos (como las universidades) sin mencionar la ola privatizadora (del agua y los servicios públicos de todo tipo) son indicativos de esta nueva ola de cercamiento de los espacios comunes. [...] La reprivatización de derechos comunes ganados en luchas pasadas (el derecho a una pensión

pública, a la sanidad, al bienestar) ha sido uno de las más flagrantes políticas de desposesión aplicadas en nombre de la ortodoxia neoliberal. (2005, p. 3)

Si se piensan estas características del proceso de acumulación por desposesión aplicadas al área de estudio con respecto al turismo, se observa que muchas de ellas son visibles en su práctica. Algunas se observan desde hace unas décadas y otras son de reciente aplicación, pero todas vigentes, como por ejemplo la mercantilización y privatización de la tierra y la expulsión por la fuerza de las poblaciones mapuches, la supresión del derecho a usar los bienes comunes (como las costas de los lagos), la mercantilización de la fuerza de trabajo; la apropiación de los recursos naturales con el notorio deterioro en la gran mayoría de los casos, entre otros. Y si estos procesos son llevados a grandes centros turísticos del mundo como por ejemplo Roma, Venecia, Florencia, etc. la mercantilización de la naturaleza así como de las formas culturales, la historia y la creatividad intelectual, son más que evidente donde la gran mayoría de los atractivos son privados y/o cuentan con un precio determinado para poder acceder a ellos y disfrutarlos.

Por otro lado, Harvey (2004b) habla de ajustes espacio-temporales sobre la base de atribuirle al capitalismo una tendencia expansiva, entendida teóricamente mediante una versión de la teoría de Marx según la cual la tasa descendiente de ganancia produce crisis de sobreacumulación. Entonces dichas crisis se manifiestan en excedentes simultáneos de capital y mano de obra que deben ser absorbidos de alguna manera para evitar devaluaciones o destrucciones del capital que afecten a todo el sistema. La expansión geográfica y la reorganización espacial son dos posibles soluciones, así como los reajustes temporales, puesto que la expansión geográfica puede ir acompañada de inversiones en infraestructuras físicas y sociales a largo plazo (en redes de transporte y comunicaciones, educación e investigación, por ejemplo) que demorarían muchos años en reintegrar su valor a la circulación a través de la actividad productiva que apoyaban.

Es decir que ante la imposibilidad de acumular mediante la expansión continua de la reproducción, la misma ha sido compensada por un incremento de acumulación por desposesión, siendo estas las características principales de las nuevas formas de imperialismo.

Ante este panorama mundial, hacia mediados de la década de los '70, la crisis del capitalismo en Argentina comenzó a tomar un cariz profundo. Se conformó una crisis

política, y económica, una crisis orgánica, de dimensiones y dirección difícil de prever. (Feliz y Pérez, 2010).

Así comenzó el tercer modelo mencionado por Capanegra, (2006). Según dicho autor, en este periodo se pueden distinguir dos etapas:

a) ajuste durante la dictadura (1976-1983) y,

b) ajuste durante el periodo democrático (1983-2000), cuyos resultados consistieron en un fuerte aumento de la pobreza.

Por esos años setenta, comenzaba a surgir el proyecto neoliberal en Argentina<sup>40</sup>. Desde 1989, con Carlos Saúl Menem, se observaron las principales proposiciones de la política neoliberal: privatización de las empresas públicas, flexibilización laboral y apertura comercial y financiera de la economía. En 1991, el Consenso de Washington (CW) se refrendó a través de la imposición del llamado Plan de Convertibilidad.

De esta forma, el neoliberalismo avanzó progresivamente como el nuevo paradigma de la economía política del capital. Constituyo un periodo histórico que surge de la transformación estructural de la economía mundial a partir de los años '70 como consecuencia de la crisis estructural de rentabilidad de esa década cuyo objetivo fue recuperar la tasa general de ganancia mediante la apertura de nuevos espacios de valorización. (Cámara Izquierdo, 2012). Fue un proceso “exitoso” en términos de sus propios objetivos pero condujo a profundizar las contradicciones económicas, sociales y políticas preexistentes y a generar nuevas contradicciones. Constituyo un proyecto de las clases dominantes que buscaba debilitar al conjunto de las organizaciones populares y obreras. (Feliz y López, 2012 a y b).

---

<sup>40</sup> Feliz, y López, (2012) mencionan tres etapas del surgimiento y evolución del mismo. La primera etapa se presenta en la década de 1970 con el “Rodrigazo” en 1975 y el golpe militar de 1976 que fueron los hitos políticos del salto cualitativo de la elite dominante que integraría gradualmente a los distintos sectores del capital (financiero, productivo-industrial, productivo-agropecuaria). Una segunda etapa, acaeció a lo largo de los años 80. Según los ideólogos del neoliberalismo la crisis del modelo de posguerra se debía al descontrol presupuestario de los Estados nacionales y a la excesiva intervención de los mismos en las actividades económicas de los llamados actores privados. En ese marco, se aplicaron procesos de ajustes económicos profundos denominados Programas de Ajuste Heterodoxos que en Argentina se materializó en el Plan Austral (1985-1987). La recuperación de la democracia en 1983 marcó el inicio de una etapa transicional donde el Estado intentó contener la conflictividad laboral al interior de las fábricas que se había acentuado ante el proceso inflacionario. En tanto que, el estancamiento y la crisis de los '80 crearon en América Latina las condiciones para la tercera etapa de la reestructuración neoliberal en la primera mitad de los años noventa. El conjunto de los países de la región avanzaron en proyectos abiertamente neoliberales, enmarcados en lo que se llamó el Consenso de Washington (CW), el cual se convirtió en el decálogo de la economía política del capital.

Ese proceso de reestructuración en Argentina se apoyó en los siguientes aspectos: La internacionalización del capital impuso a los países periféricos la necesidad de mejorar su posición competitiva y para ello, se debía incluir en la lógica del capital aspectos de la vida social aun no incluidos: la mercantilización de los espacios comunes y la penetración del capital en espacios de producción antes controlados por el Estado (petróleo, agua potable, electricidad, gas, etc.). (Feliz, y López, 2012b). En segunda instancia, se tornaba clave la rearticulación de las relaciones laborales. Ello generó una precarización persistente de la fuerza de trabajo y una superexplotación laboral. En tercer lugar, se consolidó un patrón productivo transnacionalizado, concentrado y orientado crecientemente hacia la exportación de *commodities*<sup>41</sup> y manufacturas de origen agropecuario (MOA), con un masivo ingreso de capital extranjero que provocó la pérdida de control nacional de la producción social.

El programa de Convertibilidad permitió concluir el proceso de reestructuración iniciado en los años '70. Su crisis, iniciada en 1998, se asocia a su éxito en tanto proyecto orientado a la recomposición del poder social de las clases dominantes y configuración de las condiciones estructurales para un proceso de reproducción ampliada del capital en la periferia, conformando una nueva estructura de poder al interior de la clase dominante, ahora liderada por las fracciones más transnacionalizadas del capital concentrado. (Feliz y López, 2012a).

Si se piensa todo este proceso en el ámbito del turismo, el mismo ha evidenciado un proceso de privatización de bienes comunes como por ejemplo amplias extensiones de tierras y costas de lagos. Asimismo se puede hacer la correlación con la mercantilización, ante el pago que supone la visita a algunos atractivos turísticos naturales que ya no son de libre acceso, y la generación de productos y servicios turísticos que uno debe pagar para poder conocerlos y disfrutarlos, bajo la denominación por ejemplo, de "excursión" o "paquete turístico". Igualmente, la precarización laboral se extendió en todos los ámbitos y el turismo no fue la excepción con trabajos de temporada, muchos sin los aportes correspondientes, sueldos magros, muchas horas de trabajo y pocos días de descanso o francos, entre otros.

En este contexto, Capanegra, (2006) menciona que se producen dos fenómenos interrelacionados: la internacionalización del turismo y la planificación del desarrollo. En lo

---

<sup>41</sup> Mercancías de producción estandarizada a escala internacional cuyos precios se forman directamente en el mercado mundial. Incluye materias primas y algunas manufacturas de bajo valor agregado.

que refiere al turismo, su crecimiento fue producto de un accionar intencional impulsado por las instituciones internacionales de mayor peso como son el Fondo Monetario Internacional; Banco Mundial; Banco Interamericano de Desarrollo; Organización Mundial del Turismo; Comisión Económica para América Latina; etc., con un claro beneficio para los países más desarrollados producto de los flujos turísticos internacionales en materia de ingresos / egresos por comercio exterior.

Ya desde los años '60 había surgido la idea de que el turismo y especialmente el internacional, podía y debía beneficiar a los países subdesarrollados gracias a los miles de turistas que podrían llegar y generar las divisas necesarias para reducir el déficit fiscal existente y contribuir a la disminución de la pobreza. En relación a ello, en la Conferencia de la ONU en Roma de 1963 se proclamó que el turismo puede aportar y aporta efectivamente una contribución vital al crecimiento económico de los países en vías de desarrollo. (Capanegra, 2006).

Los organismos internacionales mencionados anteriormente sugerían a los países subdesarrollados la apertura de las fronteras al turismo internacional y así recibir inversiones extranjeras en el sector turístico brindándoles ventajas impositivas y exenciones fiscales.

Esta postura coloca al turismo internacional en un rol fundamental para la generación de divisas que mejoren la balanza de pagos en países subdesarrollados y asimila al mismo con las operaciones de importación-exportación que responden a las leyes del mercado. Así el turismo podía ser considerado como un producto más a vender en el mercado. Sin embargo,

...el turismo, no es ni será un fenómeno 'espontáneo' (...). Es y será el resultado de una voluntad, impulsada por un potente aparato de promoción que recibe apoyo de las más altas instituciones económicas internacionales que atribuyen una gran importancia a los flujos turísticos internacionales por cuanto provocan movimientos monetarios, cuyas repercusiones no son nada despreciables en materia de pagos por conceptos de comercio exterior. Queda claro entonces que, la apropiación, por parte de los Organismos Internacionales del *saber-hacer* sobre el turismo como factor de desarrollo ha conformado no sólo un campo dinámico sino un dispositivo de poder. (Capanegra, 2011, p. 7).

De esta manera, se considera al turismo como una especie de salvador de los países del tercer mundo para equilibrar la balanza de pagos.

Todo ello, en el contexto de una internacionalización de la economía donde los países del primer mundo habían alcanzado tal desarrollo que demandaban la satisfacción de necesidades tales como la recreación ya que disponían de tiempo y recursos para hacerlo. En tanto que los países en desarrollo no contaban con ello pero si con las bellezas paisajísticas que se debían dotar de infraestructura e inversiones para satisfacer dichas demandas y recibir los "beneficios económicos" que los turistas internacionales dejarían en su estadía. De esta manera las grandes e históricas diferencias entre los países desarrollados y los subdesarrollados se reflejaban también en el sector turístico. Sin embargo, con las sugerencias de los organismos internacionales dicha brecha disminuiría porque los primeros requerían llevar a cabo la práctica turística en los segundos y estos últimos captarían el dinero gastado por los turistas extranjeros.

Esta visión, aplicada en Argentina concibió al turismo como

...la magia del siglo XX y gracias al planeamiento, como herramienta que garantizaba eficiencia neutralidad y racionalidad para tomar decisiones; en consecuencia, se configuró una intelectualidad supuestamente a-política pero, especialista en materia de desarrollo turístico que marcó una profunda y perenne tendencia tecnocrática, afincada en CICATUR y en diversas Universidades. (...) En este sentido, el desarrollo del turismo enmarcado por el pensamiento económico neoliberal como un constante ajuste entre oferta y demanda y atravesado por procesos de planificación administrativa y comercial de gran escala, se "limpia" de todo contenido ideológico y se ajusta, como estrategia de política pública, a cualquier régimen político. (Capanegra, 2006, p. 56).

Visión que se profundizó desde los años '50 con el ingreso de grandes empresas multinacionales que invirtieron en el sector del turismo introduciendo procesos administrativos a gran escala, técnicas de marketing, etc. y dieron origen al producto turístico y a una planificación estandarizada de ellos.

Los placeres del turismo y el tiempo libre pasaron de ser un derecho extensivo a todas las clases sociales, incluso a la clase obrera desde los años '40, a convertirse en un fructífero negocio capaz de generar importantes divisas para un país así como grandes



negocios para agentes privados vinculados a la actividad. El turismo se convirtió en un “producto” más a vender en el mercado, una nueva y deseada mercancía<sup>42</sup>.

En este contexto, Argentina cuenta con bellezas paisajísticas muy variadas y muy anheladas por los turistas de distintas partes del mundo, lo que nos convierte en un país con una materia prima inmejorable para el desarrollo de esta actividad económica. Sin embargo, la inestabilidad socio, política y económica condujo a la implementación de políticas erráticas y a la sucesión y continuos reemplazos de funcionarios en el sector generando inestabilidad, oscilaciones y contradicciones durante el periodo de aplicación del último modelo de acumulación mencionado. (Capanegra, 2006).

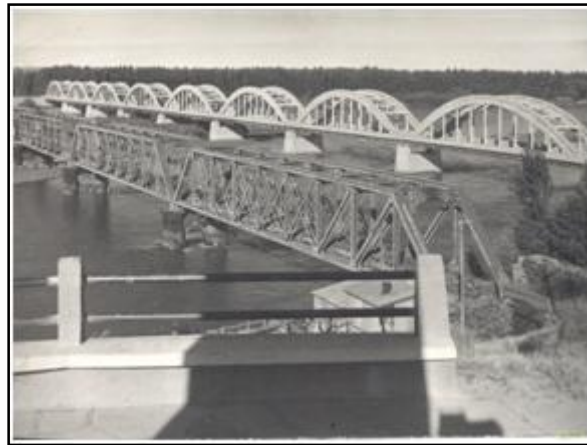
Ahora bien, en lo que refiere a la provincia de Neuquén, Godoy y Vaccarisi, (2005) utilizan el término *tardío* para caracterizar la evolución de la provincia de Neuquén en cuanto a su desarrollo económico, la consolidación de un modelo de estado que se puede encuadrar en el ideario del Estado de Bienestar (con sus particularidades) y también es tardía la crisis de legitimación de ese modelo estatal, implementado durante casi treinta años. De hecho, durante los años '80 y con el regreso de la democracia, el MPN<sup>43</sup> profundizó políticas sociales y asistenciales y avanzó en la solución de los problemas educativos, habitaciones y de infraestructura social básica, continuando con un perfil de estado benefactor, pero se focalizó en la zona este de la provincia donde se halla la capital neuquina. (Ver figuras)

---

<sup>42</sup> En 1999 se declara al turismo como actividad socioeconómica de interés nacional, Ley N° 25.198 y en ese mismo año incorpora también entre sus funciones a la Administración de Parques Nacionales. De esta manera, y después de varios años Parques Nacionales y Turismo volvieron a estar en una misma repartición oficial dentro de la Secretaría de Turismo de la Nación.

<sup>43</sup> Movimiento Popular Neuquino, partido político provincial creado en el año 1961.

*Figura 37 Puentes Carretero y Ferroviario que unen Neuquén y Cipolletti*



Fuente: <http://www.copade.gob.ar/contenido.aspx?Id=Historia&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

*Figura 39. Creación de la Universidad de Neuquén*

Hoy Universidad Nacional del Comahue



*Figura. 38 Trabajos en el marco del Plan Vial*



Fuente: <http://www.copade.gob.ar/contenido.aspx?Id=Historia&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

Entonces a los desequilibrios sociales ya evidentes en el interior y en la propia capital, se añadieron los desequilibrios espaciales en relación con el interior de la provincia. Esas áreas comenzaron a integrarse recién a finales de los '80 mediante la mayor presencia del estado provincial allí. Algunas de las acciones que realizó son: la extensión en el sistema de comunicaciones, la concreción de complejos habitacionales, la fundación de pueblos y la creciente expansión del empleo público. A ello se agrega, en el sur cordillerano, un mayor impulso a la actividad turística. En el norte en cambio, se mantiene una práctica ancestral:

la ganadería de subsistencia y trashumante, practicada en tierras fiscales. En el área de estudio cabe recordar que en 1989 se crea la Comisión de Fomento de Villa Pehuenia, en tanto que años previos habían comenzado algunos estudios técnicos para evaluar su potencial turístico.

Más allá de ciertos logros, la planificación provincial "...no deriva en políticas destinadas a concretar inversiones y encadenamientos productivos de real incidencia regional y menos aún, generar condiciones para afianzar una alternativa menos dependiente del perfil energético exportador funcional." (Bucciarelli y Favaro, 2008, p. 17).

Lo que si puede destacarse es una fuerte presencia del estado local, con el partido político provincial como protagonista (MPN) que mediante la instrumentación de diversos mecanismos en la redistribución de aportes nacionales, asume la obligación de suministrar a través de políticas públicas, contención e integración a la mayor parte de sus ciudadanos.

Con todo, y en comparación con otras realidades provinciales, la experiencia neuquina en los años objeto de estudio ejemplifica la implementación de *políticas de bienestar*. Al respecto, con los desequilibrios y heterogeneidades expuestas, mantiene hasta los cambios estructurales de los noventa, tendencias marcadas por el compromiso de los poderes públicos en planificar, proteger y otorgar incentivos directos e indirectos a la población; ocultando la crisis general y postergando reformas y ajustes. Una década más tarde respecto del resto de los estados argentinos, el quiebre estado-sociedad también se exterioriza en el espacio analizado; los soportes materiales y simbólicos del "bienestar neuquino" entran en crisis y la legitimidad política del partido hegemónico se fragmenta. (Bucciarelli y Favaro, 2008, p.17-18).

En los años '90, con la privatización de las empresas estatales en manos de grupos transnacionales y el cambio en la composición de las exportaciones argentinas, que incluyen claramente el rubro energético, la provincia comienza a evidenciar ciertos elementos de una economía de enclave. (Bucciarelli y Favaro, 2008). Y, desde mediados de esa década comienzan a implementarse con mayor fuerza, políticas de corte neoliberal en sintonía con el gobierno nacional. Con el inicio del siglo XXI, se observan grandes cambios socioeconómicos con mayor pauperización y polarización en los ingresos, entre otros. (Godoy y Vaccarisi, 2005).

- Desde Inicios del siglo XXI a la Actualidad

Hacia el año 2001 la situación en el país era muy difícil y era evidente que el plan de convertibilidad no podía continuar. La salida elegida luego de los episodios de fines de diciembre de 2001, fue la devaluación, y algunas de las medidas tomadas para reconducir la política macroeconómica fueron: Devaluación del peso; Pesificación asimétrica y cesación parcial de pagos<sup>44</sup>; se creó el Impuesto a las exportaciones—“retenciones”—; y se masificó la asistencia social con planes así como se incrementó la represión focalizada. (Feliz y López, 2012a). A ello Varesi, (2013) añade, el salvataje al capital financiero y el congelamiento y renegociación de tarifas. De este modo se fueron gestando las condiciones que pusieron a la fracción productivo-exportadora del capital como principal beneficiaria de la Argentina posconvertibilidad. Una fracción amplia compuesta por agentes de la industria automotriz, empresas de hidrocarburos, mineras, agentes vinculados a los circuitos agro-industriales y empresas químicas y siderúrgicas. Todos ellos caracterizados por fuertes dinámicas de concentración, creciente extranjerización económica, y, en líneas generales, una participación decreciente de los asalariados en la apropiación del valor creado.

Así, en pocos meses la tumultuosa salida de la convertibilidad permitió a los sectores dominantes conformar las bases macroeconómicas de un nuevo proyecto estratégico construido sobre la herencia del neoliberalismo. Tanto en el aspecto económico como en el político, la salida debía tener una perspectiva anti-neoliberal, aunque debía también montarse en las bases establecidas previamente por el neoliberalismo. El modo de desarrollo posneoliberal que comenzaba a emerger a partir de la crisis orgánica del neoliberalismo se asentó en:

- a) el carácter dominante del gran capital transnacional,
- b) la consolidación de la posición periférica del capital local a través de la preeminencia de la estrategia del saqueo de las riquezas naturales y la producción de manufacturas agropecuarias y,
- c) la generalización de la precarización y la superexplotación estructural de la fuerza de trabajo. (Féliz y López, 2012a).

De esta manera, a lo largo del neoliberalismo los programas económicos del Plan de Convertibilidad, Plan Austral en los '80 o el de la dictadura antes, buscaron crear las

---

<sup>44</sup> El Estado dejó de pagar la porción de la deuda pública externa que estaba representada por Títulos Públicos en manos de actores privados: la deuda en default alcanzó los 11.400 millones de dólares a fines de 2002. El resto de la deuda pública se continuó pagando.

condiciones para favorecer la reestructuración del capital (fortaleciéndolo) y del trabajo (debilitándolo) a los fines de consolidar el poder de un nuevo bloque dominante. En Argentina, todos esos programas buscaron establecer el marco estructural para el surgimiento de una nueva burguesía local transnacionalizada. (Féiz y López, 2012a).

Así, en una economía globalizada el nuevo desarrollismo (neoestructuralista) sostiene que la acumulación ya no puede estar impulsada por la dinámica del mercado interno (como fuera en los años '50 con el proceso de sustitución por importaciones) sino que debe ser orientada sobre la base del crecimiento exportador, "...siendo las exportaciones la única estrategia sensata del siglo XXI". (Féiz, López, 2012, p.69). Por ello, es que Varesi, (2013) dice que la principal beneficiaria de la Argentina posconvertibilidad ha sido la fracción productivo-exportadora del capital.

La idea del modelo exportador reflotó luego de la devaluación y el mejoramiento de la competitividad internacional gracias a la caída de los salarios y al reajuste de los demás precios, sumado al sostenido crecimiento de los precios internacionales de ciertos productos exportados por nuestro país. Esta inserción se sustentada en la idea de aprovechar las condiciones naturales de Argentina, al pensarlas como ventajas comparativas. Sin embargo, dicha inserción y la presencia de grandes empresas que concentran la mayoría de las ventas al exterior colocan a Argentina al inicio de la cadena de valor agregado, dado que lo que se exporta son commodities y ello crea una gran dependencia del país respecto a los precios internacionales que no puede controlar, y con respecto al sector exportador local en relación a las trasnacionales aquí presentes.

La legislación que permitió el proceso aperturista, desregulador y privatizador de los años '90, se mantuvo y permitió la profundización de esos fenómenos en todas las áreas vinculadas a los recursos naturales. De esta manera, el rol del Estado se convierte en un factor clave a partir de las

...falencias regulatorias [...] y la decisión política de no modificar este escenario, han determinado que el manejo de los recursos naturales no renovables quede a cargo de un grupo de firmas que operan prácticamente sin rendir cuentas de sus acciones y obtienen ganancias extraordinarias... (Ortiz y Schorr, 2007, p. 24).

A ello, cabe agregar el alto efecto negativo provocado sobre los recursos naturales no renovables, sobre el ambiente en general y sobre las condiciones de vida de la

población, y en lo que refiere al uso de recursos naturales cuya renovabilidad está sujeta al uso y manejo de los mismos tal como son los cuerpos de agua dulce o los bosques, su manejo intensivo e irracional también genera un impacto negativo.

Por último, Feliz y López (2012a) expresan que las actividades productivas que otorgan dinamismo al modelo actual están relacionadas con un "...modelo de desarrollo centrado en un patrón de crecimiento y acumulación de capital liderado por la explotación y exportación de las riquezas naturales. Esto se da en el marco de una estructura socio-productiva primarizada y controlada por el gran capital transnacionalizado."

Asimismo, Feliz, (2013) menciona que uno de los pilares del neodesarrollismo es el saqueo de las riquezas naturales. El saqueo refiere a los procesos de producción y forma de apropiación de valor que realizan sin respetar los tiempos de reposición que requiere la naturaleza, orientados a la utilización de dichas riquezas en las estrategias de valorización de las grandes corporaciones trasnacionales. Allí es donde el concepto de Harvey (2004) *acumulación por desposesión* cobra sentido, cuando dichas empresas privatizan las ganancias y socializan los costos ambientales, sociales y económicos, y logran obtener ganancias extraordinarias en forma de renta.

Oleaginosas, hidrocarburos y minería representan tres espacios privilegiados para la acumulación de capital para un puñado de grandes empresas en la que el Estado juega (por acción u omisión) un rol fundamental para su sostenimiento. En esos sectores son claramente visibles los procesos detallados. Sin embargo, a estos tres sectores se podría incorporar la actividad turística en ciertos centros turísticos del país. Ortiz y Schorr, (2007). No debe olvidarse que la misma, en la etapa de posconvertibilidad, presenta una ampliación de la oferta de destinos; un posicionamiento como destino internacional; el incremento de llegadas de turistas extranjeros, entre otros. De hecho, durante el mandato de Néstor Kirchner, el turismo se convirtió en una política de estado de relevancia.<sup>45</sup> (Trivi, 2013).

Por otra parte y tal como se manifestara en páginas precedentes, Argentina se insertó al mercado mundial como proveedora de materias primas y ello originó en primera instancia la exportación de diversos productos: carnes y cereales, en un primer momento. Sin embargo, aun hoy se vincula al mundo mediante la provisión de materias primas,

---

<sup>45</sup> Además, en 2005 se creó el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2016 (PFETS) y luego se realizó la actualización mediante el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2012-2020. Finalmente en 2010, bajo el mandato de Cristina Kirchner, la Secretaría de Turismo elevó su rango al ser convertida en el Ministerio de Turismo de la Nación. En tanto que, en diciembre 2017, sucedió lo mismo en la provincia de Neuquén al crearse el Ministerio de Turismo, a cargo de la Lic. Marisa Focarazzo.

hidrocarburos no convencionales, minerales y cereales (muchos transgénicos, como la soja), que en términos generales se denominan commodities. Ahora bien, es posible pensar si también Argentina no "exporta" a través del turismo. Los procesos acaecidos en las últimas décadas vinculados a la acumulación por desposesión, mercantilización, uso intensivo de los recursos naturales, privatización así como en la aparición protagónica que ha adquirido el gran capital trasnacional en ciertas ramas de la economía, se han visto plasmados en el turismo y en tal sentido, se podría decir que Argentina también exporta su belleza paisajística porque el paisaje se ha convertido en una mercancía más y en muchos destinos turísticos, su transacción está realizada por grandes cadenas hoteleras, gastronómicas y operadores turísticos de nivel internacional, es decir que este nuevo actor social también aparece en el sector.

En lo que refiere al área de estudio (Villa Pehuénia-Moquehue, Provincia de Neuquén), concretamente se ha producido una privatización de extensas tierras con ubicaciones privilegiadas; se ha limitado el acceso a los lagos especialmente al lago Moquehue; se han construido muchos alojamientos turísticos modificando la topografía natural y afectando los procesos naturales propios del área. Todo ello para hacer uso y abuso de la belleza paisajística del lugar y, con el fin de apropiarse de los beneficios económicos que la producción de bienes y servicios vinculados a la práctica turística en relación a la naturaleza puede producir. También, se han evidenciado amenazas socio-naturales así como cierto grado de degradación de suelos, justamente por no respetar los tiempos de reposición de la naturaleza. Otras cuestiones relacionadas a estos temas serán retomados en los próximos capítulos.

## Reflexiones del Capítulo

El área de estudio ha sido objeto de numerosos estudios, incluso muchos realizados o encargados por organismos oficiales. Muchos han hecho hincapié en el desarrollo económico del momento así como en un posible y futuro desarrollo. Sin embargo, el presente escrito pretendió brindar un panorama más general que permita comprender por qué se tomaron distintas acciones y decisiones en el área en relación con el turismo. Las etapas identificadas muestran cohesión al interior de las mismas y facilitan la vinculación de éstas con la actividad turística al tiempo que permiten comprender muchas de las medidas tomadas. La utilización del enfoque regional para el análisis del área de estudio

resulta de gran utilidad ya que sugiere su estudio más allá de los límites jurídico-administrativos y más allá de la actividad turística propiamente dicha (de Jong, 2009) y es ese enfoque el que guió este análisis, que pretendió a su vez conectar procesos de distintas escalas que afectan o pueden afectar a la sociedad de interés.

A su vez, el análisis realizado está directamente relacionado con lo que expresa Bertoncello (2002) en relación a que el turismo no es un fenómeno aislado sino que se inserta en un contexto socio, político, económico, tecnológico que debe considerarse en su estudio, tal como se intentó realizar aquí.

También se destaca el rol del Estado a lo largo de estas páginas, tanto el Nacional en las primeras etapas con diversas medidas y su presencia en la zona a través de Gendarmería, Parques Nacionales, entre otros. Después, el rol del estado Provincial desde su constitución a mediados del siglo XX quien impulsó diversas actividades económicas y proveyó de obras y servicios a la población creciente, en especial en la zona centro este del territorio, donde se encuentra la capital. Por ende, el turismo (que se localiza en la zona andina principalmente) no fue una actividad prioritaria como si lo fueron los hidrocarburos y la energía hidroeléctrica. Las medidas en pos de su desarrollo llegaron décadas después.

En los últimos años queda en evidencia también el rol nuevamente asumido por Argentina como proveedor de materias primas. El gran capital trasnacional es el actor dominante y Argentina vuelve a basar su crecimiento en la exportación haciendo uso y abuso de sus condiciones naturales pero insertándose otra vez al inicio de la cadena de valor. Es decir, se apoya en su naturaleza como su fuente de riqueza.

De esta manera, este crecimiento se sustenta en la exportación de oleaginosas, petróleo y minería como los grandes pilares. Sin embargo, el turismo como negocio y como generador de divisas también puede ser considerado en esa lista y pensar si la Argentina no exporta también a través del turismo ya que en el proceso de mercantilización mencionado precedentemente, el paisaje puede considerarse como una mercancía que cada vez más, es comercializado por grandes cadenas hoteleras, gastronómicas y operadores turísticos mayoristas, es decir por el gran capital privado internacional. La particularidad que lo diferencia de las principales actividades exportadoras, es que más allá de ser comercializado por privados e incluso desde el exterior, su consumo y disfrute debe realizarse in situ, es decir en los propios destinos turísticos.



## Bibliografía

### Referencias Bibliográficas

- Bandieri, S. (1993). Cap. 3 Condicionantes Históricos del Asentamiento humano después de la Ocupación Militar del Espacio, y Cap. 4 Actividades Económicas y Modalidades de Asentamiento en Bandieri, S., Favaro, O., y Morinelli, M. (1993). *Historia de Neuquén*. Editorial Plus Ultra. Bs. As., Argentina.
- Bandieri, S. (2005). Del discurso poblador a la praxis latifundista: la distribución de la tierra pública en la Patagonia. En *Mundo Agrario*, vol. 6, n° 11, segundo semestre de 2005. Universidad Nacional de La Plata. Fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación. Centro de Estudios Histórico Rurales.
- Bandieri, S. (2009a) Pensar una Patagonia con dos océanos: El proyecto de desarrollo de Ezequiel Ramos Mejía. En Revista *Quinto Sol*. p.47 - 72. Bs As. Año: 2009
- Bandieri, S. (2009b). Cuando Crear Una Identidad Nacional En Los Territorios Patagónicos Fue Prioritario. *Revista Pilquen*. Sesión Ciencias Sociales Año 11, Nro. 11.
- Bandieri, S. (2014). Historia nacional-Historia regional: aportes para la complejización de las miradas historiográficas. Conferencia UNPSJB Comodoro Rivadavia, 20 de octubre de 2014.
- Bandieri, S. (2015). Haciendo Historia Regional en la Argentina, en Dossier História e Regiões: Brasil e Argentina, *Revista de Historia Regional*, Universidad Estadual de Ponta Grossa, Brasil, en prensa.
- Bertoncello, R., (2002). Turismo y Territorio. Otras prácticas, otras miradas. En *Aportes y transferencias*, 6(2). Pp. 29-50. Mar del Plata: Univ. Mar del Plata.
- Blanco, G. (2002). *Tierra, ganado y empresas en Neuquén. Poder público e inversores privados (1880-1970)*. (Tesis doctoral), UNLP, La Plata, Argentina.
- Bosch, J.L. y Rodríguez, M. D. (2015). *Aproximaciones a una Mirada Histórica del Turismo en Argentina. Revisión del contexto sociopolítico y económico para caracterizar el turismo en el periodo 1853-1955*. PubliFadecs, Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Argentina.
- Bucciarelli, M., y Favaro, O. (2008). Neuquén (Argentina) ¿economía de enclave y estado de bienestar? En *Revista Realidad Económica*. Instituto Argentino para el Desarrollo (IADE). N° 238. pp 95-120.
- Cámara Izquierdo, S. (2012), Auge y crisis neoliberal: un análisis marxista Recuperado en <http://marxismocritico.com/2012/07/06/auge-y-crisis-neoliberal/>
- Capanegra, C. (2006). La política turística en la Argentina en el siglo XX. En *Aportes y Transferencias*, Vol. 10, Núm. 1, sin mes, pp. 43-61 Universidad Nacional de Mar del Plata Argentina.
- Capanegra, C. e Icaza, I. (2011). *La Construcción Social del Turismo como Factor de Desarrollo, Argentina 1958-2005*. Ponencia presentada en Condet XI Jornadas Internacionales y V Simposio Internacional de Investigación-Acción en Turismo. Mar del Plata, Argentina.
- Ciminari, M., Jurio, E., Kreiter, A., Torrens, C., y Capua, O. (1999). Implicancias ambientales de la explotación del recurso petróleo en áreas agrícolas bajo riego. Primer Encuentro Internacional Humboldt. Buenos Aires, Argentina.
- de Jong, G. (2017) Bases Conceptuales Para La Planificación Del Desarrollo Patagónico. En *Kimün* revista interdisciplinaria de formación docente Año III N° 4 Enero - Junio 2017 ISSN: 2469-066X <http://ppct.caicyt.gov.ar/kimun>

- Féliz, M. (2015), ¿Qué hacer... con el desarrollo? Neodesarrollismos, buen vivir y alternativas populares. En *Sociedad y Economía*, 28, 29-49, Universidad del Valle, Colombia.
- Féliz, M. y López, E. (2012a), *Proyecto neodesarrollista en la Argentina*, cap. 2, 3, 4, 5, 6,7. Herramienta Ediciones y Editorial El Colectivo, Buenos Aires.
- Féliz, M. y López, E. (2012b) Más allá del desarrollo capitalista en Argentina. Límites, posibilidades y alternativas, en Aceves, L. y Sotomayor, H. *Volver al desarrollo o salir de él. Límites y potencialidades del cambio desde América Latina*, Benemérita Universidad de Puebla, México (en prensa).
- Féliz, M., y Pérez, P. E. (2010), Políticas públicas y las relaciones entre capital y trabajo. Contrastes y continuidades en la pos-convertibilidad a la luz de la historia argentina. En Figari, Claudia, Lenguita, Paula y Montés Cató, Juan (comp.), *El movimiento obrero en disputa. La organización colectiva de los trabajadores, su lucha y resistencia en la Argentina del siglo XX*, CEIL-PIETTE/CONICET, Fundación Centro Integral Comunicación, Cultura y Sociedad/Ediciones CICCUS, pp. 83-103, Buenos Aires.
- Fortunato, N. (2005). El Territorio y sus Representaciones como Recurso Turístico. Valores Fundacionales del Concepto de "Parque Nacional". En *Estudios y Perspectivas en Turismo*. Volumen 14 (2005). Pp. 314-348.
- Godoy, A., y Vaccarisi, M. (2005). El estado-partido neuquino. Modos de legitimación y Políticas Sociales. En *El estado-partido neuquino. Modos de legitimación y Políticas Sociales*. CEHEPYC, Centro de Estudios Históricos de Estado, Política y Cultura. La Colmena. Buenos Aires.
- Harvey, D. (2004a) Los nuevos rostros del imperialismo. En Revista *Herramienta* N° 26. Julio de 2004. Buenos Aires. URL-<http://www.herramienta.com.ar/revista-herramienta-n-26/los-nuevos-rostros-del-imperialismo>.
- Harvey, D. (2004b) El "nuevo" imperialismo. Sobre reajustes espacio-temporales y acumulación mediante desposesión. En Revista *Herramienta*, 27, Buenos Aires.
- Harvey, D. (2005). El "nuevo" imperialismo. Sobre reajustes espacio-temporales y acumulación mediante desposesión –Parte II. En *Revista Herramienta*, 29, Buenos Aires.
- Mare, M. (2008) Organización Territorial y Actividad Ganadera en el Noreste del Departamento Aluminé. En *Boletín geográfico*. Año XXX N°31, pp 73 - 92. Departamento Geografía. Edición especial: VII Jornadas Patagónicas de Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén.
- Ortiz, R. y Schorr, M. (2007). La rearticulación del bloque de poder en la Argentina de la posconvertibilidad. En *Papeles de trabajo*. Revista electrónica del Instituto de Altos Estudios Sociales de la Universidad Nacional de General San Martín. ISSN 1851-2577. Año 1, n° 2, Bs As, diciembre.
- Papazian, A. (2008). *Políticas Indígenas en Patagonia: Una Historia de Dos Siglos*. Ponencia presentada en Terceras Jornadas de Historia de la Patagonia, Bariloche, Argentina.
- Trivi, N. (2014). *El Turismo durante el Kirchnerismo. Tensiones entre discurso y políticas oficiales y el patrón de acumulación del neodesarrollismo*. Ponencia presentada en III Jornadas Nacionales de Investigación y Docencia en Geografía Argentina. IX Jornadas de Investigación y Extensión del Centro de Investigaciones Geográficas. Geografía, el desafío de construir territorios de inclusión. Centro de Investigaciones Geográficas, FCH-UNCPBA., Tandil. Argentina.
- Valdeverde, S., y Stecher, G. (2013). Ruralidad, paradojas y tensiones asociadas a la movilización del pueblo Mapuche en Pulmarí (Neuquén, Argentina). En *Polis*, Revista Latinoamericana, Volumen 12, N° 34, 2013, p. 259-287.

- Varesi, G.A. (2013); Modelo de acumulación, dinámica política y clases sociales en la Argentina posconvertibilidad. En Grigera, J. (comp.), *Argentina después de la convertibilidad (2002-2011)*. Buenos Aires: Imago Mundi, 195-222. Cap. 8.
- Wallingre, N. (2007). *Historia del Turismo Argentino*. Ediciones Turísticas. Buenos Aires, Argentina.
- Werner F. (2007). *GEO San Martín de los Andes 2007. Perspectivas del ambiente urbano*. (Proyecto Final, Ingeniera en Ecología). Universidad de Flores. Buenos Aires

#### Fuentes Documentales

- Nataine, J.D., Macchi, P., Pastawski, I., Simonelli, A., Mc Caskill, A., Sánchez, J.,... y Vettori, P. (2003). Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del Departamento Aluminé. Convenio Consejo Federal de Inversiones- Facultad de Turismo (UNCo). Provincia del Neuquén.

#### Páginas web

- Sitio COPADE. Disponible en <http://www.copade.gob.ar/contenido.aspx?Id=Historia&AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- Sitio FLICKR. Disponible en <https://www.flickr.com/photos/archivovisualpatagonico/>
- Sitio Guía Pehuenia. Disponible en <http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12> Consultada julio 2017
- Sitio Guida Verde. Disponible en <http://www.guiaverde.net/notas/puel.html>
- Sitio Inter Patagonia. Disponible en <https://www.interpatagonia.com/villaPehuenia/historia.html>. Consultado diciembre 2017
- Sitio Mas Neuquén. Disponible en <http://masneuquen.com/pulmari-quien-es-quien-en-la-paradisiaca-reserva-infografia-2006/>
- Sitio Parques Nacionales. Disponible en <http://www.parquesnacionales.gob.ar/institucional/historia-institucional/>
- Sitio Corporación Interestadual Pulmarí. Disponible en [http://www.pulmari.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=46&Itemid=59](http://www.pulmari.org/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=59)
- Sitio Repositorio Turístico. Disponible en [http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103 modificador a 654 1958.pdf?sequence=1](http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103%20modificatoria%20a%20654%201958.pdf?sequence=1)
- Sitio Sistema de Información de Biodiversidad. APN. Disponible en <https://sib.gob.ar/#!/area-protegida>.
- Sitio Villa Pehuenia.org. Disponible en [http://www.villapehuenia.org/historia/historia\\_mapuche.htm](http://www.villapehuenia.org/historia/historia_mapuche.htm) Consulta enero 2018.

#### Diarios y Periódicos:

- Villa Pehuenia Festeja (20.1.2011). *Diario Rio Negro*. [http://www.rionegro.com.ar/sociedad/villa-pehuenia-festeja-22-anos-CQRN\\_543427\\_20-01-2011](http://www.rionegro.com.ar/sociedad/villa-pehuenia-festeja-22-anos-CQRN_543427_20-01-2011). Consultada diciembre 2017

#### Entrevistas realizadas a:

- Ester G. y Orlando A. (antiguos pobladores)
- Liliana P. (miembro de la comunidad Placido Puel)
- Martin C. (prestador turístico de Pulmarí y empleado de una hostería en Moquehue)
- Rosalía B., y Vicente P. (miembro de la comunidad Puel).

## **Capítulo 5. Proceso Histórico**

### **Introducción**

El presente capítulo es una continuación de ciertos procesos detallados en el capítulo 4 pero aquí se pretende una mostrar mayor profundización de éstos haciendo hincapié en el área de estudio, siempre desde un enfoque regional.

Si bien en la actualidad Villa Pehuenia-Moquehue es una localidad con un claro perfil turístico sus orígenes, al igual que gran parte de las localidades andinas de la provincia del Neuquén, están relacionados al desarrollo de otras actividades productivas como son la maderera y la ganadería extensiva. Estas actividades han dado origen a históricos vínculos comerciales con el país vecino de Chile que lograron perdurar durante décadas aun cuando existieron medidas tomadas desde ambos Estados Nacionales para suprimirlas. Tal como se detalló en el capítulo 4, la zona andina se mantuvo aislada de la realidad de los grandes centros urbanos del país cuando éstos comenzaban a vincularse con el mercado internacional y Argentina se insertaba al mismo como proveedora de materias primas. Por ese entonces, la región mantenía un fluido comercio e intercambio con localidades chilenas.

Más allá de ello, actualmente dichas actividades han pasado a un segundo plano ya que los recursos naturales más valorizados y sus usos han dejado de ser los de antaño. Ello ha provocado un cambio en el peso relativo de las actividades productivas así como ha originado una nueva configuración territorial que por estos años responde al desarrollo del turismo.

Temporalmente la villa turística comienza a ser considerada y analizada desde los años '70 por las autoridades provinciales y a partir de ese momento las mismas empiezan a realizar distintos estudios<sup>46</sup>, sancionan leyes y toma diversas decisiones. Lo cierto es que lo que hoy se conoce como Villa Pehuenia-Moquehue ya contaba con población previa, con ciertas actividades económicas y una determinada organización social y territorial. Es por eso que iniciar un análisis del área sin hacer una breve mención de lo que sucedía allí antes de los años '70 es abonar la idea de que la zona era un "desierto" y que estaba vacía. Como no se comparte esa visión y porque parte de esa población preexistente hoy tiene sus hijos, nietos y bisnietos viviendo en la villa y conviviendo con esta nueva realidad, es que se hará un recorrido por algunos hechos y procesos del área que datan de muchas décadas atrás.

---

<sup>46</sup> Los mismos serán detallados en el capítulo 9.

Ello permite conocer cómo era la vida antes del arribo del gobierno provincial allí y sus actividades económicas; permite visualizar las transformaciones que ha vivido y también ayuda a comprender los motivos de algunos de los conflictos actuales.

En tal sentido y desde un enfoque regional, el objetivo del presente capítulo consiste en realizar una revisión y análisis histórico de la valoración social que se le ha dado a los distintos recursos naturales en la zona y a partir de ello, del surgimiento y desarrollo de distintas actividades económicas a lo largo de los años.

## Valoración Histórica de los recursos naturales y las actividades económicas desarrolladas en la región andina

Tanto en páginas precedentes como en el capítulo 4 se detalló el interés por las tierras patagónicas vinculado a una inversión especulativa, una concentración en pocas manos, una supuesta política de poblamiento y de protección de fronteras. Todo llevado a cabo durante varias décadas por el Estado Nacional. A continuación se pretende analizar cómo ha sido la valoración histórica de los diferentes recursos naturales presentes en la región andina y qué actividades económicas se han organizado y desarrollado a partir de los mismos.

Cabe aclarar explícitamente que a continuación se efectúa un análisis regional correspondiente a la zona cordillerana de la provincia de Neuquén, tratando de hacer hincapié en la zona centro oeste de la misma por ser el lugar donde se halla la zona de estudio. Sin embargo Villa Pehuenia-Moquehue no es ni ha sido una localidad que actúe aisladamente de lo que sucede en sus cercanías tanto con los poblados del norte como del sur de la provincia, como tampoco ha estado desconectada de las localidades del país vecino de Chile. En tal sentido esta sección pretende estudiar lo sucedido a lo largo de los años en dicha región que, según los distintos sucesos y procesos acaecidos en algún momento supondrán mayor vinculación con la zona norte o sur provincial y en otros con Chile.

### Valoración de los recursos suelo, agua y pasturas para la Actividad Ganadera

Previo a la ocupación militar por parte del Estado Nacional mediante la Campaña del Desierto, había en la zona población indígena que vivía allí y que dio origen a una ocupación del espacio y a una organización social que se basaba en el desarrollo de una actividad agrícola-ganadera ubicada en la zona cordillerana de Neuquén. La agricultura con fines de consumo interno y la ganadería, como intercambio comercial con Chile fue configurando una zona de intercambio y comunicación a ambos lados de la cordillera. (Ciminari, Iglesias, Jurio, Torrens, y Vecchia, 2006). El propio Vicente Puel recuerda que sembraban papa, centeno, habas, arvejas, y cuando no helada, podían cosechar. También tenían vacas, caballos y unas pocas chivas y ovejas. Esto último coincide, con la actividad ganadera, en cuanto a la valoración social de los mismos recursos naturales que posibilitaban su desarrollo.

Según la mirada de los centros de poder del País, Neuquén pareció ser más importante en relación al tema de seguridad que al de incorporación productiva de sus tierras. Ello estaría vinculado con la inexistencia de un mercado mundial donde colocar la producción de ganadería extensiva de la misma, quedando reducida a un mercado local o regional relacionado esto a su aislamiento y mediterraneidad que su paisaje le imprime. De esta manera, quienes arribaron a la provincia fueron sectores secundarios de los grupos de terratenientes de Buenos Aires o bien, algunos que decidieron probar fortuna. Así, su aislamiento limitó la generación de rápidas ganancias y por ello, el corrimiento de ganado ovino mencionado en el capítulo anterior, casi no se efectuó aquí, y esta situación le otorgó cierta independencia con respecto a Buenos Aires, en relación a la situación generalizada de dominación en toda la Patagonia.

Bandieri (1993) destaca una primera etapa (1879-1900) donde el centro de la actividad ganadera se localizó en el Noroeste-Centro oeste neuquino en tanto que en la segunda etapa (1900-1930) se extendió hacia el sur provincial.

Las propiedades del territorio de Neuquén que se ocuparon para la actividad ganadera se ubicaron en la zona cordillerana, sector centro y noroeste, lo cual dio origen a una mayor y temprana organización social relacionada con la mejor conectividad con Chile dada la poca presencia de bosques y pasos menos accidentados. Ello mismo explica la mayor cantidad de población allí, según los primeros censos nacionales realizados. Por su parte, la zona sur cordillerana tuvo originariamente una organización social más débil aunque en años posteriores fue surgiendo un paulatino interés por sus tierras. Ejemplo de ello fue la compra de tierras por parte de la ya mencionada Sociedad Comercial y Ganadera Chile Argentina.

Asimismo, esa realidad se sustenta en los datos aportados por Bandieri, et. al. (1993) y basados en los primeros censos nacionales en los cuales se incluyó al territorio nacional que actualmente es la provincia de Neuquén (años 1895 y 1914) se corrobora que la mayor presencia humana se localizaba en el sector próximo a la Cordillera de los Andes. Destacan los departamentos de Chos Malal, Minas, Los Lagos y Ñorquín. Gran presencia había por ese entonces de población extranjera, en especial chilena, que con el pasar de los años fue disminuyendo. Ya para 1920 y más aún para el año 1947 el crecimiento de Confluencia fue claro, en la medida que el interior evidenciaba un notorio estancamiento poblacional e incluso despoblamiento en algunos casos.

En relación a esto último y en décadas más recientes, según la Dirección Provincial de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén<sup>47</sup>, se puede decir lo siguiente: El departamento Aluminé, (donde se halla el área de estudio) ha sido una zona que históricamente ha tenido poca población pero desde 1920 hasta el último censo nacional de 2010 ha mostrado un constante y lento crecimiento poblacional. Paso durante ese periodo de 1.906 habitantes a 8306.<sup>48</sup>

Retomando la cuestión referida a las actividades económicas, a fines del siglo XIX y principios del siglo XX si bien la participación de la ganadería neuquina a nivel nacional era irrelevante, su importancia para el mercado chileno era importante. Para mediados del siglo XIX, Chile se hallaba abocado a la producción agrícola de exportación, principalmente por el puerto de Valparaíso. Esa monoproducción dio origen a la demanda de ganado neuquino ya sea para el consumo y/o para la exportación de carnes y derivados. De hecho varios hacendados invirtieron en tierras neuquinas para producir de forma conjunta a ambos lados de la cordillera, lo cual se convirtió en una práctica común en la región: producción agrícola en Chile y ganadera en Neuquén. En ello las condiciones naturales fueron importantes: al estar al este de la Cordillera y con menores precipitaciones los bosques son menos densos en Argentina, las pasturas naturales adecuadas para el ganado y valles transversales que posibilitaban el paso por la Cordillera. A lo que se le añade la presencia de una importante infraestructura de caminos heredadas de las comunidades indígenas que, desde el norte

---

<sup>47</sup> Sustentado en la base de datos del Censo General de los Territorios Nacionales 1920; IV Censo General de la Nación 1947. Censo Nacional de Población; Familias y Viviendas 1970; Censos Nacionales de Población 1960, 1980, 1991, 2001 y 2010; y Censo Provincial de Población 1965. Instituto Geográfico Militar.

<sup>48</sup> En tanto que en el departamento Minas ha mostrado momentos de crecimiento poblacional (1920 a 1947) y otros de decrecimiento (de 1947 a 1970, año en el que registro la menor cantidad de población de los últimos 90 años, con 3509 habitantes). A partir de ese año comenzó un incremento poblacional que se sostiene hasta el último registro con 7.200. Similar proceso se evidenció en el departamento de Ñorquín que en 2010 contaba con 4.700.

El departamento Lacar ubicado al suroeste de la provincia también ha crecido de manera continua aunque registro mayor índice de crecimiento en los periodos intercensales de 1920-1947; 1970-1980 y 1991-2001, con incrementos de 4.000-6.000 y hasta de más de 7.000 habitantes respectivamente. Actualmente cuenta con más de 29.700 habitantes.

En relación al departamento Confluencia, en el cual se halla la capital provincial, el mismo mostró siempre un continuo crecimiento poblacional con un marcado incremento entre 1920 a 1947 cuando pasó de 3.200 a 25.500 habitantes. Luego en 1960 duplicó su población llegando a 50.800 y en la actualidad cuenta con más de 362.000 habitantes según el último censo nacional realizado en 2010. Es decir que en el periodo de decrecimiento poblacional de los años 40-50 que evidencian varios departamentos cordilleranos de la provincia, el departamento Confluencia registró un claro incremento en su cantidad de habitantes. Situación ya detectada por Bandieri, (1993) y que se ha ido acentuando con el pasar de los años hasta la actualidad.



neuquino se conectaban con Chile. Así, mientras las principales regiones argentinas producían para exportar por el Atlántico a Europa, Neuquén lo hacía para Chile, con predominio de bovino en función de la demanda.

Esta primera etapa (1879-1900) constituye el periodo de mayor auge del ciclo ganadero regional. Se constituyó el desarrollo de economías complementarias y a su vez de dependencia con actividades de transformación del lado chileno. Mientras que en Neuquén se producía la cría y engorde de animales y era quien proveía carnes y derivados, lana y pelo caprino; en Chile se producía la comercialización de ello y a su vez, era quien proveía productos de consumo básicos como vino, arroz, parafina, té, harina, jabón, maderas, aguardientes, fideos, entre otros. "En este contexto, Moquehue era uno de los lugares utilizados como zona de paso y comunicación entre ambos países." (Ciminari, et. al. 2006, p.7).

Décadas más tarde y más allá de los controles aduaneros, continuó por un tiempo siendo zona de intercambio y de contrabando de productos diversos. De hecho, tanto Martin C. como Orlando A., pobladores de la zona, recuerdan un importante intercambio de alimentos varios así como el tráfico ilegal de animales. Además, Martin C., identifica un portezuelo entre los cerro Chenque Có y el Cordón del Marcial en Moquehue por donde se cruzaba a Chile.

En lo que refiere al uso y manejo de los recursos naturales suelo, vegetación y agua, cabe mencionar el mal manejo que se ha hecho de los mismos, lo cual provocó sobrepastoreo; degradación de suelo y vegetación; procesos de erosión; e ineficaz aprovechamiento del recurso agua (Bandieri, et. al. 1993), entre otros<sup>49</sup>. La gran carga animal con destino a Chile habría generado un fuerte impacto en la degradación de suelos en los sectores utilizados como rutas de arreos. Situación que se ha empeorado aún más, en décadas posteriores con la práctica de ganadería caprina.

La notoria disminución de las precipitaciones de oeste a este debido a la circulación atmosférica del aire y a la presencia de la barrera orográfica que constituye la Cordillera de los Andes para el ingreso de masas de aire húmedo al territorio neuquino, produce un

---

<sup>49</sup> Hoy se puede decir, basándose en diversos estudios realizados por profesionales de distintas disciplinas que el uso y manejo de los recursos no ha sido el adecuado. Sin embargo, hay que contemplar el posible desconocimiento que se tenía en esos años sobre los procesos naturales y las posibles consecuencias del accionar humano.

cambio evidente en la vegetación que crece y se desarrolla. En tal sentido, en el sector este y norte del departamento Aluminé, hay presencia principalmente de vegetación natural de tipo esteparia que ha sido el sustento alimenticio del ganado caprino especialmente. Ello, que en la actualidad aún se practica, ha producido una sobreexplotación de los recursos. A lo que se le suma la extracción de leña y la práctica de incendios en muchos casos como método para abrir campos, todas prácticas sociales que han producido una preocupante degradación del área. (Ciminari, et. al. 2006).

A inicios del siglo XX y, coincidiendo con la segunda etapa (1900-1930) que menciona Bandieri (1993) se incorporan a la actividad el resto de la zona cordillerana y ante cordillerana mediante grandes establecimientos ganaderos en el sur privatizados luego de la conquista militar. Esta incorporación de nuevas tierras y grandes extensiones generó un rápido incremento en las existencias vacunas y ovinas. Así, para 1914 la mayor presencia de ganado se hallaba en los departamentos del centro-oeste y sudoeste de la provincia, entre ellos en Aluminé, donde se halla el área de estudio. Situación que continúa acentuándose en los siguientes años (1920-1930), con predominio de vacuno.

Luego de los años 30, con la crisis internacional y el cierre de la frontera hay una caprinización de la zona noroeste, en tanto que desde Aluminé al sur su presencia fue siempre mínima y, antes del '30 incluso erradicaron al caprino en la zona sur y luego del '40, también al ovino. Ello estuvo relacionado con las posibilidades de acumulación de las empresas ganaderas de mayores envergaduras presentes en el área.

En los años '30 comienza a declinar este fluido comercio fronterizo vinculado a la crisis internacional; a las medidas proteccionistas de Chile que pretendían motivar su propia producción, y a los controles aduaneros de Argentina de los años '40 interrumpiendo definitivamente el mercado, alterando los flujos de circulación, con serias consecuencias sociales, y afectando de forma disímil a los distintos actores sociales involucrados.

En ese momento, la única alternativa para los productores era el mercado nacional pero la desvalorización de los precios de hacienda y la falta de un sistema integrado de comunicaciones con el área del Atlántico dificultaba aún más la situación ya que la única alternativa era pagar altos fletes hasta Zapala que era punta de rieles. Ello condujo también al despoblamiento de áreas cordilleranas ya visibles en el censo nacional de 1947. Por su parte, las empresas más importantes comenzaron con cierto mejoramiento de razas e incorporación tecnológica, con el propósito de poder colocar su producción en el mercado nacional.

De esta manera queda claro que la actividad ganadera fue la predominante y fue la que orientó el proceso de organización espacial y apropiación inicial de la tierra así como la circulación regional, durante las últimas décadas del siglo XIX y las primeras del siglo XX. Igualmente fue determinante para el crecimiento poblacional de los primeros asentamientos localizados en el Centro oeste y Noroeste de la provincia.

Así, ha quedado claramente demostrado que el primer recurso natural que fue valorizado por la sociedad, en el periodo de tiempo analizado ha sido primordialmente el suelo. Sin embargo, se observa también una valorización muy distinta entre la población que vivía en la zona y tenía vínculos comerciales con Chile, y la población que desde Buenos Aires pretendía tener control y poder, sobre esta región andina.

Con motivo de la Campaña del Desierto existió una valoración del recurso suelo pero no siendo visto éste como un factor de producción ni como un territorio donde se pretendiera extender la producción ganadera. La valoración de este recurso natural tuvo otra connotación en la provincia del Neuquén para el Estado Nacional y se vinculó con la intención de garantizar la seguridad y defender la frontera con Chile y en segundo término, con la apropiación privada y especulativa de la tierra.

Muy distinta a ésta fue la valoración del recurso suelo que realizó la población indígena así como los comerciantes chilenos, que vieron en estas tierras la posibilidad de subsistir y de comercializar su producción ganadera en el caso de los primeros; y de intercambiar y realizar una producción complementaria con la agricultura que se efectuaba por esos años del otro lado de la Cordillera para los segundos. Para ambos, la producción ganadera significó una valoración productiva del suelo, pero también de las pasturas y del agua como sustento alimenticio del ganado. Incluso para la población local no solo tuvo una valoración económica sino también una valoración social, porque era allí donde vivían, donde criaban sus animales y cuidaban de sus hijos. Esas tierras eran su “lugar”.

Actualmente, son pocos los que aún tienen animales, entre ellos cabe mencionar a miembros de las familias Barra, Ñanco y Catalán; a Vicente Puel y sus hermanos, y a miembros de la comunidad Placido Puel. En Moquehue, uno de los que tenía animales para consumo era el papá de Ester Garro (antiguo poblador) y en la actualidad algunos miembros de la familia Parada siguen teniendo animales allí. Entre ellos es frecuente ver algunas chivas, ovejas, caballos, y vacas, siendo este último, el animal que prima en la zona.

## Valoración del Recurso Maderero para la Actividad Forestal

La forestal ha sido una actividad que si bien no tuvo la relevancia que obtuvo la ganadería, contó con un momento de auge considerable en la zona andina que merece ser tenido en cuenta como una de las primeras actividades económicas que contribuyeron a la organización del territorio en dicha región.

La actividad forestal de bosques nativos se localiza en la zona cordillerana donde las condiciones topográficas y climáticas han permitido su desarrollo.

...entre los lagos Tromen y Aluminé hay bosques densos de pehuén, confiera endémica, que también aparece en manchones en las márgenes de los lagos Curruhue y los Cármenes. En la porción media de la cordillera neuquina, hacia el oeste y hasta los 39° 30' L.S., los bosques son mixtos y están compuestos por ñires, coihues, lenga y pehuén. (En Bandieri, 1993, p.223).

Del total de la superficie boscosa apta para actividad forestal en la provincia (un total de 1.800 km<sup>2</sup>), el 75% (1.350 km<sup>2</sup>) se halla bajo jurisdicción de Parques Nacionales y corresponde con la zona de los Parques Nacionales Nahuel Huapí y Lanín, el resto es administrada por la provincia (es decir, solo 450 km<sup>2</sup>), que incluye la zona del Lago Moquehue, Aluminé, Pino Hachado, laguna Epulafquen y parte de San Martín de los Andes. En el departamento Aluminé, y especialmente en las cercanías al lago Moquehue, se encuentran los bosques naturales maderables más importantes de la provincia del Neuquén fuera del ámbito de Parques Nacionales. Allí hay 254 km<sup>2</sup> de lenga, coihue y particularmente, araucaria. Sin embargo, solo un tercio de la superficie total del departamento Aluminé (es decir, 1.553 km<sup>2</sup> de los 4.660 km<sup>2</sup> que posee), puede ser explotado productivamente por la administración provincial, ya que un 15% (699 km<sup>2</sup>) corresponde al Parque Nacional Lanín<sup>50</sup> y un 13 % (605 km<sup>2</sup>) correspondía hasta 1988 al establecimiento Haras Pulmarí, (...) dedicado a la cría de ganado caballar y mular. (Bandieri, 1993). A partir de ese momento se creó la CIP y se produjo el traspaso del dominio de esas tierras a dicha corporación. (Ver figura). Cabe aclarar igualmente, que no toda la superficie del mencionado departamento cuenta con vegetación boscosa maderable, también cuenta

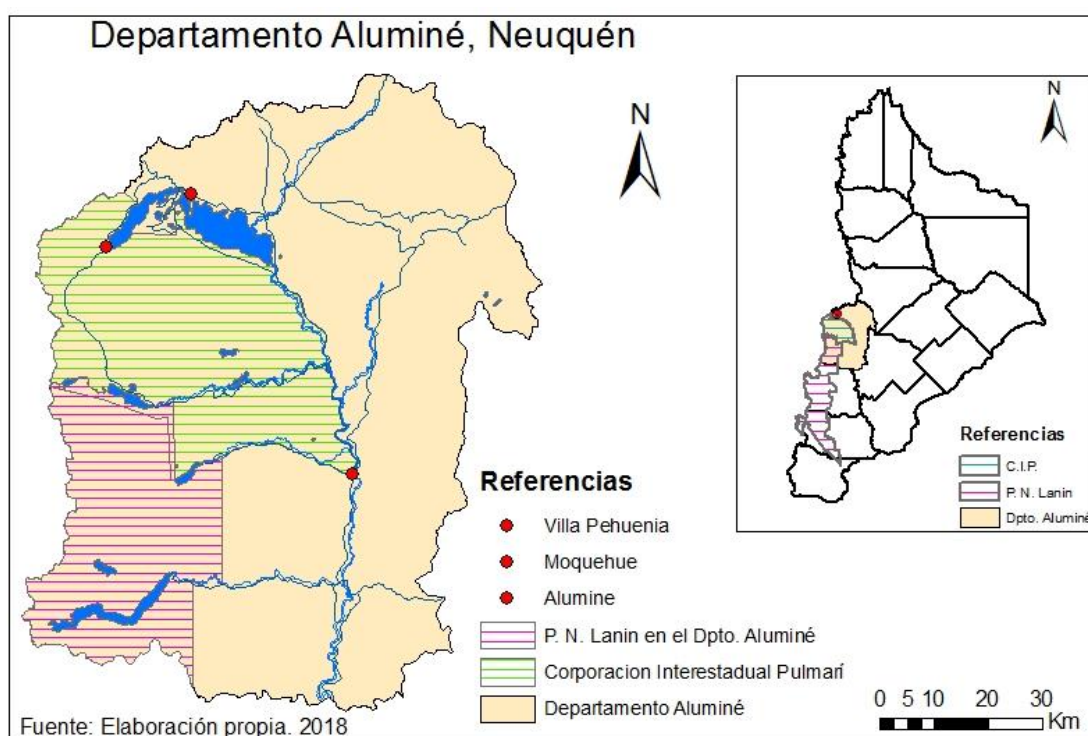
---

<sup>50</sup> Fue creado en 1937. Posee 412.000 has y se extiende dentro de los departamentos de Aluminé, Huiliches, Lacar y Los Lagos. Todos pertenecientes a la provincia de Neuquén.

con sectores de estepa graminosa por ejemplo, ubicados en el sector oriental del mismo y relacionados, entre otros factores y tal como se detalló en el capítulo 3, con la disminución gradual de las precipitaciones a medida que se distancia del Pacífico. (Ayesa y Barros, 1999; Movia, Ower, y Pérez, 2007).

Las maderas presentes son utilizadas para construcción y carpintería; para debobinados, pasta química, pisos, paneles y construcciones navales, postes, crucetas, carrocería, etc. (Sznol, 1988 en Bandieri, 1993).

Figura 40 El departamento Aluminé y la administración de sus tierras.



Si bien ha existido históricamente el uso del piñón como base alimentaria y algún otro uso menor, no hay antecedentes de una actividad forestal previa a la ocupación militar entre 1879 y 1885 (Bandieri, et. al. 1993), vinculada ésta a satisfacer las necesidades de los fuertes militares y de las primeras poblaciones. Allí se produjo una extracción sin control de árboles más allá de lo estipulado en el Código Rural de Territorios Nacionales sancionado en 1894 que, en su artículo 5° del libro 1, título 1, mencionaba en relación a los bosques:

Corresponde a los Gobernadores de los territorios la guarda, conservación y fomento de los bosques en terrenos fiscales, sin que sea permitido la

explotación de éstos u otros productos del suelo, sin concesión escrita del gobierno federal y con sujeción a las disposiciones especiales. ([http://www.saij.gob.ar/legislacion/ley-nacional-3088-codigo\\_rural\\_para\\_territorios.htm](http://www.saij.gob.ar/legislacion/ley-nacional-3088-codigo_rural_para_territorios.htm)).

Más allá de eso, para 1894 ya existían documentos que señalan que "...ha habido desmontes con liberalidad en las costas de ríos y arroyos en los primeros años de ocupación" (Bandieri, et al. 1993, p.234) incumpliendo con el Código Rural de Territorios Nacionales, vigente desde ese año que prohibía la explotación de bosques en tierras fiscales sin autorización del gobierno federal. Los mismos están vinculados con la instalación de fuerzas militares y primeras poblaciones y/o diversas actividades productivas como la minería y la ganadería extensiva que requería la apertura de campos para el pastoreo.

Este accionar irracional en cuanto al uso del bosque coincide con la primera etapa y auge de la ganadería regional, mencionada precedentemente por Bandieri (1993).

Para 1916 se había perdido una cuarta parte del Bosque Subantártico con los mismos fines, según la ex Dirección Forestal de la Nación. (Bandieri, *et. al.* 1993).

Según menciona Bandieri, (1993), desde el momento del primer aserradero en la región, en 1895 hasta 1950, se puede caracterizar este periodo como una etapa de explotación cuasi-libre de los bosques fiscales más allá de las oficinas aduaneras y de las normas que prohibían ese accionar. La fiscalización no era efectiva.

Este primer aserradero ubicado en Las Lajas en 1895, pertenecía a Juan Alsina quien formaba parte de una sociedad ganadera, tenía un saladero y sería luego, gobernador del Territorio. Es decir, es un ejemplo de la práctica que se iniciaba con ganadería y posteriormente añadía la actividad forestal.

En 1925, haciendo uso de máquinas a vapor y fuerza hidráulica, se extraía la araucaria para muebles y construcción. (En Bandieri, 1993). Comerciantes chilenos se interesaron desde épocas tempranas por la madera argentina y se establecieron en Bariloche intercambiando con el suroeste neuquino y luego, con la provincia de Llanquihue, en Chile. La casa Hube y Achelis en 1896 se estableció en Bariloche y luego diversificó sus actividades con una empresa de navegación en el Nahuel Huapí, incorporando la explotación maderera. Tanto él, como otros realizaban cortes de madera sin autorización oficial para comercializar en Argentina. Este ejemplo corrobora cómo al igual que la

ganadería, con la actividad forestal, la zona cordillerana funcionaba como región de intercambio e intereses comerciales con el sur chileno.

Hasta 1925 los principales establecimientos industriales estaban del lado chileno y eran del mismo origen los capitales. Se solía extraer la madera en Chile, se aserraba allá y se trasladaba a vapor a San Martín de los Andes y comercializaba del lado argentino en una zona próxima desde el lago Lolog al Quillén. La compañía “General San Martín” era dueña de la empresa de navegación del lago Lacar (empresa General Mitre) y realizaba viajes a la frontera semanalmente.

Cabe mencionar que Zapala se convierte en centro de acopio maderero por ser desde 1914 punta de rieles y en dicha localidad varios ganaderos importantes tenían corralones de madera, como Zingoni y Cía., Rambeaud y Cía. así como otros asentados años después, en Moquehue.

A partir de 1925 surgen algunos controles del lado argentino, con la creación por parte del Estado Nacional de tres oficinas aduaneras para controlar importaciones y exportaciones con Chile. Sin embargo, los controles sobre conservación de bosques por parte de las concesiones otorgadas era casi imposible de realizar ya que las concesiones eran hechas desde Buenos Aires y la distancia para efectuar el control entre la capital de Neuquén y la zona de Nahuel Huapí era muy grande. (Bandieri, et. al. 1993).

Más allá de dichas dificultades, con los controles aduaneros se producen cambios ya que desaparecen varios aserraderos del lado chileno y surgen en Neuquén algunos, puntualmente en Moquehue. Si bien sigue arribando en menor medida materia prima de Chile, la elaboración se realiza acá, agregándole valor al producto.

Hay una institución muy importante en lo que a bosques refiere y es Parques Nacionales. Con la sanción de la Ley 12.103 de 1934 se institucionalizaron los Parques Nacionales y se otorgó jurisdicción al Estado Nacional sobre dichas reservas. Así las tierras de propiedad fiscal ubicadas dentro de un Parque Nacional se consideraron de dominio público, con dependencia de la Dirección de Parques Nacionales. El primer Parque creado fue el Nahuel Huapí en 1934<sup>51</sup> y el Lanín se creó en 1937. Este último, tiene parte de su extensión dentro del Departamento Aluminé y limita al norte con las tierras de la Corporación Interestadual Pulmarí.

---

<sup>51</sup> Su origen, denominación y límites formó parte de un largo proceso que se inició en 1903 con la donación de tierras realizadas por el perito Pascasio Moreno.

Así, en la década del '30 comienza la gestión de Parques Nacionales que pretendió tener fines conservacionistas pero en sus acciones se orientó a priorizar la construcción de obras viales y de infraestructura necesaria para el desarrollo del turismo internacional así como a consolidar la frontera a partir de una mayor ocupación del espacio mediante la creación de varios pueblos y villas. (Bandieri, et. al .1993).

En los años 40, en el marco de un nuevo modelo de desarrollo socioeconómico y político, con propósitos de redistribución, también se observaron cambios en Parques Nacionales. Durante el mandato de Perón, se orientaron las acciones a favorecer el turismo nacional y se observó una actitud más proteccionista. En 1948 se sanciona la Ley N° 13.273 que regulaba la explotación y forestación de bosques, declarándolos de interés público y dando origen a la Administración Nacional de Bosques, en una clara acción de incrementar la presencia del Estado Nacional. Además, se relocalizaron pobladores ubicados dentro de la ya mencionada Estancia Pulmarí, expropiada en 1947 y quedando en primer término en manos de Parques, iniciándose obras en la misma. Luego, en 1953 pasó a manos del Ejército nacional y la experiencia quedó sin efectos. También, tal como se mencionara anteriormente, se erradicó a pequeños crianceros en la zona.

Con el derrocamiento de Perón en 1955, la preocupación forestal disminuyó. Lo que si se destaca es el interés por afirmar la jurisdicción del estado nacional sobre los parques nacionales, en el contexto de la provincialización de los territorios nacionales que comenzó a mediados de dicha década. Así, durante esta primera etapa con pocos aserraderos y una mínima transformación in situ, la comercialización local y/o regional se mantuvo hasta fines de los 40 cuando se tomaron medidas protectoras de los bosques y se habrían frenado el manejo irracional y cuasi libre, con menos concesiones y más exigencias.

Para mediados de la segunda década del siglo XX, más allá de la explotación de Alsina en el departamento Picunches, las principales áreas de explotación se encontraban en los departamentos Lacar, Huiliches y Los Lagos, es decir en el sur provincial. En tanto que no hay indicios de explotación en el departamento Aluminé hasta 1949, donde se halla el área de estudio, siendo en épocas recientes una zona de gran explotación en terrenos fiscales provinciales fuera del área de Parques Nacionales.

Bandieri, (1993) destaca una segunda etapa para la actividad forestal de la zona y la identifica temporalmente entre los años 1950-1970. Durante estas décadas se produjo el mayor desarrollo de la actividad en relación a una mayor cantidad de explotaciones y al incremento de establecimientos de transformación de la madera, en especial en San Martín



de los Andes y Moquehue. Coincidiendo el periodo con el otorgamiento de muchos permisos de extracción; con una actitud más permisiva de la Administración de Parques Nacionales y, con el derrocamiento del gobierno peronista (en 1955) que había tenido una actitud más conservacionista de los bosques. Todo habría favorecido un desarrollo cuantitativo de la actividad así como a un deterioro muy grande del recurso natural. En este periodo hubo una entrega muy importante de permisos para extracción de madera, amparados en la permisividad de la ley, con adjudicación directa y por ende, sin licitación pública. Ello habría favorecido talas indebidas e incorrectas. Fueron varios años de mal manejo técnico y descontroles administrativos que favorecieron una explotación irracional.

Durante esta etapa la Administración Nacional de Bosques<sup>52</sup> otorgó dos concesiones por superficie para explotar forestalmente durante varios años. Una de ellas, fue para la empresa Zubillaga en la zona de Quillén entre los años 1947 y 1965, y la otra, para la empresa Compañía Industria Forestal, del señor Colombo en la zona de Moquehue desde el año 1949 hasta 1966, las cuales desarrollaron formas más complejas de elaboración, como los terciados. Ambas ubicadas en el departamento Aluminé, lo que demuestra el gran potencial maderero del mismo, tal como se mencionara al inicio de este apartado.

Estas concesiones directas del Estado les garantizó la provisión de materia prima durante un tiempo bastante largo y les obligó a incorporar innovación tecnológica para desarrollar una industria evolucionada (industria maderera compensada- terciados), característica que históricamente no se vio en la evolución de la actividad en la provincia.

Colombo tuvo un aserradero y una planta laminadora en Moquehue; una planta debobinadora en Zapala para enchapado; y hasta 1958 tuvo una planta laminadora en San Martín de los Andes para transformar materia prima en Chile. Desde ese año, por cuestiones de rentabilidad se centró solo en Moquehue.

En diálogo con Orlando A., (antiguo poblador de la villa, entrevistado en mayo 2017), comentó que llegó a la localidad en el año 1951. Nacido en General Hacha, La Pampa, había vivido en Zapala desde el año 1942 y luego vino a la zona a trabajar con Colombo.

---

<sup>52</sup> La misma fue creada en 1948, mediante la Ley Nacional de Promoción Forestal Nro. 13.273. En su Art. 75 expresa que La Administración Nacional de Bosques estará integrada por un administrador general, un Consejo de Administración y por los demás órganos, funcionarios y agentes que requieran los servicios forestales. El Consejo de Administración será presidido por el administrador general como el funcionario de mayor jerarquía de la repartición, y constituido por el director del Centro Nacional de Investigaciones Agropecuarias, un representante de la Administración Nacional de la Tierra Fiscal, un representante de las provincias adheridas, un representante de los territorios nacionales, un representante de las fuerzas armadas y un representante de la Administración General de Parques Nacionales y Turismo.

Estuvo muchos años en Moquehue durante varios veranos trabajando con la empresa y en invierno volvía a Zapala y reparaba los camiones para volver a empezar en la primavera siguiente.

Colombo abrió muchos caminos en el bosque para la explotación tanto en Moquehue como en Junín. Según Orlando A., Colombo llegó a la zona en el año 1948 y se contactó con el papá de Ester (su esposa) para hacer estudios y explotar el bosque. El papá, Paciano Garro, proveniente de San Luis, tenía mucho conocimiento para marcar la zona a explotar, trabajaron juntos durante un tiempo y luego se convirtió en su capataz, quien desde el año 1924 había ingresado a la policía territorial. Al inicio se venían con remolcadores comprados por Colombo, hacían balsas de pinos y las traían y descargaban en la zona de La Angostura y después llevaban los camiones a Zapala. Se extraía la madera y se la llevaba a Zapala donde al inicio se hacía todo el procedimiento: se cocinaban los postes allá y los rebobinaban. Después comenzaron a cocinar al vapor en Moquehue, donde aún están las piletas de esa época, según Orlando. Tenían 3 tornos y se trabajaba las 24 horas y se enviaban las planchas de terciado más o menos cortadas a medida y en Zapala las cuadraban y pegaban bien y se obtenía el terciado. En Zapala tenían secadores especiales para la madera que iba llegando. En un momento se intentó secar en Moquehue pero no dio resultado y lo regresaron a Zapala otra vez.

El producto final se vendía a los mercados nacionales no así a Chile por cuestiones de competencia.

Colombo contaba con 80 camiones trabajando y dio muchísimo trabajo, en esos años, según Orlando tenía entre 800-900 personas trabajando entre Zapala y el monte, en tanto que dichos números son mayores según Martín C., empleado en Moquehue (entrevistado en diciembre 2016) que habla de 1000-1200 empleados. La gente venía a trabajar desde Chile durante los meses en los que no hacía mucho frío y en verano, y luego se regresaban. Había una gamella para comer y lugares para dormir.

Por esos años el movimiento en Moquehue era muy importante al punto tal que el paraje tenía hasta una pista de aterrizaje. En la actualidad la misma está fuera de uso y han comenzado a avanzar sobre ésta con loteos y cruces de cables de alumbrado, lo que induce a pensar que ya no cumplirá la función que cumplía originalmente.

Esta situación es lamentable porque se pierde una importante vía de comunicación no solo con Moquehue sino también con Pehuénia y toda la zona de influencia, sabiendo que las rutas de acceso aún tienen tramos de ripio. Cabe aclarar que la relevancia de la misma excede y supera los notorios beneficios que podría traer al turismo, hay cuestiones

de abastecimiento de alimentos, cuestiones sanitarias y de emergencias de salud, cuestiones referidas a incendios forestales, entre otros que pueden dar idea de la pérdida que esto produce.

La concesión nacional le dio a Colombo la posibilidad de explotar 7.000 m<sup>3</sup> de madera por año pero según datos de los viejos pobladores, se explotaron cerca de 20.000 m<sup>3</sup> en especial en los primeros años donde la fiscalización era menor. (Bandieri, et. al. 1993). Ello supone una cierta contradicción entre las políticas conservacionistas del gobierno peronista y esta excesiva explotación del recurso ya que la concesión inicio en 1949, durante su mandato. Quizá la falta de fiscalización se debió a las dificultades provocadas por las distancias o bien, a una decisión intencional vinculada a amiguismos entre privados y el Estado.

Por otro lado cabe aclarar que el área de estudio (Zona de Villa Pehuenia -Moquehue) no correspondió ni corresponde a áreas de la Administración de Parques Nacionales y ello, sin dudas, también ha favorecido esta explotación irracional y sin un control efectivo ya que las políticas conservacionistas y de impulso al turismo fueron llevadas a cabo por dicha institución en las tierras donde tenía jurisdicción<sup>53</sup>.

Esta explotación irracional, la escasa reforestación y el tiempo de crecimiento de la araucaria que fue la especie más devastada, dan una idea del deterioro del bosque natural que se produjo en esos años y que aún hoy presenta consecuencias para la actividad y para el espacio que ocuparon. "La densidad y sanidad original de ese relicto han sido duramente castigadas por extracciones intensas, durante largos periodos, de los mayores y mejores ejemplares maderables." (Grupo Bristol, 1992 en Ciminari, et. al. 2006, p. 8).

Por otra parte, este periodo analizado coincidió con la época de mayor crecimiento del paraje Moquehue vinculado a la gran cantidad de empleados de Colombo que se radicaron junto a sus familias a las cuales les proveyó de viviendas. Ellos trabajaban todo el día en turnos rotativos<sup>54</sup>. Además había encargados, jefes e inversores como Colombo y sus capataces: Castro, Álvarez y Durán y a ellos había que proveerle elementos y servicios varios. En ese entonces surge en dicho paraje, la Bella Durmiente, primeramente como un lugar de ramos generales y luego como la primer hostería de la zona.

---

<sup>53</sup> En el departamento Aluminé, donde se halla Villa Pehuenia-Moquehue, se encuentra el Parque Nacional Lanín pero éste abarca solo el extremo suroccidental del mismo y el paraje Moquehue se halla en el noroeste del departamento, a la vera del lago homónimo.

<sup>54</sup> Información brindada por Martín C, entrevistado en Abril 2016

La actividad de Colombo en Moquehue terminó a fines de los años '60 según Orlado A., por cuestiones políticas<sup>55</sup>.

Por esos años estuvo también la empresa de Fransan y Calani. Tenían un aserradero chiquito cerca de La Angostura pero duró poco tiempo. Después vino la empresa Álvarez y Duran, y Orlando A. trabajó mucho tiempo con ellos.

Por último, estuvo la empresa de Castro, que instaló un pequeño aserradero durante varios años. Proveniente de Villa Regina, llevaba la madera a dicha localidad y a todo el valle. Contaba con un encargado, Horacio Vitali cuyos hijos tienen actualmente el camping Lagrimitas. Cuando Castro se enfermó, Vitali quedó a cargo y su actitud prepotente y su accionar fue perjudicando la empresa. Luego, vino uno de sus hijos pero no resultó y la empresa se empezó a venir abajo. Al poco tiempo, la empresa se fundió. Todos, recuerdos vividos por don Orlando A.

Durante esos años surge un contrabando muy fuerte con Chile. Según Martin C. (diciembre 2017) pasaban por la Cordillera a través de un puertezuelo que hay entre el cerro Chenque-Có y el Cordón del Marcial, camino que denominaba la ruta de los quileros (en alusión a la caña de quila). Cuando era necesario, en otoño y antes del invierno la gente salía de los aserraderos que estaban ahí abajo (donde está el pueblo hoy), cruzaban y volvían. El cruce por Huachilipun se podía hacer a caballo en 6-7 horas y solían intercambiar cerezas, cuero, balas, perfumes, ropa, sacones de vestir, etc. Y así se generó un tráfico a mula muy importante entre Chile y Argentina<sup>56</sup>.

En tanto que, para Orlando, A. el único paso era a través del cerro El Quemado, a unos 10-12 km de gendarmería.<sup>57</sup> Allí los Pueles, que veranaban, habían hecho un camino

---

<sup>55</sup> Según su propio relato (mayo 2017) la actividad de Colombo finalizó por cuestiones políticas. En un momento de elecciones, don Carlos Colombo se había ido a Alemania a comprar una máquina para enchapado de muebles, quedando a cargo Robert, el contador de la empresa. Recuerda que un partido político le pidió plata para su campaña política y este hombre se negó a dársela. A partir de eso, la situación de la empresa cambió notoriamente ya que empezaron a perseguir a Colombo, le aumentaron los aforos y llegó un momento que no los podía pagar, tenía que esconderse para que no lo metieran preso y de esa manera fue menguando su actividad al punto tal que se terminó con esa empresa, la terminaron los políticos. Todo, según Orlando, por un error del contador que podría haberle dado dinero. En ese entonces no era fácil comunicarse con Europa, donde estaba el dueño, como sí lo es ahora. De allí, la empresa se fue a Ushuaia a trabajar con lenga pero no le resultó fructífero el negocio, pusieron un corralón y finalmente se fundieron pero en Moquehue fue una empresa bárbara y, según sus dichos, Orlando A. fue el último empleado de Colombo.

<sup>56</sup> Información brindada por Martin C. en entrevistas realizadas en Abril 2016 y en diciembre 2017.

<sup>57</sup> Según Martin C., hay dos cerros El Quemado, uno de ellos está viniendo de Pehuénia a Moquehue, cuando se acaba el asfalto se pasan unas dos curvas y hay una laguna a mano derecha. Bajando del asfalto, debe estar la laguna a unos 3 km x ripio. Se ve mucha madera seca porque se quemó en el 64 y el 84 y ese es el cerro.

y a mitad del mismo tenían un campamento. Era una zona donde se robaban mutuamente y ellos controlaban que los chilenos no les quitaran su ganado y lo recorrían frecuentemente.

Por otra parte, desde mediados de los años '50-'60-'70 comenzaron a surgir ciertos comercios en la zona de La Angostura ubicada en la unión de los Lagos Aluminé y Moquehue. El motivo de dicha ubicación allí se relaciona con la actividad maderera. Por esos años con un importante movimiento de dicha actividad aun, la madera que salía de Moquehue se bajaba de los cerros por arrastradas con bueyes o cadenas y se cargaba en camiones. Estos lo llevaban hasta el puerto que estaba en el lago Moquehue en frente del guarda fauna, allí se estibaban, se cargaban en balsas y salían a flote por el lago hasta una zona próxima al cerro Batea Mahuida. Allí hay un arroyo que se llama Cargadero, y próximo a éste, está el camino por el cual subían la madera, la montaban en camiones en La Angostura y la sacaban de Pehuenia.<sup>58</sup>

Durante esos años esa zona tuvo mucha actividad y movimiento de gente y producto de ello, comenzaron a surgir varios boliches, comercios y lugares para alojar a la población que requería de ciertos servicios. Sin embargo, muchos años previos a ello, (1926) se instalaba en la zona la primera escuela pública, la N° 90. (Ver figuras).

---

<sup>58</sup> Entrevista a Martin C. Abril 2016

Figura 41 Antiguo edificio de la escuela N° 90, hoy Planta de Campamento n° 11. (Izq.) y el nuevo edificio de la escuela (abajo)



Fuente: Fotografías tomadas en salida de campo. 2017

De manera que allí no solo se encontraba la primera escuela, la número 90 desde 1926, sino que en ese sector también se instaló una repartición de Gendarmería Nacional que se puso en funcionamiento a partir de 1943. (<http://www.guiaPehuenia.com.ar/info/ver/12>) que traía caballos y fardo desde Aluminé con carro, en un viaje que duraba dos días para llegar. Además estaba el vivero provincial que le daba trabajo a la población de la comunidad y el primer destacamento de vialidad. Asimismo, en esa zona se localizó el primer almacén de ramos generales que abastecía a toda la gente de la comunidad que vivía en La Angostura y correspondía a la familia Almeyra, expresa Teresa P.

De esta manera, la zona de La Angostura se constituyó en un principio, en el centro de lo que hoy es Villa Pehuenia. Es decir, por un tiempo la actividad maderera organizó el territorio y fue determinante en el surgimiento de esta área que por esos años se convirtió en la zona céntrica y comercial de lo que hoy es la villa turística.

Orlando A. y Ester G. formaron parte de los primeros comerciantes. El primero fue don Sanín Carraha, quien se localizó en Lonco Luan, en la naciente del río Aluminé. Según Orlando A., estima que arribó en el año 1936 aproximadamente y era el único y el primero

en esa época. Luego arribó Colombo el cual trajo su propia proveeduría y la localizó en la zona de La Angostura. A ello se sumó el boliche del señor Edgardo Garro (que luego sería comprado por Orlando Almería), y también estaba el padre de Raúl de Gregorio, Cirilo, que tenía comercio y Camping con el nombre "Don Cirilo" y era uno de los más importantes que había<sup>59</sup>. Después estuvo Romero que fue el más fuerte de la zona, el cuñado de Ester, pero lo que ganaba, lo malgastaba todo. Poco tiempo después, la hija de don Carraha, María, y su esposo, Vicente Escoda, se instalaron en el cruce del río Litrán y la ruta 23.<sup>60</sup> Todos ellos estaban ubicados en la zona de La Angostura, donde se hallaba el centro y mayor movimiento de la época. Tiempo después se mudaron adonde están ahora, en la zona comercial (en el año '90, estima Ester).

En tanto que en Moquehue quien puso la proveeduría fue don Víctor Bardini, intendente de Zapala. Un comercio de temporada de verano para cuando la gente hacia la explotación de bosque en dicha época del año, cuando pusieron la fábrica de lámina (época de Colombo). Después el segundo comercio también grande de Moquehue lo puso el papá de Ester, Paciano Garro donde hoy está la hostería La Bella Durmiente que fue originariamente la casa de él, y allí mismo se hizo la hostería.

Así puede decirse que Moquehue tuvo su origen y crecimiento muy ligado al desarrollo de esta actividad económica que estimuló el asentamiento permanente de población. Más allá de ello, cabe aclarar que previo a la década del '40, la actividad ganadera y el comercio de animales con el vecino país de Chile fueron las actividades que

---

<sup>59</sup> Información obtenida en entrevistas y mediante la página <https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>

<sup>60</sup> Proyecto de declaración Adjunto 10.937. Expte. D-1017/16. Diario de Sesiones Legislatura de la Provincia de Neuquén. 13 de diciembre de 2016 en [https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/DiaSesio/XLV/DXLV\\_40.pdf](https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/DiaSesio/XLV/DXLV_40.pdf); <https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>. Consultado, ambas en diciembre 2017

En los años 1955-58, la hermana de Ester G. (antigua pobladora entrevistada en mayo 2017) tuvo el primer mercadito y ella (Ester) le ayudaba. Luego, la propia Ester tuvo su propio negocio junto a su papá, similar a lo que tenía su hermana y con las ganancias que fue obteniendo, pudo poner un negocio sola, junto a su esposo Orlando A. Primeramente tuvieron una despensa, un mercadito chiquito, en los años 1960-61, recuerda la señora. Después, como creció la venta en la despensa, pusieron un boliche de ramos generales.

En los años '90 se trasladaron a lo que actualmente es el centro comercial de la villa. Primeramente vivieron donde está el supermercado La Montaña y después hicieron la casa al lado del mismo, donde se halla ahora. La venta de mercadería creció mucho con el turismo en la villa. Orlando traía la mercadería y Ester atendía el comercio. Pusieron también una ferretería y algún familiar le ayudaba para atender en la temporada de verano porque a la gente en esa época no le gustaba mucho trabajar y esas personas vivían solo de los animales. No tenían ningún divertimento y "lo que ganaban se lo tomaban", comenta Ester.

dieron lugar al surgimiento de los primeros asentamientos de población dispersa en la región. (Torrens y Steimbregger, 2010).

Como ya se dijera, el cierre definitivo de la frontera en los años '40 produjo cambios en la organización del territorio y originó los primeros asentamientos de control en el área (como la Policía y Gendarmería Nacional). (Ciminari, et. al. 2006). El cuerpo de gendarmería se creó en 1938 (Ley 12.367)<sup>61</sup> y tardó unos años en llegar a la zona, según Ester, G. (antigua pobladora de Pehuenia) aproximadamente arribó en el año 1945 en tanto que otras fuentes indican que una repartición de la misma arribó en 1943 a la zona y se ubicó en La Angostura. (<http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12>). Igualmente, recuerda Ester que antes había llegado la policía territorial y en la zona del Paso del Arco había un puesto de aduana. El mismo se utilizaba para llegar a Lonquimay o Liucura, en territorio chileno y a principios del siglo XX era usual el contrabando de ganado. (<http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12>).

La colaboración entre mapuches y criollos en el aspecto comercial, llegó incluso al traslado compartido de ganado “maloneado” en las pampas, que por lo accesible de los pasos y su baja altura sobre el nivel del mar, eran cruzados por la zona de El Arco e Icalma. (<https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>).

Actualmente ese antiguo paso a Chile, se encuentra inactivo y forma parte de los recorridos turísticos de la villa.

A mediados de los '60 las dos grandes empresas mencionadas previamente (Zubillaga y Colombo) finalizaron sus explotaciones, la primera por cuestiones económicas y la de Colombo por no pagar los aforos e impuestos, vinculado ello con la persecución política que expresó Orlado A.

Una nueva y diferente etapa para la actividad forestal se inicia a partir de los años '70. A partir de esa década la actividad disminuyó y eso quedó evidenciado en el descenso del peso relativo de la misma dentro del Producto Bruto Provincial de esos años. Los motivos

---

<sup>61</sup> Información extraída de [http://atom.ippdh.mercosur.int/index.php/gendarmeria-nacional-argentina-3;isaar?sf\\_culture=pt&limit=10](http://atom.ippdh.mercosur.int/index.php/gendarmeria-nacional-argentina-3;isaar?sf_culture=pt&limit=10). Consultada Julio 2017



de tal declinación se deben a las nuevas medidas tomadas por la Administración de Parques, a la suspensión de nuevos permisos de extracción y a normas provinciales que prohibieron desde 1973 el otorgamiento de nuevas concesiones en bosques fiscales provinciales donde existía materia prima con aptitud para que sea trabajada solo por industrias evolucionadas ya instaladas, perjudicando la posibilidad de empresas de menor capacidad de trabajo. Este decrecimiento de la actividad coincide con el paulatino aumento de la importación de madera. (Bandieri, et. al. 1993).

El gobierno de facto instaurado en 1976, significó el regreso a políticas elitistas en lo que a Parques Nacionales refiere. En 1979 se suspendió el otorgamiento de nuevas concesiones de explotación pero los agentes madereros siguieron, mediante acuerdos, realizando desmontes a cambio de entregar parte del producto final. En 1980 se sancionó la ley de Parques Nacionales N° 22.351 de 1980 que incorporó nuevas áreas protegidas fundado en la protección nacional y llevando a cabo posturas ultra conservacionistas sobre los recursos naturales sin permitir asentamientos humanos ni extracción de leña. Esta actitud que pretendía impedir el ingreso humano no realizó tareas de preservación ni estudios de evaluación y relevamientos como para realizar un aprovechamiento del bosque sin poner en riesgo su supervivencia. A partir de 1983 se permitió explotar en áreas protegidas cumpliendo determinados requisitos y exigencias técnicas que en muchos casos resultaron imposibles para los actores sociales locales. (Bandieri, et. al. 1993).

En lo que refiere a acciones del Estado Provincial, Neuquén creó CORFONE en 1974, una corporación formada por capitales del estado y una minoría de privados, destinada a la forestación y explotación de bosque nativo. La misma posee campos en Campo Lolog y en Lago Quillén, en el lote 39 así como aserraderos.

Más allá de las tareas de reforestación que se han llevado a cabo principalmente en Aluminé, Lacar, Minas y Huiliches, "...no se ha logrado frenar el deterioro del bosque nativo, especialmente en el caso de la araucaria por el tiempo que demanda su crecimiento..." (Bandieri, et. al. 1993, p. 233), vinculado a cuestiones naturales pero principalmente a un uso irracional en el pasado.

Además, según explica Gerardo de J. (investigador y habitante de la villa, entrevistado en mayo 2017) han plantado pinos siguiendo recomendaciones de los técnicos de CORFONE. Dos especies de pino malas (murayana y ponderosa) que no sirven como madera pero crecen rápido. Una mejor opción según él, hubiese sido el pino oregón que es más estable y posee una mejor madera.

Conjuntamente con esas falencias, se producen otros efectos con la plantación de pinos ya que los mismos acidifican el suelo y se muere todo lo que hay abajo, hasta el ñire como arbusto, con la excepción de algunos pocos arbustos y pasturas. Así el pino logra reproducirse rápidamente al punto tal que en la actualidad hay sectores que llegan hasta el límite del asfalto en cercanías de la ruta y algunos ejemplares han debido sacarlos.

Hay sectores con proyectos de forestación dentro del área de estudio y algunos corresponden a miembros de la comunidad Puel<sup>62</sup>.

En el sector de Moquehue y, según una informante de la delegación municipal de allí, en la actualidad existe un solo aserradero que trabaja con la madera de la zona y hace muebles mediante solicitud a la dirección de bosque que le señala las araucarias caídas. El mismo se halla en la zona de la antigua pista de aterrizaje y es de la familia Parada. No realiza trabajos en gran cantidad, elabora muebles, trabaja la madera y la vende. Según Natalia P. es el único aserradero que quedo y es de su padre.

Expresa Martin C. (entrevistado diciembre 2017) residente de Moquehue y guía baquiano de Pulmarí, que en la actualidad hay solo extracción de pino en Abra Ancha, cercano a la localidad de Aluminé. El aserradero de Abra Ancha es el único destinado al procesamiento de coníferas en toda la zona centro y norte de la provincia de Neuquén, que es la de mayor superficie forestada con coníferas, abarcando casi el 80% del volumen de madera proveniente de especies exóticas de la provincia, (según datos del Inventario Provincial). Se trata del aserradero más moderno y grande de la Patagonia que está ubicado en un lugar estratégico de una cuenca forestal en desarrollo.<sup>63</sup>

---

<sup>62</sup> En la zona del Batea Mahuida existe un proyecto de forestación que es iniciativa del propio Vicente Puel. Según su relato, vio en Balcarce, el rápido crecimiento del pino y pensó en replicar ello en Pehuenia. Junto un ingeniero que trabajó para la provincia, realizaron varias plantaciones. Primeramente plantaron 300 has que pertenecía a la agrupación y plantaron otras 100 has más cerca del límite con Chile. Por último, en la zona del arco realizaron una forestación de 1500 m de largo x 500 m de ancho, siempre de pino. El objetivo era un crecimiento rápido y la venta de la madera. Actualmente ya no plantan ya que se reproduce solo. Y ahora, están esperando que crezca más para cortar y vender. Expresa Vicente que en esos lugares no hay plantaciones de CORFONE, que tampoco interviene en sus campos dicha confederación y que ésta posee plantaciones en el campo Pulmarí.

Además, donde terminan las tierras de la agrupación, camino a Moquehue, al finalizar el asfalto Vicente obtuvo una concesión de tierras por 70 años y el realizó la plantación propia de pinos y alambrió. Sin embargo, hace dos años, (2016) durante un verano hubo un incendio en su predio que él supone que fue intencional porque hay muchos interesados en hacer casas por ahí, ya que son tierras que corresponden a la provincia.

<sup>63</sup> En <http://www.corfonesa.com.ar/industria/aserradero-abra-ancha.html>

"Con la instalación de esta nueva línea de aserrado, se proyecta cuadruplicar la capacidad actual del volumen de procesamiento: se pasará de 80.000 pies cuadrados por mes de producción a 350.000. Abra Ancha, ubicado a unos ocho kilómetros al suroeste del centro de la localidad, fue

Ante estas condiciones de rápido crecimiento del pino y la competencia que genera con las especies nativas por los recursos naturales, sería muy importante que la provincia, posiblemente por medio de CORFONE, realice los estudios e informes correspondientes para conocer en detalle esta dinámica y evaluar distintas acciones tendientes a tener un mayor control de esta rápida reproducción así como mayor protección a las nativas.

Por lo detallado precedentemente, puede decirse que, si bien la actividad forestal tuvo su momento de auge que tal como lo detalla Bandieri, (1993) perduró durante los años de 1950-1970, éste se desarrolló como un enclave extractivo y no actuó como una actividad dinamizadora de la economía del área. De hecho, cuando las empresas más importantes se retiraron y abandonaron la actividad, mucha de la población que se había instalado allí decidió migrar a otras áreas quedando solo un reducido número de habitantes permanentes. (Ciminari, et. al. 2006). Su incidencia sobre la forma de asentamientos en el área cordillerana y ante cordillerana fue mínima en cuanto a presencia de aserraderos y solo en casos puntuales con la instalación de plantas transformadoras de más complejidad, se tuvieron mayores efectos multiplicadores en el conjunto regional. Uno de ellos fue el caso de Moquehue con la instalación de una planta industrializadora de maderas compensadas, durante los años 1949-1966, que coincidió con el momento de auge de la actividad, pero ello luego cambió notoriamente al instalarse la única planta con dichas condiciones en la capital provincial donde se da el efecto multiplicador de la actividad en cuestión.

Tal como se puede apreciar, la valoración por el recurso natural maderero inicia casi simultáneamente con la valoración por el suelo en pos del desarrollo de la actividad ganadera. Sin embargo la actividad forestal surgida a partir de esta valoración se desarrolla de forma secundaria a la ganadería que tal como se mencionara, fue la actividad predominante en esos primeros años. A pesar de eso, la actividad maderera se mantuvo en el tiempo más allá del cierre de la frontera con Chile. De hecho, según Bandieri (1993) el periodo 1950-70 fue el de mayor desarrollo de la actividad. Se destacaron dos grandes explotaciones que incorporaron cierta tecnología y realizaron productos con mayor grado

---

inaugurado en 1998 por el entonces gobernador Felipe Sapag. Actualmente trabajan allí más de 70 personas y es el único destinado al procesamiento de coníferas en la zona centro de la provincia."  
[http://www.rionegro.com.ar/region/abra-ancha-pone-en-marcha-nuevas-maquinaras-NARN\\_809242](http://www.rionegro.com.ar/region/abra-ancha-pone-en-marcha-nuevas-maquinaras-NARN_809242). Fecha 5/02/2012

de elaboración. La actitud del Estado Nacional al favorecer estas concesiones tuvo un rol preponderante en ello.

Asimismo, cabe destacar que también significó un periodo de gran deterioro del bosque nativo con la tala de muchos ejemplares de forma irracional y principalmente con la pérdida de araucarias cuyas consecuencias aún no se han superado en la actualidad debido al lento crecimiento de dicho árbol. Fue un periodo con una clara racionalidad capitalista que en ningún momento consideró un manejo sostenible del recurso respetando los tiempos de recuperación y crecimiento de las especies arbóreas.

En lo que refiere a la organización del espacio, su incidencia fue acotada a nivel espacial y temporal. Se observó cierto dinamismo en el paraje Moquehue con el arribo de cientos de trabajadores en el momento de auge de la actividad que se produjo durante la explotación llevada a cabo por Colombo. Sin embargo, con el decaimiento de la misma, muchos decidieron migrar mientras que algunos optaron por quedarse allí de forma permanente y con el paso de los años contribuyeron al crecimiento y desarrollo de lo que luego sería Villa Pehuenia-Moquehue. Tuvo una acotada pero reconocida incidencia en la organización del espacio en dicho momento. De hecho, el sector de mayor circulación de trabajadores madereros se concentró en la zona de La Angostura y fue allí donde se ubicaron los primeros comercios y alojamientos, sumado a gendarmería y a la primera escuela que estaban asentados hacia años allí. Esa zona se conformó originariamente como "el centro" o zona comercial de Pehuenia, tiempo después la misma se trasladaría a lo que actualmente se denomina "centro comercial". De manera que si bien tuvo un impacto reducido en términos generales, la actividad maderera fue muy importante para el área de estudio y dejó sus huellas en la misma.

#### Valorización de los Recursos Naturales con Fines Turísticos

En el capítulo anterior se mencionó el surgimiento de Bariloche y San Martín de los Andes como centros turísticos y los cambios que evidenciaron los mismos, sin embargo su realidad no escapa a la situación regional vivida en varias localidades de la zona andina.

En lo que refiere al área de Villa Pehuenia-Moquehue, ésta merece un apartado especial. Allí no se observó un rol protagónico del Estado Nacional como si se vio en Bariloche o en San Martín de los Andes, sino que fue el Estado Provincial quien promovió su desarrollo. Lo que si se repitió fue una secuencia de actividades económicas vinculadas

a lo agrícola-ganadero y lo forestal para luego, comenzar el desarrollo del turismo como actividad principal.

Tal como se detalló en el capítulo anterior, la presencia de población más o menos estable en el área de estudio se remonta al siglo XIX en relación a otras actividades económicas (ganadera y forestal).

A inicios del siglo XX, la ya mencionada Sociedad Comercial y Ganadera Chile-Argentina compró tierras en el sudoeste neuquino y tuvo inversiones en diversos rubros en ambos países, entre ellos el turismo con un servicio de transporte por tierra y agua que unía Puerto Montt y Bariloche. (Bandieri, 2005). Asimismo, para mediados de la segunda década del siglo XX, la compañía "General San Martín" era dueña de la empresa de navegación del Lago Lacar (empresa General Mitre) que realizaba viajes a la frontera, vinculada en principio con el trunco trazado de la línea férrea trasandina y luego con el incentivo al desarrollo turístico regional. Originariamente, fue un ambicioso proyecto de desarrollo regional promovido por el ministro de Obras Públicas, Exequiel Ramos Mejía a principios del siglo XX. Finalmente el tren arribó a Bariloche pero estuvo relacionado a las políticas nacionales de desarrollo turístico internacional. (Bandieri, 2009a). Lo dicho anteriormente son indicios de las primeras prácticas turísticas realizadas a principios del siglo XX en la región y que si bien, no tenían como foco o propósito el turismo en sí mismo, se efectuaban en estrecha relación con las otras actividades productivas del momento, como fueron la ganadera y la forestal.

En los años '30 surge la Administración de Parques Nacionales con el propósito de cuidar, proteger y realizar un uso más racional de los bosques, sin embargo sus acciones se orientaron al fomento del turismo y no a la protección de los recursos madereros. Por esos años, se impulsó el desarrollo del turismo internacional así como la consolidación de la frontera a partir de una mayor ocupación del espacio mediante la creación de varios pueblos y villas. Con tal propósito, el accionar de Parques Nacionales, bajo la órbita del Estado Nacional, significó un gran impulso para el turismo en muchos sectores cordilleranos.

San Carlos de Bariloche y San Martín de los Andes dan muestra de ello ya que pasaron de ser aldeas agro-pastoriles con vínculos comerciales con Chile, a centros turísticos. Es decir, no surgen por la visita espontánea de los turistas, sino por una intención deliberada del Estado para asignar recursos e intentar consolidar la frontera, controlar el territorio y generar una identidad nacional. De hecho, luego de la creación del Parque Nacional Nahuel Huapí en 1934, se instala una oficina de informes turísticos en él para

atender a los visitantes, como un antecedente que se repetiría en distintas provincias y municipios pero décadas después. (Bosch y Rodríguez, 2005). Ello está en línea con lo expresado por Capanegra, (2011) referido a que el turismo no es un proceso espontáneo sino, uno impulsado por determinados organismos e instituciones, en este caso, de nivel nacional.

Estos emprendimientos y destinos turísticos se crearon pensando en la elite argentina y fue gracias a personalidades de ésta que poseían incidencia y contactos con los gobiernos argentinos, que lograron adquirir recursos para desarrollar las obras necesarias. En el caso de Bariloche fue Exequiel Bustillo, como Director de Parques.

En lo que refiere al área de estudio, Villa Pehuenia-Moquehue, repitió la secuencia de actividades económicas vinculadas a lo agrícola-ganadero y lo forestal para luego, comenzar el desarrollo focalizado en el turismo como actividad principal.

Una pionera en el desarrollo turístico en la zona fue la señora Evangelina Cofre viuda de Paciano Garro (quien fuera el capataz de Colombo en la época de auge de la actividad forestal- años '50-'70). En el año 1967 la señora desarmó su aserradero (ubicado en Moquehue) y con la madera que no había vendido empezó a construir una hostería de tres plantas con balcones, de color rosa y con terciado de araucarias. Dicha hostería aún persiste y es la reconocida Hostería Bella Durmiente. Martin C. (2016).<sup>64</sup> (Ver figura). En ese momento ni siquiera estaba el trazado de la ruta que une Villa Pehuenia con Moquehue solo un sendero con vados definido en 1966, que en invierno no se podía circular porque los arroyos se desbordaban y la nieve se acumulaba en él.

*Figura 42 Hostería Bella Durmiente*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2017.

<sup>64</sup> Encargado de una hostería en Moquehue y entrevistado en abril 2016.

Cuando Paciano Garro, marido de Evangelina, llegó a la zona no había caminos así que empezaron a abrirlos a pala desde Zapala junto a otros hombres y justamente abrieron el camino que conecta Moquehue con Pehuenia. Paciano era policía de frontera en los años '30, estaba en Icalma y después se dedicó al trabajo en aserraderos y tuvo uno propio, pequeño ubicado detrás de la casa<sup>65</sup>. Al poco tiempo de poner el aserradero y de nacer Antonieta, Paciano fallece (en 1961) y Evangelina continuo sola con el negocio ayudada por Sonia, hermana mayor de Antonieta.

Cuando empezaron a abrir el camino que une Moquehue con Villa Pehuenia, empezaron a llegar técnicos, agrimensores para realizar estudios sobre el mismo y comenzaron a quedarse en su casa. Después empezaron a venir las familias de dichos trabajadores y cada vez venía más gente, y prácticamente no se les cobraba nada porque estaban haciendo el camino, es decir trabajando por el porvenir del pueblo. Era una forma de colaborar por parte de Evangelina que, según cuenta Antonieta, era muy hospitalaria. Con el paso del tiempo, Sonia propuso convertir la casa en una hostería así que si querían alojamiento, deberían pagar.

En el año 1966, se empezó a ampliar la casa y a construir lo que sería desde 1968 la *Casa de familia y hostería* Bella Durmiente. Así empezó a funcionar la hostería que durante un corto periodo de tiempo funcionó en conjunto con el aserradero y Sonia se encargaba de ambos. Por su parte a mediados de los años 1980 abrieron un camping con el mismo nombre el cual está a pocos metros de la hostería, y actualmente sigue funcionando. Este emprendimiento vinculado al turismo en Moquehue puede considerarse como el puntapié inicial de un paraje con un incipiente perfil turístico unido a lo agrícola-ganadero, ya que contaba con animales, hortalizas y productos diversos para el autoabastecimiento.

Durante el período de mayor expansión de la actividad maderera de la zona, había mucha población en el paraje Moquehue entre jornaleros, capataces y jefes a los cuales había que brindarles alojamiento y comida. Ese fue un importante impulso para la hostería que, primeramente había surgido como un lugar de ramos generales. Actualmente sigue funcionando un almacén en la parte de atrás de la hostería que atiende a toda hora. Además, la ubicación de la hostería también fue estratégica porque estaba muy próxima a

---

<sup>65</sup> Una de las herederas de la hostería, Antonieta Calluqueo y hermana de Sonia, entrevistada en diciembre 2017 cuenta que originariamente hicieron una casa grande de dos pisos porque venían los hijastros de Evangelina (hijos de Paciano) en verano cuando salían del colegio que se hallaba en la localidad de Junín de los Andes y pasaban el verano allí. Cuando crecieron, se empezaron a ir y la casa quedo grande.

la zona por la cual se cruzaba a Chile y, por contrabando, se conseguían muchos productos que esta población consumía.

Posteriormente, en los años '70 se establecieron puestos militares en la zona, en especial durante el conflicto con Chile, y la Bella Durmiente sirvió de hotel de campaña así como de hospital. Antonieta C. comenta que en esos años venían los militares y jefes a comer, tomar y adquirir cosas al almacén de su madre y también le ofrecían las habitaciones como un servicio de enfermería para los soldados heridos o enfermos. La zona de conflicto estaba muy cerca y desde su casa veían pasar las tropas, explica.

Asimismo, la actividad maderera implicó gran presencia de trabajadores en la zona de La Angostura donde se realizaba la carga de la madera que arribaba allí por el lago Moquehue y era transportada en camiones. Tal como se detalló, ese gran movimiento también significó el surgimiento de varios comercios y lugares de alojamiento que brindaban servicios a dichos empleados. Es decir que de a poco comenzaron a surgir pequeños comercios y distintos tipos de alojamientos para brindar los servicios básicos a la población que estuvo radicada en Moquehue y zonas próximas. Algunas de esas personas, con la disminución de la actividad forestal decidieron irse, otras en cambio prefirieron radicarse allí y aún perduran. En tal sentido,

Hacia fines de los años sesenta y principios de los setenta, surgen pequeños lugares de población aglomerada muy próximos entre sí como Villa Unión, Lonco Luan, La Angostura y Villa Italia. Algunos de éstos se corresponden con asentamientos preexistentes de comunidades mapuches y otros aparecen posteriormente, relacionados con una incipiente demanda turística. (...) De hecho, uno de estos asentamientos, Villa Unión se inicia con anterioridad a la planificación de Villa Pehuenia, a partir del arribo de migrantes que arribaron desde la localidad de Zapala mediante la autorización del cacique de la comunidad mapuche para establecerse en la región. Como extensión de esta villa, surge Villa Italia. Años más tarde, los habitantes consiguen la propiedad de los lotes por parte de la Dirección de Tierras y Colonización de la Provincia, aunque la mayor parte de los lotes y/o de las construcciones no respetan las normativas del Código de Planeamiento Urbano vigente desde 1992. (Torrens y Steimbregger, 2010, p. 9-10).



Como ya se detallara en páginas precedentes, la actividad forestal antecedió a la actividad turística y la primera tuvo su momento de auge entre los años '50-'70. "...paralelamente a la disminución de la actividad forestal comienza una incipiente actividad turística asociada a la belleza natural de los escenarios cordilleranos y a la práctica de la pesca deportiva." (Ciminari, et. al. 2006, p. 9).

En los años '70 y '80 comienza el accionar del estado provincial para poner en valor los recursos naturales existentes en pos del desarrollo turístico, a la par que la actividad maderera declinaba. Cabe destacar el rol activo de los primeros pobladores que, ante la merma de la actividad forestal, impulsaron la creación de la comisión de fomento porque vislumbraron que el turismo podía ser la alternativa para la zona y por ende, la generadora de empleo.

Inicialmente se pensó a la villa como lugar de segunda residencia con un claro protagonismo del Estado provincial. En tanto que en la década del '90, el sector privado tuvo más participación a partir de un conjunto de inversiones que se realizaron en la villa facilitadas por créditos otorgados por agencias nacionales y provinciales para tales fines. En la actualidad el turismo sigue siendo impulsado por ellos así como por el Estado (en sus niveles nacional, provincial y ahora municipal) y por las comunidades indígenas (Rodríguez, 2014).

En 1970 un estudio realizado por C.F.I. y Latinconsult Argentina SA proponía evaluar el potencial turístico del Lago Aluminé y las áreas de frontera, y a partir de ello y otros estudios más, se proyectó el desarrollo de una villa turística a la vera de dicho lago. Para poder alcanzar tal fin, en 1974 se realizó un estudio topográfico y la mensura de las tierras para dar inicio a la proyección y desarrollo de lo que sería luego una villa turística y se la dividió en tres etapas. (Rodríguez, 2012). Dos años más tarde se aprobaron los estudios y recursos para el diseño y trazado de Villa Pehuenia, pero ese proceso fue interrumpido producto del gobierno de facto. (Nataine, et. al. 2003).

#### *Cesión de tierras para la futura villa turística*

Para que el desarrollo turístico en la zona fuera posible, era necesario contar con las tierras disponibles para ello. Mediante convenios con el Estado Nacional, se habían otorgaron tierras a las comunidades mapuches Puel - en las costas norte de los lagos

Aluminé y Moquehue y en la zona de La Angostura entre ambos- y a Catalán - en el paraje Lonco Luan-, siendo éstas las dos agrupaciones aborígenes que residen actualmente en la zona. (<http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12>). El reconocimiento por parte del Estado provincial y la restitución de las tierras pertenecientes a los Puel llegó en el año 1964 mediante el decreto N° 737. El mismo "... dispone que se constituyan como reservas las tierras donde estaban asentadas desde varias décadas atrás las comunidades Aigo, Currumil, Puel y Catalán." (Fernández Mouján, 2005, p.51).

Desde ese momento la comunidad (Puel) lucha por conservar sus costumbres y creencias, sus instituciones y su idioma. Asimismo, se ha adaptado a las alternativas que ofrece el turismo de Villa Pehuenia-Moquehue mediante la gestión de proyectos como el Parque Batea Mahuida y el camping Quechu Lafquen, ubicado en la zona de las cinco lagunas, entre otras iniciativas. Ello se ha ido desarrollando y consolidando en los últimos 15-20 años. Sin embargo, el creciente interés provincial por el potencial turístico de la zona del lago Aluminé y adyacencias, condujo a la realización de varios estudios y se proyectó el desarrollo de una villa turística en tierras que eran ocupadas tradicionalmente por la comunidad Puel. Ello se pudo llevar adelante mediante las negociaciones que realizaron las autoridades provinciales y el lonco de ese momento, Vicente Puel. (Fernández Mouján, 2005).

El primer intento de crear la Villa fue a finales de la década del '60, cuando se produjo un incendio en el borde de la costa del Aluminé, en el lote 40, actualmente forestado con pino insigne y bautizado por los pobladores como "El quemado". Ahí se inicia el conflicto según María, P., referente de la agrupación mapuche Puel. En ese momento, con Felipe Sapag como gobernador y ante la eminente pérdida de sus tierras viajaron a Neuquén por primera vez a reclamar, señala la señora. "Después de muchos días al final recibió a la gente y, según contaba mi tío Plácido Puel, Felipe Sapag le dijo que le quitó la tierra porque los indios no saben trabajar", recuerda María. (Lonkopen, 2007).

Luego de un intenso conflicto, lograron retener el lote n° 40 pero ello fue tan solo por un tiempo, hasta el fallecimiento del lonco Olegario Puel, ya que su sucesor, Vicente Puel, presionado por los gobernantes y miembros de la naciente Villa Pehuenia, entregó los lotes 36, 37, y 40 e hizo un acuerdo para permitir que se crearan Villa Unión y Villa Italia, ubicadas al este del lago Aluminé. Esas decisiones no fueron tomadas con el consentimiento del resto de la comunidad y ello generó una gran disconformidad. Luego, se inició rápidamente

la construcción de numerosas cabañas y demás establecimientos y avanzaron también sobre el lote 38 y 39.

Estas tierras nosotros las usábamos para invernada y veranada al lado arriba de la ruta, porque acá nieva mucho y es casi imposible vivir en invierno. Teníamos bien organizado, así podíamos mantener la tierra y la pastura, no como ahora que vemos la naturaleza toda destruida, antiguamente era todo virgen acá, contempla María. (En <http://argentina.indymedia.org/news/2007/02/489453.php>).

Según Liliana P. (miembro de la comunidad Placido Puel), Vicente quien fuera el cacique Puel por esos años, entregó tierras, incluso la parte que a ellos, los Placido Puel, les correspondía y lo hizo sin su consentimiento, en el año 1974. Allí perdieron muchas de sus territorios, entre ellos la zona de la península, expresa.

Cuando en 1978 las dictaduras argentina y chilena se desafiaban a un enfrentamiento bélico, los militares hicieron más accesible las rutas a la villa, prepararon el terreno para tal enfrentamiento y lotearon todo el borde de los lagos Aluminé y Moquehue. En un primer momento les dijeron que sólo iban a dar vuelta en la península para ir a mirar el campo, pero luego les comentaron que eso sería Villa Pehuenia. Esto fue la sentencia final, expresa María. (Manuel Lonkopan, 2007).

Con el arribo de Felipe Sapag (1983-1987) empezó el problema otra vez con las tierras, de hecho por esos años Vicente firmó un acta acuerdo (1984) de cesión de las mismas. Según Liliana P, él hizo que los desalojaran y hasta estuvieron presos, detenidos. Durante ese gobierno, expresa, que perdieron definitivamente las tierras. Fue un periodo en el que la justicia no los escuchaba, todo era vendido y las autoridades estaban en connivencia con el delegado local.

A todo esto, la versión de Vicente Puel es muy distinta. Según él, cuando fallece su padre (Olegario), el señor Placido Puel, le sugiere a Vicente, ser el cacique. En un primer momento él no quería, pero luego aceptó.

Como se desconocían los límites de sus lotes, lo primero que hizo como lonco fue pedir la mensura. De esa manera su territorio incluía desde la escuela evangélica, hasta la zona de El Arco, el cerro Batea Mahuida que limita con Chile hasta cerca de Moquehue, del lado derecho de la ruta (yendo camino a Moquehue). En total Nación les había otorgado unas 12.000 has al norte de la ruta y unas 2.400 has que están por la zona de las Cinco

Lagunas, donde actualmente se halla Rosalía, entre otros pobladores de la comunidad. De manera que la mensura se produjo en el año 1972, comenta Vicente. Hecho posterior a la reserva de tierras a la agrupación realizada por la provincia mediante el decreto N° 737 en el año 1964.

Luego de ello, Vicente habló con Felipe Sapag para solicitar el título de propiedad, él quería que fuera individual con un cuadro delimitado para cada uno pero Felipe se lo negó argumentando que con ello, algún miembro podría vender la tierra, tal como había pasado en otros lugares y después pedirían nuevas tierras. Según recuerda, les dieron en los años '90 ese título de propiedad pero no de forma individual.

En lo que refiere a la entrega de tierras, Vicente recuerda que en los años '70 se firmó un acuerdo entre provincia y la comunidad para el desarrollo turístico siendo su papá Olegario el lonco aun, y que éste no sabía leer, solo firmar. Expresa que Don Felipe vino a la zona en el año 1964 y le dijo a su padre que iba a hacer una villa y que ya había puesto mojones. Así que en una reunión les comunicó que esas tierras las había arreglado su papá, que habían llegado a un acuerdo y según sus palabras, no recibieron nada a cambio en la agrupación. Entonces, recuerda, desde el camping de Don Cirilo quedaron establecidos los mojones para la villa turística desde 1964. Raúl de Gregorio se quedó en la zona del actual camping y unas pocas personas en Villa Unión.<sup>66</sup>

Después, una vez fallecido su padre, Vicente se convirtió en el lonco desde 1972 pero asegura que no firmó nada referido a la cesión de las tierras.

Orlando P. (ex lonco, entrevistado en diciembre 2017) expresa que antes existía una comisión para discutir ciertos temas pero las decisiones se tomaban de forma más directa por parte del lonco y eso fue lo que pasó con el negociado de las tierras. Se reunía solo el lonco con el gobernador, y en esa ocasión le dieron unas pocas tierras en la zona de Villa Unión y en la zona de china muerta a la comunidad. Don Vicente, no sabía leer pero firmó igual los papeles cediendo los terrenos a cambio de otros en Senillosa.

Esta decisión de Vicente de ceder las tierras fue un punto de inflexión para los años venideros en varios aspectos. Orlando P. considera que a partir de allí hubo un quiebre entre la práctica ganadera y de cultivos, y el turismo ya que desde ese momento empezaron

---

<sup>66</sup> Posiblemente haya una confusión en el año mencionado por Vicente ya que en ese año (1964) se realizó la reserva permanente de tierras para agrupaciones indígenas que a continuación se detallará.

los estudios y la mensura catastral del ejido municipal, aunque sostiene que el turismo comenzó en los años '90, con la creación de la Comisión de Fomento (producida en 1989).

Antes de ello la gente se dedicaba a la ganadería, siembra y todo lo que diera el campo. Había más campo y se podía producir más animales, incluso animales de porte chico como chanchos, ovejas, chivas, que ahora ya no existen por la presencia de jauría alrededor de ambos lagos que son una amenaza para los mismos. En la actualidad, el campo y los pastos se han disminuido por el incremento de población (con el crecimiento del turismo) y con el exceso de animales que ha hecho que no se recupere el mismo, aunque aún quedan unos pocos crianceros en la comunidad. Además, sostiene Orlando que lo que hoy es el centro comercial y centro cívico estaban ocupados por la comunidad porque eran campos ocupados por el ganado. Los utilizaban todo el año pero especialmente en invierno, ya que cuando caía la nieve era la zona de refugio del ganado. De hecho, la zona fue originariamente ganadera con presencia de vacas, ovejas y chivos. Según expresa Liliana P. la zona de las dos penínsulas (la "Península" claramente urbanizada y la otra donde se halla el Camping de los Placido Puel a pocos metros de la Hostería Lago Aluminé), eran antiguas zonas de invernada. Sin embargo, ante el crecimiento poblacional y de las construcciones, ello se ha reducido notoriamente, limitándose solamente al área del camping, aunque no es poco frecuente ver vacas caminando en plena ciudad.

En cambio Vicente dice que las tierras que actualmente conforman el centro comercial y el centro cívico no estaban ocupados por ellos (la comunidad) porque no había población, de las familias originarias solo estaban los Ñanco y unos pocos Catalán en la zona de Villa Unión.

Posiblemente Vicente incurrió en un error de fechas al expresar estos dichos ya que los demás testimonios expresan que ellos son preexistentes, incluso el propio Vicente habla de los años vividos por su padre en esas tierras.

Por otro lado, la mencionada cesión de tierras constituyó un motivo clave para la separación de la comunidad Placido Puel, del resto de los Puel. Sin embargo, Vicente dice que el motivo del distanciamiento tuvo que ver con el pago de un dinero necesario para el funcionamiento de la confederación, para poder formar una comisión<sup>67</sup>.

---

<sup>67</sup> En aquel momento relata, la confederación pidió que colaboren poniendo 50 centavos por familia para tramites diversos y Placido Puel se reusó, se negó a ser integrante y prefirió pagar como campo

Más allá de sus dichos, son varias las personas entrevistadas en la villa que sostienen que Vicente fue quien entregó las tierras a la provincia. Una de ellas es Teresa P. (ex directora de la escuela 90, entrevistada en mayo 2017), quien manifestó que hace varios años atrás negociaron o intercambiaron tierras entre provincia y el lonco de la comunidad. Entregaron tierras en Pehuénia por tierras en zona de China Muerta - Senillosa para la siembra de alfalfa y a cambio entregaron sectores en Pehuénia, especialmente en la zona de la Península y también algunos otros sectores que hoy aparecen dentro del ejido municipal. Sin embargo ella sostiene, la gente de Pehuénia no se iba a ir a Senillosa a vivir ni a trabajar. Contrario a esa decisión, las hijas de Plácido Puel no reconocen ese acuerdo y no quisieron irse de las tierras que ocupan ya que sostiene que todas las tierras le corresponden a la comunidad y también tienen su cementerio allí.

La versión de Teresa y Orlando está en línea con los documentos legales existentes. En principio el ya mencionado decreto N° 737 del 20 de marzo de 1964 en el cual se reservan tierras de forma permanente a favor de varias agrupaciones indígenas, entre ellas la Puel, fue firmado por el entonces gobernador Felipe Sapag. Las mismas suponen una superficie de 14.400 has que se hallan en los lotes 36,37,38,39,40,41 sección B y una superficie sin determinar en los lotes 3 y 4, sección C, todas en la zona andina. Sin embargo en 1984 se firma un acta Acuerdo entre el gobernador Felipe Sapag y el cacique de la reserva Puel, Vicente Puel en el cual la agrupación presta su conformidad para que la provincia desafecte parte de las tierras de aquella reserva, ubicadas entre la ruta 13 y la ribera norte del lago Aluminé que forman parte de los lotes 36 y 37 sección B. A modo de compensación la agrupación Puel acepta una emparejada de unas 20 has en Senillosa con agua y, sembrada con especies forrajeras. Además la provincia se encargaría de realizar la mensura de la subdivisión de la superficie desafectada, entregaría amojonada la chacra y mientras se prepara la misma, la provincia debería entregar 1.000 fardos de pasto por año para el ganado de la agrupación.

Por último, en la cláusula sexta del acuerdo se expresa que el motivo de esta desafectación es la "...necesidad de contar con los sectores ribereños, como el desafectado, por su mayor aptitud para los propósitos de solaz y esparcimiento tenidos en cuenta en el Programa de desarrollo Turístico-integral de la cuenca Lacustre Aluminé-Moquehue."

---

fiscal y así se hizo a un costado, se separó de la agrupación y lo acusaron a él de malgastar dicha plata, incluso lo denunciaron por en Aluminé.

El acta se firmó el 28 de septiembre de 1984 y el 25 de octubre de ese mismo año se aprueba en todas sus partes la misma mediante el decreto n° 2924, firmado por el gobernador Felipe Sapag.

Estos documentos demuestran que hubo una cesión permanente de tierras en beneficio de la provincia y que las mismas correspondían efectivamente a la agrupación Puel. Hay quienes dicen que Vicente fue engañado y que en realidad le habían ofrecido otros beneficios para la comunidad (como las prestaciones de ciertos servicios públicos, como la luz), que claramente no fueron explicitados en el acuerdo firmado. Lo cierto es que este acuerdo significó la pérdida de tierras, el crecimiento poblacional con el arribo de personas de distintos lugares, modificaciones en la vida cotidiana de la comunidad y el disgusto de muchos miembros de ésta con Vicente.

Sobre la base de esa cesión de tierras a favor de la provincia, el 20 de enero de 1989 el gobernador Pedro Salvatori, creo la Comisión de Fomento de Villa Pehuenia, mediante el Decreto N° 153, siendo el primer Presidente de la Comisión el señor Raúl De Gregorio. Esta creación permitió incluir el crecimiento de la localidad en los planes de desarrollo provinciales y potenciar la actividad turística así como el destino que por esos años estaba reservado a los pocos que la conocían, especialmente pobladores de Zapala. (<https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>).

Desde los años '70 y luego con el retorno a la democracia en los '80, a la villa comenzaron a arribar nuevos pobladores y, junto con la adquisición de terrenos empezaron con la construcción inicialmente de viviendas de segunda residencia. Sin embargo, se evidenciaron ciertas particularidades al interior del ejido y es pertinente hacer una mención de ello.

#### *Crecimiento de Pehuenia*

Noemí B. (arquitecta, entrevistada en mayo 2017), como empleada de la Dirección Provincial de Tierras en los años '70-'80, participó en la planificación de Villa Pehuenia-Moquehue. Ello incluyó Villa Unión y Villa Italia, no así el actual barrio Parque Industrial cuya formación es más reciente. Recuerda que el proyecto de Pehuenia se hizo pensando en evitar la especulación. En tal sentido, se otorgaba el permiso de ocupación pero había

un tiempo perentorio para hacer el plano, para empezar a construir y para terminarla y se otorgaba la adjudicación en venta cuando se había terminado la edificación exterior, y se podía escriturar cuando estaba el final de obra. Casi todo lo que es Pehuénia en el loteo inicial, que incluía una zonificación con distintos usos, se hizo cumpliendo esos requisitos.

Se elaboraron planos, se estipularon condiciones para la venta de tierras, códigos de edificación y de zonificación, entre otros instrumentos y normas que serán detallados en el capítulo 9 con mayor precisión. Sin embargo y a pesar de todo el trabajo de planificación realizado se observan importantes falencias en distintas áreas. Una de ellas, es Pulmarí donde Noemí expresa que, habiendo trabajado tanto en la planificación en Pehuénia y existiendo tantos trabajos escritos sobre ello, no se aplicó nada en el área de Pulmarí, lo que se produjo fue la cesión de tierras en forma de concesiones a 90 años a amigos del poder sin ninguna pauta de uso.

En la zona de La Angostura, siendo tierras que corresponden a la Corporación Interestadual Pulmarí, la situación es irregular con este tipo de concesiones, y también hay familias de la comunidad Puel viviendo allí. Se han efectuado numerosas maniobras y artilugios para poder comprar y vender terrenos, sin infringir la ley, y avanzando con la construcción de muchos alojamientos turísticos, especialmente cabañas.

En tanto que en la zona de Pehuénia I, no se había previsto ni planificado para que sea un área de emprendimientos turísticos, sin embargo es lo que prima allí aunque no se cambió la norma, sino que se hizo bajo tablas, detalla Noemí y confiesa que actualmente la norma que hicieron décadas atrás, está desactualizada y hoy no sirve para nada.

Otra norma que se infringió es la referida al camino de sirga. En el mismo no se puede hacer construcción, está prohibido. Además en el código de edificación y urbano se estipularon retiros laterales, de frente y de fondo y cada ocupante debía hacer un plano ecológico del terreno con curvas de nivel y con todas las especies arbóreas existentes. La edificación no debía afectar a la mayoría de la vegetación o justificar bien porque se afectaba. En muchas viviendas y emprendimientos turísticos eso no se ha respetado. (Ver figuras).



*Figura 43 Construcciones de viviendas y/o alojamientos turísticos a metros del lago Aluminé*



Fuente: Fotografías tomadas en salida de campo. 2018.

Noemí B. considera que posiblemente la única forma de que los privados no avancen hasta la costa es mediante la existencia de una calle vehicular o al menos una senda para poner un límite a dichas construcciones y avances sobre la misma.

Además, detalla que varios espacios verdes previstos en el proyecto de urbanización original fueron tomados o se dieron en propiedad. Algunos de los que se beneficiaron con ello fueron funcionarios, como un ex intendente de la villa que lo convirtió en cabañas. Pero no es el único, también hay imponentes emprendimientos de alojamiento que han sido contruidos a la vera del lago Aluminé e incluso cuentan con balcones sobre el mismo sin respetar los retiros y demás normas de edificación. Estas irregularidades y avances sobre los bienes comunes se evidencian en numerosos casos dentro de Pehuénia.

### *Crecimiento de Moquehue*

En lo que refiere a este paraje, las tierras correspondían a la Corporación Interestadual Pulmarí desde su constitución como tal, en 1988. Recuerda Martín, C. (abril 2016) que el actual proceso de ocupación se inició en la costa del Lago Moquehue en los años '80 cuando ni siquiera era comisión de fomento Villa Pehuenia, de la cual depende.

En septiembre de 1988, durante el gobierno de Alfonsín, se sanciona la Ley N° 23.612, de Convenio de creación de la Corporación Interestadual Pulmarí CIP<sup>68</sup>, a la cual suscribe la provincia de Neuquén, mediante la Ley Provincial N° 1.758.

El objetivo de la creación de la CIP fue "...administrar y desarrollar el área mediante la explotación de los recursos naturales bajo su jurisdicción en actividades productivas (agroforestales, ganaderas, mineras, industriales, comerciales y turísticas, entre otras), fundamentalmente tendiendo al desarrollo de los pueblos originarios" ([http://www.pulmari.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=46&Itemid=59](http://www.pulmari.org/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=59)).

Sin embargo no fue así, con el pasar de los años se observó un mayor deterioro en las condiciones de vida de las familias Mapuche, ante la falta de tierras y el incremento en las medidas restrictivas relacionadas con sus actividades productivas.<sup>69</sup>

---

<sup>68</sup> La sede de la CIP funciona, desde sus comienzos, en la localidad de Aluminé y el espacio que administra limita al Sur con el Parque Nacional Lanín, el perímetro norte del lago Rucachoroy y el río del mismo nombre que confluye en el río Aluminé. Su límite Este es el mismo río Aluminé que nace en el lago homónimo, salvo en el paraje Pampa de Lonco Luan donde la CIP administra las tierras a ambos márgenes del río. El lago Aluminé, en su perímetro sur, oficia como parte del límite Norte al que se le suma como límite la Comunidad Puel y parte el perilago sur y norte del lago Moquehue; el límite Oeste es la República de Chile. Las poblaciones cercanas a Pulmarí son Aluminé, Villa Unión, Villa Pehuenia y Moquehue, está última dentro de los límites administrados por la Corporación pero en actual concesión a la Provincia. (Papazian, A. 2008). Tiene un total de 113000 has. aportadas por Nación y Provincia (Carrasco y Briones; 1996:164-65 en Papazian, A. 2008) y está conformada por varios estados: nacional, provincial, mapuches y el sector militar.

En relación a eso, su directorio está compuesto por 8 miembros: 4 del Estado Nacional (1 del Ministerio de Economía, 2 Del Ministerio de defensa, y 1 del Ejército Argentino) y 4 del Estado Provincial (3 del Gobierno y 1 representante de las Comunidades Mapuche). Plan Estratégico para el Desarrollo de Pulmarí y Lineamientos para el Plan Operativo. 2006

<sup>69</sup> En términos económicos, la imposición de altas tasas de pastaje (cobradas en animales o especies), la prohibición de recolectar y vender piñones y las limitaciones a la recolección de leña, fueron afectando la supervivencia de las familias. Radovich 2000; Carrasco y Briones 1996; Valverde 2009; Delrio et al. 2010 en Valdeverde y Stecher, 2013.

Además hubo una reducida entrega de tierras a indígenas por un lado, y extensas tierras entregadas en concesión a ciertos particulares.

Por otra parte, el hecho de que exista un solo representante indígena en el directorio del CIP que encima era asignado por Provincia generó aún más tensión junto con el continuo reclamo de comunidades que se habían constituido recientemente y que la CIP no quería reconocer, entre ellas, la Ñorquinco y Hiengheihual (Salazar). Valdeverde y Stecher, G. 2013.

Como ya había población viviendo en el paraje Moquehue, previo a la creación de la CIP, se convirtieron en **pobladores de ley**, es decir pobladores con un status especial y reconocidos dentro de la Ley Nacional N° 23.612. La CIP "...asumió el compromiso de respetar las ocupaciones pastoriles y para vivienda transitoria otorgadas con anterioridad, así como las parcelas asignadas a organismos e instituciones públicas." (Plan Estratégico para el Desarrollo de Pulmarí y Lineamientos para el Plan Operativo. 2006, p.14). Sin embargo no cuentan con una seguridad jurídica ya que continúan con tenencias precarias. (Valdeverde, y Stecher, 2013).

De esta manera, Martin C., (diciembre 2017) expresa que, a dichos pobladores les otorgaron una tenencia no hereditaria a sus hijos. Así, cuando muriera dicho poblador, la tierra volvería al Estado y a la CIP. Unas 48 personas formaron ese grupo inicialmente. Ejemplo de ello son: Ángela Cofre, Paciano Garro (dueño de la Hostería Bella Durmiente); la familia de Celso Parada que eran bueyeros; la familia Parada, cuyo padre, también trabajó para Colombo. También están las familias de Lisandro Soto, María Gómez y Segundo Córdoba. Ellos forman parte de las primeras 5 familias que se constituyeron en la zona y que fueron homenajeados con la creación de la plaza de los Pioneros en Moquehue, inaugurada en enero 2011. ([http://www.rionegro.com.ar/sociedad/villa-pehuenia-festeja-22-anos-CQRN\\_543427](http://www.rionegro.com.ar/sociedad/villa-pehuenia-festeja-22-anos-CQRN_543427) 20-01-2011).

Esas tierras que ocupaban los pobladores de ley no las podían vender, ni cambiar pero las subdividieron y las vendieron o cambiaron sin la autorización debida. Sin embargo, no poseen el título de propiedad aunque son poseedores de por vida. En su mayoría efectuaron una subdivisión de las tierras y le otorgaron-cedieron lotes a sus hijos, sobrinos, hermanos, a las parejas de sus hijos, etc. de manera que en lugar de haber una sola familia en el lote de 30 has asignadas, hay más de 10 aunque en la realidad existe un solo papel con el nombre del que fuera el poblador de ley. Ante esta delicada situación se decidió re otorgar concesiones de pasturas, de tambos, de campings, de queserías a esas nuevas familias que eran nacidas y criadas en Pulmarí, para no sacarlas de dichas tierras.

Además, relata Martin C. (diciembre 2017) que, a finales de los años '80 se dieron licencias de pastoreo, licencias para camping, entre otras en el marco de una gran informalidad en el proceso, durante la presidencia de Dos Santos en la CIP. Ello generó varios conflictos, acciones legales, desalojos, etc. Los primeros lotes fueron entregados a gente poderosa de la provincia, a miembros de la policía de Neuquén, jueces, gerentes de compañías telefónicas y ante esa irregularidad cuando aparecía una pequeña choza o casita, no podían sacarlo porque no iban a sacar a los poderosos tampoco, entonces lo

permitieron y así fue surgiendo desorganizadamente Moquehue, expresa. Bajo estas condiciones se crea el paraje, por la intromisión de la gente en las tierras de Pulmarí, sin control alguno<sup>70</sup>.

De esta manera, Moquehue se define a partir de los años 1985-90 como un reparto de tierras entre amigos que se dividen todos los terrenos de la costa sudoeste y norte del lago Moquehue, ocupados por privados. Por esos años comenzó a arribar población proveniente en su mayoría de Neuquén, de Buenos Aires y de Zapala. Se instalaron en Moquehue con viviendas de segunda residencia. Tan importante ha sido este arribo de población que Moquehue tiene unas 700 casas y son sólo 200 habitantes permanente. La situación de apropiación privada e ilegítima de la tierra ha sido tal que ha quedado un solo acceso a la costa del lago Moquehue, ubicado en la zona donde se halla la vivienda del guarda fauna, el resto es privado. También hay otros tres accesos, pero son mucho más pequeños en extensión que el mencionado.

Así, la gran mayoría de las ocupaciones son ilegales aunque ahora se está haciendo un relevamiento para empezar a regularizar dicha situación por parte del municipio. Igualmente, tal como expresa Natalia P. (de la delegación municipal-Moquehue, entrevistada en diciembre 2017) todas son situaciones precarias, nadie tiene un título de propiedad allí. Más allá de ello, es muy frecuente la venta de terrenos. En realidad no se puede vender pero se firma un documento que consiste en una sesión de derechos donde se cede cierta cantidad de metros para construir, sin figurar monto de dinero alguno. Es un riesgo para el que compra porque no tiene comprobante alguno de esa compra y el dueño podría echarlo cuando lo desee.

---

<sup>70</sup> No hay que confundir entre pobladores de ley y concesionarios. Los primeros refieren a personas físicas u organismos preexistentes en la zona antes de la conformación de la CIP y ésta, decidió respetar sus ocupaciones pastoriles y para vivienda transitoria así como las parcelas asignadas. En tanto que los concesionarios incluyen a los titulares de diferentes emprendimientos productivos instalados dentro de la CIP, bajo formas y cláusulas contractuales diversas. De hecho, el territorio de Pulmarí (112.900 hectáreas, con ríos, lagos, montañas y bosques naturales) presenta la siguiente situación considerando los convenios celebrados por la CIP y las situaciones de hecho existentes. -aproximadamente la mitad o más del territorio de Pulmarí se encuentra en poder de las Comunidades Mapuche.

-El Ejército y Corfone S.A. son dos tenedores importantes, junto con algunos concesionarios y ocupantes de ley.

-Entre los concesionarios más importantes, por la superficie que ocupan, se destacan Doménico Pianciotto (1.687,16 has., más la superficie del lago Pulmarí), Roberto Hiriart (1143,14 has), Pedro Goñi y Enrique Salazar (aprox. 1250 has), Puesteros Asociados (1082,56 has), Adolfo Paredes (944,11 has), Enrique De Larminat (779,12 has), Egidio y Luis Rivera (700 has). Estos datos pueden haber sufrido algunas modificaciones, por ocupaciones de hecho o por el abandono de algunas concesiones, pero las mismas no alteran demasiado lo expresado. Plan Estratégico para el Desarrollo de Pulmarí y Lineamientos para el Plan Operativo. 2006

Otra situación conflictiva o dudosa referida a la urbanización de la villa, es la autorización para la construcción de un country denominado Altos de Pehuenia ubicado al ingreso de la villa. El mismo se halla a pocos metros del río Litrán, con imponentes vistas al lago Aluminé y a sólo 12 minutos de Villa Pehuenia con un camino directo en buen estado. El mismo posee 52 hectáreas con lotes de 1.100 m<sup>2</sup> a 1500 m<sup>2</sup> aproximadamente.<sup>71</sup> El proyecto fue aprobado luego de dos años de intensas gestiones, y reuniones. Según detalla la propia empresa CIMAR en su página web, cuenta con todos los servicios conectados: red de agua potable, gas y electricidad subterránea<sup>72</sup>. También cumplieron con el requisito de realizar la audiencia pública de la cual Noemí B. participó. Sandro Badilla, intendente de la localidad mencionó que “La tierra está dentro del ejido municipal de Pehuenia y el proyecto se inició hace unos tres años”. [...] “Destacó que será el primer barrio privado de la localidad y sostuvo que “igualmente el trámite finaliza con la aprobación de la comisión municipal”. (En Diario rio Negro [http://www.rionegro.com.ar/portada/autorizaron-un-barrio-privado-en-la-zona-de-p-FQRN\\_1037470](http://www.rionegro.com.ar/portada/autorizaron-un-barrio-privado-en-la-zona-de-p-FQRN_1037470)). Es el primer barrio cerrado de la villa hasta el momento, pero posiblemente no sea el único. (Ver figura).

Figura 44 Barrio privado Altos de Pehuenia.



Fuente: <http://www.cimar.com.ar/emprendimientos/informacion/id/2719/altos-de-pehuenia-neuquen>

<sup>71</sup> “El gobernador de la provincia, Jorge Sapag, con la refrenda de los ministros, firmó el Decreto 2241/12 del 11 de diciembre de 2012, lo cual permite el inicio de otros trámites fundamentales como ejemplo la inscripción del plano de mensura en Catastro para que cada lote se pueda escriturar”. [http://www.guiacountry.com/countries/imagenes/index.php?CO\\_ID=1064](http://www.guiacountry.com/countries/imagenes/index.php?CO_ID=1064). julio 2017

<sup>72</sup> [http://cimar.com.ar/contenidos/2010/09/27/Editorial\\_2719.php](http://cimar.com.ar/contenidos/2010/09/27/Editorial_2719.php) consultado julio 2017

De esta manera, los estudios realizados en la zona, las normativas sancionadas y la posterior puesta en venta de terrenos, dio inicio a una puesta en valor de los recursos naturales presentes en el área, en torno al lago Aluminé. En el caso del lago Moquehue, la valoración social se tradujo en apropiaciones ilegales.

A nivel provincial el turismo se convirtió en una nueva actividad económica con centro en la zona sur y centro oeste (donde se halla Pehuénia) en el contexto de ciertas situaciones económicas provinciales y nacionales, y se vio en el turismo la posibilidad del arribo de inversiones extranjeras y de servicios en el interior provincial. En tal sentido cabe destacar el rol de COPADE<sup>73</sup> como actor social provincial que llevó adelante varios estudios y proyectos para la promoción de la actividad, no solo en Pehuénia sino también en varios sectores de la provincia.<sup>74</sup> Ello se produjo en el contexto del impulso al turismo que habían comenzado a expresar los organismos internacionales quienes sugerían a los países subdesarrollados la apertura de las fronteras al turismo internacional y así recibir las mencionadas inversiones en el sector turístico, tal como lo expresa Capanegra (2006).

Además del rol propulsor del Estado Provincial, es dable destacar el rol de la población local. El propio Orlando A. (antiguo poblador, mayo 2017) menciona el accionar de él junto a un grupo de vecinos que contribuyeron a impulsar la formación de la comisión de fomento. Dicha iniciativa comenzó cuando prohibieron el corte de caña y leña, generando un fuerte impacto en dicha actividad económica. En ese momento, los pobladores locales impulsaron la creación de la comisión porque ante la limitación de la actividad forestal, no había muchas más opciones para realizar allí. La creación de la comisión era la única opción o bien, debían abandonar la zona. Participó mucha gente entre ellos el propio Orlando, Edgardo Garro, Martín Otaz uno de los socios de la empresa de ómnibus El Petróleo, y doña Evangelina Cofre (tía de Sonia Mignolet y madrastra de Ester), entre otros. Orlando A. reconoce la colaboración y apoyo que les brindó Pedro Salvatori, que acababa de iniciar su gestión de gobernador luego de Don Felipe Sapag. Según su relato, fueron a entrevistarse con el intendente de Aluminé ya que como estaban dentro del mismo departamento querían trabajar el turismo juntos. Es decir tenían en ese entonces, una mirada integral y regional para el desarrollo de dicha actividad. Ello cabe rescatarlo,

---

<sup>73</sup> Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo

<sup>74</sup> Algunos de los estudios realizados en el área son: Plan de desarrollo Turístico (1970); Programa de desarrollo turístico de la provincia (1973), Programa de desarrollo turístico para el subsistema Aluminé (1975), Zonificación turística de la provincia (1982).

En 2010, el CFI (Consejo Federal de Inversiones) efectuó el Plan de desarrollo estratégico y ordenamiento territorial de las localidades villa Pehuénia y Moquehue.



siendo un lugar que no tenía una actividad económica definida ni un rumbo claro, hace casi 30 años contaban con una visión de la realidad que suponía el trabajo en equipo, articulado e integrado más allá de los límites jurisdiccionales. Asimismo esa intención refleja que sus pobladores veían en la villa un potencial turístico y una valorización de los recursos naturales con dichos fines.

El 20 de enero de 1989 se crea la Comisión de Fomento de Villa Pehuenia, mediante el decreto provincial N°153, con jurisdicción en la zona del perilago de los lagos Aluminé y Moquehue<sup>75</sup>. Ello significó un gran cambio para la villa, en principio la posibilidad de dar trabajo a mucha gente que no lo tenía. Asimismo, si bien había una salita de primeros auxilios, se consiguió una ambulancia y vehículos porque no había transporte allí. Por esos años, la villa ya estaba trazada (con los estudios y normas detalladas por Noemí B.) y comenzó a llegar gente a ocupar los lotes y a construir cada uno su vivienda. Primeramente, el gobernador, Don Pedro Salvatori (1987-1991) firmó un decreto que impedía dar terrenos a cualquiera, se quería evitar que se hiciera una villa miseria y convertirla así, en un lugar turístico, según palabras de Orlando A. Entonces se le dio terreno a quien tuviera 50.000\$ pero, luego de que se convirtió en municipio, por cuestiones políticas detalla Orlando A. se otorgaron terrenos sin mayores requisitos.

En el año 2003, se crea el municipio de Villa Pehuenia-Moquehue con rango de tercera categoría. (Ley provincial N° 2439/03).<sup>76</sup> Los límites del municipio incluyen la zona alrededor de los lagos, conteniendo los asentamientos de población de Villa Pehuenia, Paraje Moquehue, Villa Unión, Villa Italia, Lonco Luan y La Angostura, la población rural dispersa y las comunidades mapuches Catalán y Puel. La inclusión de esos sectores ha

---

<sup>75</sup> En ese momento el gobernador era Don Pedro Salvatori y él fue quien puso a Raúl de Gregorio como delegado normalizador <http://www.minutoneuquen.com/nota/imprimir/37435>

Cuando la misma se conformó, originariamente iban como autoridades Orlando Almeyra y Raúl de Gregorio, sin embargo Orlando decidió renunciar y en su lugar ingreso Podestá. Así, Raúl de Gregorio sería puesto en funciones como Delegado Organizador, primer presidente de la comisión, por el gobernador Salvatori en el periodo 1989/1995 y por el gobernador Sobisch, en el periodo 2000/2004. Darío Podestá asumió como Presidente de la Comisión de Fomento (1996-2000) acompañando su gestión en calidad de vocales titulares los vecinos Orlando Almeyra, Julio Edgardo Sabbadini, Isabel Cumillan y Guido Córdoba. <http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12> Consultada julio 2017; Proyecto de declaración Adjunto 10.937. Expte. D-1017/16. Diario de Sesiones Legislatura de la Provincia de Neuquén. 13 de diciembre de 2016 en [https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/DiaSesio/XLV/DXLV\\_40.pdf](https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILES/hln/documentos/DiaSesio/XLV/DXLV_40.pdf); <https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html>. Consultado, ambas en diciembre 2017

<sup>76</sup> Su primer intendente fue el Lic. Mauro del Castillo quien ganó las elecciones en el periodo 2004-2007. Luego ganaría nuevamente manteniéndose en el poder hasta 2011. En ese año así como en 2015 ganó las elecciones Sandro Badilla, también del partido provincial Movimiento Popular Neuquino, aun en función hasta el año 2019.

permitido alcanzar el mínimo de población requerida para dicha categoría. (Torrens y Steimbregger, 2010; Suarez y Rodríguez, 2011)

Dos años más tarde comienza una densificación de la villa a partir de la subdivisión de lotes en parcelas de menor tamaño y un incremento en las edificaciones. Ello aún continúa en la actualidad y es claramente visible al recorrer distintos sectores de la villa. Este proceso de densificación va de la mano de un claro crecimiento poblacional que evidencia la villa en los últimos años. Según la Dirección Provincial de Estadística y Censos de la Provincia del Neuquén, en base a datos de los Censos Nacionales de Población y Viviendas del INDEC, la localidad pasó de 155 habitantes en 1991 (cuando aún era comisión de fomento); a 743 en 2001; a 1600 en 2010. A ello cabe aclarar que hay muchas personas que cuentan con viviendas de segunda residencia y que seguramente no fueron registradas en dichos procedimientos de recolección de datos mencionados. Por otro lado, esa cantidad de población puede llegar a duplicarse durante los meses de verano con la llegada masiva de turistas, con todo lo que ello implica y puede provocar a la villa. De hecho el intendente Sandro Badilla expresó en enero de 2016 que actualmente viven en la villa “2.300 personas, sin contar las 750 casas de segunda residencia o las 3.000 plazas turísticas”. ([http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN\\_8050846](http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN_8050846).).

En tal sentido,

...se puede sostener que el aumento demográfico está relacionado con la actividad turística en tanto flujos migratorios en carácter de mano de obra foránea e inversores privados con capitales nacionales y regionales, y en menor medida internacionales, que apostaron al turismo en Villa Pehuenia y Aluminé y decidieron residir. (Rodríguez, 2014, p. 94).

Si bien el arribo de población comenzó en los años '70, el mismo se ha incrementado en la medida que el proyecto estatal de crear una villa turística, comienza a expandirse. Proceso que es fácilmente observable a través de los números del INDEC previamente detallados.

Este proceso de crecimiento poblacional Rodríguez, (2014) lo divide en dos momentos: el primero, producto de los primeros loteos que fueron adquiridos por familias de la región –provincias de Río Negro y Neuquén-. Algunas de ellas con cierto prestigio



social y/ o, con relaciones de parentesco y/o socioeconómicas con el poder político del momento. En general fueron lotes adquiridos para la construcción de casas de segunda residencia.

El segundo momento se caracteriza por el auge de la construcción de alojamientos, que se viene observando en los últimos años y que constituyen una inversión de propietarios capitalizados, muchos de los cuales son miembros de familias que ya contaban con sus lotes y/o casas de segunda residencia allí o bien, constituyen un nuevo sector empresarial, proveniente mayoritariamente de la provincia de Buenos Aires, que han invertido en negocios vinculados al turismo y a la tierra. Un pequeño pero claro ejemplo de ello, son los prestadores turísticos de actividades de aventura los cuales son todos foráneos. La mayoría de ellos conoció la villa como turista y luego decidieron regresar a vivir y trabajar allí.

Así, con esta nueva actividad económica se produce una valoración social por el uso y consumo *in situ* de los recursos naturales cuya belleza paisajística atrae a los turistas, es decir que se les otorga un valor de uso a los mismos. Pero a su vez, se da una nueva valoración por el recurso suelo que supone una apropiación privada del mismo con intenciones urbanísticas ya sea para construir viviendas de segunda residencia o bien, alojamientos turísticos. Muy distinta esta valoración a la realizada antaño con fines relacionados a la actividad ganadera o a la forestal.

De esta manera, todas las acciones vinculadas a la realización de estudios, sanción de normas, inversión en infraestructura de servicios y en caminos, y demás, se han realizado por la valorización creciente que han efectuado determinados actores sociales en torno a los recursos naturales con fines turísticos presentes en el área. En tal sentido, la región en la cual se halla Villa Pehuenia-Moquehue cuenta con recursos naturales cuya belleza paisajística permite generar la atracción de cientos de turistas que desean conocer y disfrutar de la villa.

Dichos atractivos junto con la promoción turística y el surgimiento de diversos servicios básicos (alojamiento, gastronomía, etc.) en los últimos años, han permitido que el turismo se consolide como el eje dinamizador de la economía regional (Ciminari, Torrens, *et. al.* 2006:9), y adquiera un rol protagónico en relación a otras actividades económicas preexistentes.

## Reflexiones del Capítulo

De esta manera, la valorización histórica de distintos recursos naturales a lo largo de los años en una misma región responde a cuestiones esencialmente sociales y económicas que se relacionan con situaciones y/o políticas provinciales, nacionales e incluso internacionales. Los mismos, como elementos y funciones de la naturaleza, se convierten en recursos a partir de la valorización social que se produce en un momento dado. Aquí se observa cómo la sociedad se relaciona con su entorno natural y cómo ese vínculo es dinámico en el tiempo. Sus cambios se van produciendo y amalgamando y permiten, a partir del recorrido realizado en este capítulo, evidenciar dichas modificaciones.

En tal sentido, en un primer momento la valorización del suelo y los pastizales junto al agua con el propósito de desarrollar la ganadería estuvo claramente vinculada a una histórica relación de economías complementarias que se llevó a cabo durante décadas junto al país vecino de Chile.

La producción ganadera y el comercio con Chile produjeron un claro deterioro del recurso suelo, en especial en las zonas que se convirtieron en las rutas de arreo. La sobrecarga de animales ha contribuido con ello, generando cierto grado de degradación de los mismos.

Años más tarde, se produce la valorización del recurso forestal ante la presencia de árboles de madera muy preciada como son la lenga, coihue y otro milenario ejemplar como es la araucaria. Estos dieron impulso al desarrollo de otra actividad económica: la forestal. La misma generó la instalación de aserraderos y el arribo de cientos de trabajadores que se instalaron en el área y con ellos, el surgimiento de diferentes comercios para abastecerlos de diversos bienes y servicios. El auge de dicha actividad dio origen a asentamientos en la zona de Moquehue, La Angostura y alrededores, de forma permanente.

El desarrollo de esta actividad también significó un gran deterioro del recurso natural valorado así como la pérdida de muchos ejemplares, situación que aun hoy en la actualidad no se ha podido remediar.

La valorización de los recursos naturales que combinan una belleza y singularidad paisajística acompañados de tranquilidad y serenidad para el desarrollo de la actividad, la turística, comenzó en los años '70. La misma ha generado el creciente arribo de cientos de turistas así como de población permanente.

Situaciones problemáticas vinculadas al manejo de los recursos naturales, también se han visualizado con esta nueva actividad y los mismos serán tratados con mayor detalle, en el capítulo 8. Igualmente pueden anticiparse problemas relacionados con la contaminación de los lagos por vertido de líquidos cloacales, modificaciones de laderas y/o tala de árboles para edificar, incendios forestales, así como una situación irregular en cuanto al otorgamiento y apropiación privada de tierras.

Todas estas actividades económicas han representado la dinámica relación entre sociedad y naturaleza, y han sido muy importantes, aunque con sus particularidades, en la organización del territorio. Este es "...simultáneamente una coconstrucción y una codestrucción social-natural y natural-social permanente donde poderes de la naturaleza, la sociedad y de ambos en conjunto despliegan procesos con actores..." (Bozzano, 2017, p.15). Así, la manera en que se desarrolla una actividad económica, y con ello se relaciona la sociedad con la naturaleza, va construyendo y dejando sus huellas en el territorio en el cual se realizan. Ejemplos concretos de ello refieren al surgimiento de comercios, alojamientos y demás instituciones en la zona de La Angostura ante las demandas que el desarrollo de la actividad maderera requería en sus años de auge. Asimismo, la multiplicación de viviendas de segunda residencia y de alojamientos turísticos a la vera de los lagos Aluminé y Moquehue en las últimas décadas, configuran una localidad distinta a la de la época maderera donde incluso el centro comercial no se localiza más en la zona de La Angostura.

Haciendo foco específicamente en el turismo, se puede decir que se observa una similitud en cuanto al traspaso desde actividades agrícolas-ganaderas y forestales, hacia el turismo tanto en el área de estudio como en centros turísticos más relevantes de la zona (Bariloche y San Martín de los Andes).

Asimismo, se destaca el rol del estado para su impulso y desarrollo. En éstos últimos fue el estado nacional, en tanto que en Villa Pehuenia-Moquehue el protagonista fue el estado provincial. En ambos casos se demuestra que el turismo no es un fenómeno espontáneo sino que surge por iniciativa de distintos organismos e instituciones, tal como expresa Capanegra (2011).

Por otra parte, es la actividad económica que actualmente dinamiza la región y es la fuente de ingresos así como la generadora de muchos puestos de trabajo. Como dice de Jong (2009) la naturaleza es una de las fuentes de generación de riqueza junto al trabajo productivo. Considerando el tipo de turismo que allí se desarrolla, es decir un turismo que se sustenta esencialmente en los recursos naturales para la práctica de actividades al aire

libre en contacto con la naturaleza, ésta adquiere un rol fundamental. Sin embargo, a lo largo de los años se ha demostrado un manejo inapropiado e irracional de los recursos naturales en la región, que ha provocado diferentes consecuencias en ellos. Ello con distinto grado de afectación se ha producido a lo largo de los años y a través de las diferentes actividades económicas desarrolladas. Las evidencias más recientes relacionadas con la práctica turística indican que la historia vuelve a repetirse. La paradoja es que en esta ocasión la actividad económica por excelencia se sustenta en su belleza paisajística la cual no está siendo debidamente cuidada ni respetada.

Las preguntas que surgen entonces son, si los problemas ambientales se acrecientan ¿cómo podrá sostenerse el desarrollo del turismo siendo la belleza natural y la calidad paisajística de los recursos naturales la materia prima sobre la cual se sustenta? ¿O habrá que pensar que ante el auge y posterior caída del mismo, se valorizarán otros recursos naturales y darán inicio a otra actividad económica, como también ha sucedido a lo largo de los años? ¿Podrá ser una actividad no vinculada directamente con la naturaleza? Es difícil de imaginarse esto último porque siempre la región valoró distintos recursos naturales pero lo que sí está claro es que la calidad paisajística de la región no es la misma que hace 30 o 50 años. Ello está relacionado con las acciones llevadas a cabo por ciertos actores sociales; por el incremento poblacional y el uso intensivo de los recursos naturales así como por el incremento en el arribo de turistas en los últimos años que potencian dicho uso.

No se pretende cuestionar si es conveniente el desarrollo o no de estas actividades económicas, sino que ante las evidencias, poner en tensión el uso y manejo que se realiza de los recursos naturales y empezar a pensar cuales son las mejores formas para desarrollar, en este caso la práctica turística sin la obvia necesidad de hablar de problemas vinculados a contaminación, degradación, tala de árboles, sobre pisoteo, etc. Se pretende impulsar la reflexión y la previsión antes de que los problemas ambientales sean irreparables. ¿Será utópico pensar de esta manera, máxime cuando se sabe que toda práctica humana supone una alteración o modificación al medio natural?

Quizá la diversidad cultural, también convertida en atractivo turístico, y con ello las distintas miradas sobre el medio natural que poseen las comunidades mapuche puedan brindar sugerencias en este sentido.

## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas:

- Ayesa, J., Barros, D., Becker, G., Brian, D., Letourneau, F., López Marcolini, A.,... Sifredi, G. (1999). Evaluación de los Recursos Naturales Renovables del Área Pulmarí y recomendaciones Orientativas para su aprovechamiento sustentable. INTA. EEA Bariloche, Rio Negro.
- Bandieri, S. (1993). Cap. 3 Condicionantes Históricos del Asentamiento humano después de la Ocupación Militar del Espacio, y Cap. 4 Actividades Económicas y Modalidades de Asentamiento en Bandieri, S., Favaro, O., y Morinelli, M. (1993). *Historia de Neuquén*. Editorial Plus Ultra. Bs. As., Argentina.
- Bandieri, S. (2005). Del discurso poblador a la praxis latifundista: la distribución de la tierra pública en la Patagonia. En *Mundo Agrario*, vol. 6, n° 11, segundo semestre de 2005. Universidad Nacional de La Plata. Fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación. Centro de Estudios Histórico Rurales.
- Bandieri, S. (2009a) Pensar una Patagonia con dos océanos: El proyecto de desarrollo de Ezequiel Ramos Mejía. En *Quinto Sol* Revista de Historia Regional; Lugar: Bs As. Año: 2009 p.47 - 72
- Bandieri, S. (2009b). Cuando Crear Una Identidad Nacional En Los Territorios Patagónicos Fue Prioritario. En *Revista Pilquen*, Sesión Ciencias Sociales Año 11, N° 11.
- Bandieri, S. (2014). Historia nacional-Historia regional: aportes para la complejización de las miradas historiográficas. Conferencia UNPSJB Comodoro Rivadavia, 20 de octubre de 2014
- Bandieri, S. (2015). Haciendo Historia Regional en la Argentina, en Dossier História e Regiões: Brasil e Argentina, *Revista de História Regional*, Universidad Estadual de Ponta Grossa, Brasil, en prensa.
- Blanco, G. (2002). *Tierra, ganado y empresas en Neuquén. Poder público e inversores privados (1880-1970)*. (Tesis doctoral), UNLP, La Plata, Argentina.
- Bosch, J.L. y Rodríguez, M. D. (2015). *Aproximaciones a una Mirada Histórica del Turismo en Argentina. Revisión del contexto sociopolítico y económico para caracterizar el turismo en el periodo 1853-1955*. PubliFadecs, Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Argentina.
- Bozzano, H. (2017). *Territorios Posibles e Inteligencia Territorial. Una fórmula entre la Gente, la Ciencia y las Políticas Públicas. Casos en Argentina y Colombia*. Ponencia presentada en 7ª Semana Geomática Internacional 2017: las tecnologías de la información para la consolidación ambiental y productiva del territorio. 14-18 de agosto de 2017, Bogotá, Colombia
- Capanegra, C. (2006). La política turística en la Argentina en el siglo XX. En *Aportes y Transferencias*, Vol. 10, Núm. 1, sin mes, pp. 43-61 Universidad Nacional de Mar del Plata Argentina.
- Capanegra, C. e Icaza, I. (2011). *La Construcción Social del Turismo como Factor de Desarrollo, Argentina 1958-2005*. Ponencia presentada en Condet XI Jornadas Internacionales y V Simposio Internacional de Investigación-Acción en Turismo. Mar del Plata, Argentina.
- Ciminari, M., Iglesias, A., Jurio, E., Torrens, C. y Vecchia, M. T. (2006). *Ocupación del Territorio y Problemática Ambiental en el Paraje Moquehue, Provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en 52º Congreso Internacional de Americanistas. Sevilla, España.

- de Jong, G., Invierno (1999). El Concepto de región: recurso metodológico para la acción. En *Boletín Geográfico* nº 21. Dpto. de Geografía, Fac. de Humanidades. Univ. Nacional del Comahue.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Ed. Catálogos. Bs. As.
- Duran, D., y Lara, A. (1994). Cap. 2 Los Recursos Naturales y la Acción Humana. En *Convivir en la tierra*. Lugar editorial. Buenos Aires.
- Fernández Mouján, M. (2005). Acerca De Las Modificaciones En La Vida Cotidiana De Mujeres Mapuche Que Trabajan Con Turismo. (Tesis de grado). Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue.
- Fortunato, N. (2005). El Territorio y sus Representaciones como Recurso Turístico. Valores Fundacionales del Concepto de "Parque Nacional". En *Estudios y Perspectivas en Turismo*. Volumen 14 (2005). Pp. 314-348
- Gurevich, R y et al (2001) Los recursos naturales desde una perspectiva histórica-social. En *Notas sobre la enseñanza de una Geografía Renovada*. Ed. AIQUE. Bs As.
- Mare, M. (2008) Organización Territorial y Actividad Ganadera en el Noreste del Departamento Aluminé. En *Boletín geográfico*. Año XXX N°31, pp 73 - 92. Departamento Geografía. Edición especial: VII Jornadas Patagónicas de Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén.
- Papazian, A. (2008). *Políticas Indígenas en Patagonia: Una Historia de Dos Siglos*. Ponencia presentada en Terceras Jornadas de Historia de la Patagonia, Bariloche, Argentina
- Rodríguez, M. D. (2012). *Políticas públicas y turismo: la creación de una villa turística en la cordillera de la provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en V Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Sao Paulo, Brasil.
- Rodríguez, M. D. (2014). Territorio, identidad y etnicidad: el caso de la comunidad mapuche Puel mediatizada por el turismo. En *Revista Identidades* Núm. 6, Año 4 Junio 2014 pp. 90-109.
- Suarez, S., y Rodríguez, M. D. (2011). Transformaciones del Turismo y visión acerca del desarrollo desde las voces locales. CONDET. Mar del Plata, Argentina
- Torrens, C. Jurio, E. et al. (2015). Aldeas de Montañas conviviendo con el riesgo. Ejido de Villa Pehuenia, Neuquén. En Viand, J.; Briones, F. (comp.) *Riesgos al Sur. Diversidad de Riesgos de Desastres en Argentina*. Ediciones Imago Mundi. La Red.
- Torrens, C., y Steimbregger, N. (2010). *Diversificación Productiva y Ocupacional. Una mirada a la dinámica de los pueblos rurales en el ejido de Villa Pehuenia, prov. del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en VIII Coloquio de Transformaciones Territoriales. Facultad de Ciencias Económicas – UBA. Buenos Aires, Argentina
- Wallingre, N. (2007). *Historia del Turismo Argentino*. Ediciones Turísticas. Argentina.
- Werner F. (2007). *GEO San Martín de los Andes 2007. Perspectivas del ambiente urbano*. (Proyecto Final, Ingeniera en Ecología). Universidad de Flores. Buenos Aires
- Zimmermann, E. (1966). Significado y naturaleza de los recursos. En *Introducción a los recursos mundiales*. pp. 9- 39. Ed. Oiko.

#### Fuentes Documentales:

- Dirección Provincial de Áreas Naturales Protegidas. Octubre 2016
- Dirección Provincial de Vialidad. Octubre 2016
- Movia, C., Ower, G. y Pérez, C. (2007) Reedición. Estudio de la vegetación natural de la provincia del Neuquén. COPADE- Ministerio de Producción y Turismo

- Nataine, J.D., Macchi, P., Pastawski, I., Simonelli, A., Mc Caskill, A., Sánchez, J.,... y Vettori, P. (2003). Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del Departamento Aluminé. Convenio Consejo Federal de Inversiones - Facultad de Turismo (UNCo). Provincia del Neuquén.
- Plan Estratégico para el Desarrollo de Pulmarí y Lineamientos para el Plan Operativo. (2006). Corporación Interestadual Pulmarí.

### **Páginas Web**

- Sitio COPADE. Disponible en <http://www.copade.gob.ar/contenido.aspx?Id=Historia>
- Sitio Guía Verde. Disponible en <http://www.guiaverde.net/notas/puel.html>
- Sitio Guía Pehuenia. Disponible en <http://www.guiapehuenia.com.ar/info/ver/12> Consultada julio 2017
- Sitio Indimedia Argentina. Manuel Lonkapan. (19.2.2007). Disponible en <http://argentina.indymedia.org/news/2007/02/489453.php>.
- Sitio Inter Patagonia. Disponible en <https://www.interpatagonia.com/villapehuenia/historia.html> Consultada julio 2017
- Sitio Poder Judicial Neuquén. Disponible en <http://www.jusneuquen.gov.ar/index.php/normativas-provinciales/leyes-provinciales/772>
- Sitio Minuto Neuquén. Disponible en <http://www.minutoneuquen.com/nota/imprimir/37435>
- Sitio Neuquén Provincia. Disponible en <http://www4.neuquen.gov.ar/anp/batea-mahuida.html>
- Sitio Neuquén Tur. Disponible en <http://neuquentur.gob.ar/es/areas-protegidas/a-p-p-batea-mahuida/>
- Sitio Neuquén Provincia Disponible en <http://w2.neuquen.gov.ar/noticias/2135-la-escuela-primaria-no-90-de-villa-pehuenia-tiene-un-nuevo-edificio>. Consultado julio 2017
- Sitio Neuquén Informa. Disponible en <http://www.neuqueninforma.gob.ar/inauguracion-de-aulas-en-la-escuela-90-del-para-je-la-angostura/> 3/10/2016
- Sitio Neuquén Informa. Disponible en <http://www.neuqueninforma.gob.ar/presentaron-seis-ofertas-para-comprar-la-hosteria-lago-alumine/> 15-07-2014.
- Sitio Parques Nacionales. Disponible en <http://www.parquesnacionales.gob.ar/institucional/historia-institucional/>
- Sitio Repositorio Turístico. Disponible en [http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/3962/leycreacionparquesnacional es 121031934.pdf?sequence=1](http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/3962/leycreacionparquesnacional%20es%20121031934.pdf?sequence=1)
- Sitio Repositorio Turístico. Disponible en [http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103 modificatoria 654 1958.pdf?sequence=1](http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103%20modificatoria%20654%201958.pdf?sequence=1)
- Sitio Reportorio Turístico. Disponible en [http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103 modificatoria 654 1958.pdf?sequence=1](http://www.repotur.gov.ar/bitstream/handle/123456789/4732/Ley%2012.103%20modificatoria%20654%201958.pdf?sequence=1)
- Sitio Villa Pehuenia. Disponible en [http://www.villapehuenia.org/historia/historia\\_mapuche.htm](http://www.villapehuenia.org/historia/historia_mapuche.htm) Consulta enero 2018.
- Sitio Legislatura Neuquén. Disponible en Proyecto de declaración Adjunto 10.937. Expte. D-1017/16. Diario de Sesiones Legislatura de la Provincia del Neuquén. XLV Periodo Legislativo 38° Sesión Ordinaria. Reunión N° 40. 13 de diciembre de 2016 en [https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILEShln/ documentos/DiaSesio/XLV/DXLV\\_40.pdf](https://www.legislaturaneuquen.gob.ar/SVRFILEShln/documentos/DiaSesio/XLV/DXLV_40.pdf). Consultado diciembre 2017

### Diarios y periódicos

- Mira como creció. (19.01.2016). *Diario Rio Negro*. Disponible en [http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN\\_8050846\\_fecha\\_19.01.2016](http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN_8050846_fecha_19.01.2016) Consultado julio 2017
- Un Gigante Concesionado. (s/f) *Diario Rio Negro*. Disponible en <http://www1.rionegro.com.ar/diario/tools/ver.infogramas.php?id=20068r22f10>
- Neuquén insiste en vender. (20.09.2013). *Diario Rio Negro*. Disponible en [http://www.rionegro.com.ar/region/neuquen-insiste-en-vender-la-hosteria-de-vill-HORN\\_1263279](http://www.rionegro.com.ar/region/neuquen-insiste-en-vender-la-hosteria-de-vill-HORN_1263279).
- Autorizaron un Barrio privado en la zona de pehuenia. (27.12.2012). *Diario Rio Negro*. Disponible en [https://www.rionegro.com.ar/portada/autorizaron-un-barrio-privado-en-la-zona-de-p-FQRN\\_1037470](https://www.rionegro.com.ar/portada/autorizaron-un-barrio-privado-en-la-zona-de-p-FQRN_1037470)

### Entrevistas realizadas a:

- Antonieta C. (una de las propietarias de una hostería en Moquehue).
- Liliana P., y María P. (miembros de la comunidad Plácido Puel).
- Martin C. (prestador turístico de Pulmarí y empleado de una hostería en Moquehue).
- Natalia M. (empleada del área técnica de la oficina turística en Pehuenia).
- Teresa P. (docente y ex directora de la escuela N° 90).
- Orlando P. (antiguo poblador).
- Vicente P. (miembro de la comunidad Puel).



## **Capítulo 6. Análisis del Sector Empresas de Viajes y Turismo, y Prestadores Turísticos de Actividades Deportivas-Recreativas, en el área de estudio.**

### **Introducción**

Villa Pehuenia-Moquehue es una localidad donde su belleza paisajística la caracteriza y la distingue de otros destinos cordilleranos. Poseedora de una naturaleza que combina montañas, nieve, lagos de origen glaciario, bosques con la presencia de un ejemplar milenario como es la Araucaria, varias lagunas, suelo volcánico, y todo ello es posible de vivir y disfrutar a través de las distintas propuestas y actividades que ofrecen los prestadores turísticos y las empresas de viajes y turismo.

Si bien existe un amplio abanico de posibilidades para realizar en el destino, su oferta de actividades se sustenta básicamente en las alternativas que ofrece la naturaleza en las distintas estaciones a lo largo del año. Con lo cual, en el primer apartado de este capítulo se pondrá en evidencia una estrecha vinculación con lo presentado en el capítulo 3 referido a las características físico-naturales. Es su patrimonio (natural y cultural) el que se relaciona con el turismo y se pone en valor a través de éste. Así, como dice de Jong (2009), es la naturaleza del destino una de las fuentes de riqueza que, en este caso, toma tal relevancia que permite y posibilita el desarrollo de esta actividad económica.

En un segundo apartado se pretende comprender cómo funciona la actividad turística, y para ello es necesario adentrarse en el estudio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción. Para comenzar a conocer y poder realizar una caracterización de los procesos de organización de la actividad turística en el área de estudio se hace hincapié en dos objetivos:

- a) Identificar los actores sociales intervinientes y las relaciones entre sí.
- b) Aproximarse a la comprensión de los mecanismos de apropiación y circulación del excedente que se genera en la actividad turística.

Para ello, se considera oportuna la aplicación del concepto de subsistema de capital el cual es aplicado a una actividad económica pero en relación a la generación de servicios turísticos y no, de un producto. Ello supuso tomar ciertos recaudos y precisar bien el sector de su aplicación ya que por limitaciones de presupuesto, de tiempo y de recursos humanos el procedimiento se llevó a cabo en una rama de la actividad turística y no en todas.

La delimitación del subsistema de capital a los actores sociales correspondientes al sector de empresas de viajes y turismo, y prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas del centro turístico de Villa Pehuenia-Moquehue. Es decir, a los prestadores habilitados por provincia así como a los correspondientes a la Corporación Interestadual Pulmarí y a la comunidad Puel como prestadora de varios servicios, entre ellos los ofrecidos en el cerro Batea Mahuida. También, y como el análisis no se restringe a los límites jurídico-administrativos sino que se extiende en busca de la comprensión de la realidad en estudio, se consideran a las agencias de viajes, mayoristas o no, que siendo foráneas, tienen injerencia en el área de estudio ya que ofrecen el destino dentro de sus productos y fueron nombradas por los propios actores locales.

Otro propósito del análisis del subsistema ha sido poder aproximarse a identificar los mecanismos de apropiación y circulación del excedente. Para ello, se identifican los eslabones del subsistema de capital analizado y las relaciones entre sí. También se detectan algunos actores que presentan una posición favorable para influir en la toma de decisiones en los productos/servicios, en los precios, en las comisiones establecidas, etc.

En su conjunto se evidencia un complejo y amplio subsistema de turismo que en determinados aspectos muestra conexión entre los distintos miembros que lo componen y en otros, da la impresión que cada uno funciona por separado pero todos, forman parte del mismo destino turístico.

A partir de este análisis se han elaborado propuestas para contribuir con el crecimiento de sus actividades, en especial con los prestadores especializados y apuntando a que la oferta en la villa se extienda a lo largo del año y se diversifique, con el propósito de consolidar el destino. Las mismas serán desarrolladas en el capítulo 9.

## 6.1 Oferta de Actividades Turísticas en la Villa

Tal como se expresó al inicio del capítulo, la naturaleza es la gran protagonista en esta localidad y es la que posibilita el desarrollo del turismo a través de numerosas alternativas que pueden desarrollarse en, o a través, de sus distintos elementos naturales.

Habiendo analizado en el capítulo 3 las características físico-naturales, es posible agrupar las actividades que ofrece el destino al turista de la siguiente manera:

- Actividades acuáticas en lagos y/o ríos: incluye rafting, kayak, salidas en velero, paseos en lancha y otras embarcaciones y la pesca con mosca. (Ver fotos)

A ello se suma el disfrute de los lagos, bañarse en los mismos, tomar sol y disfrutar del entorno natural.

Todas estas actividades se realizan esencialmente en la temporada estival, en tanto que la pesca tiene su propio periodo de actividad que se extiende durante un mayor lapso de tiempo. Ello se analizará en detalle en el próximo apartado.

*Figura. 45 Fotos de Actividades Acuáticas*



<https://www.naturalezayaventura.com.ar/alumine.html>



[https://www.welcomeargentina.com/villa\\_pehuenia\\_lago\\_alumine/alumine/rafting-río-](https://www.welcomeargentina.com/villa_pehuenia_lago_alumine/alumine/rafting-río-)

Actividades de montaña: incluye trekking de interpretación, travesías en 4 x 4, mountain bike, cabalgatas, rapel, escalada, visita a los numerosos miradores<sup>77</sup>, avistaje de aves y canopy.

<sup>77</sup> Es posible acceder a hermosas vistas que ofrecen numerosos miradores de fácil acceso.

- Mirador del Litrán: al ingreso de la villa por la ruta N° 13, antes de la intersección con la ruta N° 23 se encuentra este primer mirador donde se aprecia el lago Aluminé, el río Litrán y su desembocadura y mirando hacia la derecha se puede observar el acceso a Paso del Arco.

Estas actividades también tienen sus particularidades en cuanto al momento en el que se practica pero en general se ofrecen en verano cuando las condiciones climáticas son más favorables para su práctica.

También es posible realizar ascensos a varios cerros como el Impodi, recorridas por las Cinco lagunas, el paraje La Angostura, el Paso del Arco y por el Circuito Pehuenia.

*Figura. 46 Fotos de Canopy Mountain Bike*



<http://www.villapehuenia.org/campingtrenel/>

<http://argentina.destinosdeamerica.com/es/destinos/villa-pehuenia/noticias/un-recorrido-minucioso-por-villa-pehuenia-en-neuquen>

-Mirador de Paso del Arco: este mirador le muestra la margen sur del lago Aluminé donde se puede apreciar casi en su totalidad y la naciente del río que lleva el mismo nombre. Una magnífica vista hacia el cordón montañoso de la cordillera y un punto de interés para el avistaje de aves.

-Mirador de los Lagos: Está ubicado a 3km. de Gendarmería Nacional, sobre la ruta provincial N° 13; se puede observar desde allí la plenitud de los lagos Aluminé y Moquehue, además de divisar la zona urbana de Villa Pehuenia y el paraje La Angostura.

-Mirador camino a Moquehue: Camino a Moquehue hay dos miradores, uno antes de llegar al acceso al cerro Batea Mahuida, desde donde se pueden apreciar los lagos Aluminé y Moquehue casi en su totalidad, como también un hermoso paisaje de lengas, araucarias, cipreses y toda la flora de la localidad. El otro mirador se encuentra sobre el lago Moquehue donde se puede apreciar todo la zona lacustre con sus islas y también todo el paisaje montañoso con su flora cambiante según la estación.

-Mirador del Ciprés: Este mirador está ubicado camino a la península a 1 km. del centro comercial, de donde se puede apreciar toda la arquitectura típica de una aldea de montaña.

- Mirador del Golfo: se encuentra ubicado en las cercanías del Golfo Azul, en el sector denominado Pehuenia I, a metros de una pequeña península con playas donde se congregan las actividades náuticas. Desde allí se divisan islas, gran parte de la arquitectura de la villa y una buena porción de la llamada Ruta Gastronómica.

- Mirador de la Cumbre: está en la cumbre del Volcán Batea Mahuida. Desde allí se puede apreciar los volcanes Lanín (Argentina), Villarrica, Llaima, Lonquimay Tol Guaca (Chile), los lagos Aluminé y Moquehue con sus islas y la Península los Coihues. Además, los lagos Icalma y Galletué, la naciente del río Bio-Bio y el paraje de Crusaco y parte del paraje Icalma, correspondientes a Chile.

- Mirador de las Antenas: Ubicado en el cerro Batea Mahuida, al sur del cráter del volcán. El mismo ofrece una panorámica incomparable donde se puede ver en su totalidad la Villa, los lagos Moquehue y Aluminé, y el estrecho que los une.

Información extraída de la página oficial del Municipio local <http://www.villapehuenia.gob.ar/turismo-naturaleza.php>

-Actividades de nieve: éstas se realizan en el cerro Batea Mahuida e incluyen esquí alpino, esquí de fondo y snowboard. (Ver foto). Alquiler de raquetas para realizar caminatas, alquiler de motos de nieve y de deslizadores simples de plástico para ser utilizados como trineos. Además de disfrutar de una inmejorable vista, se pueden observar los lagos Aluminé y Moquehue, los volcanes Villarrica, Lllaima, Lonquimay (en Chile) como así también la villa turística y el paso fronterizo Icalma<sup>78</sup>.

Por otra parte el mencionado cerro forma parte del recorrido de la carrera K 21 que se efectúa hace años, sobre la nieve a fines del mes de agosto.

En la temporada estival, el cerro también es motivo de visita para apreciar el paisaje y también para observar la laguna presente en el cráter sin estar congelada.

*Figura 47 Foto de Parque de Nieve Batea Mahuida*



<https://www.welcomeargentina.com/bateamahuida/>

#### Excursiones:

Estas pueden realizarse de forma individual o contratando los servicios de una empresa de viajes y turismo.

-Paraje La Angostura y Cinco Lagunas. En el paraje se produce la unión de los bellísimos lagos Aluminé y Moquehue y en esa zona se encuentra la reserva de la comunidad mapuche Puel. El paraje cuenta con cinco lagunas (Mateche, Picún, Ralihuen, Coihuilla, y Chucur) que se combinan con senderos y bosques de araucarias, lengas y coihues hasta llegar a hermosas cascadas y desembocaduras de ríos y arroyos. La

---

<sup>78</sup> <http://www.cerrobateamahuida.com/que-hacer-en-batea-mahuida/esqui-snowboard-trineos>

comunidad aborigen ofrece servicios como camping organizado, caminatas o cabalgatas guiadas por sus integrantes, que permiten un contacto más íntimo con la naturaleza y con la cultura de este pueblo precolombino.

-Al volcán Batea Mahuida, con la laguna en el cráter junto con la vista que permite observar el volcán Lanín, Villarica y Solipulli; los lagos Aluminé y Moquehue así como la pampa de lonco luan, los lagos Icalma, Galletué, volcanes LLaima, y Lonquimay y hacia el norte el volcán Copahue.

- A Paso del Arco, se realiza en vehículos 4x4 a través de un antiguo paso que comunica con Chile. Se visitan ruinas de la antigua aduana y los hitos que separan Argentina del país vecino. Se llega a tres lagunas: Norte, Corazón y Piñihue, acompañados de un bosque de araucarias.

-Al circuito Pehuena, es un recorrido de 130 km de extensión en los cuales puede disfrutarse de bosques, lagos, ríos farallones y valles. Así como del Cerro Bella Durmiente e Impodi, los bosques de araucarias y coihues, el río Quillahue, el arroyo Remeco y los Lagos Nompheuen, Ñorquinco, Pilhue y Pulmarí (con pinturas rupestres), sin olvidar el farallón de Ñorquinco.

-Ruta del Pehuén, es un circuito que une la localidad con Aluminé y Copahue-Caviahue, con la distintiva presencia del bosque de araucarias y pone en valor aspectos históricos, culturales y sociales junto con las alternativas en torno a dicho árbol. Éste, forma parte de la vegetación distintiva del lugar y puede apreciarse en la propia villa así como en los kilómetros previos al arribo a la misma ya que se perciben ejemplares de este a lo largo del camino.

-Paso Icalma, paso fronterizo que nos conecta con el país vecino de Chile por medio de la ruta provincial N° 13, y nos permite visitar la primera localidad del país vecino que es Icalma. A 50 km del hito se encuentra el acceso al Parque Nacional Conguillo, dominado por el conocido volcán Llaima y a unos 130 km. del paso internacional se accede a Temuco, la ciudad más importante del sur chileno.

### Eventos y Fiestas:

Algunos de los eventos que se realizan en la villa son:

- Festival del Chef, Fiesta del Lago, Fiesta del Piñonero y del Artesano Mapuche (con destreza criolla, artesanías y comidas típicas).
- Eventos científicos como el Congreso de Neurociencia.
- Eventos deportivos como la carrera K21, el Pre-Mundial de Rafting y el Mundial de dicha actividad a realizarse a fines de 2018.

A todo ello, lo acompaña una gastronomía variada que combina comida gourmet de vanguardia y platos tradicionales, con platos de ciervo, jabalí conejo o choique, platos con pescados, cervezas artesanales, vinos de Neuquén y la Patagonia junto con productos elaborados con piñón (también elemento que da la naturaleza y que distingue la zona) que puede probarse en licores, alfajores, aderezos, etc. Algunas son ofrecidas por miembros de la comunidad Puel como las que se ofrecen en el Batea Mahuida.

En relación a esto último, cabe destacar la presencia en la villa de la comunidad Puel la cual administra el parque de nieve y su presencia allí permite enriquecer la experiencia desde el punto de vista cultural. Es posible conocer sus prácticas ancestrales, sus tradiciones, su cosmovisión, su forma de vida así como adquirir productos elaborados por ellos.

Algunas de estas actividades las puede efectuar el turista por sí solo, (ejemplo el recorrido del Circuito Pehuenia), pero hay muchos otros que deben contratar los servicios de los prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas y/o de las empresas de viajes y turismo, según el caso.

De manera que las posibilidades son muchas, especialmente si el clima acompaña tanto en invierno como en verano. Ahora bien, cómo funcionan las mismas, en qué momento del año se pueden practicar, quiénes las llevan a cabo, de qué manera, etc. son algunas de las preguntas que serán abordadas en el siguiente apartado tratando de entender la actividad turística de forma integral, como un todo y considerando sus numerosas partes así como sus relaciones.



## 6.2 Las Actividades Turísticas Analizadas desde un Subsistema de Capital.

Bertoncello, (2002) sostiene que el turismo debe ser analizado considerando su contexto para arribar a una mejor comprensión del mismo y no puede estudiarse de forma aislada. En tal sentido deben considerarse los actores sociales del lugar de origen como así también los del destino, y tener presente las cuestiones políticas, económicas, jurídicas, culturales, tecnológicas, sociales, etc. que en su conjunto dará como resultado una determinada sociedad.

El turismo como actividad social y económica se produce y reproduce en un espacio determinado, y necesita de éste para llevarse a cabo. En este caso, el territorio concreto en el cual se lleva a cabo la actividad turística y es motivo de esta investigación es en un destino turístico en particular. Sin embargo, más allá de ser un territorio concreto y delimitado, los problemas a analizar en el mismo pueden requerir un análisis que trascienda los límites jurídico-administrativos para arribar a una verdadera comprensión de los mismos. En tal sentido cobra relevancia el análisis regional, más aún si se tiene en cuenta los múltiples vínculos y relaciones que hoy pueden existir entre distintos territorios en el contexto de la actual organización mundial de la economía, de los cuales el turismo no queda exento.

Para comprender cómo funciona la actividad turística, es necesario adentrarse en el estudio de las relaciones de poder que emergen de las relaciones sociales de producción. Para comenzar a conocer y poder realizar una caracterización de los procesos de organización de la actividad turística en el área de estudio se hará hincapié en esta instancia, en determinados actores sociales y en sus relaciones. Se utiliza el concepto de subsistema de capital entendido como

una unidad de acumulación conformada por un conjunto de empresas eslabonadas por relaciones directas de acumulación, aquellas que se dan en la esfera de la circulación, alrededor de las transformaciones que sigue un producto principal, el que actúa como articulador de esas relaciones. Estas relaciones directas de acumulación son, por definición, desiguales relaciones de poder que se verifican en una capacidad también desigual de acumulación [y apropiación de excedentes]. Cada una de las empresas... ejerce su cuota de poder para fijar los precios de las transacciones y las condiciones de venta. (de JONG. 2009, p. 335).



Su análisis supone un proceso de sucesivas aproximaciones que permiten ir acercándose a la comprensión de la realidad en estudio. Para ello, como un primer paso es necesario poder arribar a un diagnóstico descriptivo con el conocimiento de las condiciones de desarrollo de los agentes identificados así como de sus relaciones mutuas, y su posible seguimiento podría dar elementos para un diagnóstico prescriptivo. El mismo implica el desarrollo de sugerencias en la aplicación de políticas y de acciones en el sector público. (Levin, 1981).

En el diseño del subsistema se parte de la actividad en estudio, en este caso la turística. Los límites del subsistema se extenderán hasta donde la actividad principal en estudio así lo requiera, lo cual también estará en relación con los objetivos planteados en la investigación. En principio puede decirse que el subsistema de turismo se limitará al sector de agencias de viaje y prestadores de servicios turísticos del centro turístico de Villa Pehuenia-Moquehue, provincia de Neuquén. Ello supone un universo de 3 empresas de viajes y turismo, 2 localizadas en Villa Pehuenia y 1 en Moquehue. Además, se incluyen 11 prestadores de servicios turísticos autorizados por la Subsecretaría de Turismo y distribuidos entre ambos parajes, (para diciembre 2016).

Se entiende que esta delimitación realizada, luego del camino recorrido en cuanto a la temática en estudio, puede ser modificada con el avance de la investigación y el contacto con la realidad que supone una permanente retroalimentación.

Además de dichas unidades de gestión y empresas, se incluyen otras más que forman parte de este subsistema de turismo. La realidad en el destino mostro que el subsistema es mucho más complejo y que incluye otras unidades de gestión que presentan particularidades y le otorgan al subsistema de capital especificidad. Así, se añade la realidad que evidencia la comunidad Puel tanto en su emprendimiento en el cerro Batea Mahuida como en varios emprendimientos independientes que han aparecido. Asimismo, es importante no olvidar que la Corporación Interestadual Pulmarí cuenta con prestadores de actividades deportivas-recreativas cuya realidad y funcionamiento es particular y debe considerarse en este análisis. De manera que estas peculiaridades confluyen en un mismo destino y no necesariamente se hallan todas trabajando de manera conjunta, tal como se podrá advertir en las próximas páginas. Además, se consideran a las agencias de viajes, mayoristas o no, que siendo foráneas, tienen injerencia en el área de estudio ya que ofrecen el destino dentro de sus productos al turista, y por ende son agentes a considerar dentro del subsistema.

De esta forma, el subsistema de turismo del sector agencias de viajes y prestadores de servicios turísticos está compuesto por agentes económicos locales y por agentes foráneos ubicados en la ciudad de Neuquén<sup>79</sup> así como en la provincia de Buenos Aires. Como se dijo anteriormente no se puede incorporar al estudio el completo universo de agencias foráneas al área. El criterio utilizado para la identificación e incorporación de éstas al subsistema radica en la información recabada con los agentes locales en trabajo de campo. De esta manera, se logró primeramente la identificación de todos los agentes económicos intervinientes para luego poder observar su accionar, identificar los vínculos entre sí así como su desigual capacidad de acumulación.

El análisis se estructura detallando primeramente toda la información recabada y referida a los prestadores y agencias de viaje asentados en Pehuenia (sumando a la única EVyT<sup>80</sup> de Moquehue), para luego detallar la realidad observada con los prestadores que se hallan bajo la órbita de Pulmarí en Moquehue y por último, se puntualiza un análisis especial de la actividad que realiza la comunidad Puel y Placido Puel. (Ver figura n° 48)

Figura 48. Actores Sociales Identificados



En función a lo dicho precedentemente, en principio es posible identificar dos estratos de empresas según sus niveles de acumulación. (Levin, 1981). Dentro de ellos, se podrán distinguir distintos agentes económicos, que se analizarán posteriormente:

<sup>79</sup> Se consiguió el listado de agencias de viajes de Neuquén capital que realizan turismo receptivo y se las contactó a todas para indagar si ofrecen o no Villa Pehuenia-Moquehue como destino turístico. Turismo receptivo refiere agencias que ofrecen servicios en el mismo lugar en el cual están asentadas, en este caso en el territorio de la Provincia del Neuquén.

<sup>80</sup> Empresa de Viajes y Turismo

-pequeñas unidades de gestión que operan en parte como proveedoras de empresas mayores y en parte, actúan de forma independiente.

Mediante la Subsecretaria de Turismo de la Provincia y un listado provisto por la oficina de informes turísticos de la villa, para diciembre 2016 se relevaron un total de 11 prestadores turísticos de alguna/s actividad/es deportiva/s habilitados (cuyos nombres comerciales son: Pehuenia Tours- Pehuenia Rafting- Brisas del Sur- Tu Aventura- Kayak Patagonia- Aloha Rafting- Buenos Vientos- Martin Pescador- Domuyo Rafting- Kayak Roberts y Camping de Montaña Trenel).

Al ser un destino turístico con un claro crecimiento, la presencia de sus prestadores muestra cierto dinamismo a tal punto que pueden aparecer o desaparecer algunos de los prestadores y ello se pudo observar en el transcurso de las visitas realizadas (en 2016 y 2017) para luego continuar con otros aspectos de este estudio pero sin desconocer el dinamismo presente en la villa en este punto. De hecho, Domuyo Rafting incorporó el alquiler de bicicletas y creo Domuyo Aventuras también; asimismo surgió Alas del Sur (alquiler de hidropedales), Neuquén Rafting y Muelen Expediciones. Este último fue posible contactarlo en la visita de diciembre 2017 y se incorporó al análisis que a continuación se efectúa. Por último, se aclara que para dicha fecha, el emprendimiento Kayak Roberts no figuraba más en los folletos oficiales y no fue posible contactarlo telefónicamente como en la visita anterior.

-el otro estrato identificado incluye a las empresas comerciales que pueden tener sus sedes centrales allí o fuera de ella.

Mediante las mismas fuentes antes mencionadas, se identificaron 3 empresas de viajes y turismo (EVyT) locales (Destinos Patagónicos, Los Pehuenes Turismo y Aventura, ambas en Villa Pehuenia e Impodi en Moquehue). Asimismo, y producto de la información recabada *in situ* y corroborada luego del viaje, se detectaron las siguientes empresas foráneas:

Agencias de viajes de Neuquén Capital como Eureka, Bairiki Viajes, Sol y Playa (Cautivar), Gustavo Vidart, El Poder de Viajar;

Empresas de Viajes y Turismo (algunas mayoristas) y empresas foráneas a la provincia, como Caviahue Tours que se halla en Buenos Aires con sede en la localidad de Caviahue, Add Travel, E.V.yT. con sede en Bs As., Aero La Plata, Empresa mayorista de turismo que trabaja solo con agencias de viajes y a través de Flexiviajes.com realiza reserva y ventas de aéreos, con sede en La Plata; el portal Argentour.com que trabaja con el

operador del Min de Turismo de la Nación INFOBA; acampante.com; alojar.com; villapehuenia.org. y guiaverde.net; Empresas de ventas de pasajes Albus y Campana Dos en la provincia de Neuquén y empresas foráneas como AIV<sup>81</sup> Central de pasajes (que es una EVT con sede en Bs As).

De esta manera queda presentado e identificado el universo de actores sociales que serán incluidos en el presente análisis.

### **Caracterización de los Agentes Económicos del Subsistema**

En una primera instancia resulta importante brindar una caracterización general de los agentes en estudio y a su vez, una primera aproximación a los mismos. Para ello se realizó un intenso trabajo de campo y, en base a la información recabada se desarrolla la misma. En tal sentido, se puede decir que las EVyT locales cuentan con licenciados y/o técnicos en turismo,<sup>82</sup> en tanto que entre los prestadores turísticos hay licenciados y/o guías en turismo, profesores de educación física, docentes de educación media y en otros casos, han realizado cursos vinculados a la actividad que realizan, y/o cuentan con la experiencia de realizar su práctica hace años.

En relación a ello, hay que decir que no viven exclusivamente de la actividad turística, es decir cuentan con otro trabajo adicional. Entre ellos, trabajan en un gimnasio local, en hotelería, dan clases en las escuelas, trabajan en contra temporada en otras localidades, son instructores de ski, realizan rental ski o artesanías, realizan la administración de cabañas, tienen algún local propio con venta de productos varios, efectúan tareas de electricidad, mantenimiento y/o tienen por ejemplo, producción de miel, brindan servicios de gastronomía o venta de cremas faciales. En un caso, se declaró contar con dos negocios en Buenos Aires, que complementan la actividad local.

Esta necesaria complementariedad tanto en las EVyT como en los prestadores está relacionada con la duración de la temporada así como por las actividades que ofrecen y los ingresos que estas generan. En relación a las actividades, hay que hacer una diferenciación. Los prestadores ofrecen 1 o 2 productos o servicios, y en todos los casos se

---

<sup>81</sup> Agencia Integrado de Ventas

<sup>82</sup> Tal como lo exige la ley de agencias de viajes en Argentina nro. 18.829, su decreto reglamentario 2182/72 y otras resoluciones. <http://www.registrodeidoneos.org.ar/index.php/rdi>

realizan al aire libre, en contacto con la naturaleza. Entre ellos cabe mencionar rafting, canopy, mountain bike, kayak, avistaje de aves, etc. Dicho tipo de prestaciones están muy vinculadas con las condiciones climáticas y con la temporada alta estival de la localidad.

Además, tal como expresaron varios de ellos, allí no está permitido habilitarse para más de una actividad. Se puede tener una habilitación por 6 meses para una actividad y 6 meses para otra pero las mismas no pueden superponerse, y ello dificulta la supervivencia de los prestadores en la actividad porque reduce sus posibilidades de ingresos económicos durante la corta temporada alta del lugar. Ello también explica por qué aun ninguno puede vivir exclusivamente de su prestación turística y debe recurrir a otro trabajo.

Respecto a la estructura al interior de cada emprendimiento o empresa, aquí también se marca una diferencia. Las EVyT son empresas familiares (sus dueños conforman una pareja o matrimonio) que cuentan con personal todo el año y con personal extra que contratan para la temporada. Las funciones que cumplen pueden ser de ventas, recepción o atención al público, guía, promoción, y en una de las agencias mencionaron contar con una persona que maneja la combi y otra la lancha para la realización de excursiones (porque ofrece algunas prestaciones propias, sin terciarizarlas). Allí se observan eslabonamientos de tareas para que el producto llegue al turista y el dinero pagado, circule en el sentido opuesto.

En tanto que para los prestadores turísticos la cantidad de personal contratada en temporada alta varía, desde la presencia de 6-7 personas en dos casos, mientras que en otros el trabajo es unipersonal o cuentan con la colaboración de 1 o 2 personas más, situación ésta última que prevalece en la villa.

Por otro lado, cabe destacar que solo uno de los prestadores turísticos, cuenta con local para ofrecer su servicio el resto no cuenta con espacio físico propio<sup>83</sup>. El otro que cuenta con espacio es el del camping y ofrece sus prestaciones en el mismo establecimiento, alejado del centro comercial de Villa Pehuénia.

En lo que refiere a uso y falencias en el servicio de Internet, cabe decir que en la actualidad, internet es fundamental para la actividad turística. Constituye una manera muy eficiente de comunicación, promoción y divulgación tanto de un destino como de un producto o servicio en particular. Al estar en Pehuénia se advierte rápidamente las claras

---

<sup>83</sup> En el verano de 2018 se inauguraron instalaciones en la zona del muelle con la construcción de locales comerciales donde algunos de estos prestadores comenzarían a ofrecer sus servicios.

falencias del servicio así como las dificultades para la comunicación telefónica, lo que marca una desventaja en relación a otros destinos, más allá de que los prestadores locales tratan de verlo como una virtud el hecho de la no conectividad y lo “venden” como un lugar tranquilo. Lo cierto es que es un servicio necesario y más aún para el turismo.

Todos los prestadores admiten estas serias dificultades y más allá de ello, tratan de utilizar las distintas herramientas posibles para darse a conocer. Ello incluye el uso de internet mediante página web propia, redes sociales, portales o bien, el uso de folletería, la participación en eventos de divulgación como la F.I.T.<sup>84</sup>, en revistas, “el boca en boca”, entre otros medios.

El Ente Provincial Mixto de Turismo (E.Pro.Tur.) creado en 2016 es para algunos, otro medio de divulgación y promoción para los establecimientos turísticos de la villa.

Otra vía de comunicación mencionada es la difusión mediante la visita de periodistas enviados por distintos diarios desde las grandes ciudades del país como Clarín, Ámbito Financiero, La Voz de Córdoba y de Bahía, entre otros, traídos todos por la Secretaría de Turismo o por la Cámara de comercio, los cuales visitan a algunos prestadores, disfrutan de unas jornadas al aire libre con la práctica de las actividades que se ofrecen y luego publican una nota periodística difundiendo su experiencia en la villa.

Dadas las falencias en la conexión, muchos consideran que el boca en boca y la inversión en otras opciones de difusión como en revistas es importante, e incluso deben recurrir a otras alternativas como manifestó una agencia local que paga internet satelital.

De hecho, las deficiencias en la conectividad se detectan también a la distancia. Al realizar consultas por mails a prestadores de alojamiento por ejemplo, es frecuente que la respuesta llegue luego de algunos días y ellos mismos se excusan en los problemas de conexión a la red. Esta situación también representa un desaliento para el turista al momento de decidir su arribo o no a la villa. En la visita realizada en mayo 2017, se pudo detectar que la empresa COTESMA, había comenzado a brindar el servicio de internet hacia unos pocos días atrás y en principio, en un sector acotado de la villa que es en la zona comercial de ésta. El tiempo dará detalles de la ampliación o no del servicio, y de la calidad del mismo.

Respecto a la exclusividad en la prestación de algún servicio ofrecido en la villa al turista, salvo uno de ellos, todos consideran que cuentan y ofrecen algún producto de forma exclusiva, algunos porque son los únicos que ofrecen dicho servicio y otros porque tratan

---

<sup>84</sup> Feria Internacional de Turismo que se realiza todos los años en la ciudad de Buenos Aires.

de diferenciarse de la competencia. La "exclusividad" pareciera que se vincula con una diferencia en cuanto al equipamiento con el que cuentan o bien en cuanto a un permiso formal para ofrecer tal o cual prestación, como la que ofrece Impodi de forma exclusiva en tierras de la corporación Pulmarí o bien, en el caso del prestador Domuyo Rafting que es el único que cuenta con local comercial y él marca la diferencia en relación a los otros prestadores que ofrecen el servicio en la calle, generando un cierto desprestigio de la actividad ante los ojos del turista. Según lo recabado, durante la temporada es común verlos con volantes tratando de captar clientes. Ante esta situación él considera que el que debe actuar, controlar y regular la actividad es el municipio para dar orden y exigirles como mínimo un tráiler para ofrecer sus servicios. Ello contribuiría a jerarquizar el servicio y ofrecer más calidad al turista. Por el contrario, el municipio permite que existan más cantidad de prestadores, algunos sin la debida autorización, y ello puede sobrepasar la carga máxima del río, expresó el entrevistado.

Las EVyT ofrecen como producto propio los siguientes: una de ella, *Destinos Patagónicos*, ofrece circuitos guiados terrestres y lacustres, y pesca. Además tienen rental ski. En tanto que, *Los Pehuenes Turismo y Aventura*, realiza turismo receptivo y excursiones a distintos puntos de la provincia y del exterior, de hecho venden pasajes aéreos a cualquier destino del mundo. Realizan todo tipo de excursión en Pehuenia, tratan de adaptarse a lo que demanda el turista. En caso de ser en Moquehue, se contactan con prestadores de allí. Por último, la agencia localizada en Moquehue *Impodi*, ofrece excursiones guiadas en 4 x 4 en tierras de la Corporación Pulmarí, lo que constituye un servicio exclusivo que ofrecen y también por el Mirador del Impodi, el cerro Batea Mahuida, Cinco lagunas, Circuito Pehuenia, Paseo del Arco. Realizan venta de pasajes aéreos y buses; caminatas con raquetas y paseos en motos de nieve.

En lo que refiere a servicios terciarizados, se incluyen actividades de rafting, canopy, velero, trekking, cabalgata, kayak, pesca y mountain bike, entre otras.

Además, las tres ofrecen el servicio de transporte o traslado Neuquén- Pehuenia, mediante la venta de pasajes terrestres de las compañías Albus o Campana dos, o bien, mediante un servicio privado en el cual actúan como intermediarios de las empresas Turismo Patagonia (de Neuquén) o Saez (de Cutral Có). Otra opción es en combis o bien, en vehículos pequeños, en este último caso realizan el traslado desde el aeropuerto de Neuquén mediante la contratación previa a través de Add Travel o Caviahue Tours, dos EVyT con sede central en Buenos Aires.

En el caso de la tercerización de servicios es allí cuando se vinculan directamente con los prestadores turísticos y se genera un eslabonamiento de actividades y tareas. Lo mismo sucede, cuando otra EVyT o agencia (que puede ser de Neuquén o Buenos Aires, por ejemplo) ofrece y vende sus productos, o bien cuando venden productos de empresas de buses o aéreos.

Retomando nuevamente a los prestadores, al consultarle si mantienen relaciones comerciales con las EVyT locales, es decir si aquellas ofrecen sus servicios a cambio de un porcentaje acordado, la respuesta fue dispar. Solo 2 contestaron que trabajaban con las 3 agencias y 1 contestó que no trabajaba con ninguna. Luego, un solo caso respondió que trabaja con las dos agencias de Pehuénia, y ello es la excepción ya que por la información recabada, los prestadores trabajan o con una o con la otra en la mayoría de los casos (5 prestadores), es decir que podría inferirse una especie de competencia entre ambas EVyT. De esos 5 prestadores, 4 también trabajan simultáneamente con la de Moquehue. En tal caso, quizá la no presencia de la misma en Pehuénia disminuye la imagen de competencia que, en definitiva si existe. Por último, hay 1 prestador que trabaja solamente con la agencia Impodi. En síntesis, 7 prestadores trabajan con la agencia Los Pehuenes; 7 trabajan con la agencia Impodi que tiene solo 2 años de antigüedad (para 2016) y que evidencia una rápida vinculación con ellos y solo 4 trabajan con Destinos Patagónicos.

En lo que refiere a vínculos comerciales con agencias de Neuquén, Buenos Aires y/o Chile allí la relación es más débil. 5 de los prestadores expresaron que no mantienen vínculos con agencias de dichos lugares, aunque un expreso que su intención en 2017 es extender lazos con agencias de Neuquén. Las Agencias de Buenos Aires que mencionaron son Caviahue Tours y Argentour.com, y de Neuquén mencionaron a Eureka. En tanto que las EVyT indicaron lo siguiente: *Impodi* forma parte de una asociación "NorthPatagonia", compuesta por 5 agencias que se hallan en distintas partes de la provincia del Neuquén y que trabajan en forma conjunta para ofrecer todos los destinos de la provincia. Asimismo trabaja en conjunto con las agencias de Neuquén Capital Eureka y con Cautivar, esta última pertenece al Tour operator Sol y Playa y forma parte de la asociación mencionada anteriormente. La EVyT, *Los Pehuenes* trabaja junto a Add Travel y Caviahue Tours y han mantenido charlas con agencias y prestadores de Lonquimay y Temuco en Chile. Por último, *Destinos Patagónicos* mantiene acuerdos comerciales con la agencia Eureka de Neuquén, y en el caso de Buenos Aires, con Aero La Plata (de dicha ciudad) y con Central de Pasajes. En el caso de Chile, expresaron que no poseen vínculos. Asimismo mencionaron que ocasionalmente trabajan con agencias de Neuquén o Buenos



Aires que le mandan grupos. En función de la información recabada en Neuquén Capital puede estimarse que dichas agencias pueden ser Gustavo Vidart, Bairiki o El Poder de Viajar ya que las mismas han informado la realización de salidas grupales al destino.

Además de identificar los vínculos comerciales entre prestadores y agencias, también se indagó sobre la existencia de acuerdos comerciales con empresas de otras ramas de servicios, lo que en su conjunto brinda un panorama sobre el grado de asociatividad presente en la villa entre las distintas ramas de servicios turísticos, ya sea con alojamientos, y/o gastronómicos. En tal sentido, la información recabada es la siguiente:

Dos de los prestadores no tienen convenio/acuerdo con ninguno de ellos; tres no cuentan con acuerdo en gastronomía pero si en alojamiento y el resto tiene convenio en ambas ramas. En relación a estos acuerdos, éstos consisten en descuentos o voucher en el alojamiento/gastronómico o bien, en la actividad ofrecida por el prestador turístico. También se detectó en tres casos que se promocionan o recomiendan mutuamente sin que haya dinero de por medio, así como en otros tres casos la existencia de convenios que hoy ya no tienen vigencia, se han dejado de aplicar.

Entrando en detalle, en lo que respecta a alojamiento destacan: Hostería La Balconada con acuerdos con 5 prestadores; Solar del Mahuida, Posada la Escondida, Costa Bonita con 3; Las Terrazas, Hostería Al Paraíso, Camping Cirilo con 2; Camping el Trenel, Camping La Angostura, Camping Lagrimitas, Complejo Cuyalafquen, Hostería Cauquén, Península de los Coihues, Complejo Melewe, Bahía Radal, Paso del Ángel, Hostería Piedra Pintada, Los Cachorros, Cabañas Karen, Cabañas Mahuida, La Leyenda, y Complejo Patagonia, con 1. En dicho listado se encuentran todos los acuerdos vigentes, tantos los que implican un beneficio económico como los que no.

En los que refiere al sector gastronómico cabe mencionar a: Patagonia Bistró, Borravino, Místico con acuerdos con 2 prestadores; Sorrento, Drumlin, Nows, Mandra, Parador del Lago y, Sobre el Agua con 1. En estos casos, también se ha hablado de descuentos en las comidas y/o vouchers.

Otro dato que surgió producto del relevamiento de campo realizado en el destino es el referido al servicio de traslado de línea hasta allí. Tanto las agencias locales así como las de Neuquén ofrecen los pasajes de línea de las empresas de buses, en todos los casos consultados los precios brindados son los mismos a los que brindan las propias empresas

(Albus y Campana Dos), es decir en este caso no hay una apropiación "visible" del excedente por parte de la agencia, pero seguramente deben tener acordado algún porcentaje por ventas.

En tanto en lo que refiere a Central de Pasajes es una empresa que es utilizada por las agencias locales y/o el consumidor final para obtener pasajes a otros destinos pero al consultarla, dio a conocer la no existencia de servicios con destino a Villa Pehuenia-Moquehue. La misma surgió en las encuestas. También se consultó con la otra gran empresa de venta de pasajes *on line*, Plataforma 10, la cual solo ofrece el servicio de Albus, es decir solo dos viajes por día.

Otra opción es el servicio de la empresa Turismo Patagonia que solo realiza el traslado al destino de manera grupal. En tal sentido, cotizaron el transporte para 24 pasajeros del 7 al 10 de marzo 2017 a Villa Pehuenia con visita a Moquehue y al volcán Batea Mahuida, mas alojamiento y comida de choferes, dando un valor de \$1871 por pax.

Es decir es una alternativa más cara que los servicios de línea (\$1340 ida y vuelta en Albus y \$1284 en Campana Dos-marzo 2017), y para poder acceder a ella se debe conformar un grupo de personas determinado. Lo beneficioso es que el costo incluye el traslado a dos sitios turísticos del destino.

Por otra parte, cabe agregar que la villa no cuenta con transporte público urbano, solo cuentan con dos empresas de taxis.

Frente a estas características iniciales y generales presentadas, se identifican algunos aspectos limitantes para la acumulación que se observan en el subsistema en estudio, en especial en los agentes económicos del primer estrato mencionado precedentemente (prestadores turísticos):

-La **tecnología moderna** se difunde con lentitud: ello es claramente visible en la villa dada las falencias de la prestación del servicio de internet en el lugar. Ante ello, la mayoría se ve en la obligación de utilizar otros medios para darse a conocer y para que los turistas los contacten.

Se detectó una sola agencia de turismo que ha optado por contratar un servicio privado de internet cuyo costo es en dólares.

-Hay un alto grado de **especialización en la producción** o prestación de servicios: la gran mayoría de los prestadores turísticos ofrece solo uno, ya sea rafting, kayak, mountain bike,

entre otros con la excepción de unos pocos que están tratando de ampliar el abanico de oferta al cliente.

-Hay **trabajo familiar**, trabajo en domicilio o en la calle, sin oficina o local: los prestadores turísticos son mayormente unidades de gestión compuestas por 1 o 2 personas, muchas veces amigos o familiares y, con la excepción de uno, ninguno cuenta con oficina o local para ofrecer sus servicios.

-El estrato más moderno esta reducido a **unas pocas empresas**, en este caso son solo 3 las locales. Una de ellas forma parte de un conglomerado multiterritorial (Levin, 1981), y luego, están las empresas de mayor envergadura que se localizan en Buenos Aires.

-Las empresas del estrato central **no manifiestan mayor interés** en una integración vertical que abarque la producción primaria o bien lo hacen en pocos casos. Hay algunos servicios que las agencias locales brindan ellas mismas con personal propio pero la mayoría de las prestaciones de actividades deportivas las terciarizan, es decir prefieren quedarse con una comisión de la prestación que brinda el estrato fragmentado y no tener un empleado que se encargue de dar ese servicio. Ejemplo de ello es la prestación de mountain bike, rafting, kayak, entre otros.

-El **costo de inversión** para iniciarse en estas actividades es elevado, el periodo de trabajo es reducido a unas pocas semanas al año y el nivel de especialización es alto.

Estas características que surgen en esta primera aproximación podrían estar contribuyendo a la existencia de un círculo vicioso de acumulación, por ende son aspectos a tener en cuenta respecto al funcionamiento del subsistema.

### **Dimensión Espacial del Subsistema**

Adentrándose un poco más en el análisis del subsistema de turismo en estudio, la dimensión espacial del mismo es muy importante en términos de las particularidades que puede presentar y los efectos que puede tener sobre el funcionamiento de éste. Aspectos como el comportamiento estacional, tiempos, costos de transporte, factores físico químicos, biológicos (aspectos volcánicos y sísmicos), forma de tenencia, (solo un prestador cuenta con un local que alquila), accesos terrestres y aéreos, calidad de los

caminos, frecuencias aéreas, etc. Estas particularidades de localización determinan la configuración histórica del espacio y su comportamiento estacional influye por ejemplo, en el precio del servicio ofrecido que se acentúa en ciertas fechas como en determinados fines de semana largos.

La dimensión espacial puede ser abordada desde dos puntos de vista Levin, (1981):

- la influencia del espacio en las condiciones de acumulación,
- el papel histórico de un subsistema dado en la configuración del espacio. Por ejemplo, el rol que han tenido los cereales en el poblamiento, formación de redes de centros e infraestructuras portuarias, ferroviarias y vial, comunicaciones, etc. en el área pampeana.

En relación a la segunda alternativa propuesta y, como ya se detalló en el capítulo referido al desarrollo histórico del área, si bien han existido otras actividades económicas, la actividad principal en la actualidad es el turismo. A partir de ella, se organiza el territorio y se han estipulado áreas para distintos usos del suelo. Asimismo han surgido diversas actividades complementarias a aquella así como numerosos alojamientos turísticos, viviendas de segunda residencia, negocios gastronómicos, comercios varios, entre otros.

La villa se encuentra en el sector centro oeste de la provincia de Neuquén a 310 km de la capital provincial. El Área que ocupa el ejido de Villa Pehuenia-Moquehue es de 155,4 Km<sup>2</sup><sup>85</sup> y si bien la principal estructura cívica y comercial se halla emplazada en Pehuenia, territorialmente quien tiene más posibilidades de expansión y crecimiento es el paraje Moquehue ya que en Pehuenia quedan muy pocos terrenos disponibles en la actualidad y el ejido en dicho sector se halla limitado por las tierras de las comunidades mapuche allí presentes. En el caso de Moquehue la disponibilidad de tierras es mayor pero su infraestructura es inferior a la existente en Pehuenia, de hecho la ruta que las conecta es de ripio y la provisión de servicios básicos es más precaria que en Pehuenia.

Sin embargo, un aspecto no menor es que en Moquehue gran parte de las tierras correspondían originalmente a la Corporación Interestadual Pulmarí donde el uso de las mismas presenta ciertas restricciones. Sin embargo, ante el crecimiento poblacional y la necesidad de ordenar y proveer de algunos de los servicios públicos básicos a la población, dicha institución cedió un lote a la provincia, el denominado lote 100 donde se halla asentado Moquehue.

---

<sup>85</sup> Dato brindado por la Dirección Provincial de Catastro, 2017

Más allá de ello, según la información recabada en campo, se están realizando las tareas necesarias para un importante loteo que atraerá población allí. Según palabras de Natalia, P. (entrevistada en diciembre 2017 de la delegación municipal Moquehue), se está iniciando un nuevo loteo privado denominado Campo Moquehue que se halla ubicado frente a gendarmería.

En lo que refiere al acceso a la villa, existen tres alternativas por rutas provinciales. La ruta provincial N°13 que proviene de Primeros Pinos y la ruta provincial N°23 que une la localidad con Pino Hachado hacia el norte y con Aluminé hacia el sur. Sin embargo todas tienen en sus tramos finales unos cuantos kilómetros sin asfaltar y en muchos momentos del año están sin el correspondiente mantenimiento, situaciones que dificultan y retrasan el arribo a la localidad. Además, uno de esos caminos (por Primeros Pinos) suele mantenerse cerrado en invierno por su peligrosidad ante la presencia de nieve, y el camino por Aluminé, es un camino de cornisa que requiere de mucha precaución en invierno para su circulación. El tercer acceso, por Pino Hachado, posiblemente es el que tiene más posibilidades de ser asfaltado, de hecho ha sido prometido por el actual gobernador Omar Gutiérrez (periodo de gestión 2015-2019) y su concreción permitiría un rápido acceso de los turistas provenientes no solo de Neuquén sino también de Chile.<sup>86</sup>

En lo que refiere a conectividad aérea, la provincia cuenta con dos aeropuertos: el de Neuquén capital Aeropuerto Internacional Juan D. Perón y el de San Martín de los Andes, Aviador Carlos Campos. Además posee siete aeródromos<sup>87</sup>, tres de ellos ubicados a pocos kilómetros de la villa: el de Las Lajas (a 106 km), el de Zapala (120 km) y de Loncopué (150

---

<sup>86</sup> Actualmente y según información recabada en la Dirección Provincial de Vialidad (DPV), en invierno el tramo Pino Hachado-Litrán (Pehuenia) suele presentar restricciones para transitar por acumulación de nieve y/o viento blanco, en tanto que en verano no presenta dificultades. Tiene unos 40 km sin pavimentar hasta llegar a Pehuenia y desde el organismo provincial manifestaron que "por el momento no hay fondos para pavimentarla." (Ing. Gustavo Ceccarelli. Dirección de Estudios y Proyectos - DPV Nqn. Consultado el 24/08/2017). En tanto que desde la Dirección de Conservación de la misma DPV se adelantó que se está realizando el proyecto ejecutivo (diseño de lo que sería la ruta pavimentada) a través de una consultora.

Ambas consultas se realizaron en fines de agosto de 2017.

<sup>87</sup> [...]un aeródromo se entiende como un área definida de tierra o agua destinada a la total o parcial salida, llegada y movimiento de aeronaves, [mientras que] un aeropuerto es aquella instalación que cuenta con instalaciones permanentes para el transporte aéreo comercial de carácter internacional, es decir que cuentan con servicios de aduana, migraciones y control de sanidad. [...] los aeródromos no siempre cuentan con servicios de información o control aéreo. Mientras que los aeropuertos en su mayoría sí cuentan con este tipo de dependencias. <http://www.marambio.aq/aeropuertoaerodromo.html>

[Un aeródromo] se suele usar también para aeródromos dedicados a la aviación privada, deportiva y ultraligera y/o con pistas no preparadas, de tierra o hierba. <http://www.laaviacion.com/diferencias-entre-aerodromo-y-aeropuerto/>

km). Los aeropuertos mencionados funcionan con vuelos comerciales, oficiales y particulares<sup>88</sup>. Con lo cual para llegar a la villa, hay que circular si o si por alguno de los tres accesos terrestres antes mencionados.

En cuanto a costos, el alojamiento en la villa es elevado en términos comparativos con otros centros turísticos de la provincia, y los mismos se incrementan en temporada alta. Situación similar se vive con la gastronomía, y en lo que refiere a la provisión de combustible existe una sola estación de servicio cuyo costo es superior a la de Neuquén capital.

Enfocando ahora en el perfil del turista que visita la villa, según datos suministrados por la Subsecretaría de Turismo de la provincia de Neuquén<sup>89</sup> durante los años 2004 a 2007, en la temporada estival los turistas provenían principalmente de Capital Federal y provincia de Buenos Aires con porcentajes que rondan el 30 al 45% según el año, seguidos por la provincia de Neuquén con porcentajes que rondan el 17 al 45 % (dato registrado excepcionalmente en 2004 cuando los turistas de Bs. As. arribaron en menor medida).

En temporada invernal, según la misma fuente consultada con datos de los años 2004-2005 y 2008 el origen predominante de los turistas sigue siendo Capital Federal y provincia de Buenos Aires con porcentajes que como mínimo registraron el 37% en 2008 y que en 2005 representaron el 70% de los turistas que visitaron la villa. La provincia de Neuquén sigue siendo el segundo origen de los turistas que arriban con el 20%-28% según el año.

Más allá de estos datos, donde destaca el visitante de Neuquén, llama la atención que el turista del valle no es tan codiciado en la villa. En las páginas siguientes se ahondará en este aspecto.

### **Estacionalidad y Ondas de Turismo**

Villa Pehuenia-Moquehue es un destino turístico que ofrece bellezas paisajísticas como principal atractivo. Para su disfrute y para la realización de las diversas actividades que allí se ofrecen son fundamentales, en la actualidad, las condiciones climáticas. Ello reduce notoriamente la actividad turística a unos pocos meses al año, lo que evidencia una clara estacionalidad de la misma. Además, en verano entre el 50-60% de los turistas está compuesto por grupos de familias cuyas vacaciones deben coincidir con la época en la

---

<sup>88</sup> Subsecretaría de Turismo de la provincia de Neuquén. Movimiento de Terminales Aéreas. 2014

<sup>89</sup> Subsecretaría de Turismo de la provincia de Neuquén. Villa Pehuenia-Moquehue. 2014

cual los menores tienen su receso escolar. Y son turistas que en un 70% se quedan en Pehuenia, es decir no se trata de un turismo itinerante.

En invierno, el motivo del viaje, en un 70-75%, es claramente el desarrollo de actividades en el cerro Batea Mahuida y siguen siendo las familias las que eligen el destino en un porcentaje aún mayor que en verano, que ronda el 80%<sup>90</sup>. El parque de nieve ofrece condiciones ideales para quienes dan sus primeros pasos en los deportes de nieve y los precios son más accesibles que en otros cerros.

Retomando el tema de la estacionalidad, al consultar a los prestadores turísticos sobre el periodo del año donde más se trabaja, todos coincidieron en que es el verano, pero específicamente hacen mención a los meses de enero y febrero cuando se registran las temperaturas más elevadas de la estación y el río Aluminé presenta un buen caudal de agua, ideal para la práctica de actividades acuáticas. En promedio, expresaron que el trabajo fuerte son unos 40-45 días y es así porque los servicios que ofrecen son actividades al aire libre que requieren de buenas temperaturas y/o ciertas condiciones del río.

Cabe aclarar que el prestador de pesca así como el del camping realizan actividades en otros meses más del año lo que extiende en el tiempo su periodo de trabajo. Más allá de eso, queda demostrado que la mayor actividad de los prestadores turísticos, queda acotada a unas pocas semanas al año. Lo mismo expresó el prestador de Muelen Expediciones que se habilitó durante la primavera de 2017 y su intención era comenzar con el avistaje de aves en esos meses y continuar en verano con el alquiler de kayak.

En lo que refiere a las EVyT expresaron que trabajan en el periodo del año antes mencionado pero también en invierno, en especial en el mes de julio, en relación con los servicios que ofrecen en el centro de ski ubicado en el cerro Batea Mahuida como el rental ski, las caminatas con raquetas, el traslado al mismo, excursiones en 4 x4, paseos en motos de nieve, entre otros.

Esta información recabada de fuentes primarias es muy relevante para poder identificar y caracterizar el **ciclo de turismo** en la villa. Este permite seguir caracterizando al subsistema de turismo y posibilita avanzar en una aproximación teórica sobre algunos aspectos referidos a la tasa de ganancia.

---

<sup>90</sup> Datos de las temporadas de invierno y de verano, publicados por la Subsecretaría de Turismo 2014 con datos del perfil de la demanda de los años 2004 a 2008.

En función de lo recabado, se puede decir que el ciclo del turismo en la villa se compone de una doble estación, la más importante y de mayor duración, es la de verano que se lleva a cabo desde mediados de diciembre, enero y febrero. La otra, es la onda de invierno durante el mes de julio y, en menor medida en agosto y menos aún en septiembre.

A ello cabe añadir ciertos "**pulsos esporádicos**" durante ciertos fines de semana largo, como es el de Semana Santa y/o cuando se llevan a cabo eventos específicos como la carrera "K21" o el Festival Patagónico del Chef, aunque no necesariamente significan un incremento de venta de excursiones o similar, según la información brindada por los propios prestadores. Si impactan favorablemente en el rubro alojamiento obviamente.

Luego de esas fechas que atraen turistas y que suelen producirse en los meses de marzo o abril (Semana Santa) o el 1 de mayo (Festival del Chef), el flujo turístico cae notoriamente e incluso, muchos de los prestadores abandonan la villa ya sea porque se van de vacaciones, a visitar a otros familiares, a capacitarse a otros lugares, etc.

Nuevamente la villa incrementa sus visitas durante las vacaciones de invierno en el país, que se dan durante distintas semanas del mes de julio. En el momento de escribir este capítulo (2017) algunas provincias tuvieron vacaciones del 10 al 21 de julio y otras del 17 al 28 del mismo mes. Claro que el mayor o menor arribo de turistas puede verse influenciado por diversos factores entre ellos, la presencia o no de buena cantidad de nieve en el cerro.

Un claro ejemplo de este marcado movimiento estacional del turismo son los datos de la Subsecretaría de Turismo de Neuquén para los años 2013 y 2015, los últimos años publicados con los datos de todos los meses. En el caso de 2013, se ve claramente que el mayor flujo de turismo se produce en verano, comienza a incrementarse el arribo de turistas en el mes de diciembre con un factor de ocupación del 30% de las plazas habilitadas siendo un 7% más que en el mes anterior. Luego en los meses de enero y febrero se observa el mayor flujo turístico con una ocupación que supera el 80% en enero y se acerca al 70% en febrero. El descenso de turistas comienza en marzo con un 32% y porcentajes que rondan entre el 10 y el 20% en los meses siguientes. El repunte se produce en invierno, especialmente en el mes de julio con una ocupación del 70%, aunque agosto mantiene un porcentaje interesante con un 39% de ocupación. A partir de allí, cae nuevamente el flujo turístico con valores que rondan el 20%, y comienza su recuperación en el último mes del año.

Para 2015, sin contar con el dato de factor de ocupación pero si con el número de turistas, se observa un comportamiento similar al detallado. Incremento de arribos en diciembre, con un pico en el mes de enero y marzo (con más de 6.000 turistas por mes) y



unos 5.200 en febrero. Luego desciende el número notoriamente en abril hasta el mes julio cuando se registró un ingreso de 3.500 turistas y unos 2.400 en agosto, para volver a descender nuevamente.

En función de los datos (incompletos) de 2016, se puede observar un comportamiento similar al año anterior en cuanto a los meses más concurridos e incluso, cierta analogía en los números totales de turistas por mes. A continuación se detallan los datos mencionados precedentemente:

*Tabla 1 Cantidad de turistas registrados en establecimientos turísticos habilitados. 2009-2016.*

MESES	AÑO							
	2009	2010	2011	2012	2013 <sup>(1)</sup>	2014 <sup>(1)</sup>	2015 <sup>(1)</sup>	2016 <sup>(1)</sup>
Enero	4.386	5.287	4.611	5.182	4.827	5.371	6.529	5.880
Febrero	3.589	4.538	3.916	4.526	3.700	4.470	5.254	4.261
Marzo	.	.	.	3.561	3.361	.	6.772	5.800
Abril	.	.	.	3.777	2.241	.	2.464	2.856
Mayo	.	.	.	.	1.110	.	1.107	.
Junio	2.298	.	.	.	1.450	.	1.473	.
Julio	4.082	4.485	3.843	2.845	4.078	3.896	3.550	3.579
Agosto	4.001	.	1.820	.	2.245	4.175	2.480	2.056
Septiembre	2.834	.	2.751	.	2.078	.	2.190	1.753
Octubre	.	.	2.024	.	1.891	.	2.582	1.975
Noviembre	.	.	2.650	.	2.168	.	2.794	.
Diciembre	.	.	4.518	.	3.212	.	3.986	.
<b>TOTAL</b>	<b>21.190</b>	<b>14.310</b>	<b>26.131</b>	<b>19.891</b>	<b>32.360</b>	<b>17.912</b>	<b>41.180</b>	<b>28.160</b>

. Dato no existente  
 /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza del cálculo  
 (1) A partir de enero del año 2013 se comienza a incorporar a los cálculos la zona de Moquehue.  
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la Municipalidad de Villa Pehuenia.

Fuente: Anuario de Turismo. Subsecretaría de Turismo, Neuquén Villa Pehuenia-Moquehue. 2016.

Tabla 2 Factor de ocupación y cantidad de turistas en establecimientos habilitados en Villa Pehuenia-Moquehue. Años 2013-2014 (izquierda) y 2016 (derecha)

AÑO/MES	INDICADOR			
	FACTOR DE OCUPACIÓN		PERNOCTES	TURISTAS
	Plazas	Habitaciones		
<b>AÑO 2013</b>	<b>36,70%</b>	<b>-</b>	<b>130.326</b>	<b>32.360</b>
Enero	83,16%	-	24.568	4.827
Febrero	68,00%	-	18.831	3.700
Marzo	32,89%	-	10.084	3.361
Abril	22,66%	-	6.723	2.241
Mayo	10,86%	-	3.330	1.110
Junio	14,66%	-	4.350	1.450
Julio	70,50%	-	22.183	4.078
Agosto	39,83%	-	12.212	2.245
Septiembre	22,89%	-	6.235	2.078
Octubre	19,80%	-	5.672	1.891
Noviembre	23,31%	-	6.505	2.168
Diciembre	30,74%	-	9.635	3.212
<b>AÑO 2014</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	86,88%	-	27.337	5.371
Febrero	80,06%	-	22.753	4.470
Marzo	-	-	///	///
Abril	-	-	///	///
Mayo	-	-	///	///
Junio	-	-	///	///
Julio	65,17%	-	21.193	3.896
Agosto	69,85%	-	22.715	4.175
Septiembre	-	-	///	///
Octubre	-	-	///	///
Noviembre	-	-	///	///
Diciembre	-	-	///	///

. Dato no existente  
/// Dato que no corresponde presentar debido a que no se posee la serie anual completa  
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la Municipalidad de Villa Pehuenia

AÑO/MES	INDICADOR			
	FACTOR DE OCUPACIÓN		PERNOCTES	TURISTAS
	Plazas	Habitaciones		
Enero	86,20%	-	29.929	5.880
Febrero	66,78%	-	21.690	4.261
Marzo	49,06%	-	17.399	5.800
Abril	25,59%	-	8.568	2.856
Mayo	-	-	///	///
Junio	-	-	///	///
Julio	59,92%	-	19.469	3.579
Agosto	35,22%	-	11.186	2.056
Septiembre	17,18%	-	5.258	1.753
Octubre	20,23%	-	5.925	1.975
Noviembre	-	-	///	///
Diciembre	-	-	///	///
<b>Total</b>	<b>45,88%</b>	<b>-</b>	<b>119.424</b>	<b>28.160</b>

. Dato no existente  
/// Dato que no corresponde presentar debido a que no se posee la serie anual completa  
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por Municipalidad de Villa Pehuenia.

Fuente: Anuario de Turismo. Subsecretaría de Turismo, provincia del Neuquén F.5. Villa Pehuenia-Moquehue - Año 2016.

### Pulsos Esporádicos de Turismo

Más allá de esta estacionalidad con dos ciclos bien definidos, y tal como se expresó en páginas precedentes, en la villa se pueden observar ciertos "**pulsos esporádicos**" del ciclo del turismo y los mismos están relacionados con la realización de ciertos eventos a lo largo del año así como con determinados fines de semana largos, ambos impulsores de un incremento en el arribo de turistas. Algunos de los motivadores de los pulsos turísticos, por orden de realización y no de importancia, son:

-*La Fiesta del Lago*. Se realiza todos los veranos en el mes de enero con motivo de celebrar el aniversario de Villa Pehuenia, es decir durante temporada alta estival.

-*Primer Congreso Patagónico de Neurociencias aplicadas a la Salud y Educación*, se realizó en Villa Pehuenia y Moquehue el 21 y 22 de Marzo de 2017. En 2018, se volverá a realizar en la villa la segunda edición.

-*Festival Patagónico del Chef* 29-30 de abril y 1 de mayo de 2017. Se realiza todos los años desde 2004.

- *Encuentro de invierno de Escuelas Especiales y el Torneo Nacional de Invierno, Olimpiadas Especiales Argentina*. Villa Pehuenia-Moquehue junto a Aluminé son sede desde sus inicios y este año (2017) realizan la VI edición desde 30/8 al 2/9/2017.

- *Salomón K21 Villa Pehuenia*, es una carrera compuesta por dos pruebas de 21 km y 10 km que se efectúa a fines del mes de agosto. En la villa se realiza desde 2013 y en 2017, se realizó el domingo 27 de agosto con acreditación el día sábado 26.

En 2015 tuvo 700 inscriptos de casi 40 localidades distintas del país, incluso provenientes de Chile<sup>91</sup>, en tanto que en la primera edición (2013) de la villa hubieron 400 inscriptos, en 2014 538 finalizaron la carrera, en 2015 485 finalizaron la carrera y en 2016 se inscribieron 900<sup>92</sup>, finalizando dicho año 717 competidores. (<https://k21series.com/carrera/villa-pehuenia/>).

-*Expo Cordillera*. Se realiza en octubre y consiste en una travesía solidaria off road.

-*La Fiesta Vecinos de Moquehue*. Se organiza desde 1992 por un grupo de vecinos del paraje en el mes de febrero. En ella se rememoran antiguas tradiciones y costumbres que mantienen vivos los orígenes de este pueblo. Se realizan domas, jineteadas y se saborean platos tradicionales como empanadas o chivitos al asador.<sup>93</sup>

-*Encuentro de Intercambio Cultural Argentina - Chile*. Es una fiesta de la cultura y hermandad trasandina, un tradicional encuentro con más de 10 años de trayectoria, que se renueva en cada edición y congrega a los mejores exponentes de la danza y la música de un lado y otro de la cordillera<sup>94</sup>

-*Pehuenia Extreme*. Se lleva a cabo durante el mes de diciembre y es una competencia de modalidad non-stop, que reúne atletas en un circuito de 200 km a recorrer en Kayak, Mountain Bike y Trekking.<sup>95</sup>

A todos estos eventos hay que añadir los fines de semana largos como atractores de turistas, aunque desde la nueva gestión nacional (2015-2019) se han dejado sin efecto a varios feriados puente, reduciendo así la cantidad de los mismos, aunque aún quedan los siguientes:

---

<sup>91</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=crliQkxLITM&t=427s>. Programa Interior Neuquino, palabras de Diego Zarba uno de los organizadores del evento. Publicado 17.09.2015

<sup>92</sup> Dato extraído de <https://www.lmneuquen.com/el-desafio-la-blancura-villa-pehuenia-n524522>

<sup>93</sup> <http://www.villapehuenia.gob.ar/fiestas-y-eventos.php>

<sup>94</sup> <http://www.villapehuenia.gob.ar/fiestas-y-eventos.php>

<sup>95</sup> <http://www.villapehuenia.gob.ar/fiestas-y-eventos.php>

-*Fin de semana de Carnaval*: su fecha varía pero suele producirse en febrero. Muchos deciden tomarse sus vacaciones de verano en torno a esa fecha y en muchos casos el mismo es utilizado para extender unos días más la temporada alta y mantener ciertos precios en alojamiento. Tiene una duración de 4 días.

-*Fin de semana largo en Conmemoración al Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia*, del 24 al 26 de marzo.

-*Semana Santa*, su fecha también varía, en 2017 se produjo los días 13 y 14 de abril, en tanto que en 2016, fue los días 24 y 25 de marzo y en 2015, los días 2-3 de abril. Es uno de los fines de semana más importantes desde el punto de vista turístico y, sumado a los días sábado y domingo, contiene 4 jornadas lo que lo convierte en un descanso un poquito más largo. Durante estos días se realiza la tradicional Paella Gigante en Pehuénia.

-*Día del trabajador*, 1 de mayo que coincidió en 2017 con la Realización del Festival Patagónico del Chef.

-Los feriados 25 de mayo, 20 de junio y 9 de julio no fueron fines de semana largo en 2017.

-*Fin de semana largo en conmemoración por el fallecimiento del general San Martín* del 18 al 20 de agosto.

- *Fin de semana largo en conmemoración al Día de la Raza* del 7 al 9 de octubre.

-*Fin de semana largo del 23 al 25 de noviembre conmemorando el día de la Soberanía Nacional* (en 2013).

En función de los datos disponibles a continuación se analiza el impacto de estos eventos, sobre la base de informes brindados por la Subsecretaría de Turismo de Neuquén:

-Para el fin de semana de carnaval, del 25 al 28 de febrero 2017, se registraron 4943 pernóctes. Sería interesante contar con los datos de la cantidad de turistas que arribaron durante dicho mes para observar el impacto de esos días festivos, más allá de que aún es temporada alta en la villa y seguramente el flujo ha sido elevado.

-Para el fin de semana en el que se conmemoró el Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia, del 24 al 26 de Marzo de 2017, la oficina de turismo de villa Pehuénia-Moquehue no brindó la información correspondiente y por ende, no hubo datos de esos días en el informe realizado por la Subsecretaría de Turismo Provincial.

La misma falencia se presentó para el fin de semana del 18 al 20 de agosto de 2017.

-Para la *Semana Santa*, realizada del 13 al 16 de abril de 2017, Pehuénia fue una de las tres localidades que incrementaron en mayor medida, la cantidad de pernóctes respecto a

Semana Santa 2016, con un aumento del 1,10%, junto a Aluminé con un 6,61%, y San Martín de los Andes con un 1,79%.

En el área de Pehuenia-Moquehue-Pulmarí el factor de ocupación fue del 73.70% en los distintos establecimientos habilitados. Cabe mencionar que en coincidencia con el fin de semana largo, en la villa se llevó a cabo la Gran Paella Gigante que se efectuó el Viernes Santo. El incremento del 1.10% se registró en 2017 con 3.508 pernóctes ya que en el mismo fin de semana de 2016 hubieron 3.470, en tanto que en 2015 fue de 4.151.

-Durante el fin de semana largo del *29 de abril al 1° de mayo* de 2017 con motivo del día del trabajador, Villa Pehuenia-Moquehue destacó por sobre el resto de los destinos provinciales ya que tuvo un factor de ocupación del 85,11%. Durante esos días se celebró en la villa la XIII edición del *Festival Provincial del Chef Patagónico* como principal evento en la Provincia del Neuquén. Según datos suministrados por la Subsecretaría provincial de turismo, durante esos días se alojaron en Pehuenia-Moquehue-Pulmarí<sup>96</sup> unos 1.626 turistas. Ambos datos estadísticos demuestran que la villa estuvo prácticamente llena de turistas pero a su vez, que su capacidad hotelera es aun acotada y ello también contribuye a alcanzar un porcentaje elevado de ocupación. A modo comparativo, según la misma fuente durante esos días San Martín de los Andes tuvo un factor de ocupación de solo un 34,4% pero tuvo alojados a 3.339 turistas.

De todas maneras, el impacto en cuanto al arribo y permanencia de turistas para ese fin de semana largo, fue importante para la villa. Lo que se refleja en ingresos económicos en carácter de alojamiento y alimentación, como mínimo.

-Para el fin de semana largo del *23 al 25 de noviembre* (con datos solo publicados del año 2013) se registraron 2.152 pernóctes ese fin de semana con una ocupación del 84% en establecimientos habilitados. En tanto que durante todo el mes de noviembre de 2013 la cantidad de pernóctes fue de 6.505. Es decir que ese fin de semana largo ha tenido un impacto muy importante para la villa ya que en solo tres días se registró el 30% de la cantidad de pernóctes que tuvo la villa ese mes.

Es interesante analizar el efecto que pueden tener estos eventos sobre los pulsos esporádicos anteriormente mencionados en torno al ciclo del turismo. Por ejemplo, al cruzar

---

<sup>96</sup> En tierras pertenecientes a la Corporación Interestadual Pulmarí se hallan habilitados 7 establecimientos de alojamiento, específicamente se trata de cabañas. Datos suministrados por la oficina de turismo local diciembre 2017, (Natalia, M.). Según la entrevistada, en las estadísticas se incluye los datos referidos a Pehuenia, Moquehue, y a La Angostura (en estas últimas dos áreas hay presencia de tierras de Pulmarí).

datos de la *carrera Salomon K 21 Series* (ver fotos) que se realiza a fines de agosto y la cantidad de turistas arribados en dicho mes, se puede decir que en 2013 cuando se inició esta competencia en la villa, con 400 inscriptos a la carrera, Pehuenia tuvo un porcentaje de ocupación del 39% con unos 2.200 turistas en dicho mes, en tanto que en 2014 cuando finalizaron la competencia 538 competidores<sup>97</sup>, la ocupación fue del 69% con 4.175 turistas.

Asimismo, se cuenta con datos como para decir que el número de participantes a dicha competencia se ha ido incrementando cada año. También se sabe que en términos generales, la concurrencia a dichas competencias es en grupos de corredores y que muchos suelen ir acompañados por otras personas (amigos, familiares) que no compiten pero que se alojan en la villa y consumen diversos productos y servicios de la misma.

Es decir que 586<sup>98</sup> corredores asistieron a Pehuenia a fines de agosto de 2014. A ellos hay que sumar los acompañantes y el personal de la organización de la carrera. Con respecto a esto, Diego Zarba, organizador del evento y miembro de Patagonia Eventos Argentina SRL., detalló que, con Patagonia Eventos viajan 25 personas para el trabajo, que se alojan en distintos hoteles de la villa a los que se suman staff de allá. Adicionalmente viajan unos 40 alumnos de UFLO que trabajan en el recorrido y que se alojan en la planta campamento correspondiente al Consejo Provincial de Educación.

Las tareas se complementan con: personal que se contrata de allá, personal municipal, Gendarmería, Policía, Ejército de Primeros Pinos y distintas agrupaciones de la zona. En total se involucran más de 200 personas.

En cuanto a los visitantes/acompañantes, según las estimaciones del propio organizador llega por lo menos el doble de gente respecto de la cantidad de corredores ya que esta etapa de la carrera en particular es bien turística, evidenciando una situación similar a lo que pasa en el caso de k42 en Villa La Angostura.

---

<sup>97</sup> No se dispone del número de inscriptos pero se sabe que el mismo debe ser claramente superior al número que finalizo la carrera

<sup>98</sup> Datos estadísticos suministrados por Diego Z, organizador del evento y miembro de Patagonia Eventos Argentina SRL.

*Figura 49 Fotos de la Carrera. Edición 2018*



Fuente: <https://www.flickr.com/photos/kseries/44365822771/in/album-72157694964649070/>

Respecto a los días de estadía, mayoritariamente los corredores llegan a la villa el día sábado, haciendo noche y se regresan el domingo. Sin embargo, cuenta Diego, que progresivamente han visto más gente que viaja antes (jueves/viernes) y se quedan el domingo a la noche.

En tal sentido y en función de los datos mencionados se puede estimar que, como mínimo, unas 1000 personas estuvieron alojadas ese fin de semana en la villa, es decir que de los 4.175 turistas registrados en el mes de agosto de 2014, el 25% corresponde al arribo por este evento deportivo. Ello refleja la importancia significativa que tiene para Pehuénia este evento ya que en solo un fin de semana, arriba una cuarta parte del total que visitó el destino durante todo ese mes.

Ello es algo que se ha ido incrementando paulatinamente ya que según los datos brindados por el propio Diego Z.<sup>99</sup>

Para 2016 el factor de ocupación en agosto en la villa descendió en relación a años anteriores, fue del 35,22% con una cantidad de turistas de 2.056, según datos de la Subsecretaría de Turismo provincial. Sin embargo, fue el año que más inscriptos tuvo la carrera (806). Si a dicho número se le suma la cantidad de acompañantes más el de personas que van a trabajar para la organización del evento, hay que pensar que unas 1.700 personas aproximadamente llegaron para esos días. Lo cual incrementa aún más la relevancia que tiene este evento para el destino en estudio. Según estos datos, da la

---

<sup>99</sup> En agosto 2017, la cantidad de inscriptos va creciendo: en 2013, 568; en 2014, 586; en 2015, 671; en 2016, 806; y en 2017, 733.

sensación que el turismo y los ingresos económicos que puede recibir la villa en el mes de agosto están estrechamente vinculados con este evento deportivo<sup>100</sup>.

Para la última edición realizada en 2017, hubo 733 inscriptos a la carrera y según datos suministrados por la Subsecretaría Provincial de Turismo, entre el viernes y el sábado previo a la carrera se registraron un total de 1.773 pernóctes en total, siendo el día sábado el más concurrido con 978 personas alojadas dentro de los 70 establecimientos habilitados.

Si bien no se cuenta con el factor de ocupación de agosto 2017 en la villa, la cantidad de personas que se alojaron por esos días sigue siendo importante ya que la villa tenía para esos días unas 1.223 plazas diarias disponibles, es decir 2.446 en total para ese fin de semana y se vendieron 1.773, es decir que se puede estimar que el factor de ocupación estuvo en torno al 72%.

Con estos datos, se evidencia que el efecto que tiene este evento en la villa no es para menospreciar como atractor de turistas. A ello se le puede añadir otro motivo que posiblemente contribuya a dicho arribo en el mes de agosto y es que a partir del 20 de dicho mes aproximadamente (en 2017, fue a partir del 21) comienza la temporada baja invernal con una reducción en los valores de las tarifas en el cerro Batea Mahuida y con una buena presencia de nieve aun. Ello, también puede ser un motivo atractivo para el arribo de turistas, más aun en Pehuenia donde suele haber una interesante cantidad de nieve en esa época del año.

Cabe mencionar que este tipo de análisis solo es posible si se cuenta con datos relevados, que deben ser brindados por la oficina de turismo local y/o por la Subsecretaría de Turismo de la provincia, la cual realiza algunos informes de este estilo pero por el momento (agosto 2017) solo está publicado y a disposición del público en general, el fin de semana largo de noviembre de 2013. En lo que refiere a eventos especiales solo se dieron a conocer, a través de la página web oficial de la Subsecretaría, datos del Patagonia Run en San Martín de los Andes 2016 y el Campeonato Mundial de Motocross MXGP 2016 en

---

<sup>100</sup> Diego Z. comentó que en este año 2017 se realizó la entrega de kits para la carrera en el propio cerro Batea Mahuida y no en el centro de la villa. El motivo fue impulsar el consumo en la confitería del cerro así como la realización de distintas actividades de nieve en el mismo. Todo ello, acordado con la comunidad mapuche Puel que es la administradora del parque de nieve y es un actor clave para que el evento se pueda realizar o no, año tras año en el cerro. Asimismo es importante para permitir o no que otros prestadores realicen actividades en dicho cerro, como el uso de moto nieves, alquiler de raquetas, etc.



Villa La Angostura, sin considerar por ejemplo la carrera K21 que se realiza en Pehuénia desde 2013 ni el Festival del Chef. Más allá de eso, desde la Subsecretaría se han brindado otros informes correspondientes a algunos fines de semana largos y eventos producidos, solo en 2017, los cuales ya fueron detallados precedentemente.

En la charla mantenida con personal del área de estadística de la Subsecretaría de turismo de Neuquén (Silvana F.), se destacó que mucha de la información faltante se debe a que el municipio local no recolecta la misma de forma permanente a lo largo del año por ende hay datos mayormente de las temporadas altas. También destacó la falta de actualización de datos debido al poco presupuesto para ello así como de informes especiales sobre eventos como el del K21. En este último caso, Silvana estimó que es así porque aún no es un evento muy relevante ni arraigado. Sí tienen informes del Festival del chef que tiene más de 10 años pero los mismos no están publicados.

Se destacó en varios momentos de la charla, la comparación con destinos como SMA o VLA donde la información es constante y fluida, y claramente son destinos más consolidados en la provincia y el caudal de turistas es claramente superior. En ellos los eventos como el Patagonia Run de SMA son atractores de turistas claramente.

Lo que queda claro, más allá de su gran predisposición es que sin datos, no se puede hacer un diagnóstico descriptivo ni mucho menos aun un diagnóstico prescriptivo. Levin, (1981), y sin datos constantes es muy difícil analizar tendencias o la evolución de ciertas acciones así como el efecto de determinados eventos o fines de semana largo. Aun así, los efectos que se pueden vislumbrar respecto a la carrera atlética detallada, pueden ser un gran insumo para planificar futuros eventos similares.

Por otra parte, y en función de la información disponible hay otra actividad deportiva que puede ser considerada por separado y es *la pesca* que para la temporada 2016-2017 inició el periodo permitido para su práctica el 1º de noviembre de 2016 y finalizó el 1º de mayo de 2017. ([http://neuquentur.gob.ar/lab/wp-content/uploads/2016/10/reglamento\\_pesca-2016-17.pdf](http://neuquentur.gob.ar/lab/wp-content/uploads/2016/10/reglamento_pesca-2016-17.pdf)). Si bien no se cuenta con datos de ese periodo, desde la Subsecretaría de Turismo brindaron un informe de la temporada 2010-2011 y el mismo arrojó los siguientes datos.<sup>101</sup> La cantidad de permisos de pesca vendidos para la temporada 2010-2011 para la localidad Villa Pehuénia-Moquehue fue en total de 540 incluyendo los permisos

---

<sup>101</sup> Datos más recientes han sido solicitados a la oficina local de turismo así como a la Dirección de Recursos Faunísticos de la provincia y no ha habido respuesta.

de temporada, semanales y diarios. Ello refleja un número interesante de arribos interesados en las posibilidades que ofrece el destino. Al comparar dichos números con los que poseen otras localidades de la provincia, queda en evidencia que la villa está muy lejos de ser uno de los principales destinos de pesca de Neuquén. En el caso de Aluminé, se registraron 1600 permisos; 6524 en Junín de los Andes; 7169 en San Martín de los Andes; 5779 en Villa La Angostura y 19.490 en Neuquén Capital, vendidos para el mismo periodo de tiempo<sup>102</sup>. Sin embargo, ello demuestra que la provincia tiene un gran potencial para el desarrollo de esta actividad deportiva y que el caudal de visitantes a la villa para su práctica tiene un gran margen para seguir creciendo.

En tal sentido, habría que analizar si desde las condiciones físico-naturales allí presentes y sin generar perjuicios a su flora y fauna, es posible intentar incrementar ese número y lograr más arribos al destino, mediante más promoción y difusión, por ejemplo. Puede ser un atractor de turistas mucho más relevante para la villa de lo que reflejan estos números<sup>103</sup> y un dato no menor es que el periodo permitido de pesca es mayor que la duración de la propia temporada estival. Es decir que durante un mayor número de semanas al año, la pesca puede estimular el arribo de este tipo de turistas a la villa. Igualmente, sería conveniente realizar un estudio completo del perfil del turista de pesca y analizar qué impactos podría tener en la localidad en cuanto a gastos en alojamiento, gastronomía, servicios varios, etc.

### **Análisis de los Estratos de Empresas Según sus Niveles de Acumulación**

Sobre la base de este análisis del subsistema en estudio en el cual se ha realizado una caracterización general de los agentes económicos; se ha detallado el ciclo del turismo de la villa en general y se han identificado distintos pulsos esporádicos del mismo, a continuación se avanzará con un análisis más detallado de algunos de esos aspectos, haciendo uso de los dos estratos de empresas según sus niveles de acumulación (pequeñas unidades de gestión y empresas comerciales)

Dentro del estrato correspondiente a "pequeñas unidades de gestión", se han podido identificar diferentes agentes económicos con presencia física en el área de estudio. Estos

---

<sup>102</sup> Es el único informe disponible desde la Subsecretaría Provincial de Turismo.

<sup>103</sup> Lamentablemente, nuevamente la falta de datos actualizados dificulta estos análisis así como las posibles decisiones y/o sugerencias a elaborar.

han sido clasificados en función de ciertas particularidades que presentan y ello permitió reconocer tres tipos de prestadores cuyas características se detallan a continuación:

**-Prestador turístico especializado:** engloba a todos los prestadores que ofrecen de manera exclusiva un solo servicio. Así, de los 12 prestadores habilitados y entrevistados en Villa Pehuenia-Moquehue, 8 se hallan en esta tipología ya que 3 ofrecen únicamente kayak, 1 rafting, 2 veleros, 1 mountain bike, y 1 pesca.

Es decir que del total de estos prestadores, 7 ofrecen actividades acuáticas y trabajan en el periodo en el que el caudal del río es el óptimo para la práctica ofrecida y/o las temperaturas son más elevadas, en tanto que el de pesca está limitado por el tiempo en que se otorgan los permisos provinciales para realizar esa actividad que está a su vez relacionados con el periodo de reproducción y crecimiento de los peces. Por último, el de mountain bike puede considerarse el menos limitado por las condiciones naturales, sin embargo también su mayor actividad se produce en la temporada estival.

Aclarado esto, los agentes económicos aquí incluidos presentan un ciclo de turismo en verano, que va desde el mes noviembre o diciembre hasta febrero con algunos días de marzo (según el caudal del río), y cierta actividad en el fin de semana largo de Semana Santa, (dependiendo en qué fecha se produce y las condiciones del río). En el caso del prestador de pesca, el ciclo va desde noviembre hasta fines de abril/mayo que es la fecha permitida, es decir que la misma es un poco más extensa.

En este último caso, es importante marcar una diferencia respecto a su onda de turismo ya que la misma comienza en noviembre y durante dicho mes y el de diciembre transcurre su temporada alta en la cual el prestador trabaja con clientes conocedores del servicio así como de la actividad. Como en ese periodo de tiempo aún no han llegado las mayores temperaturas y los días no son tan largos, el servicio que ofrece supone una salida de día completo arrancando a las 10 am y finalizando a las 17 pm. Es decir que ofrece una única salida por día en esos meses pero la misma es de larga duración. Son meses donde aún no comienza la temporada alta en la villa y los costos de alojamiento aún no se han incrementado.

Durante los meses de enero y febrero, se registran las mayores temperaturas y la cantidad de horas de luz solar es mayor, eso le permite iniciar la jornada mucho más temprano y finalizar más tarde así como ofrecer dos posibles salidas de medio día cada una. En esa época las salidas son desde las 7 am a 13 hs. y desde las 15 hs. a 20 hs. En esta época es contratado principalmente por turistas que tiene menor o nulo conocimiento sobre la actividad y es el periodo de temporada media para el prestador, algo claramente

diferente con los demás prestadores que por esos meses están viviendo su periodo de mayores arribos de turistas y ventas de sus respectivos servicios.

Por último de marzo a mayo se produce el periodo de fin de temporada o temporada baja donde su prestación suele combinarse con paquetes turísticos en los cuales se ofrece junto a las flotadas, el alojamiento con media pensión. En la entrevista realizada al único prestador de pesca habilitado en la villa (en septiembre 2017), mencionó un paquete armado que ofrece junto al alojamiento de Piedra Pintada, ubicado a unos 50 km de Pehuenia o bien alguno otro en la localidad de Aluminé. Ello también se encuentra vinculado con el descenso del caudal del río Aluminé, a medida que transcurren los meses y eso lo obliga a ofrecer su servicio a mayor distancia de la villa, donde se encuentran las nacientes del mencionado curso hídrico.

Es decir que este prestador especializado presenta como los otros prestadores de este grupo, una sola onda de turismo pero la misma puede tener una duración de unos 6 meses aproximadamente. La misma es mucho más extensa que la del resto de los prestadores de esta categoría, al cual puede durar entre 45 días y 2 meses estimativamente.

- **Prestadores turísticos especializados con bajo grado de diversificación:** aquí se encuentran los prestadores que si bien se especializan en una actividad, cuentan con otra que la ofrecen de manera secundaria o complementaria. De tal manera, encontramos en este tipo de agente económico a los prestadores de Pehuenia Tours, Pehuenia Rafting, Kayak Patagonia y Meulén Expediciones. Ellos se dedican principalmente al alquiler de kayak, flotadas de rafting, excursiones guiadas en kayak, avistaje de aves y, de manera secundaria o complementaria ofrecen excursiones en camiones, alquiler de raquetas de nieve, clases de snowboard, y alquiler de kayak, respectivamente. Ello les permite extender al primero unas semanas su onda de turismo en verano; en tanto que al segundo y tercero les permite trabajar durante la temporada de invierno. Meulén Expediciones aspira a trabajar de septiembre a noviembre con el avistaje de aves y de diciembre a marzo con los kayaks. Es un prestador que, para fines de 2017 estaba recientemente habilitado para avistaje de aves y esperaba obtener para el verano de 2018 la habilitación para alquiler de kayaks.

Sus áreas de trabajo incluyen recorrer las tres lagunas que forman parte de la reserva natural urbana de la villa; la zona de las cinco lagunas donde pretende trabajar con la gente de la comunidad; y, eventualmente si tiene y vehículo puede ir hasta el área protegida de Batea Mahuida que está en Paso del Arco o a Chañy.

En conjunto, son agentes económicos que muestran una intención hacia la diversificación de sus productos-servicios y por ende, a intentar disminuir la estacionalidad estival y/o a incrementar su periodo de trabajo.

De esta manera, siguen siendo agentes especializados pero se hallan en una situación que, de acuerdo a la evolución que presenten en los próximos años, podrán ser considerados como agentes diversificados.

**-Prestadores turísticos diversificados** (incluye a Camping Trenel y a Domuyo rafting). Básicamente estos prestadores se diferencian del resto porque ofrecen múltiples alternativas al turista y ello les permite extender en el tiempo (meses) su periodo de mayor actividad.

Domuyo Rafting: Tiene dos ondas de turismo, una en verano y la otra en invierno, y al ofrecer varias actividades su periodo de mayor actividad se extiende un poco más a lo largo del año. Además no depende estrictamente del caudal del río ya que no realiza solamente rafting y no necesita rigurosamente de altas temperaturas tampoco ya que el producto de rapel lo realiza de octubre a marzo y el de mountain bike lo lleva a cabo todo el año con mayor actividad durante diciembre a febrero. En tanto que el rafting se efectúa en los meses de noviembre y diciembre, y con mayor actividad durante enero y febrero. Por su parte en invierno, ofrece el alquiler de raquetas para caminar por la nieve durante los meses de julio y agosto. La estacionalidad para este prestador es menos marcada aunque claramente su mayor actividad se da en los meses de octubre a marzo.

Camping Trenel: Es un prestador turístico habilitado como tal por la Subsecretaría de Turismo de la provincia que ofrece múltiples actividades deportivas junto con el servicio de alojamiento en el camping, ubicado en Moquehue, y ello le permite atenuar la estacionalidad del destino. El camping está abierto de noviembre a semana santa; el canopy lo ofrece desde mediados de diciembre a febrero y en el mes de julio; el trekking de octubre a mediados de diciembre y el mountain bike en octubre y en marzo y abril. Claramente su mayor actividad se produce de octubre a marzo-abril, es decir que tiene, según lo expresado, unos 8 meses de trabajo con turistas si se le suma el mes de julio donde ofrece canopy.

De esta manera, también presenta dos ondas de turismo solo que la de verano es más extensa (comparándola con los prestadores especializados) abarcando unas semanas de otoño así como del inicio de la primavera.

Además de estas similitudes, ambos prestadores diversificados cuentan con un espacio físico donde recibir al turista y ello también es una diferencia con los prestadores de una única actividad. En el caso del Trenel, es en el propio predio del camping, en tanto que Domuyo rafting cuenta con un local en la zona comercial de la villa.

Por otra parte, cabe mencionar que el dueño del emprendimiento del camping también es prestador turístico de Pulmarí y ello también le otorga otras posibilidades para vender sus productos.

El otro estrato identificado en este análisis corresponde a las empresas comerciales, las cuales presentan similitudes en cuanto a su funcionamiento y servicios ofrecidos y por ende, constituyen un solo tipo de agente económico.

**-Agencias de viajes:** las tres agencias de viajes locales trabajan ofreciendo servicios propios ofrecidos por personal de cada agencia así como servicios terciarizados que brindan por medio de los prestadores turísticos ya detallados.

En relación a ello, hay que decir que no se observan en la villa agencias de viaje que solo gestionen y terciaricen todos sus productos o servicios. Por ello, son agentes parcialmente integrados porque reúnen actividades de gestión con actividades de prestación de servicios.

Presentan dos momentos de mayor actividad, aunque según la información recabada (septiembre 2017) trabajan todo el año en mayor o menor medida. Uno de esos momentos de mayor trabajo se produce en verano que coincide con los meses ya mencionados (de diciembre a semana santa) y otra en invierno que se produce en el mes de julio y que puede extenderse por el inicio de la baja temporada, incluyendo agosto y septiembre, cuando aún hay nieve en el cerro Batea Mahuida y a ello se le puede sumar el evento deportivo "Salomón K21" que se realiza a fines de agosto. Durante este último ciclo su actividad está mayormente relacionada con actividades que se realizan en el cerro como el alquiler de ski, alquiler de raquetas de nieve, traslados al cerro, moto-nieves, entre otros.

En tanto que en el periodo de verano ofrecen actividades de rafting, paseos acuáticos, kayak, pesca, cabalgatas, mountain bike, excursiones en 4 x 4, entre otros.

Las tres agencias están abiertas durante todo el año y a lo ya mencionado también ofrecen la venta de aéreos y terrestres, paquetes turísticos a distintos destinos del país y del mundo, etc. Ello le permite mantener cierta actividad durante todos los meses aunque el mayor periodo de trabajo ya ha sido detallado e identificado. En relación a este, según lo expresado por la Agencia Impodi nunca tienen un periodo de baja totalmente, en todo caso

se trabaja menos y eso se produce en los meses de mayo y junio que es cuando está más tranquila la villa.

Fuera de los meses de mayor trabajo (de verano e invierno) se venden servicios similares a los ya detallados pero en menor cantidad y se trabaja con grupos, contingentes de empleados, jubilados, estudiantes, etc.

De esta manera, cruzando los datos referidos a la tipología de prestadores turísticos y agencias de viajes, con los servicios ofrecidos y los ciclos de turismo de cada uno, se puede decir en la villa se identifican dos ondas de turismo. Una, con mayor actividad, durante la estación estival, y la otra en invierno. Son dos ciclos que muestran claras diferencias ya que en invierno la mayoría de los prestadores turísticos no pueden ofrecer sus servicios y muchos de ellos ni siquiera están en la villa. De hecho, algunos se van a otros destinos a trabajar a otros cerros de nieve, trabajo que en Pehuenia es exclusivo para los miembros de la comunidad mapuche Puel. En tanto que en vísperas del arribo del verano, la actividad comienza a crecer de la mano de las altas temperaturas y el creciente arribo de turistas. Entre ambas, se identifican meses con una escasa actividad y una mínima visita de turistas, por ejemplo mayo. Allí, quienes pueden trabajar son las agencias de viaje o alguno de los prestadores diversificados.

A los dos ciclos mencionados, se añaden los "pulsos esporádicos," es decir momentos donde la cantidad de turistas se incrementa más allá de las temporadas altas. Estos se producen en ciertos fines de semana largos y/o en jordanas con algún tipo de evento deportivo, gastronómico, o científico, de relevancia ya detallados en páginas precedentes.

En estos casos, pueden trabajar todos los prestadores turísticos dependiendo de la época del año (por las condiciones climáticas y/o del río). En tanto que las agencias de viaje como mínimo, pueden beneficiarse de la venta de alojamientos y también de alguna excursión o actividad deportiva, dependiendo de la época del año también.

En los fines de semana largo, los prestadores trabajan en algunos de ellos y en otros no. El más relevante por la cantidad de turistas que llegan a la villa y por la fecha del año en el que se produce, es el de Semana Santa. En tanto que, feriados como el 1 o el 25 de mayo son fechas que varios prestadores ya no lo trabajan y el Festival del Chef para muchos de ellos no significa un incremento de ventas.

Situación similar viven las agencias de viajes, Impodi detalló que el festival del Chef significa un arribo masivo de turistas y por supuesto la venta de alojamientos pero no así,

de excursiones. Las personas llegan con un único objetivo, degustar las delicias gastronómicas que se ofrecen esos días pero no significa un incremento en las ventas de excursiones. Por su parte, con la carrera K21 sí venden alojamiento y excursiones. Muchos de los turistas son de Buenos Aires y tienen el espíritu aventurero y el deseo de conocer el lugar.

Para Semana Santa, la villa se llena de turistas y desde la agencia mencionada destacan la diferencia entre el turista de Buenos Aires y el de Neuquén, este último suele ser más gasolero y por lo general no contratan excursiones sino que se maneja solo. En tanto que el turista bonaerense si contrata y tiene deseos de conocer. Es por ello que manifiestan su preferencia por el turista de la provincia de Buenos Aires y no tanto por el del valle.

Ello es un tema importante a analizar ya que el segundo origen de procedencia del turista, según el último estudio realizado por la Subsecretaria de Turismo y brindado a los fines de este escrito, luego de Buenos Aires, es Neuquén. Entonces, ¿será que el visitante de Neuquén no gasta en excursiones porque considera que puede recorrer todo solo?, ¿por qué desconoce todo lo que posee la villa?, ¿por qué no se ha hecho una correcta difusión de lo que ofrece el destino?, o ¿cuál es el motivo de ese comportamiento tan dispar? quizá esto también sea parte de la explicación de por qué las agencias de Neuquén capital casi que no venden el destino Villa Pehuenia-Moquehue. ¿Será que a la villa no le interesa el turista del valle? ¿No le conviene? En fin... son preguntas para analizar en detalle.

A continuación se presenta una figura síntesis de los prestadores analizados. (Ver figura N° 50).

*Figura 50. Síntesis de los Prestadores Habilitados por Provincia*

**Prestadores Habilitados por Provincia y con presencia física en el Área de Estudio:**

► **Pequeñas unidades de gestión:**

-*Prestador turístico especializado*: 6 prestadores están aquí y ofrecen únicamente una actividad. Onda de turismo en verano, acotada. Excepción de pesca y mountain bike.

-*Prestador turístico especializado con bajo grado de diversificación*: 4 prestadores. Se dedican principalmente a 1 actividad (kayak, rafting, avistaje de aves) y, de manera secundaria ofrecen excursiones en camiones, raquetas de nieve, clases de snowboard.

-*Prestador turístico diversificado*: solo 2 prestadores y ofrecen diversas actividades y servicios y tienen una onda de turismo mas amplia.

► **Empresas Comerciales:**

Agencias de Viajes: las tres agencias locales. Presentan dos momentos de mayor actividad, aunque según la información recabada (septiembre 2017) trabajan todo el año en mayor o menor medida.



### **Aproximación a la Estructura de Costos e Ingresos de Prestadores Turísticos Locales.**

Luego del análisis ya efectuado, se puede avanzar sobre aspectos referidos a las ganancias o ingresos de los prestadores en la villa. En principio, cabe recordar que en la villa se han identificado dos ciclos, y que presumiblemente la tasa de ganancia sea mayor en verano que en invierno por un lado, porque esta última tiene una duración más corta y por el otro porque, de acuerdo a los datos de la Subsecretaría de Turismo de las temporadas de invierno y verano en 2013-2014 y 2016, se corrobora que la temporada estival es la más importante en cuanto a la cantidad de arribos de turistas.

Para realizar esto, se indagó sobre ingresos y egresos que tienen los prestadores y a partir de ello se realizó una aproximación al balance contable de cada uno. Al ser los prestadores un grupo muy heterogéneo porque ofrecen productos y servicios diferentes, sus ingresos y costos son distintos y presentan ciertas particularidades, este cálculo debe realizarse de forma individual lo que complejiza aún más la tarea. Así, la complejidad que presenta el subsistema de turismo analizado, las dificultades de acceso a la información por las características de los entrevistados, la inexistencia de datos estadísticos de años completos y recientes que debería proveer el estado local y/o provincial, así como la falta de recursos tanto económicos como humanos para relevar todos los datos necesarios dificultan la tarea. Sin embargo se han podido obtener interesantes conclusiones sobre el tema sobre los agentes económicos locales, (agentes económicos especializados y de especializados con bajo grado de diversificación) que han brindado la información solicitada para tal fin.

Este procedimiento pretende aproximarse a la realidad y ser un instrumento de diagnóstico de las relaciones desiguales de acumulación entre los distintos agentes económicos. En tal sentido se sugiere que, desde el municipio local se tomen las medidas necesarias para efectuar un estudio detallado del subsistema de turismo para detectar con mayor precisión las tasas de ganancias presentes y comprender cómo funciona el subsistema así como identificar con mayor claridad los agentes intervinientes y sus múltiples relaciones. Es fundamental contar con estudios diagnósticos como el que se pretende en este escrito, si la intención del estado local es llevar a cabo líneas de acción tendientes a impulsar el turismo, a disminuir falencias que puedan detectarse y a mejorar el accionar de los agentes con menos poder de acción y de ganancias.

Dentro de los **prestadores especializados**, a continuación se detallarán aspectos referidos a su estructura de costos para la actividad de pesca con mosca, que por la prestación que ofrece es muy particular y difiere de las otras prestaciones náuticas referidas por ejemplo a kayak o rafting.

Tabla 3 Costos e Ingresos del prestador de Pesca<sup>104</sup>

<b>COSTOS</b>	<b>Inversion Rafting</b>	<b>Producto</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Total</b>
<b>Inversion Inicial*</b>	1 bote de flotada skiff drift boat Ro c/ trailer	Fuente Centro de Pesca outdoor (estimado) U\$S 6000.		105.000
	remos	1060 x 2		2.120
	3 cañas	Caña St Croix Avid 5wt 8,6 pies. 4 tramos \$4900 ( x 3)		14.700
	3 Riles	Reel Redington Zero 4/5 \$2855 (x 3)		8.565
	Backing	Backing Climax 20 lbs \$230 (3 unidades)		690
	Spool	Spool Redington Zero 4/5 \$1585 (3 Unidades)		4.755
	Lineas	Linea Climax Sinking Tip 200gr \$940 (3 Unidades). Linea Scientific Anglers Frequency Trout WF5F \$1264 (3 Unidades).		6.612
	Moscas	Caja Moscas Cougar 125x100x42 \$469 y combo 36 moscas \$1800		2.269
	Ropa para el prestador (campera antilluvia, camisa, botas, etc)	-Anteojos polarizados Fly Fisherman -Cape Horn \$1530 -Camisa Raffike Ghiblis \$910 -Wader Lexus Ranger \$4995 -Botas vadeo Borger \$1810 -Chaleco Lexus Puelo \$790		10.035
	Camioneta land rover defender 90 (estimado)			250.000
<b>Subtotal</b>				<b>404.746</b>

<sup>104</sup> La información brindada en las siguientes tablas de costos fueron recabadas en 2016-2017 y ante la creciente y sostenida inflación, algunos de los datos han quedado desactualizados, por ejemplo el de combustible y el de comida.

Continúa

<b>Costos fijos</b>			
<b>Habilitaciones (estimados)</b>	Habilitaciones: de recursos hídricos	0	0
	Habilitación en Turismo Provincial (exámenes médicos)	\$ 50	\$ 50
	Permiso de Pesca ( x temporada)	600	600
	Examen de guía	0	0
	Prefectura examen del bote	0	0
	Habilitacion comercial (munic)	\$150 x 6	900
	Camara de Guías	\$2000 al año	2.000
<b>Impuestos y Servicios (estimados)</b>	AFIP nov-mayo	500 semestral	500
	RENTAS nov- mayo	250 semestral	250
	Retributivo	250 x 6	1.500
<b>Seguros</b>	camioneta (estimado)	800 x 12	9.600
<b>Contador</b>	de nov a mayo	\$600 x 6	<b>3.600</b>
<b>Subtotal</b>			<b>19.000</b>
<b>Costos variables o temporales</b>			
<b>Mano de Obra</b>			
<b>Seguros</b>	Seguro de accidentes personales	no obligatorio	
	Seguro: responsabilidad civil	1.800	1.800
	Seguro para el trailer	350 x 3 meses	750
<b>Combustible</b>	15 litros x dia (100km) \$20 ( el litro) x 1 viaje x dia- 60 dias , 2 viajes x dia- 60 dias*	18.000 + 36.000	54.000
<b>Alquiler temporal</b>			
<b>Catering</b>	Tempora Alta (asado, postre, vino) \$ 620 x dia	\$ 620 x 60 salidas	37.200
	Temp Media \$30 x 59 dias con 2 salidas x dia y 2 pax		7.080
<b>Subtotal</b>			<b>100.830</b>
<b>TOTAL costos sin inversion:</b>			<b>119.830</b>

Continúa

INGRESOS **	Precio Unitario	Posibles Ventas	Total
(estimados)	Temp. Alta: nov- dic 60 salidas \$6.300 (para 2 pax) c/ almuerzo		378.000
	Media Temp: enero-feb \$4.800 (para 2 pax) c/ picada-snack. 59 días, 2 salidas por día		566.400
	Expresó que como mínimo tiene 60 salidas x temporada si son en temp alta todas	\$6.300 x 60	378.000
	60 salidas en temp baja todas	\$4800 x 60	288.000
	Promedio de ingresos minimos x temporada (entre alta y media)		333.000

Aclaraciones:

\* precios brindados por El Centro de la Pesca Outdoor, septiembre 2017

\*\* según lo expresado por el, se calcula que trabaja durante 60 días realizando 1 viaje x día y durante 60 días puede realizar 2 viajes x día de 100 km cada uno

Nov-dic \$6.300 para 2 pax. Incluye: guiado, asesoramiento técnico, almuerzo con asado y algún complemento a su equipo de pesca

enero-febrero para 2 pax \$4.800, medio día con picada-snack, no almuerzo

marzo-abril-mayo arma paquetes turísticos con alojamiento en Piedra Pintada (5 estrellas) 3.500\$ para 2 pax x día c/ media pensión

3 noches de alojamiento y media pensión más 2 flotadas \$20.650 para 2 pax

Transfer 50 dólares, si lo tienen que brindar ya lo incluye en el precio

*Análisis de los datos de la actividad del prestador de pesca.*

Esta actividad es destinada a un segmento del mercado muy puntual, el que desea hacer pesca con mosca. Por lo expresado por el prestador, se distingue una importante inversión inicial (aún está con un crédito para pagar parte de su equipamiento) y también destacan dos costos variables que son de temporada. Uno de ellos es el alto costo que significa el viaje de 100 km ida y vuelta desde Pehuénia al área de pesca. En tal sentido, él manifestó que cuando es posible, los invita a alojarse en Aluminé o en Piedra Pintada (en

cercanías del lago Pulmarí) que quedan mucho más cerca de las áreas de pesca, sin embargo él debe llegar hasta dicho lugar y para ello debe usar su vehículo, salvo que en algún ocasión pernocte en dichas zonas y no requiera traslado.

El otro gasto que destaca es el referido a la comida. A diferencia de los snack o picaditas que mencionaron los otros prestadores, este prestador ofrece un asado con bebida y postre, servicio que prepara el mismo en el momento.

Por lo dicho y por la estructura de costos, hay coincidencia en lo expresado por el prestador en la entrevista cuando mencionó que es una actividad cara la pesca con mosca, más aun si se la compara con las otras presentes en la villa.

Sin embargo, y más allá de que la misma le reditúa un ingreso importante al final de la temporada, debe trabajar de otra cosa para vivir el resto del año. No se sostiene solamente con la pesca con mosca. Él aclaró, que lo hace porque le apasiona, no porque le reditúa una importante cantidad de dinero la misma.

El prestador de mountain bike, se comprometió a responder algunos aspectos solicitados al final de la temporada estiva 2018 pero nunca lo hizo.

Para los **prestadores turísticos especializados con bajo nivel de diversificación** todo comienza en los meses de septiembre-octubre-noviembre cuando empiezan las tareas preparativas y de mantenimiento en vísperas del inicio del ciclo del turismo en la temporada estival. Además de ello, la realización de estas prestaciones supone una estructura de costos bastante importante, algunos de los cuales son solo de temporada y otros que se presentan a lo largo de todo el año. A continuación se detallan los mismos focalizado en su actividad principal.

A continuación se detallan las Tablas de Costos e Ingresos de Prestadores Especializados c/ bajo nivel de diversificación

Tabla 4 Kayak Patagonia

<b>COSTOS</b>	<b>Inversion Producto Kayak</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Total</b>
<b>Inversion Inicial</b>	5 botes de kayak travesía ( 2 dobles y 3 simples) c/ remo	\$10,000x2 \$16.000 x3	68.000
	3 botes atlantic K1 c/ remo	\$8500 x 3	25.500
	Chalecos	\$980 x 8	7.840
	Cubrecopit	\$2.000 x 5	10.000
	Guantes	\$1000 x 8	8.000
<b>Subtotal</b>			<b>119.340</b>
<b>Costos Fijos</b>			
<b>Habilitaciones</b>	Habilitaciones: de recursos hídricos	0	0
	Habilitación en Turismo Provincial (control medico)	\$ 50	\$ 50
	Habilitación en Prefectura (carnet de guia, cada año )	\$200.	200
	Habilitacion comercial.	\$150 x 12	1800
<b>Impuestos y Servicios</b>	AFIP	\$400 x 3 meses	1.200
	RENTAS	\$400 x 3 meses	1.200
	Monotributo	\$40 x 12	480
	retibutivo (munic)	\$250 x 12	3.000
<b>Contador</b>		\$3000 al año	3.000
<b>Subtotal</b>			<b>10.930</b>
<b>Costos Variables o Temporales</b>			
<b>Mano de obra</b>	0	0	0
<b>Seguros</b>	Seguro de accidentes personales	\$3000 unica vez	3.000
	Seguro: responsabilidad civil	\$3000 unica vez	3.000
<b>Catering</b>		\$ 50 x persona p exc de 4 y 8 hs (88 pax)*	2.200
<b>Subtotal</b>			<b>8200</b>
<b>TOTAL costos sin inversion:</b>			<b>19.130</b>
	<b>Precio Unitario</b>	<b>Posibles Ventas</b>	<b>Total</b>
<b>INGRESOS (estimados)</b>	2:30 horas \$400.	\$400 x 6 pax x 8 salidas ( 48 pax) ** o	19.200
		\$400 x 2 pax x 25 dias (50 pax)	20.000
	4:30 horas mas almuerzo 600\$	\$600 x 6 pax x 6 salidas (30 pax) ** o	21.600

## Aclaraciones

\* se supone que de los 45 días que dice que trabaja, la mitad son con esas exc: 22 días y que sale con la mitad de pax 2.

\*\* con esa cantidad de pax vendidas ( 48 de \$400 o 30 de \$600 o 24 de \$900), cubre los costos totales sin considerar la inversion inicial y comienza a ganar dinero

Tabla 5 Pehuena Rafting

<b>COSTOS</b>	<b>Inversion Producto Rafting</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Total</b>
<b>Inversion Inicial</b>	3 balsas NRS	70.000 x 3	210.000
	30 trajes de neoprene	3.500 x 30	105.000
	20 salvavidas	896 x 20	17.920
	18 cascos	1355 x 18	24.390
	remos de rafting	1060 x 18	19.080
	trailer (estimado)	25000	25.000
	camioneta (tipo hilux cabina y media 1995-2002 aprox)		s/d
<b>Subtotal</b>			<b>401.390</b>
<b>Costos fijos</b>			
<b>Habilitaciones (estimados)</b>	Habilitaciones: de recursos hídricos	0	0
	Habilitación en Turismo Provincial (control medico)	\$ 50	\$ 50
	Habilitación en Prefectura	0	0
	Habilitacion comercial (munic)	\$150 x 12	1800
<b>Impuestos y Servicios (estimados)</b>	AFIP	\$500 semestral	1.000
	RENTAS	\$250 semestral	500
	retibutivo (munic)	\$250 x 12	3.000
	Monotributo	\$40 x 12	480
<b>Seguros</b>	camioneta (estimado)	\$800 x 12	9.600
<b>Contador</b>	es un familiar	0	0
<b>Subtotal</b>			<b>16.430</b>

Continúa

Costos Variables o Temporales	Costos Producto Rafting	Subtotal	Total
<b>Mano de Obra</b>	2 guías, 1 kayakista, 1 chofer cobro x bajada (2 x día)	s/d	s/d
<b>Seguros</b>	Seguro de accidentes personales	\$ 3.000	3.000
	Seguro: responsabilidad civil	3.000	3.000
	Seguro para el trailer	\$350 x 3 meses	750
<b>Combustible</b>	16,5 litros x día \$20 x litro x 60 días*		19.800
<b>Alquiler temporal</b>	\$4000 x 2 meses		8.000
<b>Catering</b>		\$30 x 400 turistas **	12.000
Subtotal			<b>46.550</b>
TOTAL costos sin inversion:			<b>62.980</b>

INGRESOS *	Precio Unitario	Posibles Ventas	Total
(estimados)	rafting \$ 600 x persona	3 balsas x 6 pax x 2 bajadas x 3 días a full o bien, (108 pax)	64.800
		3 balsas x 4 pax x 2 bajadas x 5 días (120 pax) o,	72.000
		3 balsas x 4 pax x 1 bajada x 9 días (108 pax) o,	64.800
		4 pax x día x 27 días (108 pax)	64.800
		400 turistas**	200.000

Aclaraciones:

\* según lo expresado por él, se calcula que trabaja durante 60 días al menos y por día realiza dos viajes que totalizan 150 km diarios

\*\*Dijo que unos 400 turistas contratan x temporada el servicio. Con lo cual supera ampliamente sus costos anuales y tiene un margen de ganancia superior a 130.000\$

\*\*\* con esa cantidad de venta de salidas en rafting (con las distintas alternativas detalladas), cubre los costos totales sin considerar la inversion inicial

No se pudo obtener los datos de salario de empleados ni el costo de la camioneta marca aire para domuyo rafting 70,000 cada una

<https://www.riverslakesoceans.com/products/aire-super-puma>

marca nrs para pehuenia rafting

<https://www.nrs.com/product/1157/nrs-otter-livery-140-standard-floor-rafts>

Combustible: 2 viajes por día a \$20 x litro

Calculo de 11 litros cada 100 km (porque es camioneta y va con el trailer)-



Tabla 6 Pehuenia Tours

<b>COSTOS</b>	<b>Inversion</b>	<b>Producto</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Total</b>
<b>inversion inicial</b>	8 kayak dobles c remo		\$9900 x 8	79.200
	7 kayak atlantic K1		\$5600 x 7	39.200
	c/ remos			
	chalecos		\$980 x 15	14.700
	lancha		260.000	260.000
	kits de seguridad. Cascos		\$ 1.000	1.000
<b>Subtotal</b>				<b>394.100</b>
<b>Costos Fijos</b>				
<b>Habilitaciones</b>	Habilitaciones: de		0	0
	recursos hídricos			
	habilitación en Turismo			
	Provincial (control medico)		\$ 50	\$ 50
	habilitación en Prefectura		0	0
	Habilitacion comercial		\$150 x 12	1.800
	(munic)			
<b>impuestos y servicios</b>	AFIP		\$ 500	1.000
	RENTAS		semestral	
	retibutivo (munic)		\$250 semestral	500
	Carteleria		\$ 250 x 12	3.000
			\$ 300	300
<b>Contador</b>			0	0
<b>Subtotal</b>				<b>6650</b>
<b>Costos Variables o Temporales</b>				
<b>Mano de obra</b>	0		0	0
<b>Seguros</b>	Seguro de accidentes			
	personales		0	0
	seguro: responsabilidad			
	civil		\$ 4.500	4.500
<b>Catering</b>			0	0
<b>Subtotal</b>				<b>4500</b>
<b>TOTAL Costos sin Inversion:</b>				<b>11.150</b>

Continúa

INGRESOS **	Precio Unitario	Posibles Ventas	Total
(estimados)	kayak indiv 1/2 hora \$100	0	0
	kayak indiv 1 hora \$150	7 kayak x 6 hs* x 2 días o bien,	12.600
		4 kayak x 5 horas x 4 días	12.000
	kayak doble 1/2 hora \$150	0 ***	0
	kayak doble 1 hora \$ 250	8 kayak x 3 hs x 2 días o bien,	12.000
		4 kayak x 4 hs x 3 días	12.000

Aclaraciones:

\* se supone que, en función de las condiciones térmicas, puede ofrecer el servicio 10 horas por día (10 hs a 20 hs) y el manifestó trabajar desde mediados de diciembre a mediados de marzo

\*\* con esa cantidad de alquiler de kayak( 70 alquileres de K1 de 1 hora o 40 alquileres de K2 de 1 hora ), cubre los costos totales sin considerar la inversion inicial

\*\*\* Se calcularon otras alternativas donde la demanda de kayak es inferior y no se calcularon para media hora porque estarian siendo usados por el alquiler de 1 hora

Es decir que con tres dias de alquiler de 4 kayak dobles por 4 horas cada uno cubre ampliamente sus costos (sin considerar la inversion inicial que es elevada)

*Análisis de los datos de las actividades de los prestadores de kayak y rafting.*

En función de lo detallado en las tablas precedentes se puede observar lo siguiente:

- En principio que el inicio de estas actividades supone una importante inversión inicial.
- Queda claro que más allá de su corto periodo de trabajo durante el ciclo de turismo estival, son actividades generadoras de ingresos en esas pocas semanas al año, lo cual ayuda a explicar el porqué de su permanencia en las mismas.
- También es claro que más allá de ello, los ingresos generados no son suficientes para vivir el resto del año, lo que obliga a trabajar en otras áreas en los meses de poca o nula actividad.

-En la división de costos, tienen un peso importante los costos fijos que deben pagar todo el año (impuestos, habilitaciones) y en algunos casos son superiores a los costos de temporada.

-En el caso del rafting, el costo de combustible eleva notoriamente sus egresos y es un insumo indispensable para poder efectuar la prestación de su servicio.

-El prestador de rafting, la contratación de 4 personas en temporada lo cual también impacta de en sus ingresos finales pero también es un indicador de la gran demanda que tiene en temporada.

-Una vez efectuada la inversión inicial y según estos números obtenidos, la actividad puede sostenerse a base de los ingresos que genera en esas pocas semanas.

En tal sentido, parte de los ingresos debe ser utilizada en la inversión que supone el cambio y/o ampliación de algún instrumento de trabajo (balsa de rafting, guantes, cascos, salvavidas, kayak, etc.). Ello disminuye el dinero final disponible para el prestador para otros fines.

El prestador de Muelen Expediciones brindo algunos datos pero debía contestar sobre ciertos aspectos faltantes, como no lo realizo no se pudo completar su tabla de costos.

En lo que refiere a los **prestadores turísticos diversificados**, al tener más oferta en sus productos y servicios, sus costos también son mayores. Sin entrar en detalles minuciosos, a grandes rasgos su estructura de gastos se conforma con los siguientes ítems, según sus propios dichos:

Tabla 7 Costos e Ingresos de los Prestadores Diversificados

	Domuyo Rafting	Camping Trenel
<b>Equipamiento</b>	-equipamiento de calidad que incluye 7 balsas en total, cascos, botas y chalecos de neoprene. Trailer, camionetas 2, bicis, equipamiento para rapel, etc.	-Para mountian bike: bicis 5, casco, guantes, botiquín, herramientas  -Para trekking: carpa, mochila, lo necesario para el campamento y para cocina.  - Para canopy amés, cinta de escalada, mosquetones, casco guantes.  -Para el camping fogón, mesas, basurero, sanitarios, confitería.
<b>Vehículo-combustible</b>	3 camionetas (traffic, uno para la balsas y otro para eventualidades).  -Combustible 1 bajada son 80 km (hasta Aluminé) y hace 3 bajadas x día. Va con los dos vehículos de la actividad.	-Alquila un vehículo para llevar a la gente para realizar trekking y mountain bike y paga 28 \$ x km (va a ñorquinco) y tienen una camioneta donde lleva las bicis.  -Combustible gastado son 8\$ x km más cambio de aceite a Ñorquinco
<b>Local</b>	-Alquila 7200\$ x mes	Se halla en un terreno concesionado por la Corporación Interestadual Pulmari.
<b>Habilitaciones</b>	-Habilitación para licencia comercial.  -Las balsas están matriculadas x prefectura.	-Habilitación para mountain bike  -Habilitación para trekking.  Es prestador de ambas actividades y el canopy es una actividad recreacional dentro del camping.

Continúa

<b>Seguros (para el turista, para el prestador y para el personal)</b>	-Seguro de <b>responsabilidad civil</b>	- Seguro de <b>accidentes personales</b> son todo el año
	-Seguro de <b>Accidentes personales</b>	-Seguro de <b>responsabilidad civil</b> , todo el año <b>11.000\$</b> al año.
	-Seguro del <b>automotor</b> paga por los tres vehículos	
	-Tiene una <b>licencia especial</b> para trasladar turistas	
<b>Personal</b>	-En temporada baja esta solo y en alta esta él y 7 personas más (en la oficina, en la calle y en el río). Contratados estacionalmente durante los meses de octubre y noviembre solo los fin de semana y luego enero y febrero. Tienen contrato sellado y seguro personal. La jornada es de 9:00 a 19:20.	1 para canopy, 1 para comedor, 1 para camping. El ultimo año (verano 2017) solo contrato a 1 para la confitería. Contrato estacional x temporada, jornada es todo el día.
<b>Impuestos</b>	AFIP, Rentas, licencia comercial, seguros.	-Habilitación comercial,
	Todos son anuales	-Retributivo
<b>Catering</b>	Lo realiza la comunidad Catalán.	-Refrigerio lo hacen ellos merienda y desayuno y para algunas actividades ofrece
		Almuerzo y/o cena
<b>Gastos administrativos</b>	-Contador	-Contador
<b>Otros gastos</b>	NO	- Comisiones de ventas a las agencias locales.
<b>Servicios</b>	luz, gas, internet (esto último es desde mayo 2017)	- luz, gas, internet
<b>Formas de pago</b>	Todas, tiene posnet	Solo Efectivo

*Análisis de los datos de las actividades de los prestadores diversificados*

En estos casos, tal como ya se anticipó los costos son mayores.

-Por un lado hay más oferta de servicios y por ende, una inversión inicial que demanda una mayor y variada adquisición de elementos de trabajo.

-Se observa un costo antes no mencionado, alquiler de local durante todo el año lo cual es un costo fijo. También mencionan el costo de internet y demás servicios.

-Ambos detallan la contratación de personal de temporada así como de los servicios de un contador.

-Ambos requieren de vehículos para la prestación de algunos de sus servicios lo cual supone o alquiler o compra y mantenimiento de los mismos (combustible, patente, seguros, licencias, etc.)

Sin contar con los números precisos de estos costos, se puede suponer que con una amplia gama de servicios y con ondas de turismo más extensas, sus ingresos deben ser superiores a los adquiridos por los prestadores especializados, más allá de que sus costos seguramente también son superiores.

Como cierre de este análisis, y sobre la base de la información y los detalles de estructura de costos elaborada se puede decir que existen ciertos costos fijos que son para todos, independientemente de cuantos meses al año trabajen. Sin embargo, hay otros costos que si tienen concordancia con la onda de turismo y que, en la medida que esta se amplia, aquellos también o bien, surgen nuevos costos.

Asimismo, es cierto que en todos los casos analizados se observa una inversión inicial importante para poder ofrecer sus servicios así como un saldo económico favorable, considerando los costos a lo largo de todo el año. En tal sentido se concluye que los agentes económicos analizados en la villa evidencian una capitalización o ganancia en cada temporada. Más allá de ello, eso no significa que puedan vivir el resto del año de lo que la actividad generó en unos pocos meses, deben trabajar en otros sectores el resto del año o bien, complementar la actividad mediante la generación de ingresos en otras áreas.

Por último, en Anexo 1 se detalla la lista de precios de los servicios brindados por cada uno de los prestadores turísticos en la villa, a diciembre 2016. Sobre esos precios y demás información brindada se pudieron realizar los cálculos detallados.

### **Transferencia del Excedente al interior del Subsistema**

Hasta aquí se han brindado detalles que refieren a características diversas de los distintos prestadores y agencias de viaje, incluso se ha elaborado una clasificación de los mismos. Hasta este momento se han estudiado los distintos agentes de forma individual. A continuación se analizarán aspectos relacionados a la vinculación comercial que mantienen entre sí y/o con prestadores de otras ramas (alojamiento, transporte), haciendo hincapié específicamente a la venta de sus productos y/o servicios al turista.

#### *Empresas de Viajes y Turismo y Prestadores Locales*

Al indagar sobre aspectos económicos, transferencia de excedente, vínculos comerciales para las prestaciones de servicios turísticos y la venta de los mismos al turista, se observó lo siguiente:

Los prestadores turísticos (en sus tres variantes identificadas) son los que venden su propio producto, son asimismo los guías de dicha prestación y por ende, son los que tienen trato directo con el turista y comparten con éste, la experiencia ofrecida.

Al consultarles a varios de ellos sobre el precio de su prestación ya sea un alquiler de kayak, una salida guiada de mountain bike o rafting, o un día de pesca con mosca, la respuesta fue la siguiente:

La prestación en cuestión posee un precio determinado, por ejemplo \$600. Si dicha prestación es vendida por una agencia de viaje, cualquiera de las tres locales, el precio al turista se le mantiene en \$600. Esta agencia acuerda una comisión con el prestador que luego realizará la actividad, la cual ronda los 10-20 % de dicho precio y el prestador cobrará el monto restante. Es decir la agencia actúa como intermediario, consigue clientes, tercia el servicio y cobra una comisión que se deduce de las ganancias que el prestador pudiese conseguir si el cliente lo contrata directamente a él.

Es decir que aquí claramente se observa un traspaso y circulación de excedente desde el prestador a la agencia de viajes, siendo el primero quien genera el producto o servicio que luego se vende. Ello es así porque existen dos fuentes de ganancia: la naturaleza y la fuerza de trabajo. La calidad de las bellezas paisajísticas de Pehuénia-Moquehue no está en duda como tampoco el uso y aprovechamiento que el hombre hace

de ellas. Pero luego, se debe contar con cierto conocimiento, recursos materiales, idear un recorrido, ofrecer diversos productos, etc. y todo ello, lo efectúa mayormente en este caso el prestador que es el que le otorga valor económico a dichos paisajes y los ofrece como actividades al aire libre con diversas características, duración y costo. Sin embargo, como expresa Marx no necesariamente la primer empresa que genera la ganancia es la que se quedará con la misma. (Marx y Engels, en de Jong, 2009, p. 330-331).

Cabe aclarar que las agencias de viajes tienen también algunos pocos productos propios que ofrecen y venden con su propio personal e infraestructura, es decir que los mismos no son terciarizados y por ende desaparece la figura del prestador y aparece la de un empleado de la agencia o bien, la prestación es realizada por alguno de los dueños de la misma.

Al analizar los precios de los distintos alojamientos brindados por las agencias locales y compararlos con los precios brindados por los propios establecimientos, sin intermediarios, se detectó en todos los casos que dichas agencias no incrementan el precio al turista, mantienen el mismo que el brindado por el alojamiento. Esto hace suponer que existe algún tipo de acuerdo para no incrementar los precios pero también, que la agencia que actúa como intermediaria se debe quedar con parte de este monto estipulado, reduciendo así la ganancia del actor que da origen a la misma, es decir al establecimiento hotelero. También llama la atención que en algunos casos, las agencias simplemente ofrecieron el dato del alojamiento para que uno mismo realice directamente el contacto sin siquiera ofrecer un precio por el servicio. Ello origina otra hipótesis y es que quizá en la villa, las agencias no reciben una comisión por los alojamientos y en ese caso, prefieren no dar mayores datos de los mismos.

Por otra parte, existiendo más de 60 alojamientos avalados y autorizados por la Subsecretaria de Turismo de la provincia y otros tantos sin autorizar aun, es claro que las tres agencias de viajes locales mantienen acuerdos comerciales con unos pocos, y por ende ofrecen esas acotadas alternativas al turista. Al solicitar información a las agencias solo ofrecieron siete alojamientos en total. La Balconada y Península Los Coihues fueron ofrecidas/sugeridas por dos agencias locales, en tanto que Complejo del Lago Aluminé (que cuenta con un apart y una hostería), Fabiana Patagonia, Complejo Patagonia, Cabaña Karibú y Cabañas Caren, por una de ellas. En caso de no recibir comisión alguna, no se explica entonces por qué ofrecen solo unos pocos.

Además, acabe añadir que de éstas: La Balconada, Península los Coihues, Cabañas Caren, Complejo del Lago Aluminé, Complejo Patagonia son establecimientos de un



elevado nivel y jerarquía en función de los servicios ofrecidos y de su infraestructura, lo cual también se refleja en los precios para alojarse. Hostería Al Paraíso fue sugerida por una agencia de Buenos Aires y también es de elevado nivel en cuanto a servicios y precios. Estas alternativas que le brindan al turista acotadas y de una alta categoría genera una imagen del destino que supone la prevalencia de alojamientos de alto nivel así como de costos elevados, y puede redundar en optar por otro destino, quizá más económico. (Ver tablas de precios en Anexo 2). En tal sentido, sería recomendable que la oferta de las agencias se amplíe considerando los distintos tipos y categorías de alojamiento existentes allí.

Solo cuando se consultó por alojamientos más económicos, una de las agencias ofreció tres nuevas alternativas, uno de los cuales se halla en Moquehue así como otra ofreció una de las cabañas ya mencionadas. Pero claramente, no son su primera opción.

Por otro lado, a los servicios ofrecidos por muchos de esos alojamientos, cabe mencionar que algunos brindan en sus propias páginas web uno muy particular, que es el acceso privado a la costa del lago Aluminé. Algo que no es atípico en el destino, sino todo lo contrario. Ello es una muestra clara de la apropiación de bienes comunes que se ha hecho en Pehuénia a partir de la construcción de estos establecimientos privados que reducen el acceso público al lago en dichos sectores, acotándolo únicamente a sus clientes que pagan para ello.

Algunas de las frases esgrimidas por estos establecimientos en sus propias web son:

“Posee varias bahías internas con salida al lago Aluminé”; “Nuestra Playa, solo accesible desde nuestros jardines. Privilegio reservado para nuestros amigos-huéspedes”; “Playa exclusiva.”

Por otra parte, en el destino existe una gran cantidad de cabañas y muchas de ellas poseen capacidad para 6 personas o más. En este caso, al consultar por alojamiento para menos pasajeros, ejemplo para 3, no realizan el descuento correspondiente sino que mantienen el precio estipulado por cabaña y no por pasajero. Ello encarece notoriamente la estadía por persona. Además muchos de ellos, tienen establecido como requisito para alquilar, una estadía mínima de 3 o 4 noches.

Son todos aspectos que deberían ser replanteados si el propósito de la villa consiste en atraer más visitantes, más aun considerando que es un destino que todavía no posee el

reconocimiento de los más relevantes de la provincia, como lo son San Martín de los Andes o Villa La Angostura, por ejemplo.

#### *Agencias de Viaje de la Ciudad de Neuquén*

Como ya se mencionó, el interés por el destino desde las agencias de Neuquén capital es reducido y cuando existe la oferta de éste, se produce en modo de paquete turístico y/o salida grupal, lo cual dificulta la posibilidad de estipular el precio de cada servicio ofrecido. En este caso, la oferta fue propuesta por agencias de Neuquén capital así como por agencias de Buenos Aires.

En el caso de las primeras, tanto "Eureka" como "El Poder de Viajar", sugieren nuevamente como alojamiento La Balconada. Asimismo, la primera ofreció un alojamiento menos lujoso, Cabañas El Refugio. En lo que refiere a traslados, Eureka solo ofrece el servicio de línea cuyo precio es igual al de la empresa de transporte. En lo que respecta a excursiones, dicha agencia ofrece varias de las alternativas que ofrece Impodi con un recargo en cada servicio que ronda los 30-50 pesos por persona (diciembre 2016).

El Poder de Viajar en tanto ofrece solo tres excursiones a realizar durante la salida grupal en el mes de marzo de 2017. Estas son Circuito Villa Pehuenia/ Moquehue, Volcán Batea Mahuida y recorrido por la villa.

Por su parte, Gustavo Vidart canceló el viaje grupal faltando dos semanas para la fecha propuesta (en 2017), de manera que no se pudo obtener más información desde dicha agencia.

La empresa Sol y Playa que tiene sede en Neuquén capital con la agencia Cautivar ofrece excursiones de manera permanente. En este caso, los packs de excursiones son los mismos de Impodi. Cabe recordar que en el trabajo de campo, una de las propietarias comentó que ambas agencias forman parte de una asociación que vende de forma conjunta a la provincia del Neuquén, con lo cual ello explica esta coincidencia en las excursiones ofrecidas. Sin embargo, la diferencia de los precios es notoria, Cautivar presenta un incremento en torno al 10% sobre los precios ofrecidos directamente por Impodi. También ofrece los pasajes de línea y cobra un adicional por emisión del boleto.

De esta manera, de las agencias de Neuquén Capital, existen 9 que hacen turismo receptivo. De ellas, Turismo Patagonia ofrece solo traslados grupales, no de forma individual; Bairiki, Gustavo Vidart y El Poder de Viajar ofrecen el destino de manera puntual

con una salida grupal que venden en un momento determinado del año coincidiendo con un fin de semana largo. Además, ésta última puede realizar la cotización de transporte de línea más alojamiento, a pedido. En el caso de Sol y Playa, ofrece diferentes pack de excursiones de 3 o 4 días de duración y precio variado, e igualmente puede armar un paquete que incluya también alojamiento y transporte, a pedido. Eureka es la única agencia de Neuquén Capital que actualmente ofrece Villa Pehuenia-Moquehue con alojamiento, traslado regular y diferentes excursiones de forma permanente. Al cruzar toda la información recabada queda en evidencia que esta última mantiene vínculos comerciales con Impodi ya que ofrece exactamente las mismas actividades recreativas y el mismo alojamiento con un incremento en el costo de cada servicio, lo cual demuestra un traspaso de excedente desde el destino turístico a la capital provincial.

El resto de las agencias de Neuquén capital que hacen receptivo (Araucén, Neuquén Travel, Bonavitta Viajes y Turismo), no ofrecen este destino.

Incluso es llamativo que Eureka sea la única agencia que tenga un paquete turístico para el fin de semana largo del 1° de mayo de 2017, siendo la fecha en la cual se realiza el "Festival Provincial del Chef Patagónico," el principal evento gastronómico del destino en su XIII edición, lo cual es una muestra más del escaso vínculo que existe entre el destino y las agencias de la capital provincial. El mismo incluye excursiones de la agencia local Impodi, alojamiento en La Balconada y transporte en Albus.

El escaso interés por el destino turístico por parte de las agencias de viaje de Neuquén es el dato que queda a la vista en este apartado. El hecho que de 9 agencias de turismo receptivo solo una ofrezca la villa de forma permanente es más que concluyente. Este relevamiento y cruce de información evidencia una clara falencia y es un punto a trabajar con más ímpetu. Se está analizando el vínculo del destino con la capital provincial, una de los principales puntos de ingreso a la Patagonia. Si la relación es tan escasa, la posibilidad de promocionar y de vender el destino a visitantes desde Neuquén, es mínima o casi nula. Se entiende que hay un posible segmento del mercado que se está descuidando y que seguramente se está dirigiendo hacia otros destinos de la provincia, algunos porque ya los conocen a éstos o bien, porque son asesorados para ir hacia allí.

*Agencias de Viaje (algunas mayoristas) y/o EVyT de Buenos Aires*

Al analizar agencias foráneas a la provincia, el universo de las mismas es enorme. En tal sentido, el criterio de selección fue en base a la información brindada por las propias agencias y/o prestadores locales respecto a sus vínculos con ellas. Ello no quita que existan otras agencias que también ofrezcan el destino y que no hayan sido mencionados en las encuestas.

Con respecto a las agencias de Buenos Aires que surgieron durante las encuestas, una de ellas es Aero La Plata quien no contaba con servicios al destino al ser consultada y ofreció servicios en otros destinos como Villa La Angostura o San Martín de los Andes. Asimismo brindó una lista de contactos sobre posibles agencias de La Plata y/o de la ciudad de Buenos Aires que podían vender Pehuenia. Fueron en total 15 agencias contactadas en diciembre 2016, y el resultado obtenido ha sido el siguiente:

- Reality Tours ofreció como alojamiento La Balconada a un precio de 2830\$ la habitación triple y un transporte privado de 3717\$ por pasajero, lo cual evidencia un alza en los precios de los servicios y una migración de excedentes fuera del destino turístico e incluso fuera de la provincia.

-Amunche Ripe La Plata cuya oferta consiste en transporte de línea Albus mas alojamiento en cabañas Brillo de Luna, hospedaje que por ahora ha sido ofrecido por primera vez pero es de elevado nivel en cuanto a los servicios e infraestructura que posee. Con el traslado en ómnibus de línea más dicho alojamiento por 5 noches, el precio por persona es de \$6700. Sin embargo si uno realizara la contratación directa con dicho alojamiento más la compra de los pasajes de colectivo, el precio por la misma estadía sería de \$5506. Es decir que es clara la apropiación de excedente por parte de la agencia foránea, la cual supera los \$1100 por pasajero.

-Kopacarza viajes y turismo ofreció Complejo Puerto Malén Club de Montaña \$ 5.788 con desayuno en Habitación triple; Establecimiento Leanday \$7.530 (para 4 pax) y Cabañas Paso de los Andes (para 4 personas) \$ 8.941. Desayuno \$ 141. A todos esos valores hay que sumarle el 21% IVA. Respecto a excursiones y traslados no envió detalles. Nuevamente se evidencia la apropiación de excedente.

Por otro lado, 6 agencias respondieron que no operan el destino (Target group, Arrivato viajes y Turismo, Julieta Casas S.A., Ipacca Viajes Galápagos y Oggiono) y de éstas, dos sugirieron la búsqueda personal por internet y el contacto directo con el alojamiento. Por su parte, Nirvana Viajes, Kilimanjaro Viajes quedaron pendientes de pasar

presupuesto; y El Pueblito Turismo, Turiefect, Macondo Viajes, y En Algún Lugar, no respondieron a la consulta.

Por otra parte, también se obtuvo la información de otra agencia de Buenos Aires que surgió en las encuestas, Caviahue Tours que ofreció nuevamente Hostería La Balconada y Hostería Al Paraíso, con transporte privado o de línea y las Excursiones al Volcán Batea Mahuida y Miradores; Paseo Lacustre por el Lago Aluminé y Circuito Pehuenia. Dada la extensión del presente escrito no se puede ahondar en demasiados detalles sin embargo, tomando los precios brindados por esta empresa y comparándolos con los valores ofrecidos por los propios establecimientos así como por la agencia local Impodi, se evidencia que en el caso de contratar la hostería La Balconada se mantiene el precio al cliente pero seguramente hay un porcentaje acordado que es apropiado por Caviahue tours. En caso de utilizar un transporte privado allí sí, se evidencia una ganancia directa que la obtiene al encarecer el servicio al turista.

En el caso de la Hostería Al Paraíso tanto con transporte de línea o privado, los valores indican que la agencia de Buenos Aires obtiene una ganancia directa con ambas alternativas, encareciendo el precio al cliente.

En lo que refiere a las excursiones, al cruzar la información disponible se observa que Caviahue tours trabaja con la agencia local "Los Pehuenes Turismo y Aventura", ya que sus productos son exactamente los mismos que ofrece ésta, al igual que sus precios con la excepción del paseo en lancha que lo cobra \$50 más caro que la agencia local. En este vínculo comercial, se estima que debe existir un porcentaje acordado entre ellas.

-Otra agencia de Buenos Aires contactada es Add Travel. La misma trabaja solo con Posada La Escondida (4 estrellas) y la cotización completa quedó pendiente de ser enviada.

- Argentour.com sector de ventas de *INFOBA DMC Argentina* Operador Oficial del Ministerio de Turismo de la Argentina, también fue consultada pero su cotización completa quedó pendiente de ser enviada más allá de ser solicitada en varias ocasiones.

De esta manera, y en base a la información que se logró recabar queda claro que al contratar servicios turísticos para Pehuenia con alguna de estas agencias de Buenos Aires, el costo por persona se encarece evidenciando la presencia de intermediarios y de un claro traspaso de excedentes desde el destino turístico hacia otra ciudad.

Por otro lado, pareciera que existen más vínculos comerciales con agencias de la provincia de Buenos Aires que con las agencias de la propia provincia del destino y ello promueve la migración de las ganancias generadas, al exterior del territorio provincial.

Asimismo, ya se había mencionado que los alojamientos ofrecidos por las agencias son de alta jerarquía y que sus precios también son elevados. Si a ello se le añaden las comisiones que suponen la intermediación los precios se elevan, disminuye el segmento del mercado que puede adquirirlos y se brinda una imagen parcial de la villa. Es decir, ésta cuenta con dichos alojamientos pero también posee otros más accesibles que no se ofrecen, o no se dan a conocer en una primera consulta. Ello, es un error en el proceder o bien, demuestra claramente el perfil de turistas que pretenden estas agencias y por ende, el tipo de turista que puede arribar a la villa por medio de ellas.

Lo primero es tener en claro el perfil del turista que pretende la villa (con la participación de los prestadores de alojamiento junto con agencias y el municipio). Que no sea un solo actor social el que influya directamente sobre esta decisión como parece que está sucediendo y en función de ello, serán las acciones posibles o recomendables a efectuar.

Se interpreta que para aspirar a un turista con alto poder adquisitivo no alcanza con un alojamiento de nivel, hay muchos otros servicios que deben ser de calidad y mostrar variedad y que la villa aún no posee. Por ejemplo, la villa carece de rutas pavimentadas para arribar a la misma, tiene una sola estación de servicios que no siempre tiene combustible, los servicios de gas, luz e internet tienen sus falencias, entre otros. Igualmente, el perfil del turistas y de la villa es una decisión que se debe tomar entre los actores sociales participantes y se reitera, es importante tener claro ello para pensar cuales son las acciones que se están realizando correctamente, cuales no y cuáles son las que están faltando.

### **Eslabones del Subsistema de Capital y Relaciones entre sí.**

Como cierre de este análisis del subsistema, es importante identificar los eslabones del subsistema y las relaciones que se han reconocido entre ellos. En cada subsistema de capital durante el proceso de elaboración del producto o servicio así como en el proceso de circulación del excedente, se producen relaciones entre los agentes económicos, muchas de las cuales ya han sido detalladas. Esos vínculos dan origen a un eslabonamiento de

tareas al interior del subsistema para que el producto llegue al destinatario final, en este caso al turista.

En función del análisis realizado, de la caracterización del subsistema así como de la información recabada en campo, se han identificado los siguientes eslabones y relaciones así como ciertas particularidades en el sector agencias de viajes y prestadores turísticos del subsistema de capital en estudio (ver figura nº 51).

El subsistema en estudio presenta los siguientes agentes económicos que ocupan distintos eslabones al interior del mismo:

- Prestadores turísticos locales: especializados y especializados con bajo nivel de diversificación (ofrecen de manera principal un solo servicio o bien, poseen un segundo pero manera secundaria, y no cuentan con espacio físico propio); prestadores turísticos diversificados (ofrecen diversos servicios al turista, trabajan durante mas semanas al año que los anteriores y cuentan con espacio físico para atención al público).

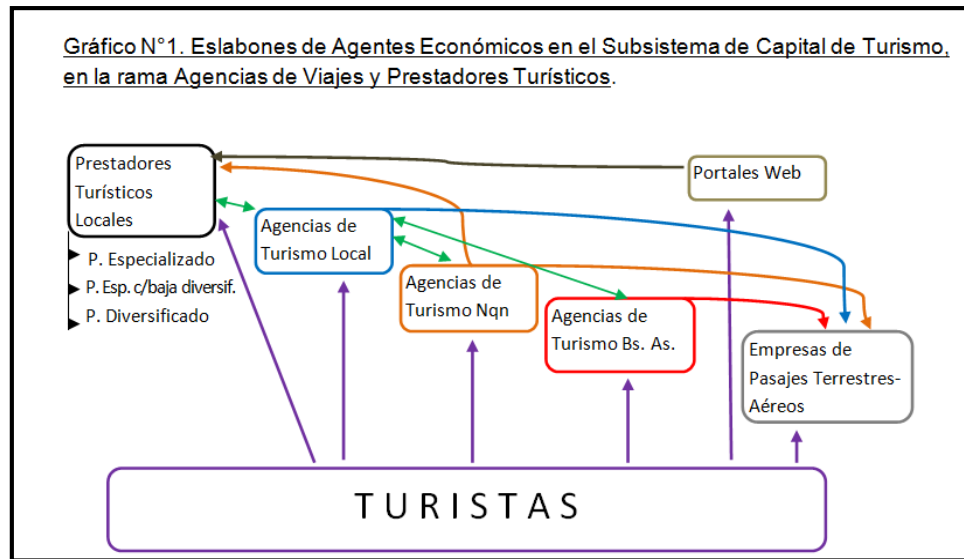
- Agencias de turismo locales que en ese caso son EVT. (Destinos Patagónicos, Impodi y Los Pehuenes Turismo y Aventura);

- Agencias de viajes de Neuquén Capital Eureka, Turismo Patagonia, Bairiki Viajes, Sol y Playa (Cautivar), Gustavo Vidart, El Poder de Viajar.

- Empresas de Viajes y Turismo (algunas mayoristas) y empresas foráneas a la provincia: Caviathue tours (se halla en Buenos Aires con sede en Caviathue), Add Travel (E.V.yT. con sede en Bs As.), Aero La Plata, (Empresa mayorista de turismo que trabaja solo con agencias de viajes y a través de Flexiviajes.com realiza reserva y ventas de aéreos, con sede en La Plata); el portal Argentour.com (trabaja con el operador del Min de Turismo de la Nación INFOBA); acampante.com; alojar.com; villapehuenia.org, y guiaverde.net;

- Empresas de ventas de pasajes: Albus y Campana Dos en la provincia de Neuquén y empresas foráneas como AIV (Agencia Integrado de Ventas), Central de pasajes (que es una EVT con sede en Bs As).

Figura 51 Eslabones del Subsistema



Fuente: Elaboración Propia en base a información recabada en trabajo de campo. 2017

Todos los eslabones tienen contacto directo con el turista y por ende, pueden realizar venta directa a éste.

Los prestadores tienen principalmente relación directa con agencias de viajes locales. Las agencias locales además de vincularse con los prestadores para terciarizar servicios, se comunican con agencias de Neuquén y con algunas de Buenos Aires así como con empresas de pasajes aéreos y/o terrestres. Éstas cuentan con unos pocos productos que son propios y los mismos los brindan sus propios dueños o bien tienen empleados para por ejemplo, conducir una combi o lancha para llevar a cabo dichas actividades.

Las agencias de Neuquén venden las excursiones que ya son ofrecidas por las agencias locales y ofrecen algún alojamiento determinado. Dos de ellas, venden las mismas excursiones que ofrece la EVyT Impodi. Asimismo algunas de las que ofrecen el destino en la modalidad de salida grupal, incluyen visitas al Batea Mahuida y/o city tour, que son realizadas por ellas mismas sin utilizar los servicios de las agencias locales.

Es decir, solo las agencias de turismo locales y algunas de Neuquén ofrecen servicios que implican compartir la experiencia del servicio contratado con el turista. Las de Buenos Aires solo venden ciertos productos o servicios pero no realizan la prestación, la terciarizan.

De las agencias de Buenos Aires que surgieron en las encuestas, ofrecen alojamientos con un nivel y costo elevado en términos generales; algunas incluyen la alternativa de traslado y muy pocas mencionan excursiones. Una expresó que es un destino



caro; otra sugirió el contacto directo con los prestadores, y varias de ellas no venden el destino.

En lo que refiere a las empresas de transporte terrestre, éstas son contactadas directamente por las agencias locales como por las de Neuquén o de Buenos Aires. También pueden ser contactadas directamente por el turista y adquirir el pasaje.

Los portales web pueden ser consultados directamente por el turista pero además algunos prestadores turísticos se promocionan y dan a conocer a través de ellos.

Del total de los eslabones identificados, los prestadores turísticos así como las agencias de viajes locales son los miembros identificados al interior del subsistema analizado que generan el excedente y en algunos casos es apropiado por ellos mismos o circula por el subsistema y es apropiado por otro agente económico. Las agencias locales son generadoras de productos y/servicios, atienden a los turistas y en algunos casos, realizan ellos mismos los guiados, pero también, se apropian del excedente generado por los prestadores al terciarizar servicios.

Las agencias de Neuquén así como las de Buenos Aires venden los productos y/o servicios que los lugareños (prestadores y agencias locales) ofrecen. No se identificó la generación de ningún producto nuevo respecto al destino. Lo distinto es que al ofrecer una salida grupal a Pehuenia, realizan ellos mismos la prestación de los servicios.

En relación a los paquetes y recorridos en Villa Pehuenia-Moquehue, éstos han sido creados en algunos casos por las agencias locales o por prestadores turísticos, con participación o no del municipio, que puede proponer poner en valor ciertos lugares, recorridos y/o actividades. A partir de ello, las agencias foráneas a la ciudad de Neuquén deciden vender los productos estipulados por dichos actores. En el caso de las agencias de Buenos Aires lo que han ofrecido coincide totalmente con lo que ofrece alguna de las agencias locales. En el caso de agencias de Neuquén a dichas excursiones, incluyen alguna actividad brindada por los prestadores turísticos como mountain bike, kayak, rafting, etc., a diferencia de las de Buenos Aires que pareciera que no tienen vínculos con los prestadores. Además de ello, ofrecen alojamiento donde también se visualiza una tendencia a ofrecer unos pocos establecimientos de alto nivel en la villa.

En tal sentido, no se visualiza con claridad la existencia de relaciones de tipo vertical con las agencias foráneas (más allá de un acuerdo respecto a un porcentaje que ésta cobra en caso de vender algún servicio).

En relación a esto último, desde la teoría se ha expresado que el sistema capitalista se organiza en subsistemas de capital y que cada uno está controlado por una empresa

monopólica o por un conjunto oligopólico u oligopsónico que establece relaciones de dominación. Estas empresas son las del capital tecnológico y se apropian de las ganancias extraordinarias. Sin embargo, en el área de estudio esto no es fácil de identificar y corroborar. Villa Pehuenia-Moquehue es un destino en crecimiento aun y según la información recabada no se evidencia demasiado interés por las agencias de Buenos Aires por vender el destino, se limitan simplemente a vender lo que ya se ofrece en el mismo a cambio de un porcentaje económico. En tal sentido es difícil de pensar que en la actualidad tengan injerencia en la selección de atractivos o de la difusión de uno y no otro, o en la fijación de precios.

La situación en Neuquén Capital se describe con la presencia de 9 agencias de viajes de turismo receptivo, solo 1 ofrece el destino de forma permanente en el año y 3 lo hacen de manera puntual con salidas grupales en algún fin de semana largo.

Por lo dicho, se interpreta que si hay algún actor que puede tener mayor poder de decisión, injerencia en los precios y quizá apropiarse de ganancias extraordinarias, podrían ser las agencias de viajes locales que pueden tener vínculo con todos los eslabones; que efectivamente se apropian de parte de la ganancia de los prestadores, y que ofrecen sus productos a las agencias de Neuquén y Buenos Aires.

Por otra parte, desde la teoría se detalla que es el capital potenciado por la innovación el que permite la obtención de las mencionadas tasas de ganancia extraordinarias. Sin embargo en la villa, tal como ya se detalló, existen claras deficiencias en la comunicación ya sea por teléfono y por internet, con lo cual la presencia de actores con manejo de innovaciones tecnológicas está muy acotada. En este aspecto, y continuando con lo dicho en el párrafo anterior, nuevamente se puede pensar en las agencias locales y aquí solo se destaca una que mencionó que cuenta con internet privado lo que le puede permitir más y mejor contacto con agencias de Neuquén, y de Buenos Aires. En tal sentido, se puede inferir que dicho actor podría tener más injerencia en la toma de ciertas decisiones de la villa, más aun si uno de sus dueños forma parte de una institución vinculada al turismo en la localidad. Otro dato que puede abonar esta hipótesis es que dicha agencia es la única que cuenta con permisos para realizar recorridos en la zona intangible del área de Pulmarí porque cuentan con un guía autorizado por la Corporación Interestadual Pulmarí y les permiten esa actividad. Ello es una clara diferencia en relación a las otras dos agencias locales y evidencia la existencia de ciertas relaciones y contactos que las otras no poseen. Por último, dentro de los prestadores que indicaron que trabajan con esta agencia

y que dieron detalle del porcentaje que la misma se apropia por vender su servicio, el monto era mayor que el valor apropiado por las otras dos agencias.

Entre los prestadores turísticos hay uno que marca la diferencia en cuanto a infraestructura ya que es el único que cuenta con local comercial para la atención al público, y tiene una antigüedad de 12 años trabajando allí con 5 de forma permanente. Para sus salidas de rafting posee un convenio con la comunidad Quilulef que le permite utilizar un espacio dentro de sus tierras con un galpón que cuenta con baños, lugar para los autos y para cambiarse, los demás prestadores no tienen eso y lo hace al borde de la ruta. Quizá estas características podrían ser indicativo como para inferir que dicho actor es una de las empresas dominantes en el subsistema o no, lo cierto es que lo detallado son dos características que lo diferencian y lo ubican en una mejor posición en relación a sus colegas. Además, por la variedad en su oferta de prestaciones es considerado un prestador diversificado.

Así, estos dos agentes destacan y marcan ciertas diferencias en relación al resto. Los mismos podrían tener mayor influencia en la toma de decisiones al interior del subsistema, por ejemplo en cuanto a los precios de los servicios.

También cabe destacar actores en la rama de alojamiento ya que la villa cuenta con más de 60 establecimientos habilitados. De ellos, llama la atención que la hostería "La Balconada" fue ofrecida por 2 agencias locales, 2 de Neuquén Capital y 2 de Buenos Aires. Además posee acuerdos comerciales con 5 prestadores turísticos. Con esta red de contactos en todos los eslabones, puede inferirse que el mismo podría tener cierta incidencia en los precios de alojamiento.

En un escalón inferior se hallan la Hostería Al Paraíso ofrecida por 1 agencia de Buenos Aires y con acuerdos con 2 prestadores locales; Posada la Escondida ofrecida por 1 agencia de Buenos Aires y con acuerdos con 3 prestadores locales y Península los Coihues ofrecida por 2 agencias locales y con acuerdo con 1 prestador local. Cabe aclarar nuevamente que estos alojamientos son todos de un alto nivel y costo por noche. Posiblemente, en un futuro cercano, Posada La Escondida sea ofrecida por más operadores de Buenos Aires, ya que está trabajando en eso. De hecho, en Septiembre 2017 se realizó en Neuquén Capital la 1° Feria de Turismo de la provincia donde además de ofrecer sus prestaciones y dar a conocer sus servicios, se coordinaron mesas de reuniones con operadores mayormente de Bs. As., y en las mismas los únicos establecimientos de la villa que participaron fueron dicha Posada y la EVyT Impodi. Ambos

mostraron sus servicios e hicieron contactos, una buena oportunidad que fue aprovechada solo por dos establecimientos de Villa Pehuenia-Moquehue.

Con el paso del tiempo, el entramado social va cambiando, evolucionando, complejizándose cada vez más y se irá detectando con más claridad quiénes son los actores sociales con mayor poder de decisión y quiénes deben someterse a dichas decisiones, con mayor o menor grado de resistencia. Sin embargo, la realidad analizada evidencia un ensamble social en crecimiento con un largo camino por recorrer. Con seguridad es un momento para planificar el destino, el perfil del mismo y organizar las tareas así como las posibilidades y estipular ciertas limitaciones para cada actor social, en caso de provocar el perjuicio a otros. El trabajo debe ser en conjunto y consensuado pero a partir de la iniciativa del municipio y el acompañamiento de la población local para que se planifique de manera equitativa y sin beneficiar solo a unos pocos.

Luego del análisis de la parte del subsistema de turismo que refiere a los prestadores turísticos y agencias de viajes, habilitados por la Subsecretaría Provincial de Turismo, a continuación se detallarán otros actores sociales presentes en la villa y con injerencia en la actividad turística, que merecen ser tratados por separado.

#### **Prestadores de Actividades recreativas-deportivas de la Comunidad Puel y Placido Puel**

A los actores ya detallados, sus características y múltiples relaciones, en Villa Pehuenia-Moquehue se debe añadir otro actor social, en este caso colectivo. Es la comunidad mapuche Puel cuyo accionar en relación al turismo y su vinculación o no con los demás prestadores ya identificados es particular.

Su dinámica y forma de organización así como su mirada sobre los elementos de la naturaleza y su manera de relacionarse con la misma lleva a analizarlos de manera diferenciada más allá que su comportamiento no es estrictamente opuesto a los otros prestadores pero si difiere en algunos puntos.

En la entrevista realizada a Orlando P. (ex lonco y actual segundo lonco, entrevistado en diciembre 2017) comentó que la comunidad Puel tiene unas 100-150 familias que suman un total unas 400-500 personas. En palabras de Rosalía B. (miembro de la comunidad que vive en la zona de La Angostura, entrevistada en diciembre 2017) la mayoría de esa

población está en la zona de Villa Pehuenia, en tanto que en la zona de La Angostura se hallan unas 25 familias durante el verano ya que en invierno muchas se van por Zapala a otras zonas de invernada.

Ya se comentó que la comunidad Puel tiene una mirada mayormente favorable respecto al turismo y que en muchos casos han buscado alternativas para insertarse en dicha actividad entre otros motivos porque se ha convertido en la más importante de la localidad, y porque sus actividades económicas tradicionales hace tiempo que no atraviesan un buen momento. En lo que respecta a los Placido Puel, tienen una mirada más crítica sobre la actividad turística, sin embargo la situación económica y las dificultades para mantener su cantidad original de ganado los ha conducido a vincularse con el turismo también.

Orlando P. detalla que al interior de la comunidad Puel existen varios emprendimientos vinculados al turismo. En lo que refiere a campings en la zona, hay unos 6 o 7 (en Villa Unión existe 1, en la zona de “Don Cirilo” está el camping Los Ñires, en el lago Aluminé está el de Ñanco Mario, el Chaquiras de los Calfuqueo, y en la zona de las Cinco lagunas está el más antiguo y el más comunitario porque son 5 familias las que lo administran). Estos funcionan en verano y pueden extenderse un tiempo más en otoño hasta semana santa. Además, hay oferta de cabalgatas. En este caso, hay tres: Abel Barra ubicado en las cinco lagunas, Daniel Olegario Puel en la zona de la escuela N° 90, ambos ofrecen el servicio en verano, mientras que Lino Martínez en Villa Unión, lo ofrece en primavera, verano y otoño. También se ofrecen caminatas y cabañas, estas últimas en la zona de Villa Unión y tienen dos temporadas en verano y en invierno porque funciona el parque de nieve Batea Mahuida.

En palabras de Orlando, P., éstos son mini emprendimientos y los trabajan de forma independiente. Sin embargo para dar inicio al mismo, necesitan la aprobación de la Comisión Directiva que tiene la comunidad y es quien les brinda su aval y acompañamiento. La Asamblea interviene solo en caso de tratarse de un proyecto de todos es decir, cuando se trata de proyectos comunitarios. Como estos proyectos son independientes y particulares, los llevan a cabo solo una o unas pocas familias, participa solo la Comisión Directiva.

En lo que refiere al personal de cada emprendimiento, esas son decisiones que dependen de la familia que lo lleva a cabo aunque lo recomendable es que sean miembros de la comunidad. El personal, al igual que cuántos trabajadores requerirá, los horarios, los

sueldos, etc. lo decide el cabecilla del grupo o jefe de familia. En tanto que los ingresos quedan en ese grupo familiar, no se reparten con el resto de la comunidad.

A ello, cabe mencionar la venta de artesanías, hilados, pan casero y dulces, entre otros productos que ofrecen a los turistas y que constituyen alternativas para insertarse en la actividad turística.

En Anexo 3 se brindan detalles de dos emprendimientos promovidos por los Puel, y un por los Placido Puel que muestran su vinculación con el turismo, sus diferentes realidades en cuanto a organización y funcionamiento, y una mirada no homogénea al interior de las comunidades.

A partir de la información recabada, se puede inferir que hay claras diferencias en el emprendimiento independiente del camping de las cinco lagunas, analizado en relación a lo detectado en el Parque de Nieve Batea Mahuida, el principal emprendimiento turístico de la comunidad Puel.

Se interpreta que aquí (el camping), el turismo todavía no es una actividad relevante para ellos y no están organizados para ofrecer todos sus productos y servicios durante toda la temporada estival. Tienen poco dialogo con la provincia y el municipio, y es evidente que requieren cierta capacitación para tener más claro qué ofrecer, cómo y también para que tomen con más seriedad la actividad turística.

Deben reorganizarse al interior del emprendimiento las familias participantes y deberían distribuir los ingresos y beneficios de otra manera, tal como se realiza en el cerro. En tal sentido, están muy lejos de la organización y nivel que se ha logrado en el Batea Mahuida pero también están muy solos en cuanto al apoyo externo. No tienen prácticamente difusión y el turismo es un complemento de sus actividades ganaderas, poco valorado aun.

Si bien, el camping surge como una defensa de su territorio aun con las falencias que se evidencian, han podido identificar que pueden obtener beneficios económicos del mismo. El mismo tiene un vínculo comercial mínimo con los prestadores turísticos y agencias de viajes de la villa e incluso con el propio cerro. En lo que refiere a su funcionamiento, el mismo está subsistiendo e incluso evidencia una involución con el cierre del camping.

Más allá de eso, también está claro que tienen mucho potencial y que con asesoramiento, capacitación y más comunicación-difusión sería posible volver a poner en funcionamiento el camping, darlo a conocer y contactarse con ciertos prestadores de la

propia villa para ofrecer caminatas más enriquecedoras en cuanto a conocimiento, (hay al menos dos prestadores que conocen bastante bien el área, uno de Pulmarí y otro un prestador particular de la villa). También pueden ser realizadas por miembros de las familias de las cinco lagunas o en conjunto. Pero claro, para impulsar todo estos cambios hay que saber con precisión qué es lo que realmente pretenden las cinco familias. Quizá su intención es continuar dándole prioridad a sus actividades vinculadas al ganado y tejidos.

Con respecto al cerro la realidad difiere en cuanto a la relación con municipio y principalmente con provincia. Pareciera que el gobierno provincial sí está interesado en el producto del cerro y que sea la comunidad quien lo ofrece, en tanto que el emprendimiento del camping no ha despertado mayor interés hasta el momento en las instituciones. De hecho, los primeros han recibido capacitaciones y ayuda económica para infraestructura, algo que sigue sucediendo en la actualidad.

Más allá de las evidentes diferencias entre los emprendimientos independientes (detallados en las primeras páginas) y el cerro se observa, principalmente en este último, un comportamiento en conjunto y trabajo colectivo para el funcionamiento del mismo, característica muy distinta a lo observado al dialogar con los prestadores de kayak, rafting, avistaje de aves, etc., en los cuales se puede identificar un trabajo individual y casi artesanal al tener que venderse, darse a conocer, ofrecer sus servicios y brindarlos, en contacto con el turista. Mayoritariamente trabajan solos y al consultar por instancias de asociatividad entre ellos, destacan que desde lo legal es dificultoso (solo se habilita para dos actividades por persona y no deben superponerse en el tiempo) pero también se destaca y en muchos casos de manera explícita, la gran competencia que hay entre ellos más allá que algunos tengan buenos vínculos entre sí, y en ocasiones puedan pasarse clientes si su capacidad ha sido superada por la cantidad de turistas. En tal sentido, queda la sensación que prevalece la falta de trabajo en conjunto incluso para estipular precios, poder venderse y mejorar sus condiciones de trabajo, entre otros. Un claro ejemplo de ello, es que los Puel que trabajan con el cerro Batea Mahuida, en conjunto con autoridades provinciales y municipales realizan actos de lanzamiento de la temporada invernal e incluso se realiza la difusión por los medios de comunicación de ello, algo que no se observa con los demás prestadores de la villa en verano.

### **Prestadores de Actividades recreativas-deportivas de Pulmarí**

En el área de Villa Pehuenia- Moquehue, como ya se ha expresado existe la Corporación Interestadual Pulmarí la cual constituye un actor social con injerencias en aspectos económicos y políticos para la zona, y el hecho de que esté conformado por representantes de instituciones diversas aporta cierta complejidad a su funcionamiento así como a la toma de decisiones.

En el ámbito del destino turístico en cuestión conviven con tierras que corresponden a esta corporación en las cuales está permitido la práctica de distintas actividades económicas, entre ellas, la turística, y se rigen por reglas y requisitos que ha decidido la propia CIP.

Dentro de Pulmarí existen concesiones turísticas en todo lo que es el circuito Pehuenia: allí se ven queserías, chiveros, ganado vacuno, campings como El caprichoso, el Fátima, Eco camping, etc. y, alojamientos varios, entre otros. En lo que refiere específicamente a prestadores turísticos de actividades recreativas y/o deportivas, Pulmarí cuenta con la Asociación de Guías y Prestadores Turísticos de Moquehue con unos pocos miembros.

En Anexo 4 se detalla la información recabada en campo a través de las entrevistas realizadas a dos prestadores de la misma.

Lo que se destaca es que su situación es muy más precaria en cuanto a las prestaciones turísticas, las posibilidades de promoción y difusión de sus servicios. Ninguno de ellos logra vivir el resto del año de los ingresos generados por esta actividad, la cual tiene un ciclo de turismo muy acotado y que es solo en verano ya que en invierno el principal atractivo es el parque de nieve. Sus prestaciones se realizan en las tierras de Pulmarí, es decir en Moquehue y el paraje prácticamente no ofrece servicios en invierno con lo cual difícilmente puedan ser contratados. Además, sus prestaciones tal como sucede con prestadores de Pehuenia consisten en actividades que se realizan en la temporada estival. Sus vínculos con las demás instituciones son mínimas a excepción de la CIP obviamente, pero requieren de un trabajo en conjunto con el municipio para poder ofrecer sus servicios y aprovechar más las temporadas altas.



## Reflexiones del Capítulo

Cuando se habla de turismo, se involucra una gran cantidad de actividades, de sectores, de actores sociales y de múltiples relaciones entre sí. Al ser tan amplio y complejo, el análisis realizado se ha enfocado en uno de sus sectores, en este caso el referido a agencias de viajes y prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas. Sin embargo, como se pudo apreciar, los vínculos y acuerdos comerciales llevan a incluir a sectores de transporte, alojamiento y gastronomía.

Para poder comprender como funciona este sector de la actividad se optó por analizar el subsistema de capital que involucra a las agencias de viajes y prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas tal como se detalló precedentemente. La delimitación del mismo se debe por un lado, a la posibilidad de acceso a la información y por el otro, a la disponibilidad de recursos económicos y humanos para llevarlo a cabo. Más allá de eso, es importante destacar que este estudio brinda una base de conocimiento en cuanto a la organización de los actores sociales involucrados en estas prestaciones. En relación a ello, se han identificado realidades distintas: las de los prestadores y agencias de viajes habilitados por provincia, la de la comunidad Puel (con diferencias con la comunidad Placido Puel e incluso, en su interior), y la de los prestadores de Pulmarí. (Ver figura N° 52)

*Figura 52. Diferentes realidades identificadas al interior del subsistema*



Se realizó un análisis con mayor profundidad del primer grupo, sin embargo se pudieron detectar claras diferencias con los otros dos y particularidades en cuanto a su

funcionamiento. En tal sentido, se sugiere realizar, por parte del municipio, un estudio minucioso del subsistema de capital para poder tener una comprensión acabada de su funcionamiento y realizar un diagnóstico completo del mismo.

Todos constituyen un complejo subsistema de turismo que en determinados aspectos evidencian conexiones entre sí, y en muchos otros da la impresión que cada uno funciona por separado. Sin embargo, todos forman parte del destino y todos ofrecen diversas alternativas al turista. La mirada integral de ellos, impulsa a sugerir el trabajo en conjunto, en aras de su complementariedad, enriqueciendo y ampliando las prestaciones del destino y por ende, generando beneficios para éste así como para los prestadores.

Se logró identificar los distintos agentes económicos que lo conforman, caracterizarlos y efectuar una clasificación de los mismos. También fue posible analizar el ciclo del turismo para cada uno de ellos y efectuar una aproximación a la estructura de costos e ingresos de algunos de los prestadores.

Por otro lado, se intentó observar la circulación y diferente apropiación del excedente por parte de los distintos agentes económicos de la villa. Se detectó la presencia en el sector de alojamientos, en el de agencias de viajes y en los prestadores turísticos algunos actores que destacan por sobre el resto y que pueden tener cierta influencia en la toma de determinadas decisiones así como posibles beneficios económicos superiores a la media. Ello se puede inferir considerando la red de relaciones sociales que establecen; los acuerdos económicos entre ellos, manifestados por los encuestados, y/o a través de ciertas diferencias en cuanto a la infraestructura que presentan.

A partir de este análisis se han identificado ciertas similitudes y diferencias al interior del subsistema respecto a los agentes económicos identificados:

- En principio, en Pulmarí los pocos prestadores aún en actividad, están nucleados en una incipiente asociación que si bien aún no adquirió la formalidad legal, los representa y agrupa. En Pehuénia, los prestadores cuentan con varias organizaciones, como la Cámara de Turismo, Industria, Comercio y Servicios, pero ésta representa solo a sus socios; la Secretaría de Turismo, que debería escuchar las inquietudes de todos los vecinos y prestadores en relación a la actividad turística y por último, el E.PRO.TUR., ente constituido en 2016 quien se encarga de la promoción de la villa y de las actividades que se brindan en ella. Más allá de todo ello, queda la sensación que en Pehuénia los prestadores están solos, no se observa un trabajo en conjunto ni una asociación u organización que los nucleen

y represente, y ello les genera mayores dificultades y vulnerabilidad para el desarrollo y crecimiento de sus actividades. Por su parte los Puel, cuentan al interior de la comunidad con una Comisión Directiva y una Asamblea, en las cuales se tratan temas específicos del cerro y se autoriza o no a la realización de otras actividades (como cabalgatas o la creación de un camping, por ejemplo), y también se discuten temas generales de la comunidad en la cual pueden participar todos sus miembros.

Más allá de la existencia de las instituciones mencionadas que deberían albergar a todos los prestadores de alguna manera, (si se pretende un trabajo integrado), desde Pulmarí el que fuera presidente de la Asociación de prestadores y guías, expresó que se sienten marginados desde el municipio y puntualmente desde la dirección de turismo en cuanto a apoyo y difusión de sus actividades tanto en las tierras de Pulmarí como en el paraje Moquehue. La misma sensación posee respecto al reciente ente E.PRO.TUR. Para ellos, mejor es el vínculo que tienen con Pulmarí más allá de que ello no implica ayuda económica para sus actividades.

- Otro aspecto refiere al cuidado del ambiente en general, se percibe una mayor conciencia del cuidado de éste, por ejemplo vigilando para evitar incendios así como de establecer límites en cuanto a la cantidad de turistas. Ello se observó en Pulmarí así como en la charla con miembros de los Puel en el camping y en el cerro, aunque en este último admitieron que en temporada alta invernal estaban desbordados de gente. Sin embargo, esta preocupación se detectó en muy pocos prestadores de Pehuénia y en la práctica se mencionó la autorización de varios prestadores para la realización de actividades en el río, sin considerar los límites propios del cuerpo de agua ni los de la demanda.

Cabe igualmente aclarar que en las tierras de Pulmarí no cuentan con recolector de basura propio y ello es una dificultad para el cuidado del ambiente.

A pesar de algunos aspectos favorables, la realidad en general en Pulmarí es mucho más frágil para los prestadores y para su oferta de sus actividades.

- En lo referido a la onda de turismo, en Pulmarí es más acotada en el tiempo, solo en temporada estival y prácticamente no existe en invierno, algo que afortunadamente no sucede con los Puel en el cerro aunque sí con la gente del camping y también con varios de los prestadores especializados de la villa. Sin embargo, tienen la posibilidad de beneficiarse, al menos de forma reducida, de los fines de semana largo y/o de alguna fiesta que puede atraer gente más allá del verano, algo que en Moquehue prácticamente no repercute.

- Los requisitos para la prestación de servicios parece haberse igualado entre los prestadores de Pulmarí y los de Pehuénia al registrarse ambos por lo estipulado en provincia, más allá de alguna exigencia extra establecida por la C.I.P. (como vivir en Moquehue para ser prestador).
- Como característica en común entre los prestadores se destaca la imposibilidad de vivir solamente de los ingresos que les deja la actividad turística. Todos se dedican a otras actividades. Los Puel tienen trabajos varios, algunos en el municipio, otros poseen ganado y/o tejidos o trabajan en la construcción, etc.

En el caso de los prestadores de Pehuénia todos trabajan en otras actividades como docentes en las escuelas, en hosterías u hoteles o tienen emprendimientos propios durante el resto del año. En el caso de Pulmarí sucede lo mismo con la particularidad que allí no están garantizadas las prestaciones turísticas todos los días durante la temporada estival debido a los horarios de sus otros trabajos, algo que los Puel y los prestadores de Pehuénia si lo brindan.

De manera que se han identificado tres realidades diferentes que si bien todas se dedican a la práctica de actividades deportivo-recreativas y presentan similitudes, prevalecen sus particularidades y ello le da especificidad a cada una. Lo cual no necesariamente debe ser considerado como un aspecto negativo pero sí requiere de un trabajo en conjunto que incluya a todos y en el cual se sientan identificados, apoyados y resguardados; ello se interpreta que actualmente no sucede.

Es necesario, en opinión de quien escribe, establecer ciertas bases mínimas de funcionamiento y determinada conexión y coordinación, pero para que ello suceda primero se debería tener claro hacia dónde se pretende direccionar a Pehuénia, qué perfil se le quiere dar al destino, y que tipo de turista se desea atraer y a partir de todo eso, debatir las medidas y acciones que son necesarias para alcanzar dichas metas.

Por el momento parece que cada uno hace lo que puede para cuidar su propio negocio e intentar tener mayores ganancias cada año pero no se está trabajando tanto en cuestiones de fondo como las ya mencionadas y se observa una clara falta de coordinación y diálogo en muchos aspectos. Ello es una pena porque Pehuénia es un destino chico aún, y con voluntad y trabajo esto podría mejorarse en poco tiempo.

Es prioritario comenzar con reuniones con todos los prestadores (es decir, los de Pehuénia, los de la comunidad Puel y los de Pulmarí), porque son ellos los que viven y ven

la realidad del destino y son ellos los que hablan continuamente con el turista, de manera que también tienen la posibilidad de ver determinadas falencias que quizá para un funcionario le es más difícil o hasta imposible detectarlas.

Sobre la base de estas dificultades, se debe comenzar a trabajar para buscar las soluciones y alternativas sin perder de vista el objetivo principal: qué tipo de destino turístico quieren que sea Villa Pehuenia-Moquehue.

Todo esto plantea la necesidad de revisar el rol del Estado así como el accionar de las empresas privadas y de la población local en cuanto a su participación en la planificación del destino en un futuro cercano. Es necesario revisar estas falencias y que el municipio tome la iniciativa para dar solución a temas que han quedado en evidencia como por ejemplo, trabajar en dar a conocer que Villa Pehuenia-Moquehue puede ser un destino que posee alojamiento para albergar a turistas con diferente poder adquisitivo y que no es solo un destino de establecimientos con infraestructura de jerarquía y elevados costos; tener un real y permanente control sobre quiénes son los prestadores turísticos que están trabajando en la villa; realizar estudios sobre la capacidad de carga que admite el río sin sufrir efectos adversos irremediables, y enfocarse en el trabajo en conjunto con localidades cercanas de Chile o Argentina, para fortalecer vínculos y pensar en recorridos y paquetes turísticos que incluyan a varias localidades. Del lado argentino es necesario fortalecer por ejemplo, vínculos con Copahue-Caviahue y así, darle impulso a "La Ruta del Pehuén". Son dos destinos en crecimiento que ofrecen productos distintos y que podrían potenciarse mutuamente.

También es importante contar con una base de datos estadísticos lo más detallada y actualizada posible. Se han corroborado notorias falencias en este punto ante la falta de recolección de datos por parte del municipio. Los mismos constituyen una plataforma fundamental para realizar diagnósticos y evaluar la efectividad de ciertas medidas tomadas así como los "números" que va dejando cada evento y/o fin de semana largo en la villa. Sin ellos, es imposible analizar la evolución en el destino, detectar falencias o potenciar ciertas virtudes u oportunidades. La falta de continuidad en la toma de dichos datos puede conducir a evaluaciones e impresiones incorrectas.

Otro aspecto a trabajar con el propósito de impulsar el crecimiento del destino es el trabajo con las agencias de viajes de Neuquén Capital ya que, como se corroboró, hay muy pocas agencias que la venden y ello es fundamental para su difusión, teniendo en cuenta

que es la puerta de ingreso a la provincia y a la Patagonia norte. Este escaso interés sucede, incluso en fechas relevantes para la villa como es la realización del Festival Provincial del Chef Patagónico.

De esta manera, el estudio del subsistema de capital se convierte en una herramienta de análisis útil para comprender cómo funciona una actividad o rama de la misma, detectar los actores sociales intervinientes así como las relaciones entre sí, y permite la detección de falencias a resolver en pos de una mejora en el funcionamiento del mismo. La utilidad de este tipo de análisis queda en evidencia con los puntos brevemente mencionados en este cierre del capítulo donde se puede tener una idea de la complejidad del subsistema, de la heterogeneidad de sus agentes y de los obstáculos presentes que se deben trabajar. En el capítulo 9, se detallan propuestas que han surgido para el destino turístico, por medio de este análisis.

Por último, toda la información obtenida en el presente capítulo y por ende las características y falencias identificadas en el subsistema inciden directamente en la forma en que se lleva a cabo y se ofrecen las distintas actividades deportivo-recreativas. Ello está relacionado no solo con las características socio-económicas de los actores sociales intervinientes sino también con su propia racionalidad económica que no es exclusiva de ellos ni de Pehuénia pero que presiona para incrementar sus ventas, el consumo, su trabajo, y por supuesto, sus ganancias económicas.

Ahora bien, como se detalló en el capítulo 3, el turismo es posible en Pehuénia gracias a las distintas alternativas que brinda la naturaleza allí. De hecho los prestadores ofrecen distintas opciones que refieren a prácticas en contacto con el medio natural, tales como rafting, kayak, mountain bike, pesca, senderismo, avistaje de aves, entre otras. Éstas, junto con las actividades y recorridos por los cerros y lagos que pueden realizarse de manera particular, constituyen su principal atractivo.

Si se ensamblan ambas realidades (las características de los prestadores y del destino por un lado, y los principales atractivos turísticos de la villa, por el otro), nos habilita a reflexionar en dos aspectos de índole teórico. Por un lado la idea de que el turismo no debe ser analizado de forma aislada sino que el mismo se halla inserto en un contexto en el que se hallan condiciones económicas, sociales, naturales y culturales; éstas van a influir en la forma en que se practique y desarrolle. El otro elemento a considerar refiere al concepto ambiente como un sistema donde sociedad y naturaleza se encuentran entrelazados e interrelacionados y por ende, lo que sucede en uno puede tener repercusiones en el otro.

De esta manera, está claro que las características e información diversa que pudo obtenerse a partir del análisis del subsistema de capital, tales como algunas mencionadas brevemente en los párrafos previos, conducen a generar una mayor presión sobre el medio natural, sobre su belleza y sus condiciones, y ello puede provocar efectos no deseados. Esto puede perjudicar su dinámica y funcionamiento y originar procesos tales como erosión, degradación, remoción en masa, entre otros, lo cual no solo modifica las características originales del medio natural del lugar sino que también su equilibrio y al mismo tiempo puede afectar el desarrollo de las diferentes prácticas turísticas.

## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas:

- Bertoncello, R., (2002). Turismo y Territorio. Otras prácticas, otras miradas. En *Aportes y transferencias*, 6(2). Pp. 29-50. Mar del Plata: Univ. Mar del Plata.
- Crespo, E. (1998). El Capital Tecnológico de Pablo Levin. En *Realidad Económica* N°156. Bs As
- de Jong, G. (Invierno 1999). El Concepto de región: recurso metodológico para la acción. En *Boletín Geográfico* n° 21. Dpto. de Geografía, Fac. de Humanidades. Universidad Nacional del Comahue.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Edit. Catálogos. BsAs.
- Gudiño, M.E. (2009). *Instrumentos para la gestión del territorio Ley de ordenamiento territorial y sistemas de información geográfica*. Ponencia presentada en Jornadas Regionales de Información Geográfica y Ordenamiento Territorial 1. Ministerio Sec. Gral. de la Gobernación, Proyecto SIT Santa Cruz.
- Levin, P. (1981) Diseño de subsistemas. En *Boletín geográfico* N° 8, Dto. de Geografía, UNC, Neuquén.
- Levin, P. (1997). *El Capital Tecnológico*, Editorial Catálogos, UBA. Buenos Aires.
- Marx, K. (1973). *El Capital*. Editorial Ciencias del Hombre, Buenos Aires.
- Papazian, A. (2008). *Políticas Indígenas en Patagonia: Una Historia de Dos Siglos*. Ponencia presentada en Terceras Jornadas de Historia de la Patagonia, Bariloche, Argentina.
- Santos, M. (1986). Espacio y Método. Geo Crítica. En *Cuadernos Críticos de Geog. Humana*. Univ. Barcelona.
- Szol, F. (2005). Ciudad real y ciudad imaginada. Cambio social, transformaciones urbanas y nuevas identidades. En Menni, A., y Paponi, S. (Coords) *Tiempo de Incertidumbre. Trabajo, educación y ciudad en el norte de la Patagonia*, (pp.123-129), Biblos, Buenos Aires.

### Otras Fuentes:

- Revista Pehuenia Magazine. Verano 2015 año VII. N° 14.

### Páginas Web:

- Sitio Argentina Turística. Disponible en <http://argentina.destinosdeamerica.com/es/destinos/villa-pehuenia/noticias/un-recorrido-minucioso-por-villa-pehuenia-en-neuquen>
- Sitio Flickr. Disponible en <https://www.flickr.com/photos/kseries/44365822771/in/album-72157694964649070/>
- Sitio Naturaleza y Aventura. Disponible en <https://www.naturalezayaventura.com.ar/villa-pehuenia-lago-alumine/>
- Sitio Registro de Idóneos. Disponible en <http://www.registrodeidoneos.org.ar/index.php/rdi>
- Sitio Villa Pehuenia. Disponible en <http://www.villapehuenia.gob.ar/turismo-naturaleza.php>
- Sitio Welcome Argentina Disponible en <https://www.welcomeargentina.com/alumine/rafting-río-alumine.html> y en <https://www.welcomeargentina.com/bateamahuida/>

### Entrevistas Realizadas a:

- Diego Z. (Organizador de la carrera K21)
- Liliana P., María P y Rosalía B. (miembros de la comunidad Puel y Placido Puel).
- Natalia M. y Silvana F. (personal técnico de las oficinas de turismo local y provincial).
- Orlando P. (Antiguo poblador)



## **Capítulo 7: Indicios del Avance Extractivista en el Área de Estudio**

### **Introducción**

El presente capítulo se sustenta en ciertas ideas que se constituyen en los pilares conceptuales del mismo.

Se considera al concepto de recursos naturales en un sentido amplio como aquel que refiere no solo a los elementos de la naturaleza, sino también a sus funciones, que son valorizadas por la sociedad en un momento dado.

Se destaca el proceso de mercantilización de la naturaleza para la búsqueda de una maximización de ganancias que se vincula con la idea instaurada en la modernidad en la cual naturaleza y sociedad estaban separadas y los problemas presentes en la primera, nada tenían que ver con el accionar de la segunda. Asimismo, se evidencia un uso y manejo de dichos elementos como si la naturaleza fuera una canasta inagotable de recursos naturales y no, una oferta finita de los mismos. Sumado a ello, se considera el término de extraer expresado en el marco teórico que refiere no solo a algo que se extrae de un cuerpo mayor sino también a la apropiación privada por parte de grandes corporaciones empresarias de bienes naturales.

A partir de ello, se efectúa un análisis de la realidad observada en Villa Pehuenia-Moquehue a partir de la forma de desarrollo del turismo en cuanto a las dimensiones del saqueo -geográfico, ecológica, temporal, etc.- (Machado Araoz, 2012) que se han logrado identificar. Ello, sobre la base de considerar al extractivismo como un mecanismo de saqueo y apropiación colonial y neocolonial que se ha forjado en la exportación de materias primas de América Latina. (Acosta, 2011).

El propósito final es poner en discusión el posible avance del proceso extractivista en la villa que, de manera incipiente, comienza a mostrar ciertos rasgos de tal fenómeno. Lejos está la realidad estudiada de la que se observa en los grandes centros turísticos mundiales, donde estos procesos son más notorios, pero es oportuno comenzar a considerarlos antes de que su avance sea mayor y sea difícil de detener o modificar. Este proceso -y por ende la forma y ritmo de explotación de los recursos naturales que implica- podría vincularse con el manejo no sustentable de los mismos y con la aparición de ciertos problemas ambientales.

## Aproximación al Proceso de Extractivismo

El avance extractivista, que se ha evidenciado con claridad en los últimos años tanto en Argentina como en varios países de América Latina, no se produce "a ciegas" sobre toda la región, sino que se observa en territorios donde el capital reconoce y valoriza ciertos recursos naturales allí presentes. Se entiende a éstos, tal como se detalló en el marco teórico, en un sentido amplio incluyendo los elementos de la naturaleza, junto con sus funciones que son valorizadas por la sociedad en un momento dado, lo cual supone una relación dinámica y cambiante. Ello incluye tanto los aspectos materiales como los intangibles, los servicios y funciones de la naturaleza.

La diferente valoración de los recursos naturales va cambiando a lo largo del tiempo influenciada por decisiones políticas, intereses económicos, el conocimiento por parte de la población y su cultura, entre otros, y es la que ha permitido el desarrollo de distintas actividades económicas en el área de estudio (ganadería, forestal y turismo).

A partir del desarrollo de una actividad económica, en este caso el turismo, se produce un determinado tipo de manejo de los recursos naturales, lo cual está directamente vinculado con la explotación de los mismos. Si bien se pueden mencionar diferentes tipos de manejos, como el manejo fragmentado o el integrado (Gurevich, 2001), sostenible (Bachmann, 2011), interesa mencionar el manejo extractivista que esta última autora lo identifica como aquel manejo que ha predominado a lo largo de la historia, que puede denominarse como inadecuado, explotacionista, no sustentable, irracional, indiscriminado, irresponsable, entre otros.

Lo cierto es que en la actualidad se puede considerar que el manejo extractivista predomina y está íntimamente relacionado con un manejo fragmentado que supone una mirada también parcial del elemento natural sin tomar en consideración el sistema natural en su conjunto, en el cual está inserto el elemento valorizado socialmente. Uno puede suponer que ese accionar ya no está vinculado con un desconocimiento de cómo funciona el sistema natural, más bien, con una búsqueda de una maximización de ganancias y una racionalidad económica que solo pretende incrementar la rentabilidad y desconocer los efectos que tanto en la naturaleza como en la población puede causar un ritmo acelerado de explotación de los recursos.

Lo dicho precedentemente está en línea con la idea de considerar a la naturaleza como una mercancía más, capaz de ser ingresada al mercado junto con los recursos naturales en ella presentes. Esa mirada supone la cuantificación de la misma, al mismo

tiempo que asignarle un valor económico a ella y como sucede con otros elementos del mercado, tomar decisiones en función de la relación costo-beneficio y la generación de ganancias. (Gudynas, 2003a). Esta idea surge en los años '80 originada desde la economía, cuando varios autores comenzaron a ver a la naturaleza como una forma de capital utilizando el concepto de capital natural e intentando economizar la naturaleza. Es una postura que pretende expandir la racionalidad económica, mantener el propósito de instrumentalización y manipulación, así como el antropocentrismo. Supone una valoración de la naturaleza que está dada por los valores de uso y de cambio que son asignados por el propio ser humano y de esta manera, la misma puede ser contabilizada en términos de dinero y queda, tal como ya se expresó, reducida a un componente más dentro del mercado. (Gudynas, 2003b).

El extractivismo es un fenómeno que cuenta con una larga historia en América Latina, marcada por la constitución de enclaves coloniales y determinada por las demandas de los centros metropolitanos del capitalismo naciente. En tal sentido, el extractivismo ha sido un mecanismo de saqueo y apropiación colonial y neocolonial que se ha forjado en la exportación de materias primas y que, con diversos grados de intensidad, todos los países de América Latina han estado atravesados por este tipo de prácticas. (Acosta, 2011).

Con la crisis del capital de los años '70, se da inicio a un nuevo ciclo de *acumulación por desposesión*, en el que se impulsa una profunda reorganización territorial de los procesos productivos a escala global destinada a generar nuevos espacios que permitan la súper-explotación tanto de la fuerza de trabajo como de bienes y servicios ambientales. (Harvey, 2004). Ante dicha crisis, se propuso otorgarle más flexibilidad al capital a nivel geográfico, de mercado de trabajo y tecnológico. Ello permitió que el capital privado lograra insertarse en áreas donde antes no podía, como por ejemplo en la salud, educación, vivienda, y en diversos servicios públicos como luz, agua, entre otros. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018). En Argentina comenzaron a expandirse y a fortalecerse en los años '80, '90, los planes de salud prepagos de igual manera que las escuelas privadas y los centros de salud privados. Se produjo así una privatización a la par de una mercantilización de bienes comunes naturales y bienes comunes sociales, perdiéndose diversos derechos comunales. (Harvey, 2004).

En este contexto, el extractivismo ha tomado más fuerzas en las últimas décadas. El mismo ha sido inicialmente identificado con actividades como la minería e hidrocarburos

entre otros. Sin embargo su lógica y prácticas se extienden cada vez sobre más actividades. Más allá de ello, no es el extractivismo el que explica el saqueo, acumulación de riqueza y destrucción, el extractivismo es el resultado obvio y necesario del sistema de producción capitalista que avanza sobre una naturaleza finita. Ese proceder supone la extracción de los bienes materiales, pero también de las relaciones simbólicas, la devastación humana y la ambiental, acompañados de hechos de violencia. Es decir que en un mismo proceso extractivo se producen diversas dimensiones de saqueo (Machado Araoz, 2012) o bien, un despojo múltiple (Navarro, 2012).

Es importante entonces, enfocarse ahora en cómo este proceso comienza a visualizarse, quizá de forma tímida e incipiente, en el área de estudio y en relación con la actividad turística. Si se considera correcta la definición de Seoane (2013) sobre el término *extraer* así como la idea de los bienes que pueden ser vendidos en el exterior (y no exportados) y se adopta una concepción ampliada de los recursos naturales en cuanto a considerarlos como los elementos de la naturaleza y/o sus funciones/ servicios, (ideas desarrolladas en el marco teórico), queda en evidencia que el avance de la lógica extractivista puede aplicarse tanto a actividades económicas tradicionales como la minería, hidrocarburos y soja, pero también a otras como el turismo. De hecho, hay varios autores como Machado Araoz (2015), Garcés (2014), y el propio Gudynas (2013), entre otros, que han empezado a identificar características de este proceso extractivista en otras actividades como en la agricultura, la forestación, la ganadería, la pesca e inclusive en el propio turismo. En algunos casos analizados, se acota la actividad turística a ejemplos de turismo masivo o al turismo de cruceros debido a la enorme cantidad de turistas que arriban a un destino lo cual supone importantes impactos sobre el medio natural. Sin embargo, en el presente escrito se pretenden mostrar algunos elementos que se observan en el área de estudio y que permiten vincularlos con el proceso en cuestión.

Así, lo expresado precedentemente significa que las áreas de acción donde pueden llegar a plantearse acciones en términos extractivistas se expanden ya que también en esos casos, el tipo de explotación puede inducir a un agotamiento irreversible de los recursos naturales. Cabe aclarar que, en el caso puntual del turismo en la villa, es más pertinente hablar por el momento de situaciones de degradación<sup>105</sup> u otras más complejas, de

---

<sup>105</sup> Proceso mediante el cual un sistema pasa de un determinado grado de organización a otro más simple y con un menor número de componentes. Bachmann 2011, en Gurevich (Comp.)

deterioro<sup>106</sup> del medio físico-natural. Por ejemplo, en lo que refiere a la vegetación, la misma puede ser afectada por recolección de plantas, flores y hongos que pueden originar cambios en la composición de las especies o pérdida de calidad; la quema o mal manejo del fuego que puede dañar seriamente a las especies vegetales lo mismo que la tala indiscriminada de árboles para la actividad forestal o la remoción de la misma para la construcción de viviendas y alojamientos turísticos. Igualmente, la introducción de especies exóticas; la excesiva generación y acumulación de basura puede alterar especialmente suelos y/o cuerpos de agua; la contaminación del agua por presencia de basura en zonas aledañas al mismo tiempo que por vertidos domiciliarios puede afectar la calidad de la misma y con ello la flora y fauna presente así como la realización de actividades recreativas. Por último, la modificación de la topografía original y con ello, del suelo, también puede tener repercusiones futuras para el crecimiento de la vegetación. Todos ejemplos que conducen a una pérdida de la calidad paisajística en la cual se sustentan muchos destinos turísticos, entre ellos Villa Pehuenia-Moquehue.

Por su parte, Machado Araoz (2012) enuncia que "...el extractivismo expresa su eficacia transformadora (colonizadora) [*sic*] en la expansión de las fronteras territoriales del capital," y expresa que el colonialismo es saqueo, y que éste es sinónimo de expropiación. (p.53). En tal sentido, el colonialismo se sustenta en esta lógica del saqueo que supone la expropiación sobre los cuerpos y sobre los territorios, las fuentes esenciales de la vida. En otras palabras, su razonamiento puede asimilarse a la idea de ampliar la mirada sobre los recursos naturales, considerando que los efectos que este proceso produce son múltiples ya que repercuten tanto en los elementos valorizados y extraídos como en los elementos del sistema natural circundantes, al mismo tiempo que en la población local. Dicha expropiación se produce a partir de la actividad económica que comienza a desarrollarse en pos de la explotación deseada, y la misma se realiza en un territorio determinado.

En este proceso de construcción y de transformación del territorio, la inversión de capital puede producir importantes modificaciones, dando origen a territorios nuevos que se configuran en función de las necesidades del capital inversor. En tal sentido, "...la inversión colonial es igual al saqueo violento de las energías corporales" (...) el saqueo es la expropiación y el "...arrebato de territorios y bienes naturales así como la colonización

---

<sup>106</sup> Supone una situación más compleja que la degradación ya que sus consecuencias repercuten no solo en el medio físico-natural sino también en la sociedad por los grandes cambios que sufre el primero. Bachmann 2011, en Gurevich (Comp.)

de los cuerpos y las almas." (Machado Araoz, 2012, p.58). De esta manera, el mencionado autor detalla la existencia de diferentes dimensiones del saqueo, muchas de las cuales pueden identificarse en el área de estudio. Ellas son: la expropiación: geográfica-ecológica, económica, política, cultural, epistémica, del tiempo, demostrando que los efectos que produce la implementación de proyectos extractivistas son mucho más complejos de lo que se supone y sus repercusiones se expresan de diversas maneras tanto en la naturaleza como en la población, en los territorios y en los cuerpos.

En términos similares, Navarro (2012) habla de "lo común" como una categoría crítica que lucha frente al capital y a las formas variadas de despojo capitalista. La autora entiende lo común haciendo referencia a la riqueza del mundo material (bienes comunes ecológicos o naturales), los bienes comunes sociales (que refieren a la provisión pública de bienestar), lo común en red (medios de comunicación, internet), lo común referido a saberes, lenguajes, afectos, códigos, y también la esfera de lo político que surge del conflicto para generar y regenerar lo común.

El despojo múltiple puede entenderse como el proceso a través del cual el capital expropia las diversas formas de lo común y las transforma en mercancías. Este término presenta similitudes con las dimensiones del saqueo de Machado Araoz, (2012).

### Análisis en el Área de Estudio

Sobre la base del proceso de despojo múltiple y/o de las dimensiones del saqueo, a continuación, se detallaran algunas situaciones identificadas en el área de estudio.

Siguiendo la línea de pensamiento de Seoane (2011), el extractivismo se asienta sobre la llamada acumulación por desposesión de bienes tangibles e intangibles. Si se vincula ello con ciertos procesos en el área de estudio, se puede decir que el turismo puede promover un proceso de apropiación de bienes comunes tanto naturales como sociales, al mismo tiempo que su apropiación privada e ilegal. (Seoane, 2012). En Villa Pehuenia-Moquehue ello puede verse en muchas de las tierras próximas a las costas de los lagos Aluminé y Moquehue, las cuales se hallan ocupadas hoy por personas que se han convertido en prestadores turísticos y que lucran con ello sacando provecho de las vistas panorámicas impactantes que poseen desde sus alojamientos, de su cercanía a los lagos y, en muchos casos, de cierta "exclusividad" en las playas que supuestamente les

corresponden cuando en realidad deberían ser accesibles para todos. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018).

Tal como se puede ver en las siguientes fotos, hay alojamientos a la vera de los lagos, en este caso sobre lago Aluminé en la zona de La Angostura.

*Figura 53 Diversos alojamientos en zona La Angostura*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018

*Figura 54 Detalle del cartel que se exhibe a escaso metros del lago que dice "Exclusivo"*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018



*Figura 55 Emprendimiento turístico a la vera del lago Moquehue en la zona de la Angostura, con un alambrado a la izquierda.*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018

*Figura 56 Construcción de una terraza al aire libre sobre el lago Aluminé, correspondiente a un conocido establecimiento turístico.*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018

Además, muchos alojamientos publican en sus páginas web o en Facebook las "bondades" de sus establecimientos en relación con su ubicación respecto de algunos elementos naturales, convertidos en atractivos turísticos. A continuación, se muestran algunas expresiones publicadas en sus propias páginas, a modo de ejemplo:



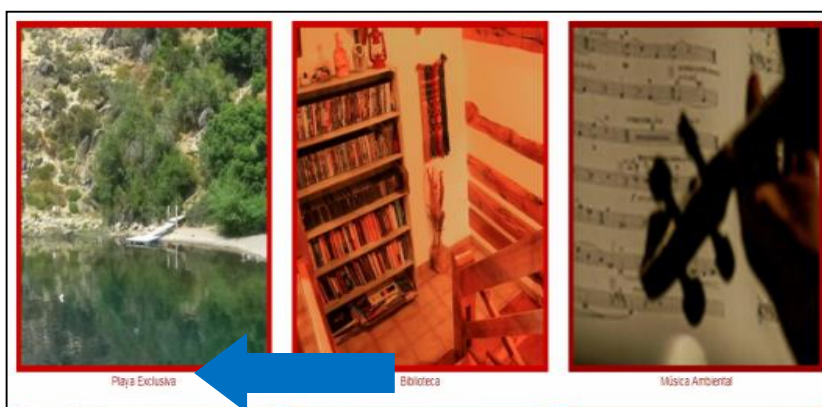
- **Cabañas Solo por Hoy:**

*Solo Por Hoy se encuentra a 3 km. del centro de Pehuénia, y a 6 Km. del centro de Ski Batea Mahuida, conozcan nuestras cabañas que están sobre un predio de 3 hectáreas en la costa del lago Moquehue justo en La Unión de los Lagos (Pje La Angostura), con vista al Moquehue y acceso directo a una hermosa playa de 300 metros (casi privada).* <http://www.cabañassoloporhoy.com.ar/>

- **Bahía Radal**

*Un conjunto de cabañas categoría tres estrellas, de sólida construcción y sobrio confort, situadas a 1200 metros sobre el nivel del mar, con vistas y acceso directo al lago y playa, con todas las comodidades necesarias para hacer de su estadía, un verdadero placer.* <http://www.bahiaradal.com.ar/>

- **Hostería Al Paraíso**, dentro de sus servicios detallados aparece la siguiente imagen: "playa exclusiva"



<http://www.pehueniaalparaiso.com.ar/servicios.html>

- **Paso de los Andes,**

*Paso de los Andes dispone de un total de 42 plazas distribuidas en 7 Cabañas completamente equipadas. Ubicadas en la unión de los lagos Aluminé y Moquehue – Villa Pehuénia, construidas en un predio de 2 Hectáreas y media (25000 mts2), con costa de Lago, zona parqueizada y recreativa, mesas, sillas y sombrillas de jardín, sillas de playa.*

<https://www.cabanias.com.ar/villa-pehuenia/cabanias/pasodelosandes>

- **Bahía Mansa**

*En nuestra playa tenemos bajada para botes y todo tipo de embarcaciones chicas y medianas. MUELLE PRIVADO PARA AMARRAR.*

*La cabaña premium Cuenta con bajada directa a la playa. <http://www.bahiamansa.com/>*

- **Península Los Coihues**

*Posee varias bahías internas con salida al lago Aluminé, a las que se puede acceder por el mismo predio. <http://www.peninsulacoihues.com.ar/>*

- **Natura**

*Además tienen una amplia terraza con mesa y sillas de jardín, reposeras y parrilla. Desde allí se observan hermosas vistas panorámicas del lago, la montaña y el bosque, algunas de las cuales se reflejan en nuestras fotografías. También nuestros huéspedes pueden bajar por un sendero peatonal a dos playas de arenas claras y suaves que coronan la costa del Lago Aluminé. <http://naturapehuenia.blogspot.com.ar/>*

- **Bahía Rosedal**

*En nuestro parque de 8.000 metros cuadrados predominan las rosas de numerosas variedades. Si pasea por los senderos, descubrirá lo que nuestro diseñador paisajista Teodorico Hildebrandt preparó para Usted.*

*Muros de piedra, un muelle para embarcaciones menores, dos decks con vista al lago que permiten la contemplación y el descanso, 1200 rosales provistos por la firma Los Álamos de Rosauer, brindan en temporada estival aromas y colores muy agradables*  
<http://www.bahiarosedal.com.ar/web/index.php/bahia-rosedal>

- **La Balconada**

*Edificada frente al lago Aluminé, sobre el acantilado. Sin obstáculos visuales. Tan cerca que parece asomada, balconeando el paisaje por los cuatro costados. Adelante, la silueta de Villa Pehuenia: sus costas y playas; los pehuenes; sus casas de techos verdes, negros y celestes. <http://www.hosterialabalconada.com.ar/>*

- **Hostería Cauquén**

Acceso a playa y vista al Volcán Batea Mahuida desde el predio.  
<http://www.hosteriacauquen.com.ar/>

- **Cabañas Caren**

Cabañas Caren se encuentra en Villa Pehuenia, a orillas del Lago Aluminé, sobre una bahía con playa de arena, a la que se accede fácilmente caminando por senderos desde las cabañas. <http://www.cabanascaren.com.ar/>

- **Brillo de Luna**

Nuestro COMPLEJO Y ECO-LODGE, permite disfrutar y descansar sin dañar el medio ambiente para nuestros hijos y futuras generaciones.

BRILLO DE LUNA Eco-Lodge, cuenta con 6 cabañas. Nos encontramos sobre la costa del Lago Aluminé y la desembocadura del Río La Angostura -que une a los Lagos Aluminé y Moquehue-, a escasos pasos podemos acercarnos al agua y disfrutar de una excelente vista. Frente a nuestras cabañas se encuentra nuestra "piscina natural" de aguas cristalinas y de una playa excepcional. Igualmente detallan que hace cuidado del ambiente y generan poco impacto al mismo.

[http://www.villapehueniabrilodeluna.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45&Itemid=53](http://www.villapehueniabrilodeluna.com/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=53)

- **Cabañas Chepehuen**

Están ubicadas a 50 metros de la playa del lago Moquehue y a 150 del Aluminé, con vista al volcán <http://www.chepehuen.com.ar/cab-antu.html>

- **Cabañas Costa bonita**

Un Spa Natural en estado puro y sin contaminación. Para descansar, reponer sus energías y maravillarse con la imponente naturaleza de Villa Pehuenia. Secreto situado en un anfiteatro de sierra y lagos que combinan hospitalidad, servicio y aventura de un lugar paradisíaco, en la Patagonia fronteriza con Chile.

<http://www.costabonitacabanas.com.ar/costa-bonita-cabanas-en-villa-pehuenia>

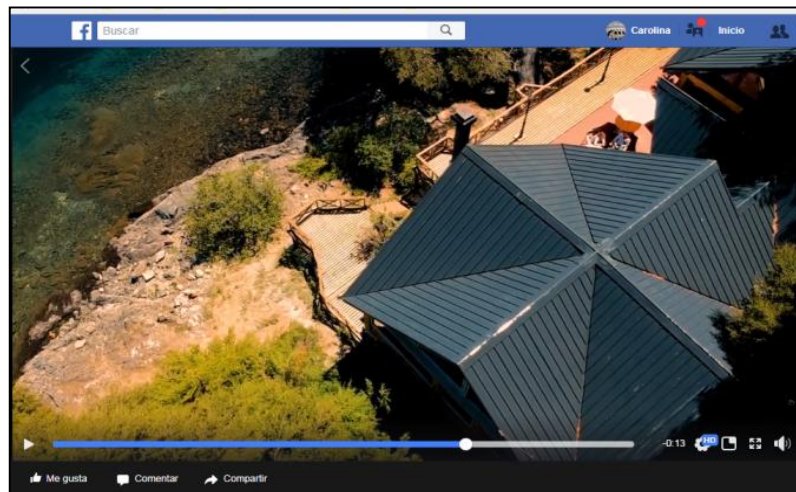
También existen algunas fotos como éstas donde claramente se observa lo dicho en cuanto a "sacar provecho" de esa apropiación privada de bienes comunes como son las costas de los lagos.

*Figura 57 Al fondo se observa el lago Aluminé, el establecimiento está a metros del mismo*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018

*Figura. 58 Vista aérea del mismo alojamiento y su proximidad al cuerpo de agua.*



Fuente: Facebook 2018

## El Primer Barrio Privado

Asimismo, la actividad turística empresarial vinculada a las nuevas movilidades o migración por amenidades<sup>107</sup>, suponen la creación de espacios privados con la provisión de servicios básicos, infraestructura de alto nivel, así como numerosas alternativas de recreación (canchas de golf, tenis, polo, piletas, etc.). Ello involucra una forma de avanzar sobre los bienes comunes cuyo disfrute queda reducido a unos pocos, lo cual queda evidenciado con la creación de barrios privados que comienzan a expandirse en varios destinos turísticos como en San Martín de los Andes o Villa La Angostura. En lo que respecta a Villa Pehuénia-Moquehue, ya tiene su primer emprendimiento de este tipo que se ha construido en un entorno natural con una gran belleza paisajística. Éste se denomina "Altos de Pehuénia" y fue aprobado en 2012 por el entonces gobernador Jorge Sapag mediante el decreto 2241/12. Se halla a minutos de la villa turística, a 200 metros del río Litrán y a 2 km del Lago Aluminé. El mismo cuenta con 52 hectáreas subdivididas en 164 lotes y es comercializado por la empresa Cimar, con sede en Rosario, Santa Fe (Ver figuras).

*Figura 59 Barrio "Altos de Pehuénia". Plan maestro del proyecto. Año 2013*



Fuente: <http://www.cimar.com.ar/emprendimientos/informacion/id/2719/altos-de-pehuenia-neuquen>

<sup>107</sup> Estas refieren a aquellas personas que habiendo sido turistas de un determinado destino, hoy regresan al mismo para empezar a residir en él. Moss, (2006).



*Figura 60 Vista aérea del club del alto y su entorno natural. Diciembre 2016*



Fuente: <http://www.cimar.com.ar/emprendimientos/informacion/id/2719/altos-de-pehuenia-neuquen>

Esta propagación de barrios privados, tal como ya se mencionó, no es exclusivo de Pehuenia ni se presenta como un hecho aislado; es un proceso que avanza a nivel regional en varios destinos de la zona andina y desde un enfoque regional es importante tenerlo presente. Svampa y Viale (2014) detallan en el caso de San Martín de los Andes y Villa La Angostura (Provincia de Neuquén), el notorio surgimiento de barrios privados y de futuros proyectos en carpeta que incluyen la apropiación privada (y en algunos casos, la extranjerización) de grandes extensiones de terreno que incluyen cursos de agua, cientos de hectáreas de bosque nativo, accesos a costas de lagos, laderas de cerros e incluso pistas de ski en algunos casos. Todo encierra un negocio inmobiliario con beneficio y disfrute para unos pocos, de la mano de un claro proceso de acumulación por desposesión, en detrimento del disfrute de toda la población local.

Otro destino cercano al área de estudio, en este caso en la provincia de Río Negro, es San Carlos de Bariloche. Si bien allí también existen barrios privados, en este destino cabe resaltar el proceso de apropiación privada de kilómetros de costa del lago Nahuel Huapí en el sector que une Centro Cívico con LLao LLao. Son unos 25 km en total, en los cuales la presencia de accesos públicos o playas públicas han quedado reducidas a unos pocos sectores puntuales. El resto queda acotado para el disfrute de quien ha comprado un terreno con costa o quienes pueden pagar el alojamiento en dichos establecimientos que ostentan sectores de costas exclusivas y privadas.

Si bien en el área de estudio, hay un solo caso de este tipo de emprendimiento es oportuno hacer un llamado de atención sobre procesos que se han desencadenado en otros

destinos donde los barrios privados se han reproducido notoriamente. En relación a los procesos que ello provoca, cabe citar a González (2016):

Mientras que los turistas y los migrantes por amenidad disfrutan de los beneficios de estas movilidades, los residentes comienzan a experimentar desmovilizaciones de diverso tipo. Estos desplazamientos son en primera instancia físicos; los antiguos pobladores son progresivamente desplazados a nuevas áreas periféricas, limitándose el acceso a recursos comunes, como las zonas de las riberas de ríos y costas de lagos. (p. 33).

En tal sentido y como ya se expresó, en Villa Pehuenia-Moquehue, los terrenos que cuentan con bellas vistas paisajísticas e incluso que poseen costas en los lagos se hallan en la actualidad, prácticamente ocupadas por emprendimientos turísticos y/o viviendas de segunda residencia y por ende, el acceso a las costas se haya reducido a pocos sectores, en especial en la zona de la Península sobre el lago Aluminé y en gran parte de Moquehue, sobre la costa del lago homónimo.

González, continúa

A medida que se desarrolla este proceso de desmovilizaciones, comienzan a darse, como regla general, desplazamientos de carácter social, económico e incluso de naturaleza psicológica de los antiguos residentes. Los mejores lugares, las mejores oportunidades y hasta los puestos de decisión y poder a escala local son progresivamente ocupados por nuevos migrantes o por nuevos grupos inversores foráneos. También es dable observar desplazamientos en el sector laboral; quedando para los residentes los puestos de trabajo operativos, incluyendo tareas de limpieza, de cocina, como proveedores en entretenimientos, ofreciendo sus conocimientos como guías turísticos, choferes, etc. (p. 33).

Si bien el autor estudia los destinos de Villa La Angostura y San Martín de los Andes, es oportuno tener presentes procesos no deseados que se han dado allí o se están produciendo, y tratar de evitarlos o aminorarlos en la medida que se comiencen a observar en la villa. Lo que ya se observa allí es que los prestadores turísticos de actividades deportivo- recreativas son todos foráneos, y muchos miembros de la comunidad local

(incluidos los de la comunidad mapuche Puel), trabajan en tareas de construcción, limpieza, elaboración de artesanías, changas en general.

Por otro lado, y en relación a esta apropiación privada de bienes comunes, hay dos situaciones muy relacionadas que cabe mencionar. Grigera y Álvarez (2013) detallan como característica del extractivismo, que el mismo se inserta en actividades muy atractivas debido a la gran rentabilidad que generan a causa de ciertos factores: la facilidad para la extracción de las riquezas en un territorio determinado, los bajos costos en comparación con el resto de los productores mundiales, y los altos precios internacionales de los productos de estas actividades ante la demanda global. Lo que produce como resultado, un saldo muy positivo. Ejemplo de ello puede ser la producción de soja y la extracción de minerales, pero Feliz, (2014) menciona en relación al turismo que, en los últimos años, se ha evidenciado un notorio crecimiento en los viajes internacionales y el arribo de importantes inversiones extranjeras que se han emplazado en distintos centros turísticos instalando cadenas hoteleras, cadenas gastronómicas, shoppings, o bien, han obtenido importantes porciones de tierra y han construido diversas modalidades de alojamiento y gastronomía; lo cual podría vincularse a los motivos de Grigera y Álvarez (2013) previamente mencionados. De manera que es factible que importantes inversiones puedan llegar al sector de turismo vinculados con la renta extractiva obtenida en otras actividades económicas.

La otra particularidad que está relacionada con la alta rentabilidad que producen las actividades extractivas, es que la reproducción de la renta requiere sólo la reinversión de una fracción menor del ingreso extraordinario apropiado y de esta manera, una parte importante del plus valor se orienta a otros usos improductivos y, en particular, a otros espacios de valor. Así, es frecuente el desvío de parte de su rentabilidad hacia las casas matrices ubicadas en los países centrales o bien, al consumo suntuario o improductivo como puede ser la compra de viviendas en barrios privados, la práctica turística, entre otros. (Feliz y López, 2012).

En Pehuénia un ejemplo de consumo suntuario puede ser la creación del barrio privado previamente mencionado, a lo que se le añade la presencia de muchas viviendas de segunda residencia y alojamientos turísticos. En alusión a ello, el intendente de Villa Pehuénia-Moquénhue, Sandro Badilla, expresaba lo siguiente en enero de 2016:



Lo que hace 15 años era sólo un destino de verano, hoy se transformó en un paraíso de cuatro estaciones en el que viven 2.300 personas. Sin contar las 750 casas de segunda residencia o las 3.000 plazas turísticas. (En Diario Río Negro, 2016).

Estos datos demuestran la magnitud de población que tiene este tipo de residencia allí y que claramente pueden vincularse con un consumo suntuario. De este modo, esa cantidad de gente puede llegar a duplicar o más la población local en ciertos momentos del año con todo lo que ello puede provocar tanto a la comunidad local como a los distintos elementos de la naturaleza que son valorizados y utilizados en distintas prácticas turísticas.

Las viviendas de segunda residencia no serían tan relevantes si no se tuviera en cuenta la ubicación que poseen muchas de ellas y la apropiación privada que muchos de sus dueños también realizan de ciertos bienes comunes. En este caso, la apropiación se relaciona con el disfrute personal, con la tranquilidad y la exclusividad que supone contar con una "porción" de playa para una o dos familias, cercadas con alambrado para evitar el acceso de otras personas. A continuación, se observan fotos que evidencian esa situación:

*Figura 61 Propiedades privadas con costa sobre el lago Aluminé*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018

En relación a estas situaciones, González, (2016) expresa que existe una tendencia a identificar el desarrollo turístico con el crecimiento de alojamientos y viviendas de la mano de la especulación inmobiliaria, así como a asemejar sostenibilidad ambiental con valor económico añadido, es decir

...asumir que cualquier actuación sobre el territorio es aceptable en el momento en que se hace económicamente posible y adquiere valor en el mercado. En este marco, la protección de los espacios naturales en entornos de potencial interés turístico termina finalmente supeditada a los intereses de la economía inmobiliaria. (p. 137).

Ello está en relación con el proceso de mercantilización del suelo que se produce en los destinos turísticos y está vinculado a ciertas características que presenta el mismo: su relativa irreproductibilidad (es difícil repetir su ubicación); hay una preferencia de la demanda por ciertos terrenos ubicados en determinados sectores; hay una oferta inelástica del suelo, lo que se traduce en una "oferta estructuralmente escasa". (González, 2016, p.189.)

Producto de ello, se producen círculos viciosos ya que, por un lado, la competencia por el suelo desplaza a otros usos como los sociales, públicos o ecológicos y por el otro, da origen a un mercado informal en zonas más alejadas, con conexiones ilegales, de difícil acceso, promoviendo loteos irregulares, sin servicios, sin habilitaciones, que luego son aprobados por el poder político, generalmente, mediante excepciones. (González, 2016). Esto se ha producido tanto en Pehuénia como en Moquehue donde se han ocupado terrenos, al mismo tiempo que se han dividido y vendido lotes sin la documentación correspondiente. Pero hay que dejar en claro que el mercado del suelo actúa con la lógica de maximizar ganancias, y es el Estado quien debe accionar y controlar dicha situación. Si los destinos turísticos quedan en manos del mercado inmobiliario habrá cada vez menos espacio público y claras afecciones a los bienes comunes naturales y sociales. En tal sentido, el mencionado autor expresa "Si los destinos turísticos crecen bajo el funcionamiento de los mercados de la tierra urbana y la comodificación de su patrimonio natural y cultural, el resultado final serán lugares turísticos socialmente excluyentes, espacialmente segregados y ambientalmente insustentables." (2016, p.202).

De ello resulta clave el rol del Municipio, y del gobierno provincial en cuanto a las decisiones que tomen respecto a la venta de tierras de igual modo que en lo referido al control sobre las ocupaciones irregulares que se dan.

### **Modificación Antrópica de la Topografía y la Vegetación Natural**

El extractivismo supone la búsqueda selectiva por parte de los inversionistas de ciertos bienes y servicios ambientales, o sea de determinados recursos naturales, que son valorizados y requeridos para determinada actividad económica. En este caso, se puede hablar por ejemplo de terrenos con determinadas características y ubicación que resultan atractivos al turista. Por ello, los lotes que bordean los sectores de costa de los lagos en las zonas más céntricas están mayormente ocupados por privados. De hecho, muchos de los establecimientos que fueron mencionados en hojas precedentes se encuentran a escasos metros de los cuerpos de agua. La modificación antrópica que se ha realizado de la topografía y vegetación original para adaptarlos a sus fines suponen una mirada fragmentada del sistema natural. Ese accionar se vincula con la *expropiación geográfica-ecológica* (Machado Araoz, 2012); ya que se destruyen las bases naturales que permiten el funcionamiento de su existencia. Los territorios sufren transformaciones con el arribo de las inversiones, perdiendo sus "huellas y viejas territorialidades", sus formas y usos locales, y pasan a ser un fragmento del complejo productivo mundial que puede ser minero, sojero, turístico, etc. Se deterioran los territorios y se extraen fuentes y medios de vida que hacen posible la existencia de dicho sistema natural que pierde su estado de equilibrio inicial. Ello puede detectarse al modificar la topografía del terreno o extraer especies arbóreas para poder realizar diversas construcciones, por ejemplo, lo cual genera modificaciones sobre la escorrentía superficial, las partículas del suelo, la vegetación circundante y la fauna, entre otros.

Un caso que se ha captado en el área de estudio se puede observar en las siguientes fotos donde se ve la apertura de una calle sin salida que en sus márgenes tiene viviendas. Ese accionar ha provocado la extracción de vegetación original y sus raíces han quedado a la vista. Como el sistema natural tiene su propia dinámica, estas modificaciones han dado origen a procesos de erosión hídrica visibles a lo largo del camino donde el suelo ha quedado desprovisto de la cubierta vegetal que cumplía la función de protegerlo.

*Figura. 62 Fotos tomadas en una pequeña calle, en la zona de la Península.*

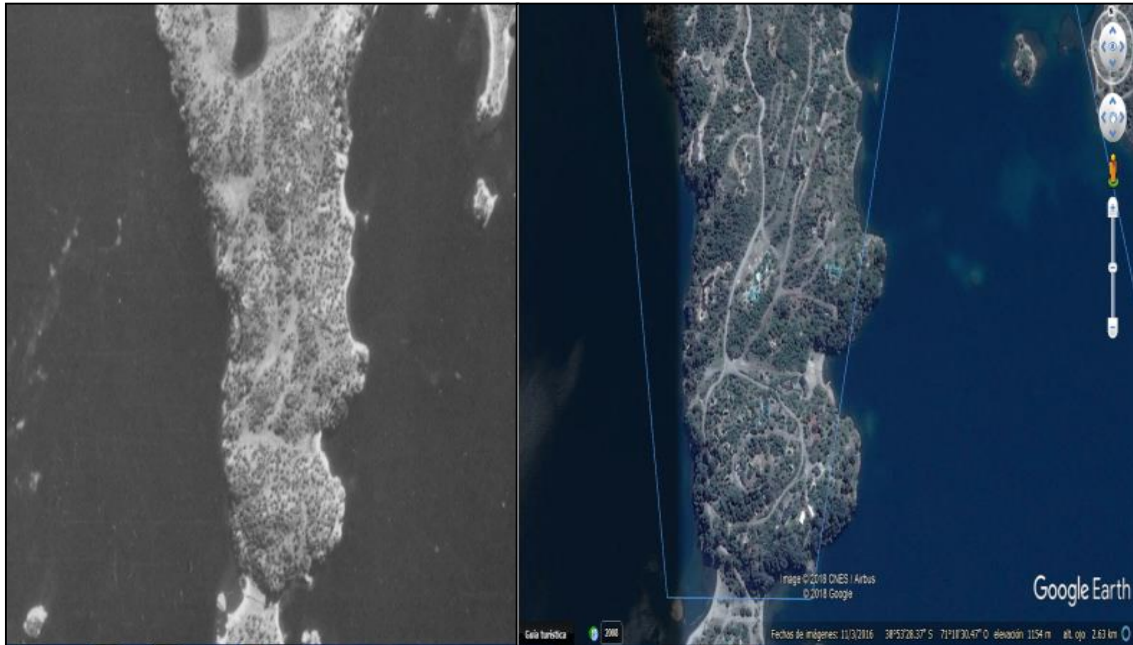


Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2018.

Asimismo, es posible realizar una comparación histórica de ciertos sectores de Pehuénia donde se pueden observar evidentes modificaciones antrópicas en el terreno. En este caso, se hace uso de fotografías aéreas del vuelo correspondiente al año 1970 y de imágenes satelitales de Google Earth (2018) que corresponden a la actualidad.



Figura. 63 Imágenes comparativas



Fuente. Fotografías aérea del vuelo de 1970 y Google Earth 2018

En estas imágenes, correspondientes a la zona del golfo y centro cívico, se muestra con claridad las nuevas construcciones en la zona. Muchas de ellas son emprendimientos turísticos y/o viviendas de segunda residencia. Los cambios son más que evidentes.

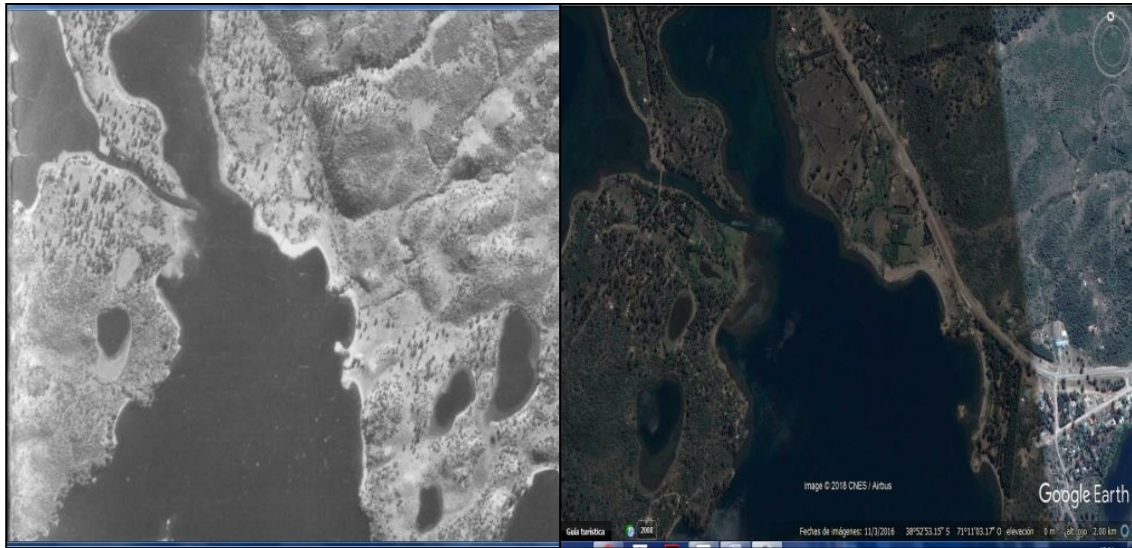
Figura. 64 Imágenes Comparativas



Fuente. Fotografías aérea del vuelo de 1970 y Google Earth 2018

Aquí, se observa cómo en los últimos años (derecha) han aparecido emprendimientos turísticos en la Zona de La Angostura, apropiándose de las costas a ambos lados del puente construido, algo no visible en la imagen de 1970. (Izquierda).

*Figura. 65 Imágenes Comparativas*



Fuente. Fotografías aérea del vuelo de 1970 y Google Earth 2018

Estas imágenes corresponden al actual Camping Don Cirilo y adyacencias. En la imagen de 2018, se ven construcciones privadas sobre la costa del lago, y la laguna que esta al sur del trazado de la ruta 13. En la imagen de 1970 ese trazado no se observa muy definido, como tampoco las construcciones. En la actualidad dicha laguna se encuentra dentro del predio del mencionado camping.

*Figura. 66 Imágenes Comparativas*



Fuente: Fotografías aérea del vuelo de 1970 y Google Earth 2018

De manera que las modificaciones a la topografía, así como a la vegetación natural, son evidentes en el área de estudio y ello se ha incrementado en los últimos años con el arribo de mayor población y la necesidad prioritaria de contar con una vivienda para unos, y de ofrecer alojamientos turísticos para otros. El desarrollo turístico de la villa y el tipo de manejo que se ha hecho de los recursos naturales del lugar, está directamente relacionado con estos procesos.

### **Efecto Voracidad- El Uso Intensivo de los Recursos Naturales**

En relación con el uso de los recursos naturales que son valorizados socialmente, que se convierten en atractores de cientos de turistas y que posibilitan el desarrollo del turismo, hay que decir que se evidencia un uso intensivo de los mismos. Ello es así porque está vinculado con dos motivos: la lógica de maximización de ganancias, y una marcada estacionalidad que caracteriza a la actividad. O sea, si se hace mención de la temporada alta estival, se está haciendo referencia a un periodo de tiempo que puede tener una duración de 45 días a 2 meses, según el servicio ofrecido por los distintos prestadores turísticos,<sup>108</sup> de manera que en unas pocas semanas, el prestador aspira a vender su servicio o producto la mayor cantidad de veces posible porque reconoce que es en ese momento donde tiene las mayores posibilidades de generar ingresos económicos, cuando más cantidad de turistas habrá en la villa y contará con las mejores condiciones climáticas. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018).

A ese corto periodo de tiempo de intenso trabajo hay que añadirle un dato no menor, de los prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas entrevistados en Villa Pehuenia-Moquehue, ninguno logra vivir todo el año de los ingresos que genera con el turismo. Todos deben tener otro trabajo para pagar alquileres, comprar alimentos, ropa, pagar diversos servicios, llevar a sus hijos a la escuela, etc. Muchos tienen ese otro trabajo de forma permanente durante todo el año y otros consiguen trabajo de forma temporal, lo cual supone la necesidad de intentar combinar ambas actividades o bien, pueden ser trabajos que realizan cuando no están en temporada alta.

Todo este panorama explica el contexto que conduce hacia una explotación intensiva de los recursos naturales, lo cual tiende al desequilibrio porque con el pasar de los años los mismos se van deteriorando y/o agotando, y hasta pueden ir perdiendo la belleza natural

---

<sup>108</sup> Se hace referencia a los prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas.

por la cual son visitados. Se produce así lo que Garcés (2014) define como el *efecto voracidad* ya que se lleva a cabo un manejo de los recursos cuya explotación caducará a mediano o largo plazo. Esto es muy evidente en otras actividades como, por ejemplo, en las explotaciones mineras donde desde el inicio de la actividad se prevé la duración de la explotación y se conoce que en un periodo de 15-20 años se habrá extraído todo el mineral deseado.

En el caso del turismo, posiblemente no se puede hablar de este tipo de plazos, pero sí de procesos de degradación y/o deterioro de ciertos recursos que repercuten negativamente en la belleza paisajística originalmente ofrecida por un destino turístico. Ello se relaciona con un uso intensivo de los mismos sin respetar su tasa de renovación ni su propia dinámica natural. En este sentido, se puede decir, tal como lo sostiene la autora mencionada que, el turismo "destruye su propio recurso" ya que se evidencia una explotación de los recursos naturales con fines turísticos, lucrativos y degradantes. Siendo más precisos, no es la actividad turística en sí la que los destruye, sino las decisiones que toman los actores sociales involucrados con la misma la que puede generar perjuicios. Es decir, el Estado local y posiblemente el provincial, los prestadores turísticos de actividades deportivas y/o agencias de viajes, y los propios turistas, entre otros, son los responsables del tipo de manejo que se lleva a cabo de los recursos naturales. A su vez, el propio Estado local tiene la responsabilidad de establecer normas claras, efectuar controles y promover el cuidado de los mismos.

Ejemplos de superación de la capacidad de carga de los sistemas naturales se han visto en varios centros turísticos de la región andina. En el caso de San Martín de los Andes se ha detectado la contaminación en el lago Lacar producto de la superación de la capacidad de la planta de tratamiento de líquidos cloacales ante el crecimiento poblacional de la localidad. Algo similar ha sucedido en San Carlos de Bariloche con el lago Nahuel Huapi. También se ha detectado la degradación de senderos de montaña tanto en el cerro Tronador, Bariloche, como en Calafate provocado por sobrepisoteo esto es, por permitir la circulación de turistas y guías en un número superior al tolerado por el sistema natural. Estos son algunos ejemplos de escenarios complejos que, en algunos casos pueden producir situaciones de no retorno al estado natural original con pérdida de especies naturales o animales.

En el caso de Pehuénia hay algunas situaciones que cabe mencionar y sobre las cuales habría poner especial atención. El área cuenta con la presencia de suelo volcánico, el cual es muy lábil o poco consolidado. Cuando se extrae y nivela, el terreno para construir



una vivienda o para abrir un camino, el perfil del suelo nunca vuelve a ser el mismo, perdiéndose sus características originales.

Por otro lado, se han detectado en las últimas temporadas estivales más prestadores de servicios turísticos que ofrecen prácticas acuáticas como *rafting* o *kayak* sin considerar la capacidad de carga del río Aluminé ni las consecuencias que le puede traer al mismo. Sumado a ello, cabe añadir que la villa no cuenta con una planta de tratamiento de líquidos cloacales. Recientemente se han instalado pequeñas plantas de ozono, pero su alcance aún es muy acotado, más aún si se considera el proceso de crecimiento poblacional que ha vivido la villa en los últimos años, lo que supone un incremento en la generación de residuos. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018).

Además, la zona cuenta con la presencia de un árbol milenario que posee una gran importancia para las comunidades locales como es la Araucaria, la cual ha sufrido importantes daños décadas atrás debido a una actividad maderera intensiva e irracional y su recuperación aún no se logrado. Si bien esta situación de deterioro y pérdida de valiosos ejemplares, se ha producido en la villa y tiene sus efectos negativos en la belleza paisajística del lugar, hay que decir que ello ha estado vinculado directamente con otra actividad económica y no con el turismo, pese a que repercute sobre él.

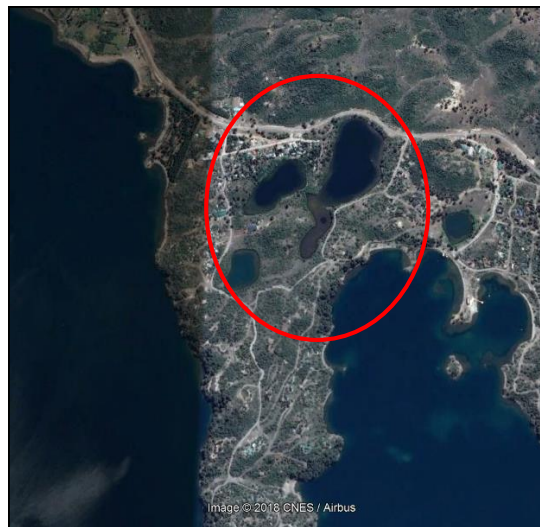
Por otra parte, hay otra situación ambiental que merece ser mencionada. La villa cuenta con varias lagunas que se intercalan con el trazado de las construcciones y con el de la propia ruta de acceso al destino, la número 13. Es sabido que Pehuénia carece de nuevas tierras para continuar su expansión urbana, por ello se sugiere poner atención ante posibles intenciones de rellenar alguna de estas lagunas con fines inmobiliarios ya que la ubicación de todas ellas es muy buena en relación al centro comercial y/o cívico. A continuación, se muestran algunas de ellas.

*Figura. 67 Lagunas en Villa Pehuenia*



Cabe aclarar que algunas están resguardadas por la ordenanza número 082 de enero de 2010 con la cual se crearon Reservas Naturales Urbanas (RNU) y mediante la resolución 055 de enero 2010 se creó puntualmente la RNU correspondiente la Plano de Mensura 2318/2181-85, lamina 1, lote 13, manzana C, etapa III con una superficie de 328.145,4 metros cuadrados. La resolución mencionada protege y resguarda a las Tres Lagunas que se hallan en el inicio de la península, que se observan en la siguiente imagen.

*Figura. 68 Lagunas protegidas por la ordenanza*



Fuente. Google Earth 2018

La primera de ellas es la de mayor tamaño, se encuentra al borde de la ruta N° 13 y actualmente cuenta con un mirador. Esta se la denomina Pollo Lafquen (pollo: por las aves, gallaretas presentes, y lafquen: significa laguna en mapudungun). Esta se puede ver en la siguiente fotografía, en tanto que las demás no tienen nombre.

*Figura 69 Laguna Pollo Lafquen*



Fuente: Fotografías obtenidas en salida de campo. 2017.

Con la iniciativa de la creación de la Reserva Natural Urbana, se les dio también categoría de manejo que incluía tanto a esas tres lagunas en cuestión, como a todos los espacios verdes que pertenecen a la municipalidad de Villa Pehuenia (plazas, el lote correspondiente al actual muelle en la zona de la costanera, entre otros). Ahora, estos espacios están protegidos con distintas categorías de manejo con lo cual en algunos solo se puede hacer bancos de plaza, en otros miradores y en otros nada. En las 3 lagunas se puede crear infraestructura para brindar un mejor servicio, dejar pastorear el ganado de las comunidades mapuches, sin la posibilidad de extraer flora ni fauna, ni plantar nada exótico, y habría que remover lo exótico existente. Ello está escrito en la norma mencionada pero según detalla Alejandro B. quien fuera el creador y promotor de la creación de la reserva natural urbana, (entrevistado en mayo 2018) no hay plan de manejo y es difícil llevarlo a la práctica.

Igualmente, con dicha protección se dan algunas situaciones no deseables. En dialogo con Alejandro B. (mayo 2018), quien es prestador turístico, especializado en avistaje de aves, a la última de las tres partiendo desde la ruta, algunos la llaman laguna verde porque su color está relacionado con que presenta cierto grado de eutrofication ya que recibe desechos cloacales domiciliarias, tiene menos profundidad y presenta muchas algas. En cuanto a la laguna ubicada al lado del Salón de Educación Física (SAF), está cercana al barrio Residente en el cual hace uno o dos años se construyó una planta de

tratamiento cloacal y a veces por algún motivo (que él desconoce) el rebalse de la planta de tratamiento produce un "agua" clara, aunque de mal olor que llega a la laguna. Más allá de eso, cabe destacar que dicha laguna, así como las otras tienen tanto aves como peces dentro de su fauna que aún viven en dicho hábitat.

Las demás lagunas (que son varias) no están protegidas. Algunas están en territorio mapuche (correspondiente a la comunidad Puel o Placido Puel), otras en tierras privadas o por ejemplo la que está al norte de la ruta N° 13 a la altura de la oficina de turismo que es desde la cual el municipio obtiene el agua para la población y también está en territorio mapuche.

Alejandro, B. comentó que la iniciativa de la creación de la reserva natural urbana surge ante el conocimiento del relleno de dos lagunas y posterior venta de los terrenos para urbanizar en la ciudad de Puerto Madryn. Ante esta posible amenaza surge la propuesta de protegerlas y de estimular su puesta en valor como atractivo turístico de la villa. Cabe aclarar que el relleno de lagunas con intereses inmobiliarios también ha sucedido en la ciudad de Corrientes. De manera que el antecedente de estas situaciones puede despertar el interés de ciertos actores sociales por repetir esa iniciativa en Pehuénia, más aun si se tiene en cuenta que en la villa prácticamente no hay más terreno disponible para continuar creciendo urbanísticamente y que las lagunas tanto estas tres como la que está en el predio del camping Don Cirilo, por ejemplo, están muy bien ubicadas. Las tres protegidas se hallan en plena península donde se concentran muchos alojamientos turísticos y casas de segunda residencia y la del camping se encuentra entre el centro cívico y el barrio Parque, por mencionar algunas. Posiblemente las lagunas que se hallan en territorio mapuche tengan más garantías en cuanto a su protección por la propia racionalidad y cosmovisión de las comunidades respecto del cuidado de la naturaleza.

También es cierto que el municipio podría dejar sin efecto la resolución en cuestión que las protege y ello podría dar lugar a su relleno, a un cambio de uso, entre otros. Tal como ya se mencionó precedentemente, la situación planteada es una posible amenaza que podría afectar directamente a la fauna, flora y todo el ecosistema allí presente. Más lamentable aun será si se lleva a cabo el relleno con fines económicos en cuanto a proyectos urbanísticos.

De realizarse ello, se estaría claramente un grave problema ambiental, una situación de expropiación geográfica-ecológica y un claro avance del capital privado por sobre los bienes naturales que son de todos, y que en este caso poseen riqueza paisajística pero



también una dinámica natural propia con un variado ecosistema. Todas situaciones que podrían quedar en un segundo plano en pos del avance urbanístico y de la búsqueda de ganancias económicas. A continuación se muestran fotos de algunas de las otras lagunas existentes:

*Figura 70 Laguna a metros del Salón de Educación Física, zona de la península*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2018

*Figura 71 Laguna ubicada detrás del centro comercial.*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2018

*Figura 72 Laguna a la vera de la ruta N° 13, cercada y dentro del camping Don Cirilo*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2018

Con otro tipo de alambrado pero también cercada y en tierras mapuche de la comunidad Puel.

*Figura 73 Laguna en frente del Camping Don Cirilo*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2018

Además de estas lagunas, existen otras como la que está ubicada en frente del centro cívico que corresponde a la comunidad Placido Puel (ver foto), y las llamadas Cinco Lagunas que se ubican pasando la zona de La Angostura, en territorio Mapuche Puel.

*Figura 74 Laguna próxima al centro cívico. Corresponde a la comunidad Placido Puel*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2018

A continuación se presenta una síntesis de los efectos mencionados hasta el momento.

*Tabla 8. Síntesis de los efectos sobre el Medio Natural*

Efectos y Repercusiones en el Medio Natural		
Efectos sobre los Bienes Naturales	Modificación de Topografía y Vegetación Natural	Efecto Voracidad
a) Apropiación privada de bienes comunes naturales y sociales (costas de lagos-exclusividad de playas). b) Barrio Privado  Situación que avanza y se reproduce a nivel regional en otros destinos turísticos	a) Se generan modificaciones en la escorrentía superficial, las partículas del suelo, la vegetación y la fauna, entre otros (por construcciones, apertura de calles, etc.).  Mirada fragmentada del sistema natural. -Expropiación geográfica-ecológica -Comparación histórica de ciertos sectores de Pehuénia (1970-2018) -Especulación inmobiliaria, mercantilización del suelo.	-Uso intensivo maximización de ganancias y una marcada estacionalidad No se respeta su tasa de renovación se puede originar degradación y/o deterioro de ciertos recursos. a) suelo volcánico, el cual es muy lábil o poco consolidado. b) más cantidad de prestadores de actividades acuáticas sin considerar la capacidad de carga del lago. c) Araucaria, con importantes daños que repercuten en la calidad paisajística. d) Varias lagunas. Posibles intenciones de rellenarlas con fines inmobiliarios.

### Efectos y Repercusiones a Nivel Social

Hasta aquí se han mencionado efectos sobre bienes naturales, a pesar que el extractivismo también repercute a nivel social. Garcés (2014) habla de desagregación del tejido social por la intensidad y violencia con la que se produce el turismo. La autora sostiene que el mismo expone a la población local a un ir y venir de población flotante que solo tiene que ver con la actividad extractiva (es decir, con turistas y/o trabajadores estacionales). Es un encuentro violento que difícilmente se pueda amalgamar con los locales y se pierde la tranquilidad durante ciertos momentos del año, cuando la villa ve duplicar su población. Pehuénia no posee una gran capacidad hotelera y ello se sustenta con los datos estadísticos suministrados por la oficina de turismo de la villa. En abril 2016 contaba con 1.134 plazas hoteleras, y 1.480 plazas en los campamentos turísticos durante el verano, todas habilitadas por provincia, lo que suman un total de unas 2.700 plazas. Si se comparan dichos datos con los publicados por la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Neuquén en 2.014 (dos años antes), donde se detallan las 7.511 plazas de San Martín de los Andes o las 5.141 de Villa La Angostura, principales destinos turísticos de la provincia, las diferencias son elocuentes y demuestran también la poca capacidad hotelera de la villa. Con esa cantidad de plazas, es frecuente oír que en los fines de semana largo o en temporada alta la localidad tiene un alto porcentaje de ocupación. De hecho, durante la temporada estival (enero/febrero) del año 2014, el factor de ocupación fue del

83,64%, en tanto que durante el invierno (julio) de ese mismo año, fue de 65,17%. Si se consideran a los establecimientos habilitados formalmente y aquellos informales, pero no se incluyen la clase campamentos turísticos, durante dicho verano visitaron la villa unas 11.000 personas. (Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Neuquén, 2014). Vale decir que la villa tiene unos 1.600 habitantes según el Censo Nacional de Población y Vivienda del 2010, con lo cual los datos previos dan una magnitud del impacto que supone el ingreso de esa enorme cantidad de población por unos días.

Por otra parte, ello genera un uso, contacto, recorrido y disfrute intensivo de los recursos naturales, así como una generación de residuos, ruidos, congestión en los distintos comercios y de los servicios básicos, ante la gran presencia de población. Por ende, ello también afecta directamente el medio natural.

En la visita al destino durante el Festival del Chef año 2018 se dialogó con varios pobladores con relación a este tema y vale la pena marcar cierta distinción. Hay lugareños que saben que algunos aspectos cambian, que ciertos precios pueden subir esos días y que algunos servicios pueden mostrar falencias, aun así están esperando el arribo de turistas, la realización de estas fiestas e incluso la temporada alta porque saben que con ello la villa “revive,” porque observan que “anda gente caminando”, hay movimiento en el centro y principalmente porque reconocen que esos días sus ventas se incrementan.

Hay otros pobladores, quizá algunos que viven más alejados del centro, por ejemplo en el barrio Parque y/o que no “viven” del turismo, que manifiestan poco interés por la fiesta, incluso desconocen su duración y “qué tan exitosa” ha sido la misma. Dicho de otra manera, hay población cuya vida transcurre en una sintonía que es distinta al turismo.

Sin embargo, hay quienes admiten las dificultades durante los fines de semana largo o durante la temporada estival que es cuando la “villa explota” en palabras de los propios entrevistados. En tal sentido, a continuación, se detalla la información recabada respecto al funcionamiento de algunos servicios durante fines de semana largos o en temporada alta estival, en especial.

En lo que refiere al servicio de *Internet*, el mismo es brindado en la zona de las entrevistas (Barrio Parque) desde abril-mayo 2017 por COTESMA. Al parecer, al principio andaba muy bien, pero al poco tiempo empezó a fallar porque muchos empezaron a contratarlo y la capacidad instalada fue superada. Según relata la joven, tienen contratados 8 *megas* aunque en la realidad no llega ni a 3. Además, la antena no la apuntaron hacia al barrio sino hacia la península para que los complejos turísticos tengan más y mejor señal.



Más allá de ello, para ella que tiene un local comercial es muy importante el servicio ya que le sirve para enviar mails, hablar con proveedores, contar con el servicio de posnet porque sin internet no funciona. En otras palabras, cuentan con el servicio aunque saben que durante un fin de semana largo o en temporada alta, la calidad de la prestación baja notoriamente porque no han hecho las inversiones necesarias para proveer a todos de un servicio óptimo.

Con las líneas telefónicas sucede algo similar, en palabras de la entrevistada:

En verano cuando esto explota la gente se queja todo el tiempo del camino, de internet, de la señal de teléfono. Acá la empresa Claro no anda y Movistar anda cada tanto". Para las fiestas de fin de año los teléfonos prácticamente no andan. (Abril, 2018).

En lo que refiere al servicio de *Luz*, el mismo es provisto por el EPEN (Ente Provincial de Energía del Neuquén). La entrevistada relata que los cortes son frecuentes cuando hay más gente en la villa tanto en verano o como en un fin de semana largo. Los motivos de los mismos son por sobrecarga, porque explotó un generador o porque se quedó sin combustible el generador, relata la joven.

Se puede dar fe de ello ya que durante la estadía allí con motivo del festival del chef 2018, en tres días se produjeron 3 cortes de poca duración durante el día y uno a la madrugada que duro un par de horas.

Sin embargo, el problema también se produce en invierno también, cuando se suele cortar y pueden pasar hasta 3 días seguidos sin luz. Ante esta situación ella junto a su familia han comprado un generador ya que cuentan con un supermercado y tienen heladeras con mercadería que no puede perder la cadena de frío.

De manera que, ante la falta de inversión estatal en dichos servicios, muchos pobladores se ven obligados a destinar para de sus recursos económicos en compras, por ejemplo de un generador, para continuar con su negocio y no verse tan perjudicados.

Esta realidad recabada en campo se puede complementar con datos estadísticos oficiales. Cabe aclarar que tal como ya se mencionó en capítulos previos estos datos presentan ciertas falencias ya que en muchos casos, son a nivel departamental y ello dificulta identificar el grado de injerencia real de la villa en los mismos. Además, para ciertos

temas no se encuentran disponibles los datos de la villa del año 2001, que permitirían comparar con los de 2010, y en función de ello detectar mejoras o no.

Más allá de ello, y en relación al servicio de luz eléctrica se puede decir que Pehuenia contaba en 2015 con 829 usuarios de dicho servicio (666 residentes y 163 no residentes). (Informe municipal básico de 2015). Si se toma como referencia que en 2010 se habían registrado 1.017 viviendas ocupadas (Censo Nacional de Población y Vivienda) y conociendo el sostenido crecimiento poblacional que viene mostrando la villa en los últimos años, se estima que ese valor ha sido superior en 2015 con lo cual la cantidad de viviendas sin ese servicio supera los 200 usuarios.

Con respecto al Gas, en invierno el inconveniente es que se congelan los caños y a veces han estado medio día sin gas porque están cerca de la planta de gas aunque en sectores más distantes como en la península quizá pasan hasta 1 o 2 días sin gas, comenta.

El Informe Municipal Básico de 2015 detalla que la villa cuenta con Gas Licuado de Petróleo (GLP) pero solo 457 son usuarios de esa red, el resto utiliza garrafas, zepelín o cilindros. Cabe recordar que el número de viviendas registradas en 2010 fue de 1.017, es decir según estos datos, que menos de la mitad de la población accede a ese servicio.

En lo que refiere a la provisión de *combustible*, en dialogo con la persona que estaba atendiendo la única estación de servicio de la villa, expreso que la misma pertenece ahora a Cristóbal López, y el cambio de dueños ha mejorado la provisión de combustible. Según el entrevistado, antes era de YPF y les faltaba combustible, en cambio ahora no. De hecho, ese domingo por la tarde, pleno fin de semana largo del festival del chef 2018, se había ido el camión y le había dejado unos 10.000 litros con lo cual no tendrían problemas. Más allá de ello, algunos pobladores manifestaron igualmente que los problemas de abastecimiento siguen existiendo. Que para temporada alta o durante en un fin de semana largo, es conveniente cargar en las estaciones de servicio de Zapala o Aluminé

Otro problema no menor, es el servicio brindado por la oficina y el *cajero del Banco*. Según la entrevistada, cada fin de semana largo el único cajero allí presente, se queda sin plata. Los locales están acostumbrados a eso, no así el turista, y ello genera inconvenientes para poder acceder a dinero en efectivo o bien para poder pagar mediante transferencia el alojamiento. Situación que se complica aún más porque como el acceso a internet también colapsa la posibilidad de hacerlo por home banking también se complica. Además hay una sola red, "Link" y si el turista tiene otra, ello también genera malestar.

Al consultar por la *congestión vehicular*, la entrevistada manifestó que la zona comercial suele ser un caos vehicular. Toda la calle se encuentra llena de vehículos de los turistas e incluso cuesta caminar por las veredas porque aparecen autos por todos lados durante el verano.

A todo ello cabe añadir el incremento en la generación de *basura*, la *elevación del costo de vida* (comida, combustible), el *encarecimiento del acceso a la propiedad inmobiliaria*, la *contaminación de lagos*, etc. Estas externalidades que pueden observarse en la villa, son mayormente absorbidas por la propia población.

Así queda claro que las dimensiones de saqueo referidas a la *expropiación cultural y de tiempo* durante el arribo de un importante flujo de turistas, queda más que evidenciado con estos testimonios. Hay una realidad que sale a la luz y es que la provisión y ampliación de servicios e infraestructura va detrás del crecimiento de la villa. El mismo ha mostrado un incremento sostenido y las obras no han acompañado las necesidades de su población. Ello es responsabilidad tanto del municipio como de la provincia.

A su vez, no hay que desconocer que esas falencias reaparecen con más fuerza y frecuencia cuando la villa recibe semejante cantidad de población flotante (esto es, turistas y trabajadores temporarios). De manera que estas situaciones que modifican los tiempos, la rutina, la tranquilidad y la calidad de los servicios básicos diarios a la población local, están directamente vinculados con la actividad económica por excelencia en la villa: el turismo, lo cual a su vez está en relación con la falta de obras necesarias para acompañar dicho crecimiento.

Es contradictorio promover el arribo de turistas y el desarrollo de la actividad, pero al mismo tiempo no garantizar ciertas prestaciones básicas que contribuyen a la experiencia de dicho visitante.

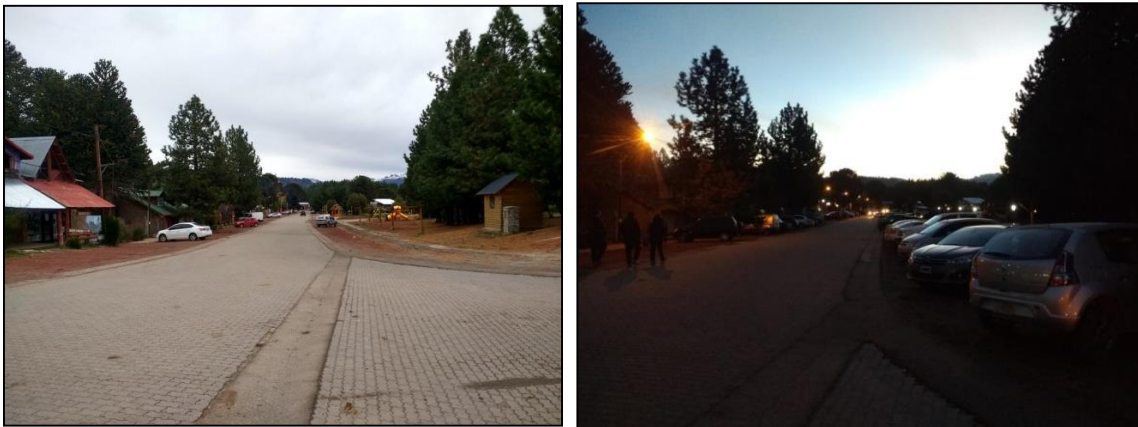
A continuación se muestran imágenes captadas durante los días de realización del Festival del Chef, 2018 donde se evidencia este aumento de población.

*Figura 75 Supermercado La Montaña durante Festival del Chef. 2018*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2018

*Figura 76 Centro comercial antes (izquierda) del Festival del Chef 2018 y durante el mismo (derecha)*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2018

*Figura 77 Centro Cívico durante el Festival del Chef 2018*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2018

En la siguiente imagen, se observan vehículos estacionados en el perímetro del cementerio mapuche, especialmente en el fondo de la imagen.

*Figura 78 Cementerio mapuche frente al centro cívico durante inicio del Festival*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2018

### **Distribución Poco Equitativa de los Beneficios**

Con el extractivismo se evidencia la *paradoja de la abundancia* porque se dice que el mismo, y gracias a la actividad económica en cuestión, produce cierto desarrollo en la localidad ya que se construye infraestructura, se generan algunos puestos de trabajo, arriban inversiones. Efectivamente, en la villa se han realizado obras como la ampliación de la escuela N° 90, la biblioteca, la sucursal del banco provincial, etc. También han llegado algunos de los servicios básicos que todavía no benefician a toda la comunidad y muestran falencias aun. Asimismo, el desarrollo y crecimiento del turismo ha generado puestos de trabajo y originado nuevos alojamientos turísticos, así como la venta de muchos productos artesanales (alfajores, miel, panes, cervezas, telares, etc.).

Es decir, la actividad es generadora de riqueza, no obstante también produce pobreza y ambas, son desigualmente distribuidas. Por ejemplo, se produce una distorsión del beneficio en relación a la creación de empleo ya que el mismo presenta mayormente las siguientes características: es precario, informal, estacional, mal pago, se efectúa durante muchas horas, e incluye los días domingos y feriados. Por ello es por lo que se dice que es un proceso que produce una riqueza que empobrece y ello es la paradoja de la abundancia (Garcés, 2014). La clave de esta característica está dada por la forma en que se distribuyen los beneficios y ganancias que la actividad turística deja en el destino; quiénes se apropian de las mismas y cómo éstas se plasman o no, en mejoras para la villa y para su población. En relación con esto último, las falencias en cuanto a los servicios básicos son un ejemplo de la distribución poco equitativa de las ganancias y beneficios que genera el turismo en la villa.

En lo que refiere a hogares con cierto nivel de hacinamiento<sup>109</sup>, en 2010 se registraron un total de 405 hogares, de los cuales 352 presentaban hasta 2 personas por cuarto; 36 presentaban entre 2-3, y 17 con más de 3 personas lo que se considera un hacinamiento crítico. En el relevamiento de 2001 los datos obtenidos indican un total de 238 hogares, de los cuales 196 hogares que poseían hasta 2 personas por cuarto; 38 entre 2-3 personas, y 4 hogares con más de 3 personas.

En términos absolutos y relativos pueden identificarse ciertos cambios: se produjo un incremento en los extremos, es decir se pasó de 196 hogares con hasta 2 personas por cuarto, a 352, lo cual represento un 82% y un 86% del total, respectivamente. Pero también se incrementaron los hogares con un nivel de hacinamiento crítico (es decir con más de 3 personas por cuarto), ya que se pasó de tener 4 hogares a 17, lo que equivalió a pasar de un 1,6% a un 4,1%, sobre el total. Por su parte, los hogares con condiciones intermedias se redujeron, pasando de 38 hogares a 36, o sea de un 15% a un 9%.

Ello induce a pensar que en este aspecto, la situación mostró cierta polarización entre los que poseen mejores y peores condiciones. El próximo relevamiento a realizarse en 2020, podrá confirmar o no esta tendencia.

Además, la calidad de las construcciones es un dato interesante ya que de ese total de 405 hogares, la mitad de ellos presenta algunos elementos de baja calidad. Para ser precisos se registraron 107 con materiales resistentes pero sin cielorraso o con materiales

---

<sup>109</sup> Representa el cociente entre la cantidad total de personas del hogar y la cantidad total de habitaciones o piezas de que dispone el mismo.

de menor calidad en pisos; 29 con materiales poco resistentes y sólidos en techo y pisos; y 66 con materiales de baja calidad tanto en pisos como en techos. Por último, 66 es el número de hogares registrados en 2010 con Necesidades Básicas Insatisfechas<sup>110</sup>. Este último dato puede compararse con lo registrado en el año 2001 cuando se contabilizaron 238 hogares particulares, de los cuales 40 poseían NBI. En primer término se puede decir que hubo en 2010 un incremento absoluto de ambos datos (los hogares particulares y los hogares con NBI). En términos relativos, el porcentaje fue el mismo ya que en ambos relevamientos se registraron un total de 16% de hogares con NBI.

Todos estos, no son datos menores ya que refieren a aspectos de las condiciones de vida de la población, que se deben analizar considerando que las condiciones climáticas en invierno son muy rigurosas en la villa tanto por el frío como por las lluvias y caída de nieve; y si a ello se le añade las falencias en los servicios básicos ya mencionados la realidad de esta población se complica aún más. Esto permite de alguna manera contrastar esa mirada de destino turístico en crecimiento como si ello fuera sinónimo de una mejora en la calidad de vida de todos sus habitantes, algo que queda claramente desterrado.

Además, cuando una localidad se aboca o “especializa” en una sola actividad económica como puede ser los hidrocarburos, la minería o bien el turismo, se produce una dependencia económica en una sola fuente de ingresos y se pueden destruir otras posibilidades económicas e inversiones. Esa relevancia influye directamente en la organización del territorio, el cual se va adaptando en torno a esa única fuente. En la actualidad, la localidad vive cada vez más del turismo y cada vez menos de otras actividades que antaño prevalecían como lo era, la ganadería y la maderera<sup>111</sup>. Esto deja a la villa supeditada a los “tiempos” de la actividad turística, caracterizada por una marcada estacionalidad, la cual a su vez requiere de ciertas condiciones climáticas para su óptimo

---

<sup>110</sup> Las Necesidades Básicas Insatisfechas fueron definidas según la metodología utilizada en “La pobreza en la Argentina” (Serie Estudios INDEC. N° 1, Buenos Aires, 1984). Los hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) son los hogares que presentan al menos uno de los siguientes indicadores de privación: 1- Hacinamiento: Hogares que tuvieran más de tres personas por cuarto. 2- Vivienda: Hogares en una vivienda de tipo inconveniente (pieza de inquilinato, vivienda precaria u otro tipo, lo que excluye casa, departamento y rancho). 3- Condiciones sanitarias: Hogares que no tuvieran ningún tipo de retrete. 4- Asistencia escolar: Hogares que tuvieran algún niño en edad escolar (6 a 12 años) que no asistiera a la escuela. 5- Capacidad de subsistencia: Hogares que tuvieran cuatro o más personas por miembro ocupado y, además, cuyo jefe no haya completado tercer grado de escolaridad primaria. IMB. 2015

<sup>111</sup> Ambas actividades han perdido protagonismo en la localidad por diversas situaciones y decisiones políticas y económicas.

desarrollo (altas temperaturas en verano y presencia de nieve en invierno). Más allá de estas limitantes, muchos pobladores han construido distintos tipos de alojamientos con el fin de incorporarse a la actividad e intentar obtener ingresos económicos de la misma. De manera que se ha observado una densificación de viviendas, es decir la construcción dentro del propio lote, con lo cual es frecuente encontrar tres o cuatro viviendas dentro de un mismo terreno. Ello puede estimular la generación de una sociedad civil con cierta pasividad y con una marcada mentalidad rentista, que se halla expectante del arribo de turistas para generar ingresos económicos. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018). De hecho, en páginas precedentes se mencionó que muchos pobladores esperan con ansias el arribo de turistas para incrementar las ventas de los distintos productos artesanales que ofrecen y/o de sus servicios.

Los datos de Información Municipal Básica (IMB) permiten sustentar lo dicho en cuanto a especialización de la villa ya que al detallar las *unidades económicas por rama de actividad* se observa que de los ítems registrados (industria, comercio, bancos, alojamientos, estaciones de servicio y servicio de comida y bebida o restaurantes), destacan en el área de estudio, los comercios (minoristas), hoteles y restaurantes. El registro de los mismos permitió identificar una tendencia clara en esos rubros, visible desde el documento de (IMB) de 2003, con una concentración de los mismos desde 2005 en comercios minoristas y hoteles lo cual se mantiene en años recientes, con 36 comercios y 38 hoteles, seguidos por 17 restaurantes, en 2015. Estos números evidencian que la villa se ha abocado a brindar servicios directamente relacionados con el turismo y con lo que el turista requiere en su estadía. De esta manera, se va modificando y construyendo el territorio a partir de los nuevos establecimientos que surgen en el destino en los últimos años, produciendo cambios en su morfología y funcionamiento original.

Con relación a las comunidades mapuches asentadas en la zona turística (comunidad Puel y comunidad Placido Puel), cabe mencionar sus distintas posturas en relación al turismo. La primera de ellas ha mostrado una postura más cercana a las políticas públicas vinculadas al desarrollo turístico y con una clara participación en ello, ya que son los encargados de administrar el parque de nieve Batea Mahuida. Es la comunidad con mayor cantidad de miembros y muchos de ellos cuentan con empleo en el propio cerro o en el municipio.

Por su parte la comunidad Placido Puel mantiene un vínculo distante con el municipio y ninguno de sus miembros tiene trabajo en él. Su situación económica es más difícil y se



ha complicado aún más, ya que originariamente vivían de la cría de ganado pero ante el gran crecimiento poblacional de la villa se han ocupado las áreas donde pastaban sus animales en invierno (zonas de invernada) y ello ha reducido notoriamente la presencia de animales, limitándose a un reducido número de ganado vacuno, lo cual ha producido una merma en sus ingresos. Más allá de esta situación cabe acotar que algunos de ellos aprovechan vendiéndoles a los turistas ciertos productos como telares, pan casero, entre otros. Además, esta agrupación cuenta con un camping que suele tener muy buena concurrencia en verano.

De manera que, el turismo no ha sido tan beneficioso a todos por igual. De hecho, el surgimiento del turismo y todo lo que ello implica, ha llevado a que sus miembros vean modificadas sus costumbres, sus prácticas, su trabajo, su sistema productivo, su vida diaria y demás efectos que supone el contacto con miles de personas desconocidas que arriban a la villa en un momento del año determinado, perdiendo también su tranquilidad. Estos efectos lo viven todos los habitantes de la villa, no solo los miembros de la comunidad Placido Puel, solo que algunos se han adaptado e insertado a la nueva actividad económica motora y han logrado sacar más réditos de la misma. Igualmente, el desarrollo del turismo produce externalidades que afectan en muchas ocasiones a toda la población local independientemente de su mirada sobre el mismo. Allí podemos mencionar la generación de basura, el tránsito, la elevación del costo de vida (comida, combustible, etc.), la contaminación de lagos, etc. Todos ejemplos que pueden observarse en la villa.

Estas características se vinculan con una *expropiación cultural* ya que el capital también repercute en las culturas locales conduciendo a la transformación y adaptación de las formas de vida del lugar. (Machado Araoz, 2012). Ello supone modificaciones con su historia, con su presente e incluso con el futuro de la comunidad. Igualmente, ello se relaciona con la *expropiación del tiempo* ya que el capital requiere una identificación de la población con la nueva explotación económica, requiere que se adapten de alguna manera a la actividad turística y que la ganadería y la actividad forestal queden en segundo plano y no sean motivo de tensión o disputa. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018).

Ello se ve y se percibe en la villa y se corrobora al hablar con antiguos pobladores. Muchos de ellos recuerdan con nostalgia su vida, sus tareas diarias, su rutina con su ganado, sus recorridos a caballo, sus áreas de invernada que ya no están. Mientras que otros ven con entusiasmo estos cambios y los perciben como sinónimo de progreso para la localidad. Lo cierto es que, con el desarrollo del turismo, se han producido importantes cambios y transformaciones, muchas de ellas mencionadas precedentemente.

De esta manera, la mercantilización de ciertos usos y funciones de los elementos naturales, convertidos en atractores de turismo suponen la mercantilización del paisaje. Y ello junto con el arribo de inversiones y de nueva población ha generado importantes transformaciones en la villa que lejos están de detenerse o controlarse. Este paisaje (hoy convertido en una mercancía) es explotado a un nivel considerable (y creciente) por agentes muchas veces extra-regionales con una lógica maximizadora de beneficios, sin respetar los tiempos ecológicos de renovaciones ni los tiempos, prácticas, costumbres de las poblaciones locales. Ante esto, se puede decir que se está frente a una actividad que muestra características de la lógica extractiva, independientemente que no se "extraiga" nada (como petróleo, oro, gas o soja). En función de lo enunciado en estas páginas, hay indicios de que se plantea cierto pensamiento extractivista en Villa Pehuenia-Moquehue por la forma en que se desarrolla el turismo con falencias en planificación y control. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018, p. 22).

Posiblemente en Villa Pehuenia-Moquehue, un destino aun pequeño, pero con claras intenciones de seguir creciendo y posicionándose, no es aplicable en su totalidad el concepto de extractivismo. Sin embargo, la realidad regional identificada y detallada en otros destinos turísticos más reconocidos (San Martín de los Andes, Villa La Angostura, y Bariloche) así como ciertos procesos allí presentes, permiten inferir que puede hablarse de que el destino está en un momento que muestra ciertas evidencias de una lógica extractiva que pueden consolidarse o no con el tiempo.

Lo que sí está claro es que se vive un proceso de extracción de ganancias, modificación y degradación de suelos, apropiación privada de bienes naturales, transformaciones en la comunidad local y una gran explotación de elementos naturales convertidos hoy en mercancías, situaciones todas que pueden relacionarse con la lógica extractivista. (Abarzúa y Di Nicolo, 2018).

En tal sentido, Navarro, (2012) habla que la memoria colectiva puede contribuir a una reapropiación social de la naturaleza para satisfacer necesidades, al tiempo que para defender los bienes y los medios de vida, frente a las imposiciones del capital.

Lo común surge de lo particular y de los impulsos de la autodeterminación del grupo social y no, de un centro que decide y planifica el qué hacer. Lo común abarca todos los

ámbitos de reproducción social y se extiende para hacer frente a las formas económicas y políticas del despojo múltiple.

Por el momento en el área de estudio solo se han escuchado voces aisladas que muestran cierto descontento con el rumbo que ha tomado la villa y con las trasformaciones que se han observado. Pensar en la conformación de sujetos colectivos que generen tensión frente a estos cambios y/o que se pongan en discusión leguajes de valoración no mercantiles es algo que por el momento es poco imaginable en la villa.

A continuación se presenta una tabla que sintetiza los efectos detallados a nivel social.

*Tabla 9. Tabla Síntesis de los efectos a nivel Social*

<b>Efectos y Repercusiones a Nivel Social</b>	
<b>Desagregación del Tejido Social</b>	<b>Distribución Poco Equitativa de los Beneficios</b>
<p>Intensidad y violencia con la que se produce el turismo (2000 habitantes y 5000 turistas en enero y febrero)</p> <p>a) generación de residuos, ruidos, congestión en los distintos comercios y de los servicios básicos.</p> <p>b) Falencias en la prestación de servicios durante la temporada alta o fin de semana largo.</p> <p>c) Falta de datos estadísticos para comparar en detalle</p> <p>d) Expropiación cultural y de tiempo</p>	<p>Cómo se <u>distribuyen los beneficios y ganancias que la actividad turística</u> y cómo éstas se plasman o no, en mejoras para la villa y para su población.</p> <p>Hay mejoras en servicios e infraestructura, apertura de caminos y puestos de trabajo.</p> <p>a) Datos estadísticos de 2001-2010 sobre hacinamiento se observa cierta polarización entre los que poseen mejores y peores condiciones. Y se ha especializado en comercios minoristas, hoteles en los últimos años, en función del turismo.</p> <p>b) Efectos dispares en comunidad Puel y Placido Puel.</p> <p>c) Expropiación cultural y Expropiación del tiempo</p>

### Reflexiones del Capítulo:

El proceso extractivista que originariamente se había acotado a unas pocas actividades económicas (hidrocarburos, minería y soja, etc.) recientemente se ha ampliado hacia otras como el turismo, porque el propio capital privado ha ampliado sus campos de acción e intervención donde éste identifica recursos naturales que le son de su interés para explotarlos.

El concepto de *extraer* desarrollado por Seoane, (2013) que refiere no solo al proceso de obtener un componente de un cuerpo mayor sino también al proceso social de

apropiación privada de bienes naturales, permite ampliar la mirada y facilita el dialogo y la conexión entre el extractivismo y el turismo. Allí el paisaje, convertido en una mercancía, entra en este circuito en el cual los bienes naturales pueden ser comercializados en el exterior y no exportados (tal como enuncia Gudynas en su definición tradicional de extractivismo). Se produce una valoración social de determinados recursos naturales, en este caso por su belleza paisajística, en pos del desarrollo del turismo y en función del mismo se generan numerosas transformaciones en el territorio en el cual se localizan. Se acentúan procesos de fragmentación social y espacial que vienen acompañados de casos de apropiación privada de tierras, de acceso limitado a costas, y de la creación del primer barrio privado para población con determinado poder adquisitivo que excluyen del disfrute de diversos bienes naturales al resto de la población.

En el caso de la apropiación privada de bienes comunes que se sustenta en el proceso de acumulación por desposesión, se apropian de recursos naturales que son valorizados como atractivos turísticos y que sacan rédito de ello restringiendo el disfrute de los mismos a unos pocos (sus propios dueños o quienes pueden pagar para hospedarse allí).

Se percibe la extensión de esta práctica a nivel regional en cuanto a identificarse en varios destinos turísticos de Neuquén y Rio Negro. En otras palabras, lo que se percibe en Pehuénia no es un hecho aislado, el mismo está inmerso en una realidad mayor. De hecho, en algunos centros turísticos con más desarrollo y reconocimiento nacional e internacional los procesos están más avanzados lo cual permite suponer hacia donde se encamina Pehuénia si no se toman medidas acordes, que restrinjan o limiten ciertas acciones. Por ejemplo, actualmente San Martín de los Andes cuenta con unos 20 barrios privados aproximadamente, lo cual supone que capitales privados se han apropiado de importantes extensiones de tierra pero además, de valiosos recursos naturales, muchos de los cuales están ubicados a la vera de la ruta nacional a pocos kilómetros del arribo al centro del destino. Villa la Angostura por su parte, también tiene barrios privados y tiene muchos proyectos en carpeta, algunos en el centro del destino y otros en zonas de cerros, no obstante todos con la belleza paisajística como sello en su elección. En tanto que Pehuénia ya tiene su primer barrio privado y si este accionar no se controla es fácil anticipar lo que podrá suceder en unos pocos años más. En este caso quizá la superposición de jurisdicciones que se presenta en el área de estudio, pueda actuar como obstáculo para la toma de decisiones, al menos en algunos sectores de la misma.

Por otra parte, a partir del concepto de *dimensiones de saqueo* ha quedado demostrado que en el área de estudio se producen situaciones en torno a la expropiación no solo material sino también temporal, simbólica, ecológica, etc. en momentos clave de la actividad turística. Incorporar este concepto al análisis permite ampliar la mirada en cuanto a los posibles y diversos efectos a los que puede conducir la lógica extractivista. En el área de estudio se han identificado situaciones múltiples y sus consecuencias afectan en mayor o menor medida a todos los pobladores.

Además, este concepto refiere a los posibles impactos tanto en el medio natural como en el social y conduce a un análisis integral del ambiente ante el avance extractivista y no, a una mirada parcial de determinados elementos del mismo.

En cuanto al medio natural pone en evidencia situaciones con un uso y manejo inadecuado de los recursos naturales que pueden conducir a situaciones no deseadas, así como irreversibles, que afecten la belleza paisajística, den origen a problemas ambientales y también, impacten en la actividad turística. No hay que olvidar que este tipo de problemas se producen por el accionar y la racionalidad de la sociedad, y en este caso están relacionados con el desarrollo y crecimiento del turismo.

Por último, a veces términos como *extractivismo* hoy tan en boga resultan en muchos casos atractivos y son utilizados en demasía. En cuanto a la actividad turística, éste puede aplicarse con mayor claridad sobre ciertos destinos turísticos de reconocimiento mundial, donde la actividad es masiva y mayormente sostenida a lo largo de todo el año, y cuentan con decenas de cadenas hoteleras y gastronómicas de capitales extranjeros. Ejemplos concretos se encuentran en destinos del Caribe como en Barú, Colombia; Punta Cana en República Dominicana o Cancún en México por citar algunos. Sitios donde predomina la presencia de grandes cadenas hoteleras que ofrecen el servicio "all inclusive" y que generalmente están localizados frente a las playas. Es decir, ofrecen el alojamiento junto con la gastronomía y una variada gama de actividades y servicios de recreación para pasar gran parte del día en la playa y/o en el hotel. Ello se complementa con la venta de su servicio a través de operadores mayoristas y agencias de viaje que ofrecen el paquete completo junto con los aéreos y el traslado al hotel, todo en moneda estadounidense. También se puede comprar de forma particular cada servicio, pero supone un arduo trabajo de búsqueda ante las numerosas alternativas en los destinos.

Ante este panorama es difícil imaginar que un alto porcentaje de las ganancias recaudadas queden en la ciudad turística y por el contrario, gran parte de las mismas se

traslada a las sedes centrales de estas grandes empresas ubicadas fuera del destino, en lo que se expresa con mayor nitidez el proceso de extractivismo en relación al turismo.

En tal sentido, Villa Pehuenia-Moquehue está muy lejos de alcanzar esas condiciones, sin embargo no por ello debe negarse la posibilidad de identificar ciertos indicios de prácticas de tipo extractivistas allí. De lo contrario pareciera que los análisis deben realizarse sobre los hechos y procesos consumados y no, como anticipatorios y sustentados en elementos empíricos que permitan inferir posibles sucesos futuros. Así, se sostiene que Pehuenia presenta elementos que pueden incluirse dentro de este avance extractivista que se observa tanto en América Latina en general como en otros destinos turísticos a nivel regional (Patagonia). Plantearlos en este momento puede servir para evitar situaciones que ya son visibles en otros sitios e incluso replantear cuestiones que refieren a la planificación del área.

En futuras investigaciones sería oportuno realizar un análisis comparativo referido al tema, entre la realidad del destino y lo observado en otros centros turísticos de reconocimiento mundial, tales como los mencionados precedentemente.

## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas:

- Abarzúa, F. y Di Nicolo, C. (2018). Extractivismo en territorios del norte de la Patagonia. La frutihorticultura en los Valles de Río Negro y el turismo en Villa Pehuenia-Moquehue, Neuquén. En *Revista Cardinalis*, Año 6 – N° 10, 1er. Semestre. Departamento de Geografía de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba (en prensa)
- Acosta, A. (2011). Extractivismo y neoextractivismo: dos caras de la misma maldición. En S. Jarrin (Ed.) En *Más allá de desarrollo* (pp.83-118). Ediciones Abya Yala. Quito, Ecuador.
- Bachmann, L. (2011). Recursos naturales y servicios ambientales. En Gurevich, R (comp). *Ambiente y educación. Una apuesta al futuro*. Ed. Paidós.
- Félix, M. (2014). Renta extraordinaria e industrialización en el neodesarrollismo. Límites y alternativas. Argentina, 2003-2012. En *Revista Economía Ensaio*, 29 (1), p. 07-24, ISSN 1983-1994, Instituto de Economía, Universidade Federal de Uberlândia, Brazil.
- Félix, M. y López, E. (2012). *Proyecto neodesarrollista en la Argentina*. Herramienta Ediciones y Editorial El Colectivo, Buenos Aires.
- Garcés, M. (2014). *Desmarcar Barcelona*, Conferencia en Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB). España.
- González; R. (2016). Migración de Amenidad y Desarrollo Turístico Competitivo Sustentable de Destinos Turísticos de Montaña: Villa La Angostura, San Martín de los Andes, Neuquén. (Tesis doctoral). Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca.
- Grigera, J. y Álvarez, L. (2013). Extractivismo y Acumulación por Desposesión. Un análisis de las explicaciones sobre agro negocios, mega minería y territorio en la Argentina de las posconvertibilidad. En *Revista Theomai* 27-28. Primer semestre 2013
- Gudynas, E. (2003a) El Impacto de la Mercantilización de la Naturaleza en la Investigación y la Sustentabilidad. En *Memorias del Simposio Internacional Prioridades de Investigación Científica sobre Recursos Naturales Renovables para el Desarrollo Sostenible*, Carmen Miranda Larrea (editora). Ministerio Desarrollo Sostenible (Bolivia) e Instituto Conservación Biodiversidad, Academia de Ciencias de Bolivia, La Paz, pp 147-155, julio 2003.
- Gudynas, E. (2003b). Concepciones de la Naturaleza y desarrollo en América Latina. En Gudynas (2003) *Ecología, Economía y Ética del Desarrollo Sostenible* (pp. 17-28). 1ª edición. ILDIS-FES. Ediciones Abya-Yala. Quito, Ecuador.
- Gudynas, E. (2013) Extracciones, Extractivismos y Extrahecciones. Un marco conceptual sobre la apropiación de recursos naturales. Observatorio del Desarrollo. Centro Latino Americano de Ecología. (CLAES).
- Gurevich, R., Blanco, J., Fernández Caso, V. y Tobío, O. (2001). Los recursos naturales desde una perspectiva histórica-social. En *Notas sobre la enseñanza de una Geografía Renovada*. Ed. Aique. Bs. As.
- Harvey, D. (2004a). Los nuevos rostros del Imperialismo. En *Revista Herramienta*, N ° 26. Julio 2004 Publicado en <https://www.herramienta.com.ar/articulo.php?id=263>
- Harvey, D. (2004b). El nuevo imperialismo. Sobre ajustes espacio-temporales y acumulación mediante desposesión. En *Revista Herramienta*, N ° 27. Octubre 2004 <https://www.herramienta.com.ar/articulo.php?id=286>
- Lopes de Souza, M. (1995). O territorio: sobre espaço e poder, autonomia e desenvolvimento. En De Castro, I; Da Costa Gomez, P. y Lobato Correa, R. *Geografia: conceitos e temas*. Rio de Janeiro, Bertrand Edit.

- Machado Araoz, H. (2012). Los dolores de Nuestra América y la Condición Neocolonial. Extractivismo y Biopolítica de la Expropiación. En OSAL. Año XIII, N° 32. (pp. 51-66). (Buenos Aires: CLACSO).
- Machado Aráoz, H. (2015). Ecología política de los regímenes extractivistas. De reconfiguraciones imperiales y re-existencias decoloniales en nuestra América. En *Revista Bajo el Volcán*, vol. 15, núm. 23, septiembre-febrero, 2015, pp. 11-51. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México.
- Martin, F. (2017). Extractivismo y espacialidad en Latinoamérica. Reflexiones desde la teoría espacial crítica. En *Tensiones (pos) identitarias, desarrollo y derechos: procesos de (des) (re)territorialización en América Latina* CLACSO; Córdoba: CEA/UNC.
- Milson Betancourt S., y Porto-Gonçalves, C. (2017). Cuestiones críticas sobre extractivismo y productivismo: un análisis desde el pensamiento crítico, la ecología política y las prácticas políticas de los grupos subalternados. En Alimonda, H., Toro Pérez, C., y Martín, F. (Coord.) *Ecología Política Latinoamericana. Pensamiento Crítico, Diferencia Latinoamericana y Rearticulación Epistémica* VOLUMEN 2. (2017). ( pp. 177-192) Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO; México : Universidad Autónoma Metropolitana ; Ciccus, 2017
- Moss, L. (2006). Migración de amenidad: un desafío ecológico para el Shangri. En *the Amenity Migrants: Seeking and Sustaining Mountains and their Culture*. La Contemporáneo. Oxford, UK: CABI.
- Navarro, M. (2012). Las Luchas Socio ambientales en México como una Expresión del Antagonismo entre lo Común y el Despojo Múltiple. En OSAL. Año XIII, N° 32. noviembre de 2012 (pp. 149-172). (Buenos Aires: CLACSO).
- Reboratti, C. (2000). *Ambiente y Sociedad. Conceptos y relaciones*. Editorial Ariel.
- Seoane, J. (2011). Para una Cartografía del Modelo Extractivo Exportador en Argentina: mapa de las resistencias, desafíos de las alternativas. En *Batallas de Ideas*. N°2. Buenos Aires.
- Seoane, J. (2012). Neoliberalismo y Ofensiva Extractivista. Actualidad de la acumulación por despojo, desafíos de nuestra América. En *Revista Theomai* 26. Segundo semestre 2012.
- Seoane, J. (2013). Modelo extractivo y acumulación por despojo en Seoane, José Taddei Emilio y Algranati, Clara. En *Extractivismo, Despojo y Crisis Climática. Desafíos para los movimientos sociales y los proyectos emancipatorios de Nuestra América*. Ediciones Herramienta, Editorial El Colectivo y GEAL Buenos Aires, Argentina.
- Svampa, M. y Viale, E. (2014). *Maldesarrollo La Argentina del extractivismo y el despojo*. Katz Editores, Buenos Aires.
- Zimmermann, E. (1966). Significado y naturaleza de los recursos. En Zimmermann, E. *Introducción a los recursos mundiales*. Ed. Oiko.

#### Fuentes Documentales:

- Información Municipal Básica. Dirección Provincial de Estadísticas y Censos. Neuquén. Años consultados: 2003-2004/2005-2011-2015. Disponible en [http://www.estadistica neuquen.gob.ar/index.php?sec=panel\\_publicaciones\\_IMB](http://www.estadistica neuquen.gob.ar/index.php?sec=panel_publicaciones_IMB)
- Información de Población según Censos. Disponible en [http://www.estadistica neuquen.gob.ar/index.php?sec=censos\\_poblacion](http://www.estadistica neuquen.gob.ar/index.php?sec=censos_poblacion)



### Otras Fuentes Consultadas:

- Fotografías Aéreas de la zona de Villa Pehuenia - Moquehue año 1970. Departamento GIS. Dirección Provincial de Catastro e Información Territorial Provincia del Neuquén.
- Imágenes Satelitales de Google Earth (2018).

### Páginas Webs:

- Sitio Bahía Radal. Disponible en <http://www.bahiaradal.com.ar/>
- Sitio Bahía Mansa Disponible en <http://www.bahiamansa.com/>
- Sitio Cabañas Solo por Hoy. Disponible en <http://www.cabañassoloporhoy.com.ar/>
- Sitio Cabanías. Disponible en <https://www.cabanias.com.ar/villa-pehuenia/cabanias/pasodelosandes>
- Sitio Cabañas Caren. Disponible en <http://www.cabanascaren.com.ar/>
- Sitio Chepehuén. Disponible en <http://www.chepehuen.com.ar/cab-antu.html>
- Sitio Cimar. Disponible en <http://www.cimar.com.ar/emprendimientos/informacion/id/2719/altos-de-pehuenia-neuquen>
- Sitio Cimar. Disponible en <http://www.cimar.com.ar/emprendimientos/información/id/2719/altos-de-pehuenia-neuquen>
- Sitio Costa Bonita. Disponible en <http://www.costabonitacabanias.com.ar/costa-bonita-cabanias-en-villa-pehuenia>
- Sitio Hostería la Balconada. Disponible en <http://www.hosterialabalconada.com.ar/>
- Sitio Hostería Cauquén. Disponible en <http://www.hosteriacaquen.com.ar/>
- Sitio Natura Pehuenia. Disponible en <http://naturapehuenia.blogspot.com.ar/>
- Sitio Al Paraíso. Disponible en <http://www.pehueniaalparaiso.com.ar/servicios.html>
- Sitio Península Los Coihues. Disponible en <http://www.peninsulacoihues.com.ar/>
- Sitio Brillo de Luna. Disponible en [http://www.villapehueniabrillodeluna.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45&Itemid=53](http://www.villapehueniabrillodeluna.com/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=53)

### Diarios y Periódicos

- Mira como creció. (19.01.2016). *Diario Rio Negro*. Disponible en [http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN\\_8050846](http://www.rionegro.com.ar/sociedad/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN_8050846). fecha 19.01.2016 Consultado julio 2017

### Entrevistas realizadas a:

- Alejandro B., (prestador turístico y guarda fauna).
- Liliana y María P. (Miembros de la Comunidad Mapuche Plácido Puel)
- Vicente P. (miembro de la comunidad Puel)
- Pobladores locales y comerciantes de la villa.

## **Capítulo 8: Problemas Ambientales en un Destino Turístico**

### **Introducción**

El presente capítulo presenta diversos problemas ambientales identificados en el área de estudio. Los mismos, son considerados como producto del accionar de la sociedad y surgen a causa del uso y manejo que ésta realiza sobre el medio natural. Su análisis no refiere solo los elementos de la naturaleza, sino que supone una mirada integral del ambiente en su conjunto, es decir considerando la relación sociedad-naturaleza que se ha producido a lo largo de los años.

En relación a lo anterior, y por ende al accionar del sistema social, los problemas ambientales han sido agrupados según el motivo que lo origina. En este caso se identifican problemas relacionados a la excesiva presión en el uso que ejercen prácticas asociadas al turismo así como otros relacionados a diferentes actividades económicas presentes en área. Tal como se ha desarrollado en capítulos previos, Villa Pehuenia-Moquehue ha sido zona de práctica de la actividad ganadera y de la forestal y éstas han provocado efectos adversos, muchos aun visibles en la actualidad.

En tal sentido, se desarrollan situaciones donde se evidencia degradación de los recursos naturales vinculados al turismo pero también a la ganadería y a la forestación.

Asimismo, la presentación de los mismos se realiza utilizando información detallada en el capítulo 3 que refiere a las condiciones naturales presentes en el área, de manera de comprender mejor la situación planteada y poder ubicar las zonas afectas para cada problema.

## Los Problemas Ambientales y su Vinculación con el Accionar Social

...los conflictos entre la sociedad y el medio natural se dan a partir de la forma en que una determinada sociedad organiza el aprovechamiento, manejo y uso de un conjunto determinado de recursos naturales. Es decir que los problemas ambientales tienen sentido a partir de la existencia de la acción del hombre y en gran parte son consecuencia de la misma, la que no resulta de circunstancias más o menos complejas sino que responde a la racionalidad propia del sistema social, por lo que la separación entre medio social y medio natural resulta totalmente artificiosa. (de Jong, 2009, p.369).

Estos son conflictos sociales en los que están involucradas distintas dimensiones como la cultural, social, económica, política, etc. vinculadas de una u otra forma y con diferentes combinaciones entre sí, con la dimensión natural. (Bachmann, 2011).

A medida que la sociedad incrementó la complejidad de las formas de obtener y distribuir los recursos para cubrir sus necesidades crecientes, la configuración del territorio fue adquiriendo una fisonomía más tecnificada y los rasgos impuestos por la sociedad al espacio adquirieron mayor densidad. Ello es claramente visible en la villa que ha cambiado mucho en las últimas décadas en cuanto a la cantidad de población y densificación de la misma, en los usos del suelo y las actividades económicas, entre otras. Para fundamentar lo dicho cabe recurrir a los datos de población que incluye a Villa Pehuenia con los aglomerados cercanos (Villa Unión, Villa Italia, La Angostura), y Moquehue. Allí se registraron 240 habitantes en 1991; 531 en 2001 (más la población de los pequeños asentamientos y la población rural dispersa para alcanzar los 743 habitantes de ese año, y por último, 970 en 2010. A este último número hay que sumarle la población del resto de los pequeños asentamientos y la población rural dispersa que permiten alcanzar una población total del ejido de 1.611 habitantes. (Dirección Provincial de Estadísticas y Censos; Torrens y Steimbregger, 2010; Steimbregger y Torrens, 2013). (Ver tabla).

*Tabla 10 Cantidad de Población en el área.*

Año Áreas	1991	2001	2010
Villa Pehuenia, V. Unión, V. Italia. La Angostura	155	337	700
Moquehue	85	194	270
Pequeños asentamientos y Población rural dispersa	s/d	212	641
Total	240	743	1611

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Dirección Provincial de Estadísticas y Censos; Torrens y Steimbregger, 2010; Steimbregger y Torrens, 2013.

Si se analizan dichos datos haciendo foco en Villa Pehuenia y aglomerados cercanos junto con Moquehue se evidencia un crecimiento sostenido de su población en los últimos años. En el caso de Pehuenia la población se duplicó cada 10 años, en tanto que Moquehue creció más del doble en el periodo 1991-2001 y continuó creciendo en el periodo 2001-2010 pero a un ritmo inferior sin llegar a duplicar su población.

En tanto que, si se agrupan los datos de ambos (Villa Pehuenia y aglomerados mas Moquehue), los resultados muestran una tendencia similar en cuanto a que se duplicó la población total en el periodo 1991-2001 (de 240 a 531 habitantes) y estuvo próximo a realizar lo mismo en el periodo 2001-2010 (de 531 a 970 habitantes).

También destaca en este cuadro el peso en términos absolutos y relativos, que tiene el resto de la población de pequeños asentamientos y población rural existente sobre la población total. De hecho, en 2001 representaron casi el 30% del total, mientras que en 2010 alcanzaron el 40%. Esta refiere a una importante cantidad de población perteneciente a comunidades de pueblos originarios así como al arribo de nueva población procedente de la provincia de Neuquén y de otras, así como de Chile, que se han instalado en el área. Ello puede estar relacionado con la diversificación de las actividades económicas tradicionales, a partir del desarrollo del turismo en ambas estaciones. De manera que los nuevos habitantes se han instalado tanto en los pequeños asentamientos pero también en los principales núcleos de población y ello acompaña el crecimiento total registrado.

A ellos, hay que añadirle la población flotante que arriba durante las temporadas turísticas tanto invernales como estivales a alojarse a los emprendimientos turísticos así

como a las viviendas de segunda residencia, con lo cual en esos momentos, la población ve multiplicarse notoriamente.

En ese sentido y según la información de la Subsecretaría de Turismo, en base a datos brindados por la Secretaría de Turismo de la municipalidad de Villa Pehuenia, durante la temporada estival 2016, (enero y febrero), el centro turístico de Villa Pehuenia/Moquehue registró un factor de ocupación en plazas de 76,81%, lo que representó que 10.141 turistas se alojaron allí durante esos dos meses. En tanto que durante la temporada invernal, (julio) de ese mismo año, el factor de ocupación promedio en plazas fue de 59,92%, es decir 3.579 turistas alojados.

Cabe aclarar, que estos indicadores no incluyen la clase campamentos turísticos y refiere solo a los establecimientos habilitados, lo que hace suponer que la cantidad real de turistas en la villa durante esas temporadas ha sido mayor ya que existe un importante cantidad de plazas en establecimientos no habilitados.

En la siguiente figura se pueden observar los datos mencionados anteriormente. Si bien los datos no están completos, se puede observar que junto a enero y febrero, marzo es un mes que también significa una presencia importante de turistas ya que en 2015 registró 6772 y en 2016, 5800 turistas. De manera que se puede pensar que existe un tercer mes en la estación estival con población flotante en la villa y eso no es un dato menor al momento de pensar en servicios, insumos, alimentos, combustible, generación de residuos, etc.

*Tabla 11 Cantidad estimada de turistas registrados por mes en establecimientos turísticos habilitados. Año 2009/2016*

MESES	AÑO							
	2009	2010	2011	2012	2013 <sup>(1)</sup>	2014 <sup>(1)</sup>	2015 <sup>(1)</sup>	2016 <sup>(1)</sup>
Enero	4.386	5.287	4.611	5.182	4.827	5.371	6.529	5.880
Febrero	3.589	4.538	3.916	4.526	3.700	4.470	5.254	4.261
Marzo	.	.	.	3.561	3.361	.	6.772	5.800
Abril	.	.	.	3.777	2.241	.	2.464	2.856
Mayo	.	.	.	.	1.110	.	1.107	.
Junio	2.298	.	.	.	1.450	.	1.473	.
Julio	4.082	4.485	3.843	2.845	4.078	3.896	3.550	3.579
Agosto	4.001	.	1.820	.	2.245	4.175	2.480	2.056
Septiembre	2.834	.	2.751	.	2.078	.	2.190	1.753
Octubre	.	.	2.024	.	1.891	.	2.582	1.975
Noviembre	.	.	2.650	.	2.168	.	2.794	.
Diciembre	.	.	4.518	.	3.212	.	3.986	.
<b>TOTAL</b>	<b>21.190</b>	<b>14.310</b>	<b>26.131</b>	<b>19.891</b>	<b>32.360</b>	<b>17.912</b>	<b>41.180</b>	<b>28.160</b>

. Dato no existente  
 /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza del cálculo  
 (1) A partir de enero del año 2013 se comienza a incorporar a los cálculos la zona de Moquehue.  
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la Municipalidad de Villa Pehuenia.

Fuente: Subsecretaría De Turismo. Informe f.5. Villa Pehuenia-Moquehue. 2016.

Esos números están en línea con la tendencia creciente de establecimientos turísticos y campamentos habilitados en la villa. Tal como se observa en la siguiente figura, el número de plazas ha crecido en los últimos años (2009-2016) tanto en Moquehue como en Pehuenia. En este último caso, cabe destacar que prácticamente se ha duplicado su disponibilidad en 8 años. Ello demuestra claramente que el perfil turístico de la villa se consolida cada vez más y que el arribo de los turistas va acompañando este crecimiento.

Por otro lado, cabe recordar que son datos solamente de los establecimientos habilitados, con lo cual el número real es mayor a los registrados.

*Tabla 12 Establecimientos turísticos y campamentos habilitados en la Villa Pehuenia- Moquehue en el periodo 2009-2016.*

	Plazas Villa Pehuenia		Plazas Moquehue		Establecimientos Villa Pehuenia		Establecimientos Moquehue	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
2009	598		161		34		9	
2010	826	38%	161		43	26%	9	
2011	782	-5%	161		43	0%	9	
2012	792	1%	161		44	2%	9	
2013	850	7%	161		46	5%	9	
2014	931	10%	179	11%	50	9%	10	11%
2015	925	-1%	179		51	2%	10	
2016	1011	9%	179		57	12%	10	
Total 2016	1.190				67			
Total 2016 c/campamentos	1.474				70			

Fuente: Elaboración propia en base a Anuario Estadístico en Turismo, Subsecretaría de Turismo, Provincia de Neuquén, año 2016.

Fuente: Actualización de la Propuesta De Ordenamiento Territorial De Moquehue. 2018.

De manera que, en función de estos datos se puede afirmar que tanto Pehuenia como Moquehue, han adquirido un incipiente dinamismo demográfico y, según Torrens y Steimbregger ello "...estaría indicando no sólo un proceso de redistribución interna de la población rural (aglomerada y dispersa -campo abiertos) sino también la atracción de población nueva procedente de otros lugares de la provincia y/o del país." (2010, p.12). De hecho, en trabajo de campo realizado durante las visitas al área, un alto porcentaje de los entrevistados detalló que no son nacidos allí y provienen de provincia de Buenos Aires y Rosario, así como también del Alto Valle. En línea con lo expresado por las mencionadas autoras, este crecimiento está relacionado con la diversificación de las actividades económicas tradicionales con fuerte orientación hacia el turismo.

Más allá del crecimiento demográfico y su desarrollo, no hay que dejar de lado que los procesos naturales tienen su propia dinámica la cual implica reacciones múltiples e

interdependientes ante cada acción del hombre. La forma en que cada grupo social se vincula con el medio natural puede dar origen a diversos problemas ambientales que se manifiestan en el deterioro y/o degradación de los mismos, contaminación e incluso en la desaparición de éstos.

Tomando en consideración los objetivos propuestos para esta investigación, se han analizado e identificado situaciones con cierto grado de degradación en los recursos naturales producto tanto de la excesiva presión en el uso de éstos por parte de las actividades económicas asociadas al turismo, como por actividades ajenas a éste. Como ya se ha dicho en capítulos previos, en la zona se ha practicado la ganadería y la actividad maderera, y aun hoy se continúan realizando pero de forma secundaria ya que la actividad principal en la actualidad es el turismo. En tal sentido, los problemas ambientales analizados se pueden agrupar considerando el motivo o causa de su origen:

- por efectos directos del turismo (excesiva presión sobre los recursos naturales en relación con las prácticas deportivas-recreativas)

- por efectos indirectos del turismo (en relación al crecimiento de la población permanente y flotante y a partir de ello, el uso intensivo de recursos naturales, generación de residuos, entre otros).

- por efectos ocasionados por otras actividades económicas (ganadería y forestal)

Estos problemas están muy relacionados de una u otra manera, con los “insumos” que requiere y utiliza la villa para llevar a cabo sus actividades económicas. Como expresa de Jong (2009), una de las fuentes de riqueza, que en este caso es utilizada y es generadora de crecientes ingresos económicos, es la naturaleza. Tal como se mencionó en el capítulo 3 los elementos del medio natural y su valoración social son fundamentales para el turismo, pero también lo han sido para el desarrollo de la ganadería así como de la actividad maderera.

El cambio de valoración social y por ende, el cambio de actividades económicas practicadas en la zona a lo largo de las últimas décadas se ha desarrollado en el capítulo 5 y ello deja en evidencia el carácter histórico, subjetivo y social del concepto “recurso natural” así como la relación dinámica y cambiante que se puede establecer entre la sociedad y la naturaleza.

En tal sentido, el uso y manejo de los recursos naturales realizado por la sociedad y particularmente por ciertos actores sociales, es el que puede causar los problemas ambientales.

En lo que respecta puntualmente al turismo, la villa ofrece básicamente un amplio abanico de posibilidades relacionadas con actividades en la naturaleza (rafting, mountain bike, trekking, excursiones en 4 x 4, etc.), que se pueden hacer a lo largo del año (y algunas se practican solo de forma estacional), tal como quedó expresado en el capítulo 6. Además de ello, la creciente población permanente junto con la presencia de población flotante en la villa, es decir de miles de personas que provisoriamente están haciendo uso y disfrute de los recursos naturales así como generando ruidos, residuos, incremento en la circulación vehicular y/o, trabajando en la temporada, dan origen a procesos que pueden ser degradantes para el medio natural si no hay un debido control y posibles límites en su uso. A todo ello se suma, el asentamiento de población que ha construido viviendas o emprendimientos turísticos en zonas no aptas para ello, sumado a la compactación de suelos, posible extracción de vegetación, modificación de laderas, entre otros. Todo este accionar puede impactar en la calidad paisajística del lugar y por ende, afectar directamente a la actividad turística pero también a la calidad de vida de la propia población.

Entre las causas más relevantes de estos problemas se destacan las siguientes:

- La creciente demanda por tierra para la construcción de viviendas y diversos tipos de alojamiento en Villa Pehuenia ha implicado que ya no existan más lotes disponibles para urbanizar dentro del sector planificado por la Provincia. Torrens y Steimbregger, (2010). Esta situación impulsó aún más las ocupaciones en Moquehue junto con la presión inmobiliaria sobre la oferta de suelo no regularizado.

Hace década y media se manifestaba la preocupación sobre la irregular venta de tierras que se realizaba en Moquehue a raíz de la presión inmobiliaria vinculada a la expansión del turismo. (...) Por tal motivo, una de las principales pautas que establecía el decreto municipal 183/03 era regularizar la tenencia de suelo y se anunciaba que no se iba a convalidar ninguna ocupación ilegal a la vez que se intentó frenar las construcciones que no tenían autorización. (Actualización de la Propuesta de Ordenamiento Territorial Moquehue, 2018, p.82-83).



A 15 años del mencionado decreto municipal, la situación continúa igual e incluso podría haber empeorado y los motivos de ello mantienen cierta vinculación con el turismo y con las expectativas que éste genera.

...en Moquehue da la impresión de que los precios en oferta estarían afectados por un conjunto de expectativas de valorización inmobiliaria futura actualizada al presente. La primera de ellas es la expectativa en torno a la regularización dominial que no sólo se adjudica a las parcelas que originalmente fueron ocupadas por los "habitantes de ley", sino también a las ocupaciones informales más recientes. La segunda expectativa, subsidiaria de la primera, se relaciona con la llegada de un plan de urbanización, y de ampliación y mejora de las redes de servicios. La tercera, subsidiaria de las dos primeras, a una mayor afluencia de turistas y todavía mayor 'atractividad' para la segunda residencia. (Ibídem. 2018, p.83).

- La situación anterior supone un incremento poblacional (permanente y/o temporario) y con ello, se puede presumir que se han ocupado en un primer momento, las mejores tierras (en cuanto a accesibilidad, topografía, etc.) y luego, la población se ha ido instalando en lugares que presentan ciertas limitaciones como inestabilidad geomorfológica o inundables.

- La planificación realizada en la etapa inicial de la villa, ha sido claramente superada y si bien existen diversos estudios posteriores, los mismos han sido transgredidos o no tomados en cuenta. Algunas normas han sido vulneradas por normas de excepción y en otros casos, se han instalado o han tomado terrenos de forma ilegal. Esto recuerda las palabras de Ander Egg acerca del "superávit de planes y el déficit de ejecución" (1991, p.39) en relación a la capacidad y/o voluntad política de aplicar lo planificado y que no quede solo en un documento escrito.

- La superposición de jurisdicciones en el área dificulta la articulación de acciones, la toma de decisiones e incluso afecta en cuanto al control necesario ante situaciones que se van generando de forma cotidiana.

- Los problemas referidos a la titularidad de las tierras dan origen a diversas artimañas para realizar la compra y venta de terrenos y/o la subdivisión de los mismos de forma ilegal. La falta de control para evitar este accionar es notoria y aun hoy lo sigue siendo, lo que se

traduce en una continua desactualización de los datos reales ya que es una situación que presenta gran dinamismo.

Se fortalece así la idea ya planteada de que los problemas ambientales tienen sentido a partir de la existencia del accionar del hombre, y en gran parte son consecuencia de sus acciones. Las mismas han dado origen a situaciones de riesgo o bien, han aumentado las ya existentes. La contaminación de los cuerpos de agua, la eliminación de ciertas especies arbóreas, la modificación de pendientes para la construcción de viviendas o de emprendimientos turísticos y con ello, el desarrollo de procesos de remoción en masa, son algunos de los ejemplos presentes en el área.

El riesgo es consecuencia de las propias acciones y decisiones de la sociedad que desconoce o no considera la dinámica natural. Cambios en el uso del suelo, la incorporación de nuevos espacios a las actividades productivas y la falta de control explican la construcción del riesgo en el área de análisis del presente trabajo. (Jurio, Capelletti y Torrens, 2017, p. 1).

A continuación se detallarán los principales problemas identificados y agrupados según su causa u origen, y dejando de manifiesto que no es una lista exhaustiva ni cerrada y que la misma dinámica de la relación sociedad-naturaleza puede incrementar los problemas y su nivel de gravedad así como puede atenuarlos.

#### **Efectos Provocados Directamente por la Actividad Turística.**

##### *Excesiva presión sobre algunos recursos naturales.*

Como ya se detalló, el turismo en la zona se caracteriza por una marcada estacionalidad así como por la práctica de actividades deportivas-recreativas a partir del uso y disfrute de los recursos naturales. Ello genera la necesidad de intentar maximizar las posibles ganancias por parte de los prestadores y empresas de viajes y turismo durante un corto periodo de tiempo. De tal manera que intentan vender sus productos y servicios la mayor cantidad de veces que les es posible. Esta situación puede aplicarse a la gran mayoría de los recursos naturales valorizados para la práctica turística, es un problema

bastante amplio y abarcativo y por ello, debería ser un alerta o llamado de atención para las autoridades correspondientes.

En función de ello, se puede hacer hincapié en tres grandes áreas:

- Tanto en los lagos y ríos se realizan diversas actividades deportivo-recreativas, especialmente durante la temporada estival que han sido detalladas en el capítulo 6. En tal sentido, sería importante realizar algunos estudios de dichos cuerpos de agua para conocer en detalle ciertas características de éstos, su fauna, su estado de conservación, etc. Asimismo sería interesante realizar un relevamiento sobre la cantidad de prestadores, habilitados o no, que realizan prácticas en ellos así como la cantidad de turistas que las realizan.

A partir del procesamiento de los resultados obtenidos se podría pensar, de ser necesario, en establecer ciertos límites para garantizar su cuidado sostenido en el tiempo y/o ciertas prácticas y cuidados de los mismos. Se interpreta que el cuidado del medio natural debe comenzar desde las etapas iniciales de la actividad y no, cuando los daños son graves y/o irreversibles.

Además, es importante tener conocimiento y control sobre el funcionamiento de las embarcaciones a motor que allí ofrecen diferentes servicios, respecto a la posible contaminación de los cuerpos de agua.

- En las montañas, diversos senderos son utilizados para excursiones de 4x 4, mountain bike, cabalgatas y senderismo. Posiblemente en la actualidad la cantidad de recorridos realizados por año sean pocos pero tal como ya se expresó, toda acción humana genera impactos y en tal sentido sería conveniente conocer sus condiciones naturales actuales y en función de ello realizar una planificación de uso así como una clara delimitación de los senderos permitidos para circular. Incluso se puede pensar en alternar el uso de senderos entre las temporadas si ello permite la recuperación natural y/o asistida del suelo, vegetación así como el detenimiento de ciertos procesos (ejemplo, procesos erosivos).

Cabe destacar también, que sería importante indagar sobre los impactos que realiza la carrera K21 en zonas del cerro Batea Mahuida, que forma parte del recorrido por el que transitan cientos de competidores año tras año. Quizá por realizarse una vez por año, sus efectos son acotados y el medio natural puede recuperarse sin problemas para el año siguiente, pero igualmente sería importante tener constancia de ello.

-La pesca deportiva podría ser otra actividad a estudiar, ya que la misma tiene un gran potencial y está en crecimiento en la zona. Es una práctica que se realiza con devolución pero igualmente debería haber un relevamiento de la cantidad de personas que la practican ya sea con prestadores especializados y/o de forma particular.

En este punto que refiere a la mayor presión sobre los recursos naturales que se producen en temporada alta, toma mucha relevancia la creciente cantidad de turistas que viene recibiendo de forma sostenida la villa en los últimos años. Turistas que buscan la tranquilidad, el contacto con la naturaleza y que mayormente realizan la práctica de algunas de estas actividades deportivas-recreativas.

Ello induce a sugerir la realización de distintos estudios para conocer el estado de ciertos sectores de la naturaleza y por ende, pone en evidencia la falta de los mismos, que resultan decisivos para el desarrollo de la principal actividad económica de la región. Tal como se manifestó en el capítulo 6 la villa carece de ciertos informes; del registro continuo de ciertos datos y de la actualización de algunos de ellos (como por ejemplo, cuenta con informes sobre el perfil de la demanda con datos que son de 2004-2008). Esos datos pierden validez con el transcurrir del tiempo y su utilidad es relativa a la hora de tomar decisiones tendientes a la planificación. Lo mismo sucede con lo planteado en este punto, sin los estudios e informes mencionados aquí (y otros más), es muy difícil tomar dimensión del estado de degradación y/o deterioro de los recursos naturales y por ende, es poco probable que se tomen decisiones al respecto. No se puede cuidar lo que no se conoce.

Tal como se dijo precedentemente, son prácticas que se realizan a partir de las posibilidades que ofrece el medio natural, cuyas características ya fueron detalladas en el capítulo 3. Sin embargo en este punto, es complejo cruzar datos con dicho capítulo, donde se detallan unidades del paisaje, ya que aquí se hace referencia a muchas actividades deportivo-recreativas y la realización de las mismas se efectúa prácticamente en todas las unidades identificadas, o como sucede con algunas, se debe transitar por una unidad para arribar a otra y realizar la práctica. (Ejemplo: circular por la unidad referida a topografía de bajo relieve y paredes de la artesa para arribar al cerro Batea Mahuida y efectuar la carrera K21 o las prácticas de nieve, entre otras). Por ello, la extensión territorial que implica este punto, permite inferir la magnitud de la situación planteada y con ello, la importancia de tomar medidas al respecto.

A continuación se presenta una tabla síntesis de los efectos detallados.

Tabla 13. Problemas Directos

Problemas directos asociados al TURISMO
<p><u>Excesiva presión sobre algunos recursos naturales:</u></p> <p>Actividades deportivo- recreativas relacionadas con uso y disfrute de los recursos naturales.</p> <p>a) En lagos y ríos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar estudios y <u>monitoreos</u> de cuerpos de agua y relevamiento sobre la cantidad de prestadores, habilitados o no.</li> <li>¿Establecer ciertos límites de uso?</li> <li>-Control sobre el funcionamiento de las embarcaciones a motor.</li> </ul> <p>b) En las montañas, diversos senderos son utilizados para excursiones de 4 x 4, mountain bike, cabalgatas y senderismo. Cerro Batea Mahuida (parque de nieve, actividades varias y Carrera K 21:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocer sus condiciones naturales actuales y en función de ello realizar una planificación de uso.</li> </ul> <p>Estudios e informes para conocer y poder tomar decisiones apropiadas. <u>No se puede cuidar lo que no se conoce.</u></p> <p>Vinculación con cap. 3. Las actividades se realizan prácticamente en todas las unidades identificadas o se atraviesan unas para practicar en otras. Gran extensión territorial</p>

### Efectos Indirectos de la Práctica Turística

Ya se ha dicho que el turismo es la principal actividad económica de la localidad y de la zona. Su crecimiento sostenido y promovido por el Estado provincial ha motivado el arribo de población en los últimos años. En muchos casos, esas personas han decidido instalarse definitivamente en la villa y en otros, viven allí de manera estacional ya sea para trabajar en las temporadas de turismo o bien, porque cuentan con una vivienda de segunda residencia. Este incremento de población permanente y flotante genera ciertos efectos al ambiente. En términos generales se puede anticipar que la misma requiere y demanda ciertos bienes y servicios y puede producir otros bienes y servicios pero también genera desechos y efectos al medio natural.

A partir del aprovechamiento de estos recursos en los últimos años, el turismo se consolida como eje dinamizador de la economía regional. Desde entonces el auge de esta actividad produce una expansión de los asentamientos sin una adecuada planificación ni dotación de servicios. Se observan tendidos clandestinos de redes de agua instaladas a partir de vertientes naturales sin previa autorización ni evaluación de las recargas como así también vertidos cloacales directos a los suelos y los lagos. Como consecuencia de esto, la calidad de los recursos naturales se ve

afectada a partir de la urbanización y la presión ejercida sobre los mismos. (Ciminari, Iglesias Jurio, Torrens y Vecchia 2006, p.9).

En tal sentido, a continuación se detallan los principales problemas identificados:

*Contaminación a partir de efluentes:*

Se entiende por contaminación la presencia en el aire, agua o suelo de sustancias o formas de energía no deseables en concentraciones tales que puedan afectar al confort, salud y bienestar de las personas, y al uso y disfrute de lo que ha sido contaminado. Esto es, un medio o vector ambiental (aire, agua o suelo) estará contaminado si tiene algo (sustancias materiales, energía en forma de ruido, calor) que provoca efectos negativos en él. Si ese algo no provoca efectos negativos, no se dirá que el medio está contaminado y, por supuesto, ese algo no será nunca un contaminante. (Encinas Malagón, 2011, p.3).

La autora detalla que la contaminación del agua, aire y suelo están muy relacionadas entre sí y no se pueden separar. De allí que es posible hablar de una contaminación ambiental.

En relación a este problema, la villa cuenta con dos grandes lagos (Aluminé y Moquehue) y posee varias lagunas, algunas de ellas ubicadas en la zona de la península, limitando con varios alojamientos turísticos y/o casas de segunda residencia.

La no existencia de una planta de tratamiento de líquidos cloacales más allá de una pequeña planta construida recientemente que cubre solo unas pocas manzanas de un barrio céntrico deja a los cuerpos de agua expuestos a un vertido hacia los mismos. Si bien se había previsto un sistema de tratamiento de los líquidos cloacales cuando se planificó la villa (años '70-'80), éste ha sido superado y su efectividad hoy está en dudas, lo que da lugar a muchas suspicacias.

En el momento de la planificación de la villa, se exigió un sistema de tratamiento de líquidos cloacales que contara con una cámara séptica, un lecho nitrificante de 25 metros y al final un pozo negro, pensado ello en que serían casas individuales en lotes de gran dimensión y que la abundante vegetación contribuiría en la absorción de los mismos. Sin embargo ese sistema no sería suficiente si los lotes eran de menor tamaño o se subdividían

o se construían hoteles u hosterías, lo cual comenzó a suceder al poco tiempo.<sup>112</sup> Ello significó el incremento de población por lote y por ende una mayor generación de líquidos cloacales, y el sistema que había sido pensado para cierto tipo de construcción y cantidad de población, empezó a ser superado en sus capacidades reales. Ante este panorama, en la actualidad son muchos los que piensan que dichos desechos van a parar a los lagos y/o lagunas cercanas (mencionado en el capítulo 7). Ello se convierte en un problema ambiental que afecta a la gran mayoría de la población local y también, puede afectar a la actividad turística.

En el Plan de Desarrollo Estratégico para Villa Pehuenia-Moquehue (2010) se detallaba la situación para ese momento y en ninguna de las dos localidades había cloacas, y se aspiraba a incluir esos servicios faltantes en proyectos dentro del mencionado plan estratégico a través de la implementación de plantas de tratamiento sectorizadas o individuales.

Transcurridos 8 años de la elaboración de dicho plan, no ha habido grandes cambios ni novedades al respecto y el informe parcial de la Actualización de la Propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue realizado en 2018 expresa que en dicho paraje la excreta de líquidos cloacales se realiza mediante pozos absorbentes en el 85% de los lotes de los que se cuenta con información, mientras que el 15% restante lo hace a través de pozo biodigestor.

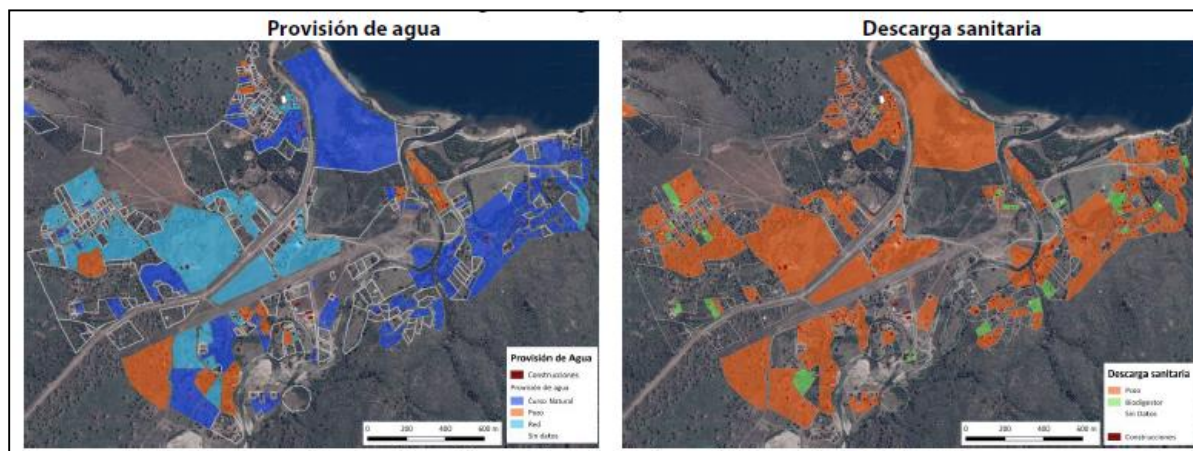
A ello cabe sumar los datos de acceso al servicio agua, solo el 26% tiene acceso a red de agua corriente, de reciente incorporación a partir de la colaboración entre el municipio, el Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS) y el Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA), y se prevé la progresiva ampliación de su cobertura. Por su parte, el 69% de los predios relevados se abastece de agua de cursos naturales, principalmente del río Quillahue y el 10,8% restante de los lotes, se provee de agua subterránea a través de pozos. (Ver figura).

La situación con respecto a la captación del agua es preocupante justamente por la situación antes planteada respecto a la superación de la capacidad del sistema de tratamiento de líquidos y a la no existencia de una planta de tratamientos de éstos que abarque a toda la villa.

---

<sup>112</sup> Información Brindada por Noemí B. arquitecta que trabajó en el proyecto de planificación original de la villa.

Figura 79 Agua y Saneamiento de Moquehue.



Fuente: Informe de Actualización de la propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue realizado en 2018

Sobre la base del estudio de Moquehue realizado por Botta (2011) que evaluó la “capacidad de carga”<sup>113</sup> de los cuerpos de agua y las alternativas más adecuadas para el tratamiento y disposición de los efluentes, se determina que:

En líneas generales, por las características de los suelos, el lugar es poco apropiado para tratamiento por sistema convencional (cámara séptica y lecho nitrificante). Las limitaciones están asociadas a la alta permeabilidad del suelo y la profundidad estacional de la capa freática en ciertos lugares de estudio (según el estudio de suelos del geólogo Jorge Lara). (p.54)<sup>114</sup>

En dicho estudio Botta (2011), propone tener en cuenta que:

- 1) El uso principalmente turístico, exige un tratamiento adaptable a la variación del ingreso, siendo máximo en las temporadas turísticas y un ingreso nulo en baja estación.
- 2) La superficie de los lotes superiores a 800 m<sup>2</sup>, favorecería la implementación de tratamientos en el lugar.
- 3) La capacidad de tratamiento está limitada a la capa superficial de suelo, por lo tanto se debe aprovechar esta característica.

<sup>113</sup> La capacidad de carga es la habilidad de absorber los contaminantes sin degradar la calidad del agua. Cada cuerpo de agua tiene una capacidad finita de asimilar contaminantes.

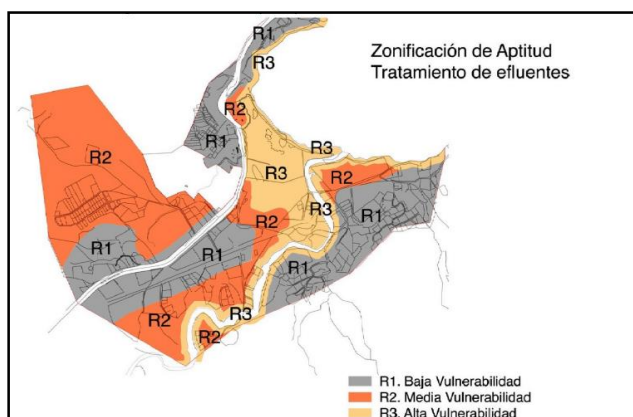
<sup>114</sup> En Propuesta de Ordenamiento Territorial Local Para el Lote 100 en Moquehue. Anexo. 2011 y Actualización de la Propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue. 2018.



4) Los tratamiento llamados on-site, en condiciones adecuadas pueden cumplir con los estándares de descarga más exigentes.

En función de ello, el mencionado autor realiza una zonificación para el tratamiento de efluentes y sugiere distintos sistemas de tratamiento. (Ver figuras)

*Figura 80 Zonificación para tratamientos de efluentes*



Fuente: Botta, 2011 en Actualización de la propuesta de O.T. de Moquehue, 2018.

*Figura. 81 Tratamientos según zona*

Clasificación del sistema	Descripción del sistema	Vulnerabilidad
Tipo R1	Sistema Séptico + lecho nitrificante superficial	Baja
Tipo R2	Cámara Séptica + Filtro Anaeróbico + infiltración superficial	Media
Tipo R3	Requiere tratamiento avanzado o restrictivo	Alta

Fuente: Botta, 2011 en Actualización de la propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue realizado en 2018

Tal como se desprende de las figuras y en función de lo detallado en el capítulo 3, la zona de mayor vulnerabilidad identificada por Botta (2011), coincide con el curso del arroyo Quillahue así como con un sector del piso de la artesa, en el cual predominan suelos de texturas gruesas, de drenaje algo excesivo y con nulo a leve déficit hídrico estival. Ello explica la "alta permeabilidad" de los suelos, y al ser una zona próxima al arroyo así como al propio lago Moquehue, su estacional pero elevado nivel de la capa freática.

Más allá de esas sugerencias y de dicho estudio, tal como se manifestó previamente, la situación continúa igual. Recientemente (mediados de 2018), el Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS) ha solicitado el inicio de nuevos estudios e informes técnicos para proveer del servicio de agua potable y de red cloacal tanto a Villa Pehuenia como a Moquehue. El tiempo dirá si luego de finalizada la etapa de estudios, se comienzan

efectivamente las obras, por el momento el mismo se encuentra en un estado incipiente.

Hasta ahora, la creciente población permanente sumada al importante arribo de turistas en temporada y la carencia de una red cloacal hacen suponer la llegada de estos líquidos o al menos de parte de ellos, a los cuerpos de agua mencionados. Ello se sustenta en la idea de que el sistema de tratamiento original ha sido superado en su capacidad ante el número de personas en la villa.

#### *Contaminación a partir de residuos sólidos:*

Toda concentración de población supone la generación de residuos derivados de las actividades humanas. La basura generada y su tratamiento es un problema que debe tratarse más aun en una localidad de rápido crecimiento como lo es esta. Aquí se presentan dos situaciones por un lado, la frecuencia del servicio de recolección y por el otro, la localización del basurero.

El sistema de recolección de residuos no es diario ni en Pehuénia, ni en Moquehue y tampoco en las tierras de Pulmarí, según lo recabado en entrevistas de campo (2016). Para datos más precisos, el informe de Abastecimiento de Agua Potable a Parajes Varios en Villa Pehuénia (2006, p.16), detallaba que “La recolección de residuos se realiza 2 veces por semana en Moquehue y 3 veces por semana en el resto de Villa Pehuénia.” En tanto que, en la Propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue (2011) se detalla que, según el relevamiento, de los 297 lotes registrados, el 41% informa que cuentan con servicio regular de recolección de residuos domiciliarios, mientras que el 20,6% directamente no tiene.

La no frecuencia diaria de la recolección de residuos es una causa de contaminación y puede ser un foco de infección y de posibles enfermedades según el cuidado y las costumbres de la propia población. Es decir, ¿la basura se guarda en cada casa hasta el día de la recolección o se deja en las calles expuesta por ejemplo, a la rotura de bolsas por parte de los perros y a su posterior dispersión? En algunas entrevistas se mencionó este problema en relación a la gran cantidad de perros en la villa y la búsqueda de alimentos.

Además de pensar en la frecuencia de recolección y del tratamiento que se realiza de los residuos, un tema no menor es la ubicación actual del sitio elegido para la disposición de los mismos. Éste es un predio ubicado sobre la ruta provincial N° 13, a metros de la intersección con la ruta provincial N°23, que proviene de Aluminé. (Ver figura)

Figura 82 Localización General del Basurero



Fuente: Elaboración propia con imagen de Google Earth 2018.

Lo más preocupante de su ubicación es que se halla a una distancia de solo unos 100 metros del curso del río Litrán, es decir que solo el trazado de la ruta provincial N°13 los separa a ambos. (Ver siguiente figura). Ante ello, es imposible no pensar en una posible infiltración de líquidos producidos por dichos residuos y que pudieran derivar en el curso de agua antes mencionado.

En tal sentido, sería muy importante realizar algún estudio al respecto sobre el cuerpo de agua y mantener al mismo monitoreado. No se descarta la necesidad de trasladar el basural a otro sitio más conveniente. De hecho, en el Plan de Desarrollo Estratégico (2010) se plantea el proyecto de relocalizar el basurero municipal junto con la posibilidad de gestionar una planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos. Sin embargo, por el momento el basurero sigue estando en la zona antes mencionada.

Figura 83 Localización del Basurero.



Fuente: Elaboración propia con imagen de Google Earth 2018.

En función de lo detallado en el capítulo 3, la zona del basurero coincide con la del valle fluvial del propio río y por ende, con suelos de texturas gruesas (arena) mezclado con material volcánico (cenizas volcánicas y lapilli). Asimismo, se presentan en una posición oriental al valle, laderas de las planicies estructurales lávicas que presentan fuertes pendientes elaboradas en material piroclástico, con suelos incipientes y sin horizontes diagnósticos. Son zonas con una intensa degradación de los suelos motivada por las actividades ganaderas y la extracción de leña. Es decir es una zona frágil que ya ha sufrido procesos de degradación por manejo inadecuado y su cuidado en especial por parte de las autoridades locales, debería ser mayor.

En este tema, el incremento poblacional también incide directamente ya que a mayor cantidad de personas en la villa, mayor generación de residuos, y como ya se expresó, parte de este crecimiento está relacionado con la actividad turística. Entonces, si la villa se proyecta como un destino turístico que aspira a continuar creciendo sería importante comenzar a pensar seriamente en una planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos.

Así, el problema no es la cantidad de población, de hecho hay muchas ciudades con mayor cantidad de habitantes, tampoco lo es el crecimiento del turismo. Se pretende hacer hincapié en que los problemas ambientales se producen o se acentúan ante situaciones que parecen obvias pero que no son consideradas o planificadas y ejecutadas, como por ejemplo la necesaria construcción de una planta de tratamientos de líquidos cloacales o la relocalización del basurero.

*Modificación de la fisonomía y topografía original:*

Toda acción que realiza el ser humano genera un impacto en mayor o menor medida en el ambiente. La puesta en valor de los recursos paisajísticos y el consecuente desarrollo del turismo ha conducido a la diversificación económica otorgándole un gran dinamismo no solo a la villa sino también, a la región, produciendo grandes transformaciones en el territorio.

El crecimiento urbano de la villa, y por ende la construcción de viviendas y establecimientos turísticos junto con la apertura de caminos, en una zona con importantes sectores con desnivel y abundante vegetación nativa, ha provocado modificaciones al medio natural. Esos cambios han provocado ciertas amenazas naturales que han desencadenado procesos de erosión hídrica y eólica, remoción en masa, entre otros, y que

dan origen a situaciones de riesgo ambiental, según el nivel de vulnerabilidad de la población afectada.

Las políticas de control, gestión y ordenamiento territorial no han acompañado este crecimiento y han permitido la instalación de población en zonas no aptas para ello.

La superposición de jurisdicciones y la situación de tenencia de las tierras dificultan aún más la situación, en especial en Moquehue donde se combina la presencia del estado local, el provincial y la Corporación Interestadual Pulmarí, que recientemente cedió tierras a la provincia en esa zona.

De manera que se observa una importante valorización de la tierra lo que ha provocado la venta de terrenos de forma ilegal (la mayoría de ellos no cuentan con la titularidad); la subdivisión de lotes, y una densificación de los mismos ya que muchos han optado por construir cabañas u otro tipo de alojamiento para ofrecerlos al turista.

Así, la expansión de los asentamientos se ha realizado sin planificación de servicios, sin ningún tipo de control, desencadenando procesos de degradación del paisaje a partir de ocupaciones espontáneas de las costas de los cuerpos de agua por parte de residentes permanentes o estacionales, alteración de espacios naturales, deterioro de los suelos y la vegetación, generando en muchos casos situaciones de riesgo. (Jurio, et al. 2017, p. 5).

Las mencionadas autoras (2017) identifican distintas amenazas en el área de estudio y algunas de ellas pueden vincularse con el accionar de ciertos actores sociales que están relacionados al turismo. Estas son:

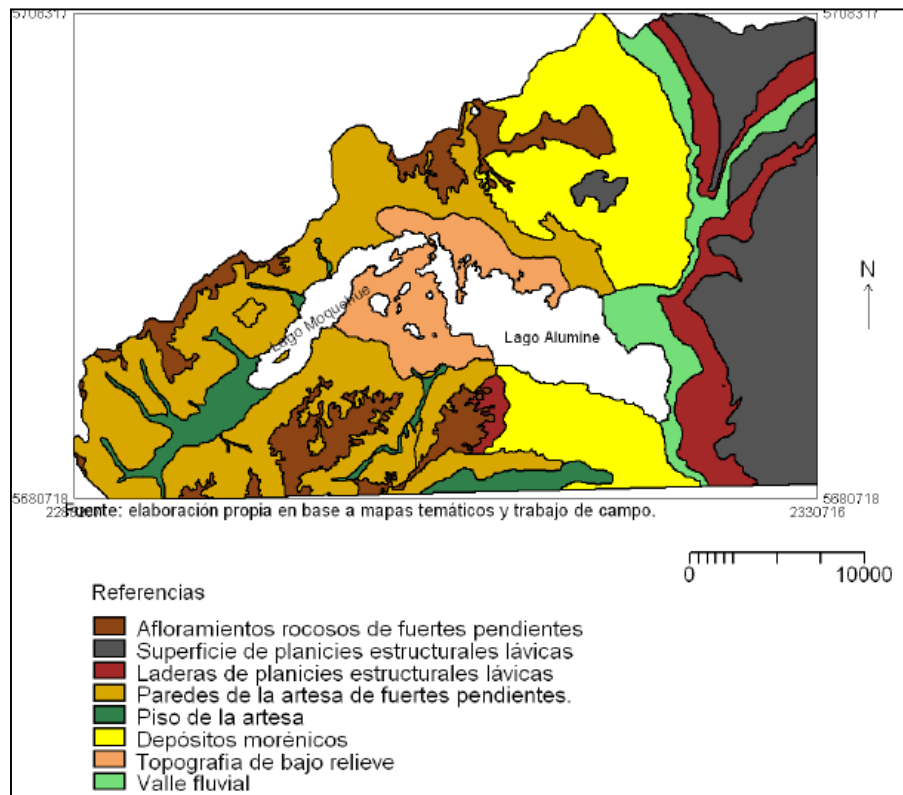
*-Movimientos gravitacionales:*

Estos movimientos de remoción en masa "... son procesos en los que se movilizan materiales por la acción de la gravedad y pueden ser peligrosos o incluso desastrosos cuando afecta a la vida y las propiedades del hombre." (Gutiérrez Elorza, 2008, p.231). Si bien no actúa ningún agente como transporte del material (como el agua, viento o glaciar), hay ciertos factores que promueven este movimiento pendiente abajo como la presencia de agua que satura los poros; las pendientes abruptas o la alteración antrópica de las mismas; la extracción de la vegetación que retiene las partículas del suelo y la actividad sísmica, entre otras. Todos son motivo de la pérdida del equilibrio de las laderas, la cuales buscarán el retorno a la estabilidad y por ello, se puede producir este movimiento.

Las condiciones que pueden desencadenarlos son importantes ya que el área de estudio se halla cercana a la zona de subducción de las placas tectónicas y por ende, la amenaza sísmica está presente. A ello se añade, las abundantes precipitaciones y las zonas con importantes pendientes a lo que se le suma el accionar humano que ha motivado la pérdida del equilibrio natural al modificar pendientes y/o extraer vegetación.

En función de ello, y retomando las unidades de paisaje identificadas en el capítulo 3 (ver figura), las zonas con mayor amenaza de remoción en masa se encuentran en las altas cumbres de roca expuesta; las laderas de fuerte o moderada pendiente y las paredes de las artesas cubiertas de material piroclástico. Amenazas moderadas se localizan a ambos lados del lago Aluminé, en ciertos sectores elevados de la unidad correspondiente con la topografía de bajo relieve. En tanto que amenazas de bajo valor se encuentran en la zona de depósitos morénicos ubicados al noreste del área de estudio y al suroeste del lago Aluminé. (Jurio, et al. 2017).

Figura 84 Unidades de Paisaje.



Fuente Jurio y Capua, 2011 en Mare y Capua 2012

Muchos de los procesos de remoción en masa recientes han sido provocados por la acción humana a causa de construcciones de caminos y/o edificaciones.

En este sentido se destacan numerosos eventos provocados por el trazado de la ruta provincial 11, entre Villa Pehuenia y Moquehue, donde al alterar el equilibrio natural de la ladera y quitar la vegetación que actuaba de sostén de los materiales piroclásticos (de alta inestabilidad), se han activado estos procesos. (Jurio, et al. 2017, p.8).

Al cruzar estas condiciones con la información de vulnerabilidad social, las mencionadas autoras determinaron que la zona de mayor riesgo de remoción en masa se halla en Moquehue. Específicamente en los barrios ubicados en el cerro Bandera así como en el perilago del lago homónimo donde, además de la amenaza, la vulnerabilidad social es alta debido a la calidad de las viviendas, hacinamiento y la falta de servicios. El riesgo disminuye en sectores de viviendas de segunda residencia o alojamientos turísticos donde la población no es permanente y por ende su exposición disminuye. Un nivel de riesgo intermedio se encuentra en la zona de La Angostura donde se combinan grados medios de amenaza y vulnerabilidad.

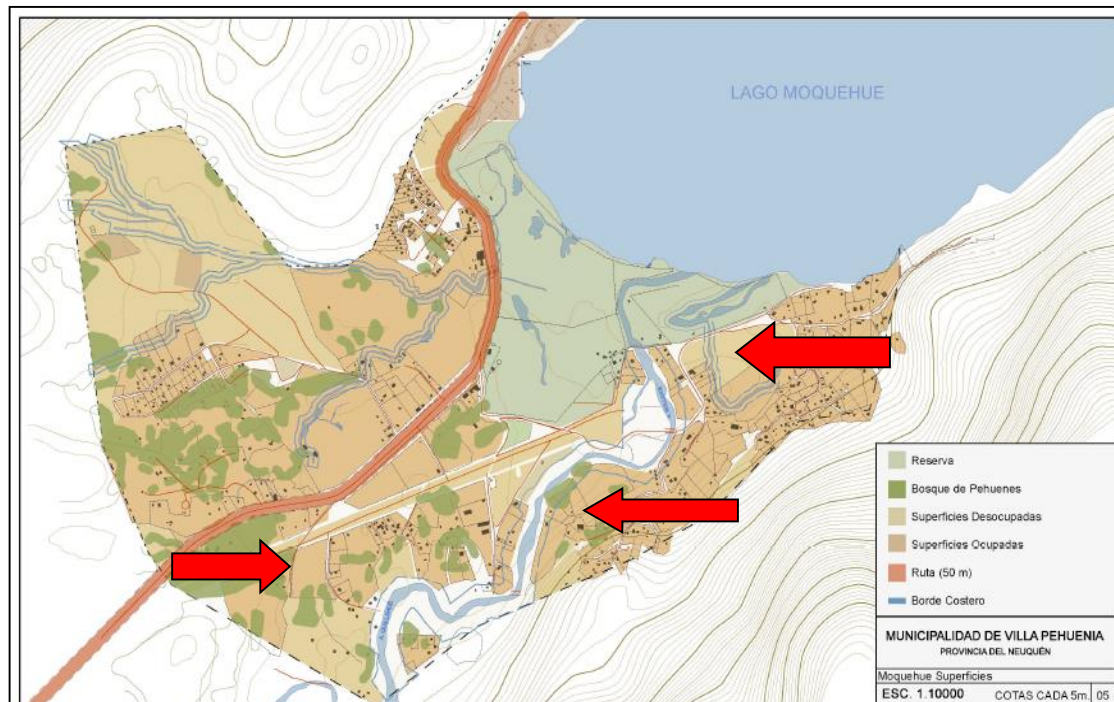
#### *-Inundaciones*

Tal como se analizó en el capítulo 3, el área se caracteriza por abundantes precipitaciones de agua y nieve y las mismas decrecen en sentido oeste-este. Por ende, es importante considerar el aumento de caudales de los cuerpos de agua, en especial en la zona de Moquehue (que tiene una posición más occidental que Pehuenia y por ende, recibe más precipitaciones).

Así los sectores de mayor riesgo (no solo por las amenazas sino también por la vulnerabilidad social) se localizan en las márgenes de los arroyos Quillahue, Las Ánimas, Verde y en el perilago del lago Moquehue. (Ver figura). En un nivel inferior de riesgo, se puede mencionar los arroyos Caricó, Ailínco, Pilpilco, próximos a Villa Pehuenia y Villa Unión, donde la vulnerabilidad registra grados medios. (Jurio, et al (2017). Tanto en el Quillahue como en el Ánimas se localizan viviendas permanentes como otras de segunda residencia y algunas de ellas han sufrido fenómenos de desbordes.



Figura 85 Áreas Ocupadas en cercanías al Arroyo Quillahue



Fuente Actualización de la Propuesta de OT Moquehue. 2018

#### -Erosión hídrica:

Para que esta amenaza se produzca es necesaria la presencia de agua (abundantes precipitaciones), sectores sin cobertura vegetal y material susceptible a ser movido por este agente.

Si bien la misma puede ser promovida por la actividad ganadera, en este caso cabe mencionar las modificaciones antrópicas que ha realizado el hombre a la topografía y que han repercutido negativamente, motivando y acrecentando estos procesos. Así:

...se forman cárcavas en las calles de los centros urbanos, tanto en Villa Pehuenia como en Moquehue, producto del trazado de las mismas en el sentido del escurrimiento natural del agua, donde se combinan fuertes pendientes y elevadas precipitaciones.(...)La intensa deforestación que ha afectado la zona y la construcción de infraestructura en sectores de pendientes son acciones que han acentuado el peligro de erosión hídrica debido a la energía del relieve, la degradación de la cobertura vegetal y la presencia de materiales pumicíticos, no consolidados. (Jurio, et al 2017, p. 9).



Con respecto a los asentamientos poblacionales de Villa Pehuenia, Villa Unión, Villa Italia y La Angostura cabe decir que:

El acondicionamiento para urbanizar implica el desmonte, compactación de los suelos y la apertura de las calles. En este sector se puede observar cárcavamiento, principalmente en las calles paralelas a las pendientes, procesos de remoción en masa por la extracción de vegetación y alteración de las laderas así como claras evidencias de contaminación, especialmente por basura, en los lugares de mayor concurrencia de turistas. (Torrens, Jurio, et al. 2015, p.223-224). (Ver figura N° 85).

*Figura 86 Evidencias de procesos de erosión hídrica en la zona de la península*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo, 2018.

Por su parte en Moquehue los autores mencionados (2015) detallan:

Las evidencias de este deterioro surgen a partir del acondicionamiento de los terrenos localizados en laderas de marcadas pendientes, la presión de construcciones, apertura de caminos, el desmonte de la vegetación natural. Estas intervenciones generan procesos de erosión hídrica y remoción en masa, así como la tala de árboles (entre ellos la araucaria, especie protegida), impactando sobre el medio sin ajustarse a normas que impliquen la protección del ambiente. (p. 226). (Ver figuras).

Se observan fuertes pendientes (izquierda), próxima a la ribera del arroyo Quillahue (derecha) y con modificación de la ladera (abajo)

*Figura 87 Construcciones en zonas no aptas.*



Fuente: Jurio, Capelletti, Torrens (2017).

Nuevamente en este caso, todas las situaciones de riesgo ambiental están vinculadas al accionar de los actores sociales privados que actúan sin respetar o sin conocer la dinámica del medio natural y por ende, el posible desencadenamiento de estos procesos y los efectos negativos que a ellos mismos les puede provocar. La multiplicación de estos sucesos nuevamente está en relación con la mayor presencia de población en el área y por ende, con la creciente presión sobre el ambiente.

En tal sentido, es imperiosa la necesidad de acción de parte del estado en cuanto a control y gestión del territorio y ordenamiento del mismo. Para ello, el abordaje del riesgo ambiental es decir, de la amenaza junto con la vulnerabilidad, son fundamentales para anticipar situaciones de desastre que brindan herramientas sólidas para estipular usos de suelo y restringir otros.

*Alteración del suelo volcánico:*

Dentro de las características naturales mencionadas del área en el capítulo 3 cabe recordar que en la misma hay gran presencia de material volcánico, el cual requiere tener presente ciertos recaudos en su manejo por ser éste un componente muy frágil. Al respecto Jurio, Torrens, et al., expresan lo siguiente:

Un aspecto importante a mencionar es el espeso manto de material piroclástico de diferente granulometría (desde cenizas hasta lapilli) que cubre gran parte de la superficie en estudio. Esta cobertura le otorga una alta susceptibilidad a la erosión hídrica, eólica y a los procesos de remoción en masa ya que se comporta de una forma muy inestable dado que es un material suelto, grueso y sumamente liviano. (2011, p.5).

Las modificaciones realizadas para urbanizar y/o abrir nuevos caminos suponen la alteración del suelo, es decir de la primera capa en la cual crece y se desarrolla la vegetación. Éste se halla contenido por el material volcánico, que se encuentra mayormente por debajo del mencionado suelo (ver figura), aunque también es posible observarlo en superficie.

*Figura 88 Material volcánico por debajo del suelo que contiene a la vegetación*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2011.

Al ser modificado o extraído, quedan en superficie fragmentos de dicho material lo cual elimina toda posibilidad de crecimiento de vegetación. Es decir que donde hay lapilli (material volcánico) en superficie, no hay posibilidades de vegetación y por ende, de protección de suelos, ni de pendientes, ni absorción de agua ni de dióxido de carbono, etc., quedan eliminadas todas las funciones y servicios ambientales posibles que realiza la vegetación. Ello demuestra que en muchos casos se prioriza la construcción y modificación del suelo, en detrimento de las funciones que cumple la vegetación. Ello es un claro ejemplo de un manejo fragmentado de los recursos naturales, que se focaliza en un solo uso o función sin tener una mirada integral del sistema natural.

Por otra parte, la gran mayoría de las calles en la villa turística son de tierra, es decir caminos con alto porcentaje de ceniza volcánica, lo cual puede ser dañino para la salud al respirar ya que en los mismos hay gran presencia de vidrio volcánico. Sumado a su presencia en superficie, cabe recordar la exposición de estos caminos (sin la protección de la vegetación para contener las partículas), a los fuertes vientos del sector oeste, lo cual incrementa los riesgos para la salud antes detallados.

Ello podría mitigarse con la pavimentación de algunos caminos y disminuir así el material movilizado por el viento y/o por la propia circulación de vehículos que en muchos casos andan a una velocidad considerable. Actualmente solo unos pocos metros ubicados en el centro cívico cuentan con adoquinado.

*Figura 89 Fotografía de lapilli, material en superficie en la zona del muelle*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo 2017

Para aportar una idea de la magnitud de esta situación, cabe recordar que de las unidades de paisaje detalladas en el capítulo 3, las denominadas *topografía de bajo relieve*, *valles fluviales* y *depósitos morénicos*, cuentan con presencia y, en algunos casos, con predominio de cenizas volcánicas no consolidadas en superficie, (como es el caso de la primer unidad mencionada que abarca todo el centro cívico y comercial de Pehuénia así como la zona de las cinco lagunas, es decir donde se localizan la gran mayoría de las viviendas y alojamientos turísticos).

La presencia de material volcánico está directamente relacionada con la cercanía a ciertos volcanes de Chile como son Solipulli, Sierra Nevada, Llaima, Lonquimay y Calbuco el cual ha tenido erupciones en 2018. Todos volcanes ubicados en la zona de subducción de placas tectónicas, lo que explica su actividad así como el registro de ciertos movimientos sísmicos. De manera que al problema ya mencionado en los párrafos precedentes se añaden dos amenazas más que guardan relación entre sí y a su vez, tienen relación con la presencia del material volcánico antes mencionado. Por un lado, existe la amenaza de tipo volcánica que afecta a toda el área y unidades del paisaje, y solo puede variar el espesor y tamaño de las partículas depositadas en caso de una erupción, según la cercanía al volcán, la dirección de los vientos, exposición, etc.

Por el otro, es una zona de peligrosidad sísmica moderada según el INPRES (Instituto Nacional de Previsión Sísmica) pero cuya peligrosidad aumenta en zonas de pendiente, con afloramientos rocosos y materiales inestables. La misma está relacionada con los movimientos de las placas tectónicas ya que es un área cercana la zona de bordes de las mismas. De hecho, el último gran evento registrado fue en febrero 2010 y provocó rajaduras en viviendas y desplazamiento del agua en el lago Moquehue. (Jurio, et al. 2017).

A continuación se presenta una tabla síntesis.

Tabla 14. Problemas Indirectos

#### Problemas indirectos asociados al TURISMO

Relacionado con el crecimiento de población permanente y temporal que arriba a la villa.

a) Contaminación con efluentes: La no existencia de una planta de tratamiento de líquidos cloacales. El sistema de tratamiento de los líquidos cloacales cuando se planificó la villa (años '70-'80), éste ha sido superado

b) Contaminación a partir de residuos sólidos: Se presentan dos situaciones por un lado, la frecuencia del servicio de recolección (no diaria) y por el otro, la localización del basurero. Estudios sobre el cuerpo de agua y posible traslado.

c) Modificación de la fisonomía y topografía original: Relacionado al crecimiento urbano (viviendas y establecimientos turísticos) han provocado procesos de erosión hídrica y eólica, remoción en masa, inundaciones, entre otros, y originan situaciones de riesgo ambiental, según el nivel de vulnerabilidad de la población afectada. (Controles insuficientes, superposición de jurisdicciones, venta ilegal y subdivisión de lotes, etc.).

d) Alteración del suelo volcánico:

-Gran presencia de material piroclástico. Las modificaciones realizadas para urbanizar y/o abrir nuevos caminos suponen la alteración del suelo, (crecimiento de vegetación). En superficie, no hay posibilidades de vegetación y por ende, de sus funciones.

#### Efectos Ocasionados por otras Actividades Económicas

Hasta aquí que se han detallado las situaciones y/o fenómenos de degradación y/o deterioro de los recursos naturales originados de forma directa por la práctica turística, así como otros que tienen una vinculación indirecta con ésta. Sin embargo, dentro de los objetivos planteados en la presente investigación, se incluyen otros fenómenos que afectan negativamente a los recursos naturales y que están vinculados con otras actividades económicas ajenas al turismo. En tal sentido, se han observado dos situaciones importantes a considerar:

##### *Desertificación por Superación de la Carga de Ganado*

La desertificación refiere a la

...disminución de la producción potencial de la tierra en zonas áridas, semiáridas y subhúmedas, que puede en última instancia dar lugar a condiciones de desierto (UNEP, 1977). Esta disminución de la producción involucra un conjunto de procesos que incluyen la extinción local de especies, la erosión del suelo, la modificación de la estructura de la vegetación y la



disminución de la productividad primaria y secundaria del ecosistema. (Paruelo y Aguiar, 2003, en Paruelo 2005, p.303).

La primera actividad económica que motivó la radicación de población en la zona estuvo vinculada con la ganadería extensiva y el comercio con el país vecino de Chile. La gran cantidad de ganado pudo ser culpable de generar procesos de desertificación y degradación de suelos en algunos sectores de la región. Quizá sus impactos más visibles no se hallen en las cercanías de lo que hoy es el "centro" del destino turístico pero un análisis regional requiere considerar estos efectos ya que mucha población de allí se dedicó a dicha actividad y actualmente aún hay algunos que cuentan con ganado en la propia villa.

Tal como se detalló oportunamente en el capítulo 5, la valorización de los recursos suelo y pasturas permitió el desarrollo de la actividad ganadera en la zona y a partir de ello, el comercio e intercambio con Chile. En los años '30-'40 las medidas adoptadas por ambos países produjeron el cierre de la frontera y ello produjo un cambio drástico para la actividad y una descomposición del mercado generado hasta ese momento. "A partir de esta situación comienza el deterioro de los campos de pastaje producto de la sobrecarga y la dificultad de disminuir el tamaño de los rodeos." (Torrens, Jurio, 2014, p. 33).

Si bien no hay datos precisos, se supone que la importante carga animal y el traslado de los mismos hacia Chile habrían impactado sobre el medio natural afectando en particular la vegetación y los suelos. La degradación en algunos sectores reconocidos como rutas de arreos se vio potenciada en las décadas posteriores por la práctica de la actividad ganadera caprina. (Ciminari, et al. 2006, p.7).

Transcurridos más de 70 años del cierre fronterizo, aun en la actualidad se sigue practicando la ganadería de tipo extensiva y es llevada a cabo por estancieros privados, comunidades Mapuche (Puel, Placido Puel y Catalán) y por pequeños crianceros. Estos utilizan los campos de veranada para efectuar la práctica de la trashumancia, ubicados en la zona este y norte del área<sup>115</sup>. (Ver figura).

---

<sup>115</sup> "La trashumancia es una forma particular de organización social y del territorio, que involucra a unidades familiares de producción, dedicadas a la ganadería extensiva. El rasgo distintivo es el cambio estacional entre dos lugares físicos de la explotación, ajustado a una migración entre pisos ecológicos. Esto consiste en el traslado de los rodeos en tres instancias marcadas de pastaje y descanso de las tierras:

*Figura 90 Ganado circulando por la ruta camino a Villa Pehuenia-Moquehue*



Fuente: Fotografía tomada en salida de campo. 2016

Retomando lo detallado en el capítulo 3, las unidades de paisaje que muestran evidencias de degradación por uso ganadero son cuatro, a saber:

- Depósitos morénicos: Están ubicados hacia el Norte y Este del lago Aluminé y allí se observa la práctica de ganadería extensiva, (especialmente caprina<sup>116</sup>). Además, esta unidad formó parte de los grandes arcos históricos entre Argentina y Chile que acontecieron previo al cierre de las fronteras. Todo ello resulta en un avanzado estado de degradación de estas tierras. (Capua y Mare, 2012).

- Superficie de las planicies estructurales lávicas: En el Cerro Batea Mahuida, actualmente convertido en parque de nieve, se desarrollan diversas actividades deportivas

- 
- la invernada: practicada en campos bajos, donde los inviernos son menos rigurosos. Se trata normalmente de áreas de meseta, de poca aptitud forrajera debido a las condiciones fisiográficas propias de sistemas semiáridos.
  - la ruta pecuaria: es definida por corredores para el tránsito del ganado, donde se da la mayor presión de carga.
  - y la veranada: en tierras altas y húmedas, con disponibilidad de importantes recursos forrajeros, fundamentales para el acondicionamiento de los animales, ya sea para la reproducción, o la mejor calidad del producto.” (Mare, 2008, p. 74).

<sup>116</sup> La menor exigencia del caprino en cuanto a la calidad del forraje, permitió la puesta en valor de otras unidades naturales y significó una estrategia de adaptación de los pobladores locales, a la situación. (Mare, 2008).



y recreativas “...que han suplido en parte, las actividades ganaderas tradicionales.” (Capua y Mare, 2012, p. 45).

Además del mencionado cerro, esta unidad se extiende en la zonas próximas a la ruta provincial N° 13 y esa zona ha sido históricamente el “paso bajo” hacia las zonas fértiles occidentales por lo cual por allí se han concentrado los desplazamientos estacionales de población y ganado. De manera que se han desarrollado rutas pecuarias en esta unidad y los efectos degradantes y sostenidos en el tiempo ha dejado sus huellas en el medio natural.

En consecuencia, grandes tropas de ganado han sido movilizadas, por más de 100 años, desde las áreas de invernada en el este. Estos arrees de fines de la primavera, implican una sobrecarga ganadera que además coincide con los últimos días del período de mayor frecuencia e intensidad de los vientos, por lo cual en la el área de la ruta pecuaria se ha conformado una interacción histórica entre sociedad y naturaleza, que coadyuva al desarrollo de severos procesos de pérdidas de vegetación y suelos. (Mare, 2008, p.81).

La Pampa de Lonco Luan se encuentra en esta unidad y es un claro ejemplo de estos procesos, los cuales fueron detallados en el capítulo 3. (Ver figuras).

*Figura 91 Zona de Pampa de Lonco Luan*



Fuente: Fotografías tomadas en salida de campo. 2016

- **Laderas de planicies estructurales lávicas:** Se localizan al este del lago Aluminé en sentido norte-sur próximo al trazado de la ruta provincial N°23. En esa zona, se observa una intensa degradación de los suelos producto tanto de las actividades ganaderas como de la extracción indiscriminada de leña. Ello, relacionado, nuevamente, con la histórica práctica ganadera y la actual práctica trashumante, lo que evidencia el deterioro de los recursos y el desarrollo de procesos erosivos. (Capua y Mare, 2012).

- **Topografía de bajo relieve:** Ubicada en la unión de los lagos Aluminé y Moquehue en las costas norte y sur de ambos. Allí, se encuentra la zona de “La Angostura” y además de prácticas turísticas, hay práctica de ganadería extensiva, (Capua y Mare, 2012) aun en la actualidad, donde las comunidades mapuches todavía cuentan con ganado.

La actividad ganadera extensiva produjo un fuerte impacto en los recursos naturales ya que el balance entre capacidad de carga de los pastizales y cantidad de animales no siempre ha sido el adecuado. Ello ha provocado un importante deterioro en el medio biofísico regional que se manifiesta a partir de evidentes signos de erosión hídrica y eólica, especialmente en el sector noreste del área. (Torrens y Jurio, 2014). En el área de estudio, la erosión eólica se relaciona con la movilización de partículas finas de origen volcánico, que cubren gran parte de la superficie. El sector más afectado se ubica al este y noreste del área de estudio y coincide con la superficie de la meseta basáltica de Lonco Luan y Pampa del Arco; con los depósitos morénicos ubicados al norte y sur del lago Aluminé, y con los depósitos fluviales y glaciales cercanos al cerro Batea Mahuida. La práctica de la ganadería caprina, la extracción de leña y las condiciones naturales se han conjugado negativamente provocando un progresivo y dinámico proceso de degradación de la vegetación y el deterioro de los suelos alcanzando como resultado un grave estado de desertificación. (Jurio, et al. 2017).

Por su parte, la erosión hídrica se observa en zonas donde la actividad ganadera, especialmente la caprina, junto con la práctica de incendios y la sobrecarga animal han llevado al deterioro de la cobertura vegetal. Allí se han desarrollado procesos de erosión hídrica encauzada, con surcos y cárcavas.

En síntesis, las zonas donde la erosión hídrica y eólica muestra mayor gravedad son al este y noreste del área de estudio y se caracterizan por la práctica de la actividad ganadera caprina extensiva de veranada. Son campos utilizados por pequeños crianceros que trasladan sus animales cada año a estas tierras, por la práctica de la trashumancia. El mayor impacto se produce en la vegetación y los suelos lo que disminuye la aptitud de los

campos y afecta la rentabilidad de los productores. Otra zona afectada es La Angostura que presenta una moderada amenaza por erosión eólica producto de la carga ganadera pero con mejores condiciones naturales. (Jurio, et al. 2017).

De manera que se evidencia una combinación de características naturales con otras sociales-culturales e históricas que se hallan interrelacionadas y que a partir de ellas se han acentuado procesos de erosión, degradación y desertificación.

La complejidad del relieve, la escasa infraestructura en comunicaciones, la localización regional en tanto área de tránsito y el carácter tradicional que predomina en las explotaciones agropecuarias, han sido en gran medida determinantes en la continuidad de dichas formas históricas. Las características fisiográficas en el área combinan una importante disponibilidad de forrajes naturales para el desarrollo de la actividad ganadera, con un delicado equilibrio geomorfológico. Son éstos los factores que definen el principal conflicto entre sociedad y naturaleza. En consecuencia, la presión de uso se manifiesta (...) en el acelerado desarrollo de procesos de erosión hídrica, eólica y de remoción en masa. (Mare, 2008, p.89).

Esto demuestra la estrecha relación entre sociedad y naturaleza así como la necesidad de no perder de vista que el ambiente es un sistema integrado por ambos, y que lo que sucede en él afecta a muchos de sus componentes, entre ellos, al propio ser humano.

#### *Deforestación de Especies Nativas (como la Araucaria) e Implantación de Especies Exóticas*

En lo que refiere a la actividad forestal existen dos situaciones a considerar. Por un lado, en el capítulo 5 se detalló la explotación irracional de especies nativas que tuvo su periodo de auge durante los años '50-'70 y dejó un saldo ambiental negativo. A partir de los años 1970 el Estado provincial intervino y puso freno a esta explotación irracional cuya principal especie afectada ha sido la araucaria, sin dejar de considerar las otras especies maderables presentes en el área y detalladas en el capítulo 3. La araucaria o pehuén es una especie cuyo crecimiento es muy lento, tal es así que puede demorar 10 años para alcanzar el 1,5 metro. Más allá de eso, su explotación fue intensiva y aun no se ha

recuperado lo perdido. “La densidad y sanidad originales de este relicto<sup>117</sup> han sido duramente castigadas por extracciones intensas, durante largos períodos, de los mayores y mejores ejemplares maderables” (Grupo Bristol, 1992 en Ciminari, Iglesias, et al, 2006, p. 8).

Bandieri (1993) detalla que la concesión nacional le dio a Colombo<sup>118</sup> la posibilidad de explotar 7.000 m<sup>3</sup> de madera por año pero según datos de los viejos pobladores, se explotaron cerca de 20.000 m<sup>3</sup> en especial en los primeros años donde la fiscalización era menor, lo que da una idea de la magnitud del daño provocado por la intensa actividad. Esta explotación irracional, la escasa reforestación y el tiempo de crecimiento de la araucaria que fue la especie más devastada, dan una idea del deterioro del bosque natural que se produjo en esos años y que aún hoy presenta consecuencias para la actividad y para el espacio que ocuparon. Por ello Bandieri expresa “...no se ha logrado frenar el deterioro del bosque nativo, especialmente en el caso de la araucaria por el tiempo que demanda su crecimiento...” (1993, p.233).

A dicha situación, que se produjo en el pasado pero que tiene consecuencias en el presente, cabe añadirle la recolección social de semillas y el pastoreo de caprinos, con un fuerte impacto en la regeneración natural, ya que dichas acciones constituyen una amenaza para la conservación de esta especie. (COPADE, 2001 en Ciminari, et al 2006).

Como se identificó en el capítulo 3, la zona cuenta con un Bosque caducifolio denso con áreas de especies perennifolias con presencia de lenga, coihue y ñire, así como con bosques mixtos con predominancia de Araucaria araucana, como uno de sus atractivos turísticos.

Desde el aspecto legal hay normativas a considerar respecto al cuidado de dichos bosques. Tanto la Ley Nacional 26.331 (2007) de Presupuestos Mínimos de Protección Ambiental de los Bosques Nativos, como la Ley provincial 2.780 (2011) que establece los principios rectores para el Ordenamiento Territorial de los Bosques Nativos en Neuquén, estipulan zonas con distintas categorías de bosques según su valor de conservación. Moquehue presenta dos de esas zonas: categoría roja (máxima conservación) que se localiza en las zonas de las paredes de las laderas, y la amarilla (conservación media) en

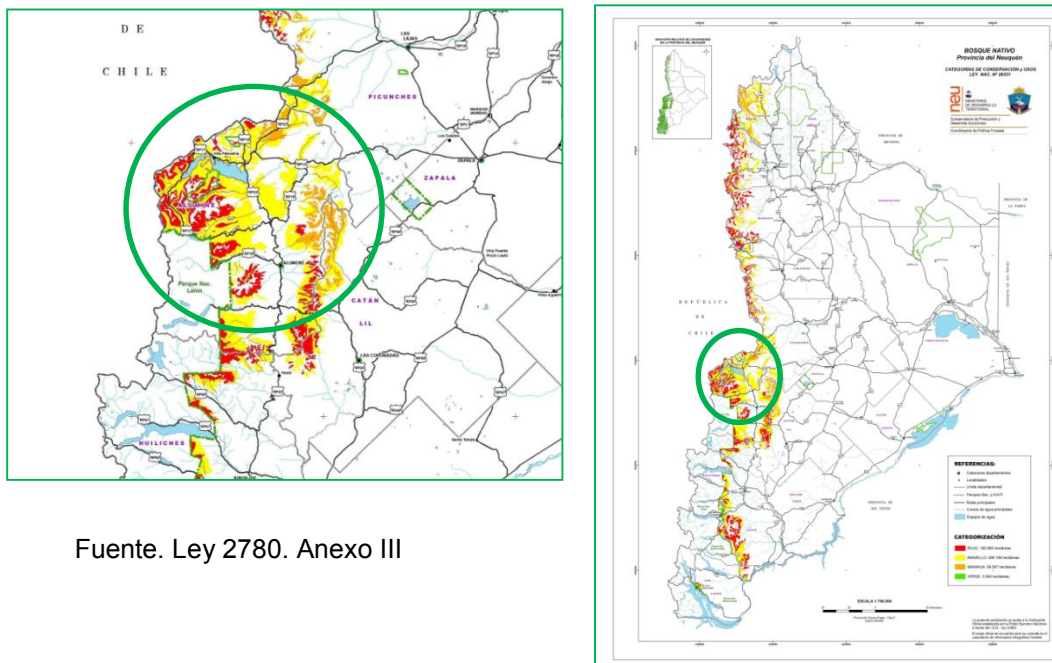
---

<sup>117</sup> Relicto: término definido fitogeográficamente como un organismo, población o comunidad sobreviviente y característica de una época anterior y usualmente de condiciones diferentes. De allí la importancia de su conservación y recuperación como especie autóctona. (Grupo Bristol, 1992 en Ciminari, Torrens, et al. 2006).

<sup>118</sup> Fue la empresa más importante que exploto madera en Moquehue por esos años.

las zonas de menor altura. (Ver figuras). Uno de los criterios para diferenciar ambas categorías es el límite altitudinal, cuando supera los 1.300 msnm., se considera categoría I-roja. Cabe decir que el lago Moquehue se halla a unos 1100 msnm., es decir próximo al límite de la categoría I de bosque nativo y rodeado de la categoría II. Por su parte, Villa Pehuenia se encuentra rodeada de la categoría II de conservación, la cual bordea el lago Aluminé.

Figura 92 Mapa de Bosque Nativo. Categorías de Conservación y Usos



Fuente. Ley 2780. Anexo III

A ello se le suman, normativas específicas respecto a la araucaria. La Ley provincial 1.890 (1991) establece cuidados para la misma en tanto que a nivel internacional, existe la Convención CITES<sup>119</sup> a la cual Argentina ratificó mediante Ley N° 22.344 (1982) en la cual la araucaria es considerada especie en peligro de extinción (según el apéndice 1). De manera que en la actualidad, existen instrumentos legales para cuidar y proteger las especies boscosas de la zona. Sin embargo, el efectivo y permanente control respecto a la tala y/o el avance urbano sobre estas zonas, es algo muy distinto. Es decir, es muy importante contar con estas normas pero no resultan suficientes si no existe un verdadero control y aplicación de las mismas.

<sup>119</sup> Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres

El otro tema directamente relacionado con las zonas boscosas del área, refiere a la plantación de especies exóticas, especialmente de pino Ponderosa y pino Murayana. Ambas, de rápido crecimiento y reproducción, a diferencia de la araucaria. Ello ha generado un avance de las mismas y una competencia con otras especies ya que dichos pinos dificultan el crecimiento de otros árboles y arbustos en sus proximidades.

El hombre elimina especies competitivas y fomenta las rentables, a las que modifica según parámetros de interés exclusivamente humano, generando así una forma particular y sutil de contaminación biológica que supone la desaparición de especies y pérdida de riqueza biológica, destrucción del patrimonio genético y de la biodiversidad. (Arroyo Ilera y otros, 1997 en Ciminari, et al 2006, p.5)

En relación a esta práctica, el Inventario Nacional de Plantaciones Forestales (2017) detalla que la superficie total forestada en la provincia de Neuquen es de 63.725 ha (según datos relevados en el verano 2015-2016), de los cuales el departamento Alumine tiene 19.520 ha, es decir que concentra el 30% del total provincial y es él donde se encuentra el area de estudio. (ver figura).

*Tabla 15 Superficie plantada (ha/año) de Neuquén, por departamento.*

Provincia	Departamento	Superficie plantada (ha)
NEUQUEN	Añelo	799
	Aluminé	19.520
	Catán Lil	919
	Chos Malal	8
	Collón Curá	301
	Confluencia	264
	Ñorquin	5.895
	Huiliches	7.416
	Lacar	10.919
	Loncopué	385
	Los Lagos	771
	Minas	15.689
	Pehuenches	149
	Picún Leufú	353
	Picunches	278
	Zapala	57
		<b>63.725</b>

Fuente: Inventario Nacional de Plantaciones Forestales (2017).

Previamente se expresó que en los años '70 finalizó la etapa de auge de la explotación de especies nativas, sin embargo fue a partir de esos años que las políticas forestales provocaron el incremento de la superficie forestada, auge que se sostuvo hasta iniciado el

siglo XXI, ya que desde los años 2000 hasta la actualidad se observa una constante caída en la tasa de forestación. (Inventario Nacional de Plantaciones Forestales 2017).

Haciendo foco en el área de estudio, según el Inventario Nacional de Plantaciones Forestales (2017), Villa Pehuenia-Moquehue se encuentra dentro del sector denominado *Cuenca del Limay Norte* limitando al oeste con Chile, al sur con la cuenca Limay Sur, y al este con la divisoria de aguas de la cuenca del Río Aluminé y sus afluentes. Como puede verse en la siguiente figura, el pino ponderosa es aún más importante que a nivel provincial ya que ocupa el 66% de la superficie plantada, seguido por especies no identificadas del género *Pinus*. Ello avala la idea del gran predominio de estas especies en el área de estudio por sobre otras.

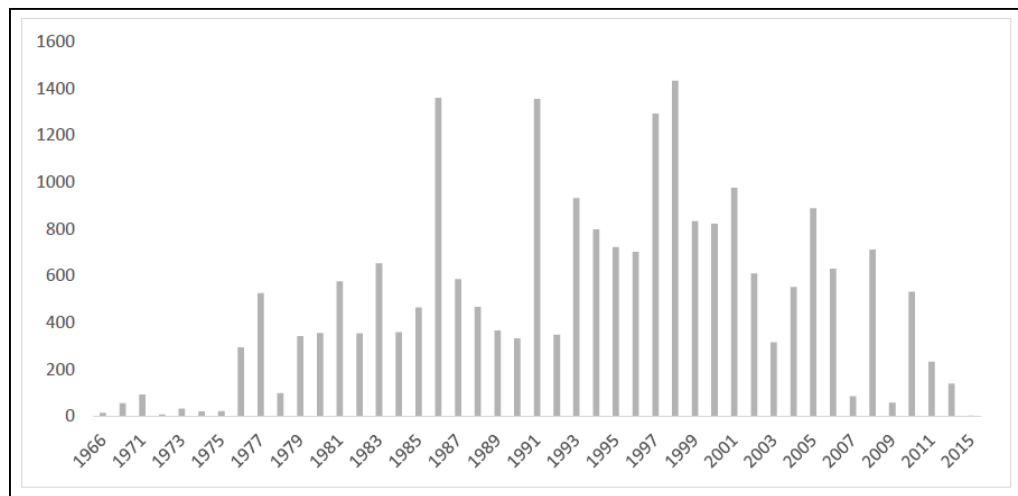
*Tabla 16 Superficie (ha) por especie.*

Especie	Superficie plantada (ha)	%
Desconocida	4.693	18,9
<b>Pino ponderosa</b>	<b>16.317</b>	<b>65,9</b>
Pinus sp	2.166	8,7
Pino contorta	614	2,5
Populus sp	556	2,2
Mixtas	275	1,1
Pino jeffreyi	84	0,3
Pino oregón	67	0,3
Ulmus sp	2	0,0
Nativas	1	0,0
Total general	24.775	100

Fuente: Inventario Nacional de Plantaciones Forestales 2017.

En esta zona de la Cuenca Limay Norte específicamente las primeras plantaciones registradas corresponden al año 1966, siendo éstas de pino ponderosa. A mediados de la década del '70, cuando la provincia comenzaba a implementar mecanismos para fomentar las plantaciones, se comenzó a registrar un aumento en la superficie plantada, con un máximo alcanzado en el año 1986. Esta tasa se mantuvo a un ritmo más o menos constante, hasta el año 2001, aunque se observan años muy buenos intercalados con otros donde la superficie plantada descendió. Desde 2001, esta práctica muestra una tendencia a la baja hasta la actualidad. (Ver figura).

*Figura 93 Evolución de la Superficie Forestada ha/año en la Cuenca Limay Norte*



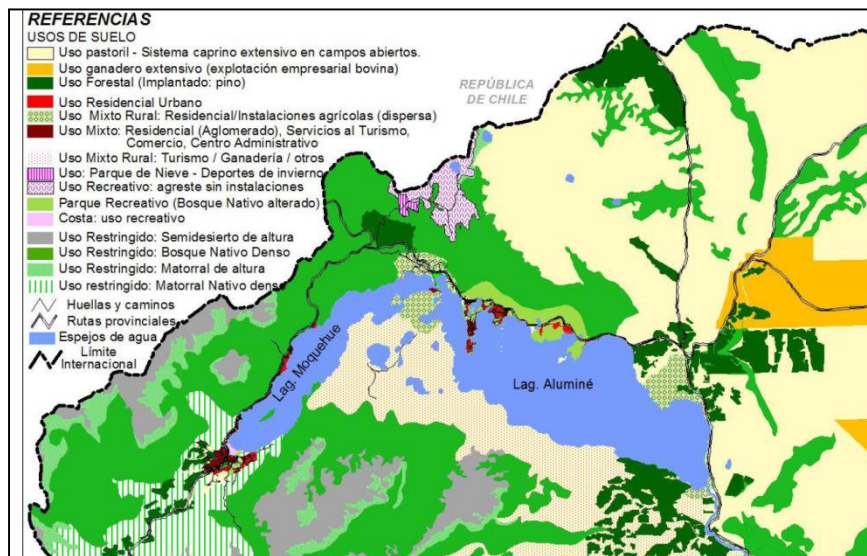
Fuente: Inventario Nacional de Plantaciones Forestales 2017.

Según el trabajo realizado por Capua y Mare (2012) se han identificado en la zona de estudio, las siguientes áreas de bosque implantado (identificadas en color verde oscuro en la figura):

- Al norte de la ruta provincial N° 13 en cercanías al camino que conduce al paso Internacional Icalma;
- Próximo al Paso del Arco y al límite con Chile, por ruta provincial N°12;
- En la zona de intersección de las rutas provinciales N° 12 y N° 23;
- Al sur del lago Aluminé y en cercanías de la naciente del río homónimo;
- En las adyacencias del arroyo Quillahue en el piso de artesa, en Moquehue.



Figura 94 Usos de Suelo



Fuente: Capua y Mare (2012)

Más allá de esta información, al recorrer la villa es posible identificar otros sectores forestados, que posiblemente sean de menores dimensiones pero que presentan plantaciones de pino también. Un ejemplo de ello se observa en sectores a lo largo de la ruta provincial N° 13 y luego por la ruta provincial N°11, que une Villa Pehuenia con Moquehue. En ese camino se pueden observar importantes sectores con pinos implantados, algunos muy próximos al trazado de dichas rutas. (Ver figura)

Figura. 95 Pinos que sobrepasan las barandas de seguridad vial y dificultan la lectura de la cartelería



Fuente: Fotografía tomada en trabajo de campo. 2017

Otro sector con plantaciones de pino se halla en la zona del Batea Mahuida, el mismo es una iniciativa del propio Vicente Puel (de la comunidad Puel), quien comentó del proyecto en una entrevista realizada en 2017 así como, en la zona del Arco donde realizaron una forestación de 1500 m de largo x 500 m de ancho. Actualmente y según sus propias palabras, ya no plantan más porque se reproducen solos, lo que está en línea con lo expresado anteriormente en cuanto a su rápido crecimiento y reproducción.

En tanto que en Moquehue y, según una informante de la delegación municipal local (Natalia, P.), en la actualidad existe un solo aserradero que trabaja con la madera de la zona y hace muebles mediante solicitud a la Dirección de Bosques que le señala las araucarias caídas. El mismo se halla en la zona de la antigua pista de aterrizaje y es de la familia Parada (antiguos pobladores).

Si se cruzan estos datos con los detallados en el capítulo 3, los sectores de bosque implantado se localizan en las unidades correspondientes a depósitos morénicos, piso de artesa y en paredes de artesa. En tanto que los bosques nativos se hallan en las paredes de artesa y en los sectores de topografía de bajo relieve con cierta disminución de los mismos a medida que decrecen las precipitaciones, hacia el este. De manera que los bosques implantados están alejados de los sectores de mayor uso turístico (con excepción de algunos sitios de Moquehue y otros menores, próximos a la ruta provincial que conecta Pehuénia con Moquehue, por ejemplo), en tanto que los nativos "conviven" en gran parte con la actividad turística y son ellos, los que deben contar con ciertos cuidados y restricciones de uso de suelo.

El desarrollo de la actividad forestal genera ciertos aspectos positivos como puestos de trabajo, el desarrollo de las industrias de la madera que generan valor agregado a la actividad, se protegen los suelos degradados por el sobrepastoreo, protección y manejo de cuencas, sumideros de carbono, la disminución de la presión sobre bosques nativos, etc.<sup>120</sup>. Sin embargo, más allá de ello y en un intento por impulsar una mirada y un análisis integral de la naturaleza es importante tener presente que las especies implantadas también pueden generar efectos negativos. En el caso del pino (murayana y ponderosa), a diferencia de la araucaria, el ritmo de crecimiento es rápido así como su reproducción. Ello se produce

---

<sup>120</sup> Diagnóstico del Sector Forestal Andino Patagónico de la Provincia de Neuquén. Hacia un desarrollo forestal creciente y sustentable de la provincia de Neuquén. (s/f)

ante la presencia de condiciones naturales favorables como son la disponibilidad de humedad que necesitan para reproducirse solos. Ese proceso ha provocado por un lado, el avance de estas especies sobre otras nativas. Esto es así porque con la plantación de pinos, se acidifica el suelo y se muere todo lo que hay abajo, con la excepción de algunos pocos arbustos y pasturas. Ello se produce porque las hojas del pino caen, las acículas, y el suelo se vuelve negro y no crece nada excepto el pino. Las únicas que pueden sobrevivir son algunas araucarias porque son más altas, pero el bosque bajo muere y el pino logra reproducirse rápidamente. En relación a ello, se observa la invasión de estas especies en algunos sectores próximos al trazado de las rutas mencionadas, lo que ha llevado a sacar varios de los ejemplares, tal como se evidenció en páginas previas.<sup>121</sup>

Ante esto se plantea por un lado, una activa participación del estado en su control y en la aplicación de las normativas vigentes, si la intención es la conservación de las especies boscosas nativas. Por el otro, sería aconsejable analizar los impactos reales ocasionados por las especies implantadas al ecosistema en su conjunto (suelos, especies nativas, fauna, etc.) y evaluar posibles acciones. Quizá se pueden considerar otras especies a implantar que puedan convivir de manera más armoniosa con las condiciones del sistema natural y que también sean especies maderables.

A continuación se presenta una tabla síntesis

Tabla 17. Problemas generados por otras actividades económicas.

Problemas provocados por otras actividades Económicas.
<p><i>a) Desertificación por Superación de la Carga de Ganado:</i>                      Involucra procesos tales como la extinción local de especies, la erosión del suelo, la modificación de la estructura de la vegetación y la disminución de la productividad primaria y secundaria del ecosistema.</p> <p>El ganado pudo ser culpable de generar procesos de desertificación y degradación de suelos en algunos sectores de la región en su traslado hacia Chile, durante mas de 100 años, habrían impactado sobre el medio natural.                      En la actualidad, potenciado por la práctica de la actividad ganadera caprina.</p> <p><i>b) Deforestación de Especies Nativas (como la Araucaria) e Implantación de Especies Exóticas:</i>                      -Explotación irracional de especies nativas durante los años '50-'70 y dejó un saldo ambiental negativo.                      -Plantación de especies exóticas, (Pino Ponderosa y Murayana) desde los '70. Avance y competencia con especies nativas.</p>

<sup>121</sup> Información brindada por Gerardo de Jong, en entrevista realizada en 2016.

## Reflexiones del Capítulo:

Cuando se habla de problemas ambientales, sociedad y naturaleza están íntimamente vinculadas y su relación va cambiando con el tiempo dada la propia dinámica que tiene cada una. Debe comprenderse que sociedad y naturaleza forman parte de un mismo sistema, el ambiente y que los daños que se generen en algún elemento repercutirán de alguna forma en los demás componentes ya que estos están interrelacionados. Ello se pudo observar en varias situaciones detalladas en este capítulo y sus efectos son diversos en cuanto a pérdidas o daños en las viviendas, disminución de rentabilidad de la actividad económica, dificultades de accesibilidad, pérdida de la calidad paisajística, entre otros. Así, los efectos repercuten, o pueden hacerlo, sobre la calidad de vida de la población.

La sociedad valora ciertos elementos de la naturaleza y a partir de los mismos desarrolla actividades económicas y organiza el territorio. En Villa Pehuenia-Moquehue la naturaleza se ha convertido en una fuente de riqueza fundamental para poder generar ganancias. La motivación económica es la que prima en muchas ocasiones y en función a la forma en que la sociedad utiliza y maneja los recursos de la naturaleza es que pueden surgir los problemas ambientales. El uso intensivo de los recursos naturales, el no respeto por sus tiempos de renovación y/o su capacidad de carga provocan daños, algunos de los cuales pueden ser irreversibles.

A su vez, la generación de ganancias a partir del turismo, se basa en el buen estado de conservación de esta fuente de riqueza (la naturaleza), y esto es fundamental que esté claro para todos los actores sociales. Difícilmente los turistas pagarán para visitar un cerro con basura, un lago con mal olor y desechos, unos senderos sin vegetación frondosa y en buen estado, etc. Entonces su cuidado y su uso racional debe ser una condición a respetar por todos: estado, empresarios, comunidad local, turistas, ya que requieren de los mismos de manera indudable y lo que seguramente se pretende es que la actividad se pueda practicar y desarrollar de manera sostenida en el tiempo.

Esto conduce a dos reflexiones:

A) Lo económico: es necesario un desarrollo armónico y equilibrado entre ambiente y producción. Es fundamental reconocer la relación sociedad-naturaleza y comprender que lo ambiental es un tema complejo que debe ser analizado interdisciplinariamente. En esta complejidad, la economía tiene un peso importante y desde la misma se prioriza el lucro, la reducción de costos, la generación de ganancias, pero como ya se dijo la fuente de riqueza

es la naturaleza y por ende, los problemas ambientales se explican en gran medida por cuestiones y decisiones de índole económico. Hay una mirada cortoplacista y la búsqueda del beneficio personal que subyace en estas acciones.

B) El otro tema muy relacionado es el conocimiento: No se puede cuidar, lo que no se conoce. Para pensar en prácticas sustentables y de respeto al ambiente, es fundamental conocer cómo funciona éste y en qué estado están los elementos de la naturaleza. Tomar conocimiento de la dinámica natural, realizar estudios interdisciplinarios con personal idóneo en ello, difundir los resultados, aplicar sanciones cuando corresponda y/o restricciones de uso. Además, es importante capacitar y concientizar a la comunidad local, independientemente si trabaja con la actividad turística o no, porque ellos serán los principales promotores del cuidado, ellos servirán de nexo con el turista y ellos contribuirán con la conservación. No se plantea el cuidado irrestricto, sino un uso consiente<sup>122</sup> de los mismos. Cabe añadir que en la villa hay personas formadas y capacitadas con conocimientos en el área y que han sido de gran importancia para esta investigación. Han colaborado y han brindado no solo valiosa información sino también su punto de vista sobre diversas circunstancias. Sería conveniente la participación de ellos en la realización de trabajos en conjunto con las autoridades locales. Algunas de ellas son prestadores turísticos y otros son personal técnico con sólidos conocimientos en planificación.

Si estas ideas fueran no solo consideradas sino también llevadas a la práctica en acciones concretas y sostenidas en el tiempo, debería de surgir la postura que más allá de los problemas ambientales existentes, es necesario hacer foco en el manejo que se hace de los recursos naturales. Ello supondría pasar de actuar sobre el daño ya existente, a tomar medidas que los eviten, o minimicen su desarrollo en el futuro. Naturalmente hay problemas que ya son una realidad y sobre ellos se debe actuar pero hay muchas otras situaciones incipientes o posibles que es necesario empezar a considerar ahora mismo, sin esperar a que sean demasiado grandes, graves, complejas, e incluso costosas en su remediación. En este sentido, el concepto de riesgo toma mucha relevancia ya que implica anticiparse a situaciones que pueden ser muy dañinas y permite identificar posibles áreas

---

<sup>122</sup>Según la RAE este término refiere al quien tiene conocimiento de algo o se da cuenta de ello, especialmente de los propios actos y sus consecuencias.

a ser afectadas y con ello, la población en riesgo, considerando no solo la amenaza sino también la vulnerabilidad social.

Por ello, es erróneo asumir una actitud que refiera a pensar “¿qué tan grave es, o puede ser una determinada situación?” y en función de ello actuar. En este caso, muchas de las situaciones aquí planteadas podrían ser consideradas como hechos menores. No se debe pensar en que como aun es un lugar chico los impactos son menos importantes. Porque lo que empieza torcido, difícilmente se enderece, algo que ya se ha podido corroborar en otros destinos turísticos con importantes problemas de contaminación, por ejemplo. Justamente el actual momento de crecimiento y expansión de la villa es la condición que motivó la selección del área de estudio porque se considera que son falencias y/ problemas que pueden remediarse todavía.

El turismo no escapa a la búsqueda de la maximización de ganancias, que tal como se puede identificar en este caso, tiene al paisaje como gran mercancía y es a partir de la naturaleza mercantilizada que se da origen a esta actividad y a la generación de ingresos económicos. El inconveniente no es el turismo en sí, sino la forma en que éste se practica, y los controles o no, que se aplican. No son las intenciones de la autora plantear el turismo como el gran culpable ya que ha quedado manifestado que los verdaderos responsables son ciertos actores sociales, pero este planteo pone en evidencia la errónea idea de que el turismo es una *industria sin chimeneas* y que por ende es beneficiosa, sustentable y amigable con el ambiente, cosa que aquí se cuestiona por la forma de llevarse a cabo.

A todo lo expresado se le añade el crecimiento poblacional, la demanda de lotes, la ocupación ilegal, la especulación inmobiliaria y el manejo, control y acción del estado. De manera que al hablar del turismo, se observan una multiplicidad de situaciones complejas donde la puja de intereses subyace en la toma de decisiones y relacionado a ello se evidencian los problemas. Todo conduce a que es necesaria una planificación territorial con una perspectiva ambiental que pueda evitar y reducir estos problemas detectados y evitar otros posibles en el futuro. Sería oportuno establecer zonas con distintos usos de suelo para evitar superposiciones por ejemplo entre zonas de bosque nativo y construcciones, y determinar zonas de uso limitado o irrestricto en pos de su cuidado ambiental.

## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas:

- Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Siglo XXI de España Edit. S.A. España.
- Bachmann, L. (2011). Recursos naturales y servicios ambientales en Gurevich, R (comp) *Ambiente y educación. Una apuesta al futuro*. Ed. Paidós
- Bandieri, S., Favaro, O., y Morinelli, M. (1993). *Historia de Neuquén*. Editorial Plus Ultra. Bs. As., Argentina.
- Capua, O. y Mare, M. (19-21 abril 2012) *Problemas Ambientales derivados de los condicionantes naturales y los usos del suelo en el sector del Departamento de Aluminé-Neuquén*. Ponencia presentada en IX Jornadas Nacionales de Geografía Física. Bahía Blanca, Argentina.
- Ciminari, M., Iglesias, A., Jurio, E., Torrens, C., y Vecchia, T. (2006) *Ocupación del Territorio y Problemática Ambiental en el Paraje Moquehue, Provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en 52º Congreso Internacional de Americanistas. Sevilla, España.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Edit Catálogos. Bs As.
- Encinas Malagón, M.D. (2011). *Medio Ambiente y Contaminación. Principios Básicos*. 1ª edición ISBN: 978-84-615-1145-7
- González, R. (2016). *Migración de Amenidad y Desarrollo Turístico Competitivo Sustentable de Destinos Turísticos de Montaña. Villa La Angostura y San Martín de los Andes, Provincia de Neuquén*. (Tesis doctoral), UN Sur, Bahía Blanca, Argentina.
- González, S. (2011). Hacia una gestión integral de los riesgos de desastre en Gurevich, R (Comp.) *Ambiente y educación. Una apuesta al futuro*. Pp. 151-176. Ed. Paidós.
- Gutiérrez Elorza, M. (2008) *Geomorfología*. Ed. Pearson. Prentice Hall. España.
- Jurio, E.; Capelletti, V., y Torrens, C. (25-27 de Octubre 2017). *Construcción Del Riesgo Ambiental en la Cuenca Superior del Río Aluminé - Provincia Del Neuquén*. Ponencia presentada en VI Congreso Nacional de Geografía Universidades Públicas y XVI Encuentro de Profesores en Geografía del Noreste Argentino. Chaco, Argentina.
- Jurio, E., Torrens, C., Capua, O., Cappelletti, V., y Membribe, A. (12 al 15 octubre de 2011). *Evaluación del Riego ambiental en Villa Pehuenia- Moquehue, Provincia del Neuquén*. Ponencia presentada en III Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas. Organizado por Departamento de Geografía, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad Nacional del Litoral. Santa Fé, Argentina. Publicado en CD.
- Mare, M. (2008). Organización Territorial y Actividad Ganadera En El Noreste Del Departamento Aluminé. *En Revista Boletín Geográfico*. Año XXX N°31 - 2008, Departamento Geografía. Edición especial: VII Jornadas Patagónicas de Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. ISSN 0326-1735 pp. 73 - 92.
- Paruelo, J.M. (2005) ¿Cuánto se han desertificado las estepas patagónicas? Evidencias a partir de la memoria del sistema. Pp. 303-318 en: Oesterheld, M; MR Aguiar; C Ghera & JM Paruelo (eds.). *La heterogeneidad de la vegetación de los agros ecosistemas*. Editorial Facultad de Agronomía (Buenos Aires).
- Steimbregger, N. y Torrens, C. (2013). Transformaciones territoriales y dinámicas ocupacionales en áreas rurales del norte de la Patagonia. *En Revista Huellas* n° 17 (2013), ISSN 0329-0573. Pp.163-186.
- Torrens, C. y Jurio, E. (2014) Construcción Territorial, Vulnerabilidad Social y Calidad Ambiental En El Ejido De Villa Pehuenia, Provincia Del Neuquén, Argentina. *En Boletín geográfico*. Año XXXV. N°36 - 2014, pp. 29 - 44 Departamento Geografía. Universidad

Nacional del Comahue. Neuquén ISSN 0326-1735 ; e-ISSN 2313-903X recuperado de [bibliocentral.uncoma.edu.ar/revele/index.php/geografia/index](http://bibliocentral.uncoma.edu.ar/revele/index.php/geografia/index)

- Torrens, C., Jurio, E., Membribe, A., y Pérez, G. (2015) Aldeas de Montaña conviviendo con el riesgo. Ejido de Villa Pehuenia, Neuquén. En Viand J.; Briones, F. (Comp.). *Riesgos al Sur, diversidad de riesgos de desastres en Argentina*. Ed. Imago Mundi. Pp. 215- 228.
- Torrens, C. y Steimbregger, N. (2010). Diversificación Productiva y Ocupacional. Una Mirada a la Dinámica de los Pueblos Rurales en el Ejido de Villa Pehuenia, prov. del Neuquén, Argentina. Ponencia presentada en VIII Coloquio de Transformaciones Territoriales. Buenos Aires, 25 al 27 de agosto de 2010. Facultad de Ciencias Económicas - UBA

#### **Fuentes Documentales:**

- Abastecimiento de agua Potable a Parajes varios en Villa Pehuenia. Informe Final. (2006). Estudios Preliminares y Diagnóstico de la Situación Alternativas de Anteproyectos Preliminares - Evaluación Técnica, Económica, Ambiental y Selección de la Alternativa Óptima. Experto Beatriz Verónica Vernière. CFI- COPADE.
- Actualización de la propuesta de Ordenamiento Territorial Moquehue. 1 Informe Parcial. (2018). CFI -COPADE. Provincia de Neuquén.
- Diagnóstico del Sector Forestal Andino Patagónico de la Provincia de Neuquén. Hacia un desarrollo forestal creciente y sustentable de la provincia de Neuquén. (s/f). Ministerio de Agricultura, ganadería y Pesca de la Nación. Ing. Gabriel Zalazar.
- Informe Síntesis Regional, Región Centro. COPADE- Min de desarrollo territorial. (Agosto 2011). Documento de trabajo N°1.
- Inventario Nacional de Plantaciones Nacionales. Región Patagonia. (2017). Ministerio de Agroindustria, Presidencia de la Nación. CIEFAP (Conocimiento e Innovación en Boques Patagónicos)- UCAR (Unidad para el Cambio Rural).
- Plan de desarrollo estratégico y ordenamiento territorial de las localidades pehuenia y moquehue. (2010). Informe final Ministerio desdesarrollo territorial. CFI. Municipalidad Villa Pehuenia-Moquehue.
- Propuesta de Ordenamiento Territorial para el Lote 100. Moquehue (2011). Informe Final. Colegio de Arquitectos de la Provincia de Neuquén.- CFI.

#### **Páginas Web**

- Sitio CORFONE. Disponible en <http://www.corfonesa.com.ar/industria/aserradero-abra-ancha.html>
- Sitio Dirección Prov. de Estadísticas y Censos. Disponible en <http://www.estadistica neuquen.gob.ar/index.php?sec=censo2010>
- Sitio LM Neuquen. Disponible en <https://www.lmneuquen.com/la-industria-maderera-crece- pero-no-al-ritmo-la- forestacion-n155747>. Fecha 23/7/2012
- Sitio RAE. Disponible en <http://dle.rae.es/?id=ANYbMv4>

#### **Entrevistas realizadas a**

- Alejandro B. y Martin C. (prestadores turísticos).
- Gerardo de J. (investigador y poblador de allí).
- Natalia P. (empleada de la oficina de turismo en Moquehue).
- Noemí B. (Arquitecta y pobladora de allí).
- Vicente P. (Miembro de la comunidad Puel).



## **Capítulo 9: La Planificación en el Área de Estudio**

### **Introducción**

El proceso de planificación y la situación actual de la villa requiere una revisión histórica del mismo para comprender algunas características y falencias que se observan en la actualidad. En tal sentido, el presente capítulo se divide en dos partes.

En la primera, se realiza una revisión de los estudios e informes realizados sobre el área. Cabe anticipar que la planificación en la villa muestra claras diferencias en su interior según el sector del cual se hable. Asimismo, puede decirse que la zona ha sido estudiada desde los primeros años en que la provincia comenzó con los mismos con la creación de COPADE en 1964. Incluso, su potencial turístico fue reconocido y valorado tempranamente. De manera que existe una importante cantidad de estudios, realizados muchos de ellos por el estado local y/o provincial, y se intentará hacer una breve mención del contenido de ellos que sea afín al presente trabajo.

En función de ello, de los problemas y/o falencias identificadas en los propios trabajos así como de las situaciones conflictivas detectadas a lo largo de esta investigación, se presenta una segunda parte. En la misma se detallan propuestas vinculadas a la planificación de la villa así como aspectos referidos al funcionamiento de la propia actividad turística. Estas propuestas surgen producto de la presente investigación y por ende, están vinculadas con el contenido de los distintos capítulos elaborados.

## 9.1 Descripción de lo Hecho

Tal como se detalló en el capítulo 5, el municipio de Villa Pehuenia-Moquehue se creó en 2003<sup>123</sup>. El estado provincial ha tenido una decidida intervención para definir su perfil turístico actual, sin embargo sus primeros pobladores más o menos estables arribaron allí en las primeras décadas del siglo XIX y su presencia allí estuvo relacionada con la ganadería y comercio con Chile, y luego con la actividad maderera en Moquehue desde los años '50.

Se puede decir que el origen de Moquehue está relacionado con la actividad ganadera y maderera, mientras que el de Villa Pehuenia, se vincula directamente con la intención del estado provincial de conformar un área turística en la zona del lago Aluminé desde los años '70.

Hacia fines de los años sesenta y principios de los setenta, surgen pequeños lugares de población aglomerada muy próximos entre sí conocidos con los nombres de Villa Unión, Lonco Luan, La Angostura y Villa Italia. Algunos de éstos son asentamientos previos y están compuestos por comunidades Mapuches, mientras que otros han surgido después y están relacionados con una incipiente demanda turística. En el caso de Villa Unión, ésta surge con anterioridad a la planificación de Villa Pehuenia, a partir del arribo de migrantes provenientes de la localidad de Zapala, (ubicada a 170 km de allí), que habían obtenido la autorización del cacique de la comunidad Mapuche para establecerse en la región. Como extensión de esta villa surge otra, denominada Villa Italia. Años más tarde, los habitantes consiguen la propiedad de los lotes por parte de la Dirección de Tierras y Colonización de la Provincia, aunque la mayoría de estos lotes y/o construcciones no respetan las normas estipuladas en el Código de Planeamiento Urbano vigente desde 1992. (Torrens y Steimbregger, 2013).

Desde los primeros años de la creación del COPADE (1964), el área fue motivo de estudio y sobre ella se realizaron muchas investigaciones, algunas de las cuales serán mencionadas a continuación. Estas, contribuyeron con lo que luego sería la planificación de Villa Pehuenia-Moquehue.

---

<sup>123</sup> En septiembre 2018, el municipio fue recategorizado como municipio de segunda categoría por parte de la Legislatura provincial neuquina<sup>123</sup>. Ello se sustenta en los datos de población de 2010 y las proyecciones asociadas a indicadores de turismo, salud y educación, que estiman que actualmente tiene unos 2300 pobladores. En <https://www.lmneuquen.com/villa-pehuenia-se-va-arriba-n604879>

- Ya en el año 1966<sup>124</sup> el *Estudio Preliminar De Factibilidad Técnico-Económica De Un Proyecto De Desarrollo Turístico* elaborado por el Consejo Federal de Inversiones (CFI) y el Consejo de Planificación de la Provincia del Neuquén, incluía en las áreas turísticas a Aluminé como centro de servicios y al lago del mismo nombre como principal atractivo natural. Si bien el volumen en cuanto a la afluencia turística se planteó como de menor significación que los demás centros turísticos, es de destacar que se asignó a Aluminé la jerarquía de centro turístico de primer orden, al igual que San Martín de los Andes, Villa La Angostura, Copahue-Caviahue y el Volcán Domuyo. No se menciona en este trabajo a Villa Pehuenia ni a Moquehue como centro de destino, pero cabe destacar que la zona comenzaba a ser reconocida por sus bellezas naturales.

- En el año 1969, se realizó un *Estudio De Pre Factibilidad De Un Programa De Inversión Para El Sector Turismo en el trienio 1970-1972*, a cargo del Consejo provincial de Planificación, en el cual en base a potencialidades y realidades del turismo provincial se planteaba una estrategia de localización de inversiones públicas y privadas para el desarrollo del sector.

Si bien se consideró el eje Bariloche-Esquel con capacidad de atracción a nivel internacional, también se identificaban los posibles circuitos turísticos de la provincia en los cuales se deberían efectuar inversiones en infraestructura vial y equipamiento hotelero. En la zona de Pehuenia se determinaron la necesidad de inversiones en alojamiento en el lago Moquehue y el Lago Aluminé (150 plazas en total). En ese documento se destacaba las bellezas naturales de la zona así como las dificultades de acceso y la falta de hotelería.

- Un año más tarde, en 1970, se desarrolló el *Plan de Desarrollo Turístico de la Provincia de Neuquén* realizado por CFI y Latinconsult Argentina S.A, importante estudio provincial para el área. En él se destacó el eje Neuquén-Zapala, ubicado en el centro de la provincia y con una disposición en sentido Este-Oeste. El propósito de impulsarlo fue lograr un flujo turístico hacia la zona del circuito Pehuenia y también, se identificó a Pulmarí como área de potencial turístico a evaluar para su desarrollo. Se propuso plantear un esquema de desarrollo urbano y periférico, mejorar infraestructura urbana de apoyo y fomentar las actividades para el turista. Nuevamente vuelven a destacarse las áreas próximas a Pehuenia así como las falencias.

---

<sup>124</sup> Parte de la información detallada sobre los estudios en el área fue obtenida del Plan de Desarrollo Turístico Del Circuito Pehuenia Norte. 1994

En 1973 COPADE elaboró el *Programa de Desarrollo Turístico de la Provincia del Neuquén- Programa en Circuito Pehuenia*. Se analizó la oferta y demanda del momento y la proyectada. Se realizaron anteproyectos y estudios de factibilidad económica y de rentabilidad así como el programa de ejecución y financiamiento.

Así, Villa Pehuenia y Moquehue y los pequeños aglomerados cercanos fueron adquiriendo, a partir de una serie de políticas provinciales iniciadas en 1970, un crecimiento territorial y productivo ligado a la actividad turística. De hecho, y de modo anticipatorio se puede decir que en 1974, se planificó el desarrollo de la villa turística en Villa Pehuenia<sup>125</sup>, en 1986 se establece un Plan de Urbanización; en 1989 se crea la Comisión de Fomento Villa Pehuenia y en 2003 se convirtió en Municipio de Tercera Categoría (Actualización de la propuesta de O.T. de Moquehue, 2018), y en 2018 fue recategorizado a municipio de segunda.

- En 1975 COPADE y la Dirección General De Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial, realizaron el *Programa De Desarrollo Turístico Para El Subsistema Aluminé*, sobre la base de una zonificación provincial. Se propuso allí un programa de desarrollo con el diseño de tres villas turísticas y la realización de obras de infraestructura. Villa Pehuenia (ya en ejecución), otra a la vera del lago Pulmarí y otra sobre el lago Ruca Choroy. Estas últimas fueron buenas intenciones pero nunca se llevaron a cabo. En el caso de Pulmarí, cuenta solo con una famosa hostería y en la segunda hay campings y presencia de comunidades mapuches junto con una seccional del parque nacional Lanín.

El golpe de estado significó un claro parate en este proceso de planificación más allá de que algunas tareas y unos pocos estudios continuaron realizándose bajo decisiones tomadas por los militares. Con el retorno a la democracia, el proyecto tomó un nuevo impulso y se elaboraron documentos importantes y se modificaron otros, como el código urbano y de construcción, a inicios de los '80.

Cabe destacar en esa etapa el *Plan De Desarrollo Turístico para el periodo 1976-77* realizado por el Consejo de Planificación y la Dirección General de Turismo de la Provincia en (1976) el cual concluyó que el área de estudio "podría ser de gran importancia en el futuro en la configuración total del flujo turístico provincial, una vez realizada la infraestructura vial que permitiera la vinculación real con esa zona y la implementación de la villa turística Pehuenia." (p. 5-6).

---

<sup>125</sup> En ese año se hizo un estudio topográfico y la mensura de las tierras proyectando entonces el desarrollo de Villa Pehuenia.

Ello resalta nuevamente la valoración por su belleza y la importancia proyectada en la misma ya identificada en los años '70, a su vez, destaca las limitaciones en cuanto a infraestructura, algunas aun presentes en la actualidad. Cabe recordar que la villa se constituyó como tal en 1989 con la creación de la comisión de fomento y que dichas proyecciones se realizaron sin siquiera existir la dicha comisión.

- En 1982 la Dirección Provincial de Turismo elaboró un estudio titulado *Zonificación Turística De La Provincia del Neuquén* en el cual delimitó zonas, subzonas y jerarquizó atractivos, quedando Pehuenia dentro de la zona lacustre, subzona Aluminé. Esto es muy importante porque comienza a ligarse al área de estudio con la zona de mayor desarrollo turístico de la provincia.

- Un año más tarde, en 1983, se elaboró un estudio más específico *Planificación Físico-Turística De La Región Villa la Angostura-Aluminé* que definía un subsistema urbano y le asignaba un perfil con base económica en el turismo. De manera que ya se vislumbraba con claridad el perfil turístico que se pretendía de la villa y que años después la misma comenzaría a desarrollar.

- En 1984 se presentó el documento *Bases Para El Desarrollo De La Provincia De Neuquén. Estrategias para el Desarrollo Provincial*. En lo que refiere específicamente al turismo, se identificaron centros turísticos prioritarios: San Martín de los Andes, Junín de los Andes, y el complejo Copahue-Caviahue, seguido por Villa La Angostura. En otro grupo se identificaron las áreas a desarrollar: Aluminé y Circuito Pehuenia, y la zona norte del El Chocón. En función de su jerarquía se irían concentrando las inversiones, y para el área de estudio se propuso:

- pavimentar la ruta provincial 13 y el resto del circuito Pehuenia, dando así el ingreso más próximo desde Neuquén y el alto valor a la zona de los lagos;

- mejorar la infraestructura en el centro de esquí de Primeros Pinos.

En principio hay que decir que éstas son acciones concretas con efectos regionales muy importantes y que, a más de 30 años de ser propuestas, no se han concretado.

En función del presente estudio realizado que incluye trabajo de campo, recorrer esas áreas, realizar entrevistas con personas que viven allí y que viven del turismo, se puede sostener que constituyen propuestas vigentes y necesarias para el área y por ende, serán retomadas al final de este capítulo.

- Ese mismo año (1984) la Dirección Provincial De Turismo presentó el proyecto "*Villa Pehuenia para su Desarrollo*," donde se presentó la localidad, su ubicación y características

y una propuesta para la implementación de la venta de tierras. "En 1984 cuando por Decreto de la provincia N° 3029/84 se fijan las condiciones de venta de las tierras y la aprobación del código de edificación, y por Resolución 5381/84 fue creada la Comisión de Adjudicación." (Rodríguez, 2012, p.8).

Así, el Código Urbano fue aprobado por los decretos 3028/84 y 3029/84 y estipulaba ciertos usos que refieren a: equipamiento hotelero, uso comercial, uso residencial permanente, uso residencial turístico y área de reserva para emprendimientos especiales y reserva de espacios verdes. Sin embargo, transcurridos los primeros 10 años de aquella normativa, se produjeron desajustes con las zonas estipuladas a causa del rápido crecimiento de la villa y el no respeto por dicha norma. (Plan de desarrollo turístico del circuito Pehuenia Norte, 1994).

Más allá de los estudios, elementos clave para el surgimiento y planificación de la villa, para el crecimiento del incipiente centro turístico, se requerían ciertas tierras, muchas de las cuales pertenecían a la comunidad Puel. Ésta, representada por el entonces cacique Vicente Puel firma un acta acuerdo con el gobernador Felipe Sapag en 1984 y decide donar unas tierras a la provincia (ubicadas en la zona de la península y costanera del lago Aluminé) a cambio de otras que se hallan en Senillosa<sup>126</sup>. En un hecho que fue confuso, que no contó con el apoyo de todos los miembros de la comunidad y que fue motivo clave en la separación de miembros de ésta y en la creación de la Comunidad Placido Puel, se produjo la cesión de las tierras.

Ya con las mismas a disposición, se planificó el centro turístico, se instrumentaron distintos sistemas de adjudicación de lotes, y se realiza una zonificación del área para diferentes usos, según los decretos 3028/84 y 3029/84, antes mencionados. Se definen tres sectores: Pehuenia I-II-III (ver figuras). Pehuenia I originalmente estaba destinado a

---

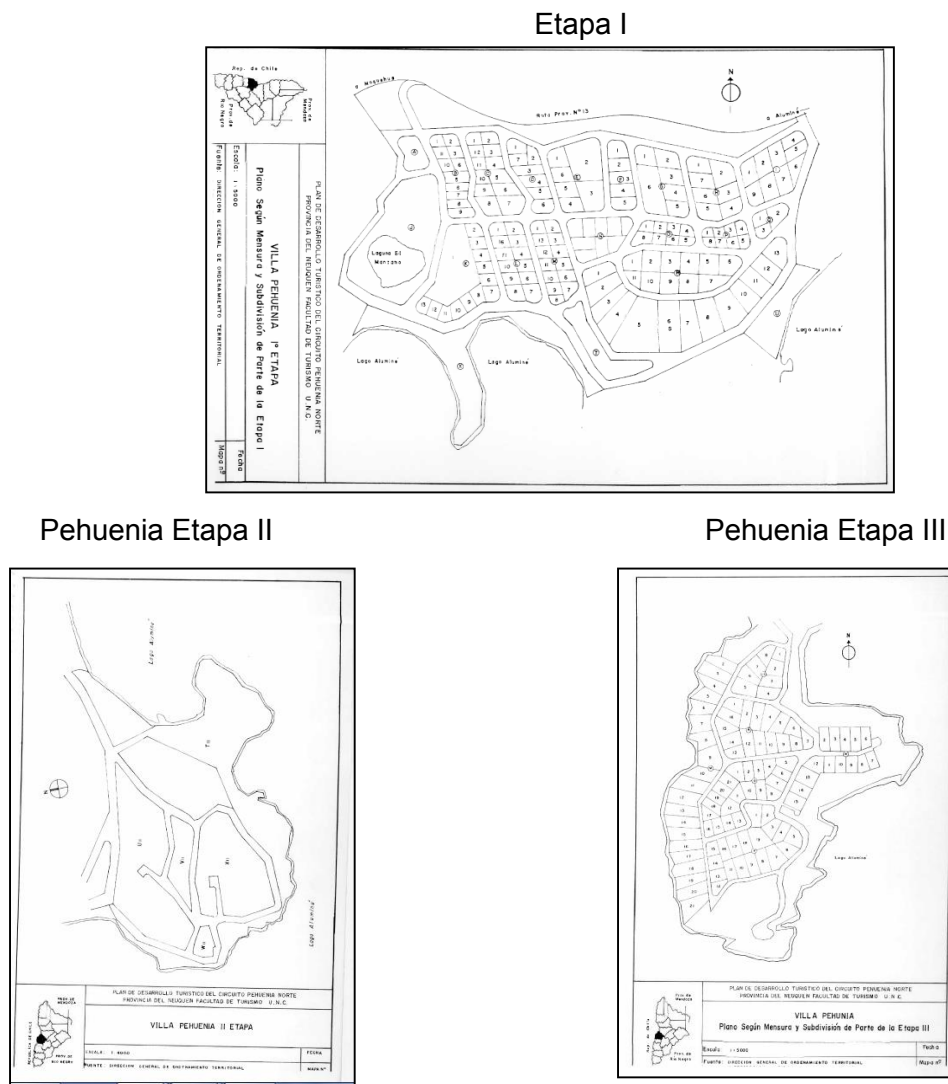
<sup>126</sup> Tal como fue detallado en el capítulo 5. El acta Acuerdo establece que la agrupación Puel presta su conformidad para que la provincia desafecte parte de las tierras de aquella reserva, ubicadas entre la ruta 13 y la ribera norte del lago Aluminé que forman parte de los lotes 36 y 37 sección B. A modo de compensación la agrupación Puel acepta una emparejada de unas 20 has en Senillosa con agua y, sembrada con especies forrajeras.

Por último, en la cláusula sexta del acuerdo se expresa que el motivo de esta desafectación es la "...necesidad de contar con los sectores ribereños, como el desafectado, por su mayor aptitud para los propósitos de solaz y esparcimiento tenidos en cuenta en el Programa de desarrollo Turístico-integral de la cuenca Lacustre Aluminé-Moquehue."

El acta se firmó el 28 de septiembre de 1984 y el 25 de octubre de ese mismo año se aprueba en todas sus partes la misma mediante el decreto n° 2924, firmado por el gobernador Felipe Sapag.

segundas residencias pero actualmente el 50 % corresponde a residencias permanentes; Pehuenia II, se orientaba a la construcción de complejos turísticos y hoteles; y Pehuenia III (zona de la Península) para población permanente y también complejos turísticos, sin embargo existe una importante área ocupada con viviendas de segunda residencia y también hay varios establecimientos turísticos. Muchos de ellos cuentan con bajada directa al lago y sacan provecho de ello al momento de ofrecer sus servicios al turista al promocionarse con “playas exclusivas” sobre el lago Aluminé. Además de sacar rédito, no se ha respetado el camino de sirga y tampoco es posible acceder al lago desde esos sectores ya que el ingreso está restringido a los huéspedes, impidiendo el libre acceso a las costas del cuerpo lacustre.

Figura. 96 Etapas Planificadas en Pehuenia



Fuente: Plan de desarrollo turístico del circuito Pehuenia Norte. 1994

En el año 1989 se fundó Villa Pehuenia mediante el decreto N° 153 del Poder Ejecutivo de la Provincia del Neuquén que estableció la creación de la Comisión de Fomento de la Villa con Jurisdicción en todo el perillago de los lagos Aluminé y Moquehue.

En el año 1994 se aprueba el Plan De Desarrollo Turístico Del Circuito Pehuenia Norte, y en el mismo se estipula, entre otras acciones, una zonificación.<sup>127</sup> Además en el mismo se identificaron varias situaciones conflictivas tales como: pocos accesos de uso público a las costas de los lagos, viviendas ubicadas en pleno bosque natural, ocupación ilegal de terrenos y tala indiscriminada de árboles en el caso de Moquehue; animales sueltos y contaminación visual en el caso de Pehuenia. En dicho documento, también se plantea una propuesta de un nuevo código urbano.

Entre tantos estudios realizados y normativas sancionadas, uno de los requisitos para la construcción en los lotes, era contar con un determinado sistema de **líquidos cloacales** cuya planificación estuvo en línea con el entorno natural así como con cierta perspectiva a futuro que se tenía de la villa. Sin embargo ello cambio notoriamente y lo que se exigió hace 40 años, hoy ha sido superado. En ese momento, eran lotes de gran tamaño pensados para casas individuales, en los cuales se exigía un sistema de tratamiento de líquidos cloacales que contaba con una cámara séptica, un lecho nitrificante y al final un pozo negro, pensado ello en que serían casas individuales en lotes de gran dimensión y que la abundante vegetación contribuiría en la absorción de los mismos. Sin embargo ese sistema no sería suficiente si los lotes eran de menor tamaño o se subdividían o se construían hoteles u hosterías, lo cual comenzó a suceder al poco tiempo. Ello significó la generación de una

---

<sup>127</sup> Zona Central: zona en la cual se agrupan predominantemente los usos institucionales, comerciales, administrativos y de amenidades.

Zona Alojamiento Turístico 1: destinada a la localización de hosterías y sus servicios complementarios.

Zona Alojamiento Turístico 2: destinada a la implantación de hosterías, complejos de cabañas turísticas y sus servicios y usos complementarios.

Zona Residencial Turística: destinada para viviendas unifamiliares o multifamiliares de uso turístico de temporada.

Zona Residencial Permanente: destinada a viviendas de uso permanente para la población radicada en la zona y servicios de equipamiento complementario.

Zona Recreativa: destinada al uso recreativo particular dada sus características paisajísticas.

Zona de Reserva: zona que por sus características ambientales no admiten usos.

Zona de Reserva Estudios Particularizados: destinada a la implantación de proyectos particularizados del cual surgirá el carácter específico.

Zona de Servicios: destinado al agrupamiento de las actividades de servicio urbano de la Villa que por sus características y no molestas pueden ser admitidas.

Zona de Acampe I: destinada al acampe agreste y campestre.

Zona de Acampe II: destinada al acampe organizado.

Zona Rural: destinada al desarrollo de actividades productivas y alternativas al turismo.



enorme cantidad de líquidos cloacales y el sistema que había sido pensado para cierto tipo de construcciones y cantidad de población, empezó a ser superado en sus capacidades reales. Ante este panorama, en la actualidad son muchos los que piensan que dichos desechos van a parar a los lagos y/o lagunas cercanas. Ello se convierte en un problema ambiental que afecta a la gran mayoría de la población local y también, repercute sobre la actividad turística.

Otra particularidad referida a la planificación de la villa que merece ser considerada es que todo el trabajo así como los documentos elaborados en el proyecto original, refieren solamente a una parte de Pehuénia, a las zonas denominadas Pehuénia I, II y III (antes mencionadas), es decir que quedaron fuera de esta acción planificadora provincial sectores como Barrio Parque, Villa Unión, Villa Italia, Moquehue y las tierras de Pulmarí. Estas últimas pertenecían al ejército nacional cuando comenzó la planificación de la villa y luego tuvieron sus propias autoridades y organización interna desde su creación a fines de los '80.

Es decir que en una amplia extensión de tierra que conjuga sectores de espacios poblados, con otros de bosque y/o de lagos, la realidad es muy distinta y cada una presenta su particularidad en cuanto a si contaron o no, con acciones de planificación para su surgimiento y evolución. Cabe aclarar que algunos de esos sectores surgieron posteriormente a la planificación original pero otros, eran preexistentes y aun así no fueron incluidos como por ejemplo Moquehue.

De esta manera, con una fuerte presencia provincial se llevaron a cabo distintas acciones para potenciar el turismo como una nueva actividad, motora del desarrollo regional. Sin embargo, ese accionar no se aplicó de forma conjunta en todos los asentamientos. Siendo Moquehue, uno de los más antiguos, fue quedando relegado de estas decisiones de planificación del Estado provincial. (Torrens y Steimbregger, 2013). El resultado de ello, fue un crecimiento desordenado, y carente de control a lo que se le suma una complejidad dominial y superposición de jurisdicciones en el área.

Esta superposición se debe a que las tierras donde se emplaza Moquehue corresponden a la Corporación Interestadual Pulmarí, la cual fue creada en 1988 y tiene un total de 113.000 has., aportadas por Nación y Provincia. De esas hectáreas, 505 corresponden al denominado Lote 100 y es en ellas donde se encuentra Moquehue. Hace

unos pocos años, el lote 100 fue cedido por la Corporación Interestadual Pulmarí (CIP)<sup>128</sup> a la provincia de Neuquén para que pueda realizar las obras necesarias como brindar los servicios públicos básicos a la población residente allí. (Aun hoy, en 2018 muchos no tienen agua de red, ni hay red cloacal y muchos se calefaccionan con leña).

El crecimiento desordenado tuvo como uno de sus motores la creación de la figura de “habitantes de ley” a quienes ya habitaban en Moquehue previo a la creación de la CIP. Ellos fueron reconocidos como poseedores de la tierra que habitan de por vida pero no poseen título y no la pueden vender. Sin embargo, muchos han vendido y subdividido sus terrenos, de manera que donde antes vivía una familia ahora pueden estar viviendo 10.

Además, en los años '80 también se detectaron irregularidades en cuanto a venta de lotes ubicados principalmente en la costa del lago Moquehue, donde se han construido numerosos establecimientos hoteleros y viviendas de segunda residencia.

Más allá de ello, la gran mayoría constituyen población con residencia permanente en el lugar y año tras año se registra una expansión del área urbanizada que se caracteriza por la falta de ordenamiento y por serios problemas de dominio, tal como se detalló. Estas dos situaciones, sumado a la presencia en simultáneo de la CIP, Municipio y Provincia con poder para tomar decisiones ha generado una situación compleja que dio como resultado este crecimiento no planificado que se observa en Moquehue. Incipientemente se realizó una regularización de unos 90 lotes por parte de la Dirección de Tierras junto con la Dirección de Desarrollo Urbano, lo cual intentó iniciar un proceso de ordenamiento territorial de un sector cuya venta, está destinada principalmente a pobladores locales. (Ciminari, y otros, 2006 en Torrens y Steimbregger, 2013).

En este contexto de falta de planificación, resulta interesante mencionar que toda esta región cuenta con el Circuito Pehuenia, un recorrido turístico que fue planificado por provincia<sup>129</sup> y que incluye unos 130 km e incluye cinco Lagos: Moquehue, Ñorquinco, Nompehuen, Pulmarí y Aluminé; arroyos y cascadas, ríos, montañas y bosques puros de pehuenes. Para su promoción se planificaron entre otras cosas paradores para el turista como La Hostería Lago Aluminé en Pehuenia, una en Primeros Pinos y otra cerca de Bajada del Rahue, sumado a la ya existente Hostería Bella Durmiente en Moquehue.

---

<sup>128</sup> La Corporación fue creada en 1988 por ley nacional N° 23612. Está conformada por el estado nacional, provincial, por mapuches y el sector militar. Las tierras donde surgió Moquehue son propiedad de la Corporación Interestadual Pulmarí y han sido cedidas para su administración al Ministerio de Desarrollo Territorial de la Provincia de Neuquén.

<sup>129</sup> Su estudio fue realizado en 1994

Es importante mencionar este hecho ya que llama la atención que se haya planificado ese gran circuito turístico por un lado, en tanto que solo una mínima parte de la villa turística cuenta desde sus orígenes con estudios de planificación. Lo que resulta en extensas áreas sin esas directrices mínimas y básicas de planificación, y que hoy poseen mucha población permanente y numerosas construcciones.

De hecho, más allá de esos primeros años de planificación (parcial de la villa), desde los años '90 la situación fue cambiando poco a poco y el proceso planificador fue dejándose de lado y comenzaron a evidenciarse claras irregularidades que han convertido por ejemplo, playas públicas en playas privadas u ocupadas, y espacios verdes en espacios privados. Desde ese momento la planificación mostró una clara fragilidad. Ello no supuso el estancamiento de la villa sino todo lo contrario en cuanto a crecimiento poblacional y arribo de turistas. Lo que explica en parte, los problemas no resueltos que aun hoy se observan. (Entrevista realizada a Noemí, B. 2018).

Recién avanzada la década del 90, (en 1997) el COPADE dio forma a lo que se conoce como *Neuquén 2020. Crisis y Oportunidad* (Blanco, 2014), en el que se impulsaba y respaldaba un cambio del paradigma dominante centrado en el accionar del Estado, por otro que consideraba partes inseparables de una nueva propuesta el crecimiento económico, la equidad social, la preservación del medio ambiente y la gobernabilidad.

Acorde con lo explicitado en el Neuquén 2020, un desarrollo sustentable requería reducir la dependencia hidrocarburífera de la provincia aprovechando los recursos naturales renovables. El eje principal de la estrategia de largo plazo sería el impulso agroforestal, y como ejes complementarios, se planteaban el turismo, la energía y la minería.

Esta suponía estrategias sectoriales micro-regionales armonizadas en el territorio las cuales, como unidades de planificación, permitían a esa escala acercar los grandes objetivos de desarrollo y bienestar a la vida cotidiana de la gente, al tiempo que facilitaba la gestión participativa. La micro-región se perfilaba así como una escala atractiva, abarcable, con identidad y dinamismo para conectarse con el mundo y su proceso de globalización.

En 1999 se crea *Estrategia de Desarrollo Micro Regional* la cual forma parte del "Programa Neuquén 2020, Estrategia de Desarrollo Micro Regional", realizado por COPADE, junto con CFI y la Universidad Nacional del Comahue. Este divide en 10 micro-regiones de las cuales Villa Pehuenia se encuentra dentro de la micro-region de los lagos junto a San Martín De Los Andes, Villa La Angostura, Junín De Los Andes, etc. e incluye 18.000 km<sup>2</sup> correspondientes a los departamentos Aluminé, Iacaré, los lagos y Huiliches. Al

ser tan amplia y heterogénea, la microregion se articula a través de 3 grandes zonas, ubicándose Villa Pehuenia en la más septentrional de la misma.

En 1997 se había propuesto la creación del Parque Binacional Los Pehuenes por parte de COPADE con el fin de posicionar el área, impulsar su desarrollo y una marca, así como la que posee la zona de Los Siete Lagos. También, se buscó potenciar las relaciones con Chile, el Mercosur y la costa del Pacífico, optimizando y fortaleciendo la integración a través de distintos mecanismos y en especial de los encuentros del Comité de Frontera, al tiempo que se comenzaron a gestionar proyectos concretos de desarrollo meso y micro regional. Cabe mencionar el Corredor Bioceánico del Sur, y el del Ferrocarril Trasandino del Sur así como la idea, en 1998, de gestionar la creación del Área de Conservación y Desarrollo Binacional Los Pehuenes, antes mencionado. (Blanco, 2014).

Fueron muchos los proyectos ejecutados y proyectados para fines de los noventa que intentaron avanzar en las diferentes líneas planteadas en el marco general del "Neuquén 2020". Pero hubo cambio de gestión y los mismos no fueron continuados. Luis Sapag, uno de los autores del mencionado plan expresó:

El plan no fracasó, cambió el gobierno. Jorge Sobisch <sup>130</sup> lo ignoró y lo anuló. No sólo al Neuquén 2020 sino también al COPADE, que fue desplazado a un rango menor del que tenía antes (...). Era el año 1998 y se planificaba a 22 años. Recién se alcanzó la primera etapa, que era de concientización o discusión. Fue lo único que se pudo hacer porque a partir de ahí se cortó y con el paradigma privatista y neoliberal (donde la planificación no existe) se atiende sólo los planes de negocio de las empresas. El COPADE literalmente se sumergió y el plan 2020 quedó de lado. (<https://www.lmneuquen.com/sobisch-anulo-el-plan-neuquen-2020-n133955>., 2012).

Otra instancia de integración, lo constituye la Asociación de Municipalidades Turísticas Lacustres -AMTL- y el Foro de Municipios Chilenos y Argentinos de la Patagonia Andina como instancias de participación asociativa bilaterales, en el marco del Comité de Integración "Región de los Lagos" que integra gobiernos locales a ambos lados de la Cordillera y que pretende mejorar las condiciones de integración en muchos aspectos.

---

<sup>130</sup> Gobernador de la provincia de Neuquén durante el periodo 1999-2007

Estas reuniones se realizan desde mediados de los '80 y en 2018 se realizará la reunión número treinta y seis del Comité de Los Lagos, con sede en la ciudad de Valdivia, Chile.

En lo que refiere al turismo se está trabajando en promover una mayor integración y complementación económica recíproca entre Argentina y Chile propiciando por ejemplo, la consolidación de un “Circuito Turístico Binacional” en base a los proyectos ya existentes, que involucran las provincias de Neuquén y Río Negro y las regiones chilenas de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Para lo cual se propone ampliar la conectividad por medio del mejoramiento de la infraestructura entre ambos países y el acceso a los atractivos turísticos. (Blanco, 2014).

Volviendo al plano local, en el año 2003 se creó el municipio de Villa Pehuenia-Moquehue con rango de tercera categoría. La Ley provincial N° 2439/03 establece “Los fundamentos de la jerarquización se sustentan en la defensa del medio ambiente y la protección de los lagos Aluminé y Moquehue y su entorno como condición esencial para el desarrollo institucional, turístico y económico social.” Según la Ley N° 53 (1958) Del Régimen Municipal, se establece un rango de 500-1500 habitantes para poder ser municipio de tercera categoría. Como en aquel momento no lograban alcanzar ese número de pobladores, los límites del ejido se extendieron alrededor de los lagos, incluyendo los asentamientos de población de Villa Pehuenia, Paraje Moquehue, Villa Unión, Villa Italia y La Angostura, junto con la población rural dispersa y las comunidades mapuches Catalán y Puel.

Se percibe subyaciendo a la decisión y fundamentos de creación, un fin político por parte del gobierno provincial que pretende lograr un mayor control y poder de las decisiones en un área que se proyecta con un marcado potencial para el desarrollo turístico. (Torrens y Steimbregger, 2013, p.174).

A nivel nacional, en 2004 se creó la Subsecretaría de Planificación Territorial de Inversión Pública –SSPTIP-, dependiente del Ministerio de Planificación, Inversión Pública y Servicios, y comenzaron a trabajar con las provincias para la definición del Plan Estratégico Territorial –PET. En el caso de Neuquén, la Dirección General de Programas y Proyectos del COPADE elaboró un diagnóstico general de la provincia junto con los proyectos estratégicos priorizados por el gobierno. Neuquén planteó centralmente como objetivo un cambio en la matriz productiva, pasando de una economía basada

principalmente en la actividad hidrocarburífera, a una más diversificada e integrada verticalmente y con predominio de la agroindustria, en procura de un perfil de mayor sustentabilidad basado en recursos renovables y permanentes.

En paralelo con ello, se sancionó la Ley N° 2.669 en 2008. La misma aprobaba el “Plan Productivo Provincial” para el período 2009-2018 y planteaba como objetivos “crear un desarrollo vertical de la producción primaria provincial, promoviendo esquemas de asociatividad, conformación de clusters, industrialización de la producción, (...) promover, como sector priorizado, las actividades turísticas y de otros sectores con potencialidad para la reconversión económica; entre otros.

- Por esos años y con el asesoramiento del COPADE, la Subsecretaria de Turismo junto con la Empresa de Promoción Turística NEUQUENTUR, implementó un *Plan Maestro de Turismo para el período 2003-2007*, constituyendo una política de estado que buscó generar alternativas económicas y constituirse en una oportunidad de inversión para los capitales privados. Se definió un agrupamiento por zonas fomentando la cooperación entre localidades.

- En el *Plan de Gestión de turismo 2008-2011*, se mantuvo una zonificación de la provincia y Villa Pehuenia-Moquehue se incluyó dentro de la zona Patagonia de los lagos, es decir dentro de la principal zona turística provincial.

-El *Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011 - 2015* se elaboró en concordancia con el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable Argentina 2020 -PFETS 2020 - en el cual se definieron diversos componentes del espacio turístico, tales como *corredores, puertas, áreas de uso turístico, circuitos y travesías*, entre otros.

En este sentido, se destaca la importancia del turismo dentro del desarrollo productivo de la provincia, habiendo sido uno de los sectores seleccionados para su abordaje durante la primera etapa de formulación del Plan Estratégico Provincial. (Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011-2015, p.24).

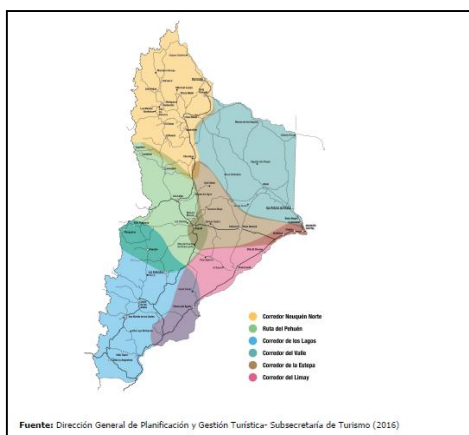
Es así como la Provincia del Neuquén adopta en el marco del PFETS los siguientes componentes del espacio:

-Corredor del Limay- Corredor del Valle - Travesía Ruta Provincial 13 - Ruta Nacional 22 - Corredor de los Lagos- Corredor Neuquén Norte - Corredor de la Ruta Nacional 40- Área de uso turístico Caviahue-Copahue -Puerta Neuquén-Cipolletti - Puerta Villa

Pehuénia- Puerta Barrancas -Circuito Transfronterizo Hua Hum y Mamuil Malal- Circuito Transfronterizo Cardenal Samoré. Se suma, además la Ruta del Pehuén

En el *Plan Turístico Provincial 2015-2019* se sostienen las regiones o corredores identificados en el plan anterior junto con la ruta del Pehuén, y por ende, su superposición espacial. (Ver figura).

Figura. 97 Espacios Turísticos de la Provincia



Fuente: Plan Turístico Provincial 2015-2019

En dicho plan se realizan análisis de oferta y de demanda para cada región, con lo cual los datos brindados son generales y no representan la realidad del área de estudio ya que como se dijo, el Corredor de los Lagos es la principal zona turística de la provincia y presenta números en cuanto a cantidad de turistas, pernóctes, plazas hoteleras, etc. que son ampliamente superiores a lo que posee actualmente Pehuénia.

Quizá habría que pensar si es apropiado incluir a Villa Pehuénia-Moquehue dentro de esa área, ¿le genera algún beneficio ello? O tal vez sea conveniente analizarla dentro de otra zona donde las realidades presentes sean más similares a las que vive actualmente la villa.

De manera más puntual también se han elaborados varios estudios, algunos de ellos son:

- *Plan de desarrollo estratégico y ordenamiento territorial de las localidades de Villa Pehuénia y Moquehue*, elaborado en 2010 por la Fundación Nodus y financiado por el Consejo Federal de Inversiones. En este se desarrolla un Plan de Ordenamiento Territorial con los siguientes objetivos específicos:

- Establecer las bases del ordenamiento territorial de Villa Pehuénia-Moquehue.

-Adecuar el Código de gestión urbana de las localidades de Villa Pehuenia-Moquehue.

Se mencionan diversos escenarios: Pretendido (por la Comunidad); Mixto y; el Tendencial, aunque no se avanza en el desarrollo de cada uno. El documento expresa:

Villa Pehuenia con una planificación que desde sus orígenes se llevó adelante, la cual solo se actualizó en función de su problemática actual y en el tratamiento de lo que en el anterior código eran zonas grises, como las costas de lagos y ríos, el espacio rural y adyacencias de rutas. (...) En Moquehue la situación es distinta ya que no existía código de ordenamiento propio para la localidad. Por lo cual a partir de la solución de los problemas que ocasiona recurrentemente el Río Quillahue y dar uso a los terrenos de la ex pista de aterrizaje, se propone una localidad con un futuro urbanístico ordenado. (p. 194).

Respecto al segundo objetivo proponen una “Revisión del Código Urbano y de edificación de Villa Pehuenia – Moquehue y área de influencia”. Se presenta un texto completo de un Código de Ordenamiento Urbano con reglamentación acerca de regulación urbanística y de construcción. Este proyecto incorpora la zonificación en Células propuesta en la primera etapa del Plan de Ordenamiento.

Se destaca que el Plan de Desarrollo Estratégico y Ordenamiento Territorial fue aprobado por Ordenanza 135/12 y en la actualidad el plan de desarrollo estratégico es utilizado por la gestión municipal como herramienta que ordena y convalida las políticas que se implementan. No así la 'Revisión del Código Urbano y de edificación de Villa Pehuenia-Moquehue y área de influencia' que no fue la versión utilizada al sancionar el Código Urbano y de Edificación, texto ordenado en 2016 por Ord 410/16. (Actualización de la Propuesta de Ordenamiento Territorial de Moquehue 2018, p.13).

De manera que se destinaron recursos económicos en la elaboración de ese documento pero tal como se expresó, los resultados del mismo han sido utilizados solo de manera parcial. Se repite como en otras estructuras municipales y/o provinciales acciones



que refieren a contratar a terceros y/o elaborar desde su interior estos estudios que demandan no solo dinero sino también tiempo y personal para que el mismo no sea tenido en cuenta a la hora de tomar decisiones por parte de la gestión. Sin entrar en detalles sobre el contenido del documento, es lamentable este accionar ya que no se aplican los resultados pero tampoco se resuelven los problemas sino que por el contrario, éstos persisten y en muchos casos se agravan.

Por otra parte, cabe mencionar que específicamente para Moquehue también se han elaborado distintos estudios, algunos de ellos son:

*-Elaboración del ordenamiento urbano ambiental de la comarca de Moquehue. 2002.* En el estudio se identifican como “inconvenientes:” la ocupación del dominio público, la existencia de obras no autorizadas, la falta de accesos públicos, los problemas en la provisión de agua para abastecimiento humano y riego, el tratamiento de líquidos cloacales, la red de desagües pluviales y la falta de datos hidrológicos.

Se propone la realización de diversos estudios hidráulicos, hidrológicos y de topografía para poder demarcar líneas de ribera y el deslinde entre los dominios público y privado.

*-Estrategia de Ordenamiento Urbano de Moquehue. 2005.* El documento postula como base del ordenamiento de la comarca unas directrices urbanísticas cuya elaboración debe ser desarrollado por la Municipalidad de Villa Pehuenia. Se plantean 3 zonas residenciales: Los Pehuenes, barrio Quillahue y Faldeo del lago y permite la realización de urbanizaciones cerradas de montaña.

*-Estudio para el Desarrollo Sustentable de Pulmarí. 2011.* La Corporación Interestadual de Pulmarí realiza este estudio en convenio con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación. En 2006 también se había hecho un estudio similar. En éste se detalla el estado de situación en el Departamento Aluminé y luego, del área de Pulmarí detallando aspectos físicos y culturales, actividades productivas y la infraestructura, así como aspectos legales en cuanto a los lotes. En función del análisis realizado se propone recomendaciones que refieren a:

-una política de desarrollo sustentable para un uso del territorio; gestión compartida por todos los actores locales que articulen la preservación del patrimonio natural, ambiental

y cultural; impedir la especulación inmobiliaria así como la fragmentación territorial, subdivisión o transferencias de concesiones, entre otros.

*-Propuesta de Ordenamiento Territorial Local para el Lote 100 en Moquehue. 2011.*

En este documento se detallan zonas y usos varios, y se proponen nuevos barrios y servicios para la zona. En el mismo se presentan otros estudios en el anexo y en uno de ellos, se realiza un análisis de la capacidad de carga y se muestran proyecciones de población que supondrían un incremento notorio de la misma.

Ello no es un dato menor ya que es una zona con importantes áreas boscosas y existe normativa que regula la protección de bosques y puntualmente el manejo de la araucaria, detalladas en el capítulo 8<sup>131</sup>. En ellas, se estipulan zonas con distintas categorías de bosques según su valor de conservación. Moquehue presenta dos de esas zonas: categoría roja (máxima conservación) que se localiza en las zonas de las paredes de las laderas, y la amarilla (conservación media) en las zonas de menor altura. Uno de los criterios para diferenciar ambas categorías es el límite altitudinal, cuando supera los 1.300 msnm se considera categoría roja. Cabe decir que el lago Moquehue se halla a unos 1.100 msnm, es decir próximo al límite de la categoría roja de bosque nativo.

Con el posible arribo de una población estable que se multiplicaría varias veces en relación a la actual; con una propuesta que supone la instalación de población próxima en algunos sectores a los 1.300 msnm (límite para el inicio de la categoría roja); una densificación en la zona amarilla, y con la existencia actual de amenazas naturales y antrópicas (Capua y Mare, 2012-; Jurio, et al, 2017), el panorama para Moquehue es preocupante e incierto. Cabe añadir que gran parte de la población actual no cuenta con los servicios de red de agua potable y red cloacal, y muchos se calefaccionan con leña. Si las obras no acompañan el crecimiento poblacional pensado, se presionará mucho más sobre el medio físico-natural.

En enero de 2014, se daba a conocer que el mencionado Plan de Ordenamiento Territorial para el Lote 100 (Moquehue) entraba en vigencia y que, con ello se regularizarían las construcciones existentes en dicho lote, junto con desalentar las obras clandestinas y

---

<sup>131</sup> La Ley Nacional 26.331 (2007) de Presupuestos Mínimos de Protección Ambiental de los Bosques Nativos, y la Ley provincial 2.780 (2011) que establece los principios rectores para el Ordenamiento Territorial de los bosques nativos en Neuquén. Además, la Ley provincial 1890 (1991) establece cuidados para la araucaria en tanto que a nivel internacional, existe la Convención CITES<sup>131</sup> a la cual Argentina ratificó mediante Ley N° 22.344 (1982) y en ella, la araucaria es considerada especie en peligro de extinción (Apéndice 1).

promover la edificación autorizada y reglamentaria<sup>132</sup>. Lo cierto es que Moquehue sigue creciendo y que con cada temporada estival arriban nuevos pobladores. En septiembre 2018, en diálogo con personal de la Dirección General de Ordenamiento Territorial del COPADE, se confirmaba que:

En este momento se está contrayendo un nuevo código para Moquehue, ya que estamos trabajando en el Plan de Ordenamiento de esta localidad. El anterior que hay, es uno del 2011, que realizó el Colegio de Arquitectos pero que nunca logró aplicarse, debido a que aparentemente no fue consensuado ni elaborado de modo participativo. En Villa Pehuenia se utiliza el de los '90.

- A mediados de 2018 se llevó a cabo el documento *Actualización De La Propuesta De Ordenamiento Territorial De Moquehue. Informe parcial 1*. El Municipio de Villa Pehuenia-Moquehue es de 3º categoría, por lo que no tiene Carta Orgánica y es conducido por la Comisión Municipal que es un ente ejecutivo y legisferante a la vez<sup>133</sup>. Es su potestad y facultad exclusiva el ordenamiento territorial en su ejido. Sin embargo, en este estudio se detallan los problemas más actuales que tiene Moquehue, y muchos de ellos están en relación con la falta de un código de ordenamiento territorial. "De sus normas surge que el código de ordenamiento que se utiliza desde 1990 no contiene pautas para Moquehue." (2018, p.120).

En tal sentido, y considerando que el estudio fue realizado en 2018, vale la pena detallar los problemas identificados dado la vigencia de los mismos:

- La falta de instrumentos de gestión en el código urbano, que son de utilidad para la regularización dominial, en especial el reajuste de tierras y la compensación de deudas por tierra.

- La falta de la explicitación del Camino de Ribera en el Código de Aguas, que ha sido suplida por la autonomía municipal en el Código Urbano.

- La falta de titulación de la tierra. Este es un problema de gran antigüedad aun no resuelto y que con el incremento de población, cada vez se complejiza más. El denominado

---

<sup>132</sup> <https://www.lmneuquen.com/entra-vigencia-el-plan-ordenamiento-moquehue-n212282>

<sup>133</sup> En Septiembre 2018 fue recategorizado a municipio de segunda.

lote 100, perteneciente a la CIP requiere de actos administrativos tanto del gobierno nacional como del provincial para iniciar un proceso de regularización dominial<sup>134</sup>.

- Precaria dotación de servicios públicos y baja calidad de la construcción de las viviendas.

- Altos costos para la provisión de las infraestructuras en función de la población servida y la mayor extensión que deben alcanzar las redes, dada la baja densidad de la misma.

- Falta de políticas de manejo y protección del bosque de Moquehue, en el marco de la zonificación propuesta por la Ley 2.780 y Ley nacional 26.331, que proponen criterios para el Ordenamiento Territorial de Bosques Nativos (OTBN).

- Existen patrones de urbanización dispersa e irregular, y ello dificultan la implementación de alternativas adecuadas para el tratamiento y disposición de los efluentes a los fines de mitigar los impactos ambientales sobre los recursos naturales (suelo, agua, vegetación, etc.).

- Poca presencia de infraestructura y servicios específicos para el desarrollo turístico, por ejemplo, baja/nula conectividad a internet y reducida variedad de alojamiento.

- Baja ocupación de las plazas de alojamiento, principalmente de las cabañas fuera de la temporada estival. Sumado al difícil acceso en invierno al paraje por la red vial y el relieve montañoso.

- Falta de regulación de los mercados de suelo y sobre-expectativas de valorización inmobiliaria asociada a la futura regularización dominial y el potencial turístico.

- No existe un sistema de alerta temprana y gestión del riesgo en función de las amenazas de Moquehue, mayormente de origen natural tales como sismos, volcanes, erosión, inundación, incendios forestales, entre otros.

Este último documento contiene información valiosa de cara a la identificación de problemas y por ende, insumos básicos para pensar en soluciones, recomendaciones y líneas de ordenamiento territorial. Además, es un documento reciente con lo cual la situación allí planteada es actual.

Sin embargo, a lo largo de estas páginas queda demostrado que son muchos los estudios, documentos y planes que se han hecho en el área. Siendo una zona de unos

---

<sup>134</sup> La Corporación Interestadual Pulmarí está compuesta por autoridades del gobierno nacional, provincial, militares y comunidades mapuches.

2.000-2.500 habitantes se ha destinado mucho presupuesto, personal y tiempo a la elaboración de estos documentos y se ha hecho poco en la realidad para mitigar los problemas identificados.

Toma relevancia lo expresado por Ander Egg (1991) cuando expresa que un buen trabajo de planificación debe ir acompañado de la decisión política de aplicarlo, de lo contrario lo planificado se vuelve un trabajo inútil. "la efectividad de la planificación es una cuestión de decisión política" (p.39-40). Asimismo el mencionado autor destaca el "superávit de planes y el déficit de ejecución" (ibídem: 39). Ello es evidente en esta área, donde se han detallado numerosos estudios y en muchos de ellos, se plantean los mismos problemas que hace 20-30 años. Incluso se proponen sugerencias y/o recomendaciones que en varias oportunidades son similares y que aun seria de utilidad su ejecución. Sin embargo, la realidad demuestra que dichos problemas siguen existiendo y en algunos aspectos, se han agravado.

De manera que, es necesario comenzar a pensar en acciones concretas, en la búsqueda de soluciones a problemas específicos y muchos de ellos, de larga data. Es momento de pensar en la imagen o modelo futuro de Villa Pehuénia-Moquehue al que se arribará en un futuro cercano. En función de ello, pensar en las acciones que son necesarias para alcanzarlo.

Un ejemplo claro es el crecimiento poblacional y turístico que se pretende y se aspira alcanzar en los próximos años. Ello, se percibe con gran entusiasmo en las autoridades ya que supone, generación de empleo, más cantidad de turistas y/o estadías más largas, más gasto económico en la villa, y por ende, más dinero que ingresa a la misma. Sin embargo, esa mayor población (flotante y/o permanente) demanda como mínimo ciertos servicios básicos y en tal sentido es fundamental pensar en obras que refieran por ejemplo, al tratamiento de líquidos cloacales, al sistema de recolección y deposición final de residuos sólidos, provisión de agua, entre otros.

Da la sensación que el ritmo de crecimiento poblacional y de la actividad turística es superior a la capacidad de acción que han demostrado los diferentes funcionarios locales y provinciales para atender las necesidades obvias y básicas que pudieran demandar sus habitantes. Se ha escrito mucho, se ha proyectado hacia adelante pero la gran mayoría de ello, ha quedado solo en el papel. En la realidad, las acciones corren detrás de los problemas y hasta el momento no se ha logrado dar solución de raíz a muchas de las dificultades de mayor envergadura que se presentan. Problemas cuya resolución significaría una mejora en la calidad de vida de la población en algunos casos y en otros,

mejoraría el arribo y estadía de los turistas. Esto demuestra cierta incongruencia porque por un lado se piensa y se difunde la intención de una villa turística que continúe creciendo y se trabaja para darla a conocer en los distintos medios de comunicación y eventos de divulgación, y por el otro, no se resuelven situaciones que de hacerlo tendrían un efecto positivo y directo en cuanto al mayor arribo de turistas.

En tal sentido, Rodríguez, (2012) expresa:

En la era actual, el rol del estado en la planificación y gestión de la ciudad, para este caso un destino turístico, resulta central y decisiva para el desarrollo y crecimiento. La planificación y la gestión, precisamente el diseño e implementación de las políticas públicas, les competen a los organismos públicos, a veces con el apoyo de organizaciones no gubernamentales y/o sector privado, aunque cada sector responde a diferentes intereses políticos. (p.5).

El Estado local es quien debe tomar la iniciativa y debe orientar el desarrollo de la localidad, gestionar obras, buscar soluciones y recursos económicos, entre otros. Sin embargo, también es importante decir que si el estado no asume un rol activo, el mismo será ocupado por otros actores del sector privado que no necesariamente velaran por los intereses de toda la comunidad, sino que orientarán sus acciones en función de sus propios intereses y/o de la maximización de sus ganancias.

Ello se ha visto en Villa Pehuenia-Moquehue donde por ejemplo, personas se han apropiado de distintos terrenos de forma ilegal, se han instalado para vivir y/o han construido alojamientos turísticos y hoy lucran con ello. Algunos de ellos incluso, se han apropiado de costas de los lagos, lo cual da la pauta de que su accionar es en aras de su propio bien.

Como expresa Matus (1977):

Planifica quien tiene la capacidad de decidir y la responsabilidad de conducir, ya que en cada situación que se presenta existen múltiples recursos escasos que atraviesan las distintas dimensiones de la realidad. (...) La planificación no es monopolio de nadie. El plan enfrenta oponentes que también planifican. Hay otros actores en la realidad que también planifican con objetivos

distintos a los nuestros. El Estado no es el único actor que planifica, por lo que es necesario precisar la realidad a partir de la visión de todos. (En Gudiño 2009, p.8-9).

Muchos políticos suelen hablar de desarrollo sustentable, cuidado del ambiente, distribución de la riqueza, reducción de la pobreza, entre otras metas que mencionan que desean cumplir. Si se pretende un desarrollo que sea beneficio y equitativo para la comunidad; un desarrollo que mantenga una relación armoniosa o menos dañina con el medio natural; si se aspira a impulsar el crecimiento de la villa a partir del turismo; si se pretende estimular el turismo principalmente a partir de los recursos naturales; si se busca que la población permanente posea mejores condiciones de vida, está claro que el gobierno local debe ser el principal protagonista de las futuras decisiones y debe tener mayor control y de forma permanente sobre las decisiones y acciones que se realizan en cuanto al uso del suelo. Ello supone un abanico amplio de posibles acciones, es decir refiere a la toma de terrenos, subdivisión de lotes, venta de los mismos, construcciones en zonas no aptas, entre otros.

Es fundamental para el estado local tener claro básicamente dos cuestiones:

- hacia dónde quiere ir, cuál es su visión de futuro
- cuáles son los problemas existentes que dificultan alcanzar esa imagen de futuro.

A partir de ello, deben planificar acciones y medidas a corto, mediano y largo plazo que deben aplicarse y monitorearse para garantizar que se vayan cumpliendo. Quizá llegó el momento de revisar lo mucho que está escrito y ver qué de todo ello, aun es conveniente de aplicar y que nuevas medidas se requieren.

A lo largo de este capítulo se han identificado diversas situaciones complejas y a continuación se esbozan algunas propuestas, entre muchas otras que pueden surgir. Lo importante es llevar a cabo un trabajo consensuado con la comunidad local; un trabajo integrado con las distintas áreas del municipio; un trabajo que sea transversal a muchos otros temas (como lo referido a medio natural, salud, educación, deporte, turismo, viviendas, etc.) porque se está pensando en tomar medidas en el territorio y en el mismo encontramos diversas cuestiones que podrán ser alcanzadas por estas medidas.

## 9.2 Propuestas a los problemas identificados en el área

Sobre la base de los documentos mencionados y, tomando en consideración los diversos problemas o falencias detectadas en campo y/o surgidas en las distintas entrevistas realizadas, se elaboran propuestas para mitigar y/o solucionar diversas cuestiones. Lo que se presenta a continuación es una serie de propuestas en base a lo analizado y la situación identificada, de manera que representa aportes que refieren a toda la investigación llevada a cabo y por ende, están vinculadas con lo detallado en los distintos capítulos.

En tal sentido las propuestas se han agrupado en tres grandes ejes:

### **En Relación al Enfoque Regional**

**1)-** Referidas a potenciar el destino desde un **enfoque regional** en pos de estimular el desarrollo del área en estudio en función de criterios de cooperación y complementariedad con otras localidades. La presente investigación ha intentado abordar el estudio de este destino desde dicho enfoque sobre la base de considerar que las explicaciones de la realidad no necesariamente se encuentran dentro de los límites jurídico-administrativos del propio destino. Tampoco las posibles soluciones o propuestas se encuentran necesariamente acotadas a dichos límites, por ello a continuación se destacan algunos aspectos que deberían trabajarse desde las instituciones y que suponen un trabajo más allá del ejido municipal.

Sin embargo, es difícil pensar en propuestas de alcance regional ya que, como dice de Jong (2017):

El turismo sigue siendo puntual y en parte muy costoso, dirigido a lugares tradicionales, no potenciándose debidamente la promoción de puntos inexplorados, tanto en áreas costeras como de meseta o cordilleranas, así como recursos culturales de alta potencialidad. (p.74).

Si bien, hay estudios y se han identificado diversas regiones en la provincia que agrupan varias localidades, las acciones siguen siendo esencialmente de tipo puntual e individual (por municipios, salvo unas pocas excepciones). Además, Villa Pehuenia-



Moquehue ha sido incluida dentro de la región de mayor desarrollo turístico (zona de los lagos), y los datos que la misma evidencia no representan la realidad de la villa, de manera que poco le sirve formar parte de ella. Sería bueno equiparar a la villa con dichos destinos y para ello se deberían realizar importantes inversiones en servicios, caminos, infraestructura diversa, etc. De lo contrario queda incluida en la zona de mayor desarrollo turístico de la provincia y su realidad dista bastante de ello, aunque tiene un gran potencial para continuar creciendo. Es decir, si se parte de un diagnóstico errado, las acciones serán congruentes con ello y por ende, posiblemente equivocadas.

En tal sentido, sería más conveniente pensar y analizar la villa dentro de otra zona, una opción que ya existe es la **Ruta del Pehuén**, de la cual también forma parte, y en términos generales agrupa a destinos con menor desarrollo, y que se hallan en una etapa de crecimiento similar. Posiblemente si se analiza desde ese circuito a la villa, se podría obtener un panorama más próximo a la realidad y a partir de ello, pensar en futuras acciones que pudieran contribuir con su desarrollo. Algunas pueden ser:

- Mejorar los caminos y rutas que los conecta entre sí, y con la capital provincial desde donde arriba una importante cantidad de turistas. También se podría pensar en gestionar de manera conjunta acciones para empezar a realizar vuelos desde el aeropuerto de Zapala, el más cercano a la villa.

- Existen muchos productos y servicios que se pueden integrar y potenciar, y se pueden complementar (pesca, rafting, termas, montañismo, cabalgatas, gastronomía, entre otros). Se puede pensar en realizar eventos de forma conjunta, o alternando sedes, es decir un año en Villa Pehuenia-Moquehue, otro año de Copahue-Caviahue, por ejemplo.

- Impulsar el recorrido que integra la Ruta del Pehuén. Hay un interesante potencial en ella y sería muy productivo para esas localidades un efectuar un trabajo más focalizado en ello y que dicha ruta se convierta verdaderamente en un factor de atracción para los turistas.

Por otra parte, es importante potenciar el **Circuito Pehuenia**. El mismo, debe pensarse como un gran atractivo para Pehuenia y la región. Podría ser analizado con intenciones de ser convertido en un recorrido similar al de la ruta de los siete lagos, ya que cuenta con potencial en cuanto a sus atractivos naturales y culturales, identificados desde los estudios de los años '70. Para ello, se puede pensar en:

- crear paradores, campings, proveedurías, baños públicos, miradores, balnearios habilitados, etc.

- mejorar su camino en todo su recorrido. Ello, ya se había planteado en un estudio de 1984 donde se sugiere su pavimentación y sería un gran impulso para tal recorrido que generaría un incremento de las visitas, sin lugar a dudas.

Incluso si se piensa a nivel provincial, estimular ambos recorridos (con las obras y difusión necesaria) permitiría una mejor y verdadera integración turística de la provincia desde la zona centro-oeste hacia el sur. Se podrían identificar estos dos circuitos atractivos "Ruta del Pehuén" y "Circuito Pehuénia" para potenciar a las localidades que los componen, para luego continuar hacia el sur y conectar con el "Camino de los Siete Lagos".

Pensarlo en términos regionales, y no solo a una escala municipal permite detectar que los beneficios de estas medidas podrían alcanzar a toda la provincia dentro del ámbito turístico.

Asimismo, el **Parque de Nieve de Primeros Pinos**, ubicado sobre la Ruta Provincial N° 13, a 50 km. al oeste de Zapala, y a 66 Km de Pehuénia constituye el sitio más próximo a la capital provincial y por ende, el contacto más cercano con la nieve. El mismo ofrece la posibilidad de practicar esquí y snowboard en pistas con leves pendientes, ideales para dar los primeros pasos en los deportes invernales o simplemente para disfrutar jugando en familia. El mismo, cuenta solo con servicio gastronómico y de estacionamiento, sin embargo, se podría pensar en trabajar en conjunto con Pehuénia el desarrollo de ambos parques de nieve. De ser así, se requiere de manera ineludible la mejora y/o pavimentación de la mencionada ruta provincial n°13 ya que se necesita una conexión fluida que actualmente no existe y que a veces dicho camino se cierra por presencia de nieve o viento blanco. Para pensar en este trabajo integrado es prioritario analizar primero las posibilidades reales de mejora de dicho camino.

De manera que la ruta del Pehuén, el circuito Pehuénia y Primeros Pinos pueden ser potenciados desde el enfoque planteado para impulsar el desarrollo de otras localidades que ofrecen distintas alternativas pero que en su conjunto pueden convertirse en un gran interés para el turista. Al tiempo que, en una gran oportunidad para la zona centro-oeste de la provincia.

Por otra parte, es fundamental el trabajo en conjunto con **Moquehue** y no, una mirada como si éste fuese su competencia. En entrevistas realizadas en campo, se identificó esa idea que claramente no ayuda para el desarrollo ya que ambas localidades forman parte de un mismo municipio. Para ello, las posibles acciones a realizar son:

- asfaltar el camino que los une (la ruta provincial n° 11); así como asfaltar al menos uno de los tres caminos de acceso a la villa y el permanente mantenimiento de los otros dos ya que todos son de ripio y suelen presentar tramos en muy mal estado.

- extender y mejorar los servicios básicos en ambas localidades es fundamental no solo para la población permanente sino también para la flotante ya que según datos recabados, el acceso a Moquehue en invierno es difícil por el estado del camino y también, al no contar con red de gas, los alojamientos prácticamente no trabajan dado el encarecimiento de sus costos.

- El trabajo de información al turista, como puerta de entrada al destino es muy importante. En función de ello, desde la oficina de turismo de Pehuénia es clave que se dé a conocer los servicios y atractivos que posee Moquehue. Ello no ha sido así en las veces que se pasó a consultar y los entrevistados de Moquehue saben que ese accionar es frecuente. Por su parte, la oficina de Moquehue debe ofrecer un horario de atención al turista mayor y brindar la información referida a todos los prestadores de Moquehue y Pehuénia.

Se trata de ayudarse mutuamente y no, que se beneficie solo Pehuénia. Moquehue ofrece alternativas múltiples naturales y culturales que pueden enriquecer y complementar la oferta de todo el destino en su conjunto.

De esta manera, el turismo en Pehuénia y Moquehue, sumado a las alternativas que ofrece la localidad de Aluminé así como las posibilidades recreativas en torno al Circuito Pehuénia Norte y la Ruta del Pehuén han hecho de la actividad turística, un sector de gran dinamismo y generador de puestos de trabajo así como de ingresos que en los últimos años le ha otorgado un fuerte dinamismo no solo a Villa Pehuénia-Moquehue sino también a toda el área.

Toma fuerza así el **enfoque regional** propuesto en el marco teórico ya que en este contexto, donde la actividad crece y se desarrolla, es importante observar e identificar cual es el rol que cumple Villa Pehuénia-Moquehue como destino turístico, dentro de la región en la que se halla inserta. Hoy, es el principal destino turístico del departamento Aluminé

que atrae numerosos turistas en cada temporada invernal como estival. Se ha evidenciado una creciente oferta de alojamientos (habilitados y no habilitados), el arribo de más prestadores así como una interesante promoción en distintos medios de comunicación que se ha intensificado en los últimos años, desde el surgimiento del E.PRO.TUR (Ente Mixto De Promoción De Turismo Local), entre otras acciones.

El arribo de turistas, abre la posibilidad de visita y estadía en otras localidades del departamento e incluso, de visitar Copahue-Caviahue con la cual conforman la denominada ruta del Pehuén.

Para impulsar eso, es necesario una mirada y gestión de parte de los distintos municipios así como de la propia provincia tendiente a motivar acciones propensas a la complementariedad y no, a la competencia entre sí.

Tal como se detalló, desde Provincia y a través de los distintos estudios y planes de turismo, se han creado y divulgado distintas rutas, corredores y productos turísticos que integran distintas localidades. En función de lo recabado *in situ*, queda la impresión que ello, queda solo en los papeles y en la realidad la localidad trabaja básicamente de forma aislada y solo en situaciones puntuales se conecta con otras. Incluso se ha detectado cierta trato distante entre Pehuénia y Moquehue, dos localidades del mismo ejido municipal y ello no ayuda a ninguno ni potencia el desarrollo turístico.

Es importante que los funcionarios correspondientes al sector, perciban y tomen conciencia de que es necesario un trabajo integrado en el área, que ofrezca más productos, más servicios, más alternativas al turista, y que aplicar políticas y acciones de promoción y desarrollo turístico a nivel regional puede ser una herramienta que potencie y beneficie a todas las localidades que la integran. Ese trabajo en conjunto supone un trabajo coordinado y consensuado con el sector privado y la comunidad local. Pensar y actuar en términos de conjunto, integrando y complementando destinos, puede ser una gran oportunidad para el área. Sin lugar a dudas, llevarlo a cabo será un gran desafío donde los intereses individuales deberán pasar, en muchas ocasiones, a un segundo plano en pos de impulsar y potenciar intereses que benefician a todos los destinos.

#### **En Relación al Funcionamiento del Subsistema de Capital**

**2)-** Un segundo eje de propuestas refiere al desequilibrio en cuanto a la **apropiación de ganancias en el subsistema de capital**. Esto refiere específicamente al análisis realizado en el capítulo 6 en relación al Sector de Empresas de Viajes y Turismo, y

Prestadores Turísticos. Aquí el rol del Municipio y del Ministerio de Turismo provincial deben ser claves para acompañar a los prestadores turísticos con capacitaciones, con préstamos y/o ayudas económicas para su equipamiento y para estimular su prestación durante gran parte del año, situación que en la actualidad no sucede. Además, debería trabajarse en impulsar el arribo de un mayor número de turistas a lo largo del año y no la marcada estacionalidad que caracteriza al destino. A su vez para que ese cambio comience a visualizarse, la propuesta central y en base a los datos estadísticos analizados, es clave impulsar la realización de eventos durante fines de semana largo. Quedo demostrado que en meses como agosto donde el fuerte del turismo invernal desciende notoriamente, la realización de un evento como es la carrera de 21 km en el cerro Batea Mahuida incrementa el arribo de turistas durante dos o tres noches y dicha cantidad de visitantes representan un porcentaje que ronda el 25-35% de las visitas totales de dicho mes. Así, es importante impulsar el desarrollo de eventos deportivos y/o recreativos, de encuentros científicos así como potenciar los eventos ya existentes como el Festival Provincial del Chef Patagónico y la Fiesta del Lago, entre otros.

Además, a partir del análisis realizado del subsistema de capital en estudio, se han detectado distintas falencias y se han elaborado las siguientes propuestas o sugerencias que podrían contribuir a disminuir o atenuar algunos aspectos observados.

*- Trabajo del municipio con el estrato más bajo del subsistema y disminución de la estacionalidad*

Luego del análisis del subsistema de capital, se pudo detectar que los precios de alojamiento son elevados en la villa, y el grado de estacionalidad es evidente. Según los datos estadísticos analizados, quedó evidenciado que con eventos de dos o tres días como el K21 o el Festival del Chef, el nivel de pernoctes aumenta así como el de turistas, y con seguridad el gasto en alimentos también, lo cual impacta directamente en los números finales del mes en el que se llevan a cabo.

En tal sentido, el municipio debería por un lado, buscar fechas de eventos diversos para realizar en la villa en épocas del año distintas a la temporada de verano (que es la más importante), con el claro propósito de atraer turistas. Por el otro, y de manera conjunta con los prestadores turísticos, se debería pensar qué productos o servicios pueden ofrecer los mismos en esas fechas, cuando arribe más cantidad de turistas. Estas dos cuestiones

deben funcionar integradamente en esas fechas ya que si se intenta aplicar esta medida fuera de la temporada estival, es muy probable que la gran mayoría de los prestadores no se encuentre en la villa o bien, no estén ofreciendo sus servicios. Además, con el descenso de temperatura todas las posibilidades de actividades acuáticas quedan excluidas por cuestiones climáticas. Sin embargo, el entorno natural y la posibilidad de turismo aventura va más allá de las opciones del río, por ejemplo se puede pensar en Mountain bike, canopy, trekking (que no requiere mayor equipamiento ni inversión). En caso de ser necesaria una inversión, el municipio podría pensar en alternativas para colaborar con los prestadores u ofrecerlo de manera conjunta, con el fin de llegar a un acuerdo con los prestadores y garantizar estas actividades recreativas al turista que se pretende atraer y fidelizar.

Para ello, es necesario que desde el municipio se cuente con un registro minucioso de los prestadores turísticos y de sus aptitudes y conocimientos para pensar en conjunto qué se puede ofrecer y de ser necesario dialogar con la Subsecretaria de Turismo para dictar capacitaciones en torno a actividades que puedan resultar atractivas pero que en la villa no se cuente con las habilitaciones correspondientes. No se trata de imponer actividades sino de consensuar con los demás actores sociales presentes allí.

Asimismo, en la villa hay varios productores locales que fabrican diversos productos artesanales y alimentos. Entonces por cada evento ya sea deportivo, gastronómico, científico como el Congreso de Neurociencia que se lleva a cabo en la villa, sería oportuno acordar con los productores locales para que en cercanías del lugar donde se realizara dicho evento, halla exposición y venta de los mismos. Se puede pensar en stands, en una globa, etc. donde puedan exhibir, dar a conocer y vender sus productos como miel, cerveza, telares, dulces, etc. De igual manera, podrían estar presentes allí, los propios prestadores turísticos para difundir sus prestaciones deportivas-recreativas disponibles para esos días.

Sería conveniente comenzar a proponer a Villa Pehuenia-Moquehue como sede de distintos eventos científicos- académicos-deportivos vinculados a salud, actividad física o deportes (como el pre-mundial de rafting realizado en 2017 o el mundial de dicho evento a realizarse a fines de 2018). Con ello los resultados de esta iniciativa podrían ser múltiples:

- incrementar la cantidad de turistas y pernóctes que, al ser un lugar aún pequeño, este arribo de turistas de pocos días se evidencia en los números finales del mes en la villa.
- realizar ventas de diversas alternativas deportivas-recreativas así como de productos locales.

- se puede sostener una oferta durante mayor cantidad de tiempo en el año lo cual, de dar resultado contribuiría a disminuir la estacionalidad de la villa y quizá, ello pueda ayudar a que los precios en temporada alta no sean tan elevados, en especial en alojamiento. Ello sustentado en la idea de que muchos desean "salvarse en dos meses". En tal sentido, si hubiera un flujo turístico más regular, los ingresos económicos de los distintos emprendimientos también lo serían y no debería caerse en elevados precios en enero y febrero, por ejemplo. Situación que actualmente sucede y que posiblemente actúa como un primer obstáculo para el turista al momento de consultar precios y decidir por visitar Pehuénia o ir a otro destino de cordillera.

Una política de este estilo involucra a muchos actores sociales: municipio, provincia, prestadores turísticos, agencias de viajes, empresarios de alojamientos y de gastronomía, entre otros. Se supone que la misma sería una herramienta para impulsar a la villa "desde adentro" consensuando con los mismos actores y tratando que todos tengan su propio beneficio, sin dejar de lado al turista.

Esta propuesta, va de la mano de la necesaria recolección de datos por mes, en especial durante estos eventos. En la actualidad, es una falencia la no constancia en dicha tarea.

#### *- Diversificación de los prestadores turísticos*

En lo que refiere a los prestadores turísticos, se identificaron algunos que poseen una menor capacidad de obtención de ganancias, con una importante inversión inicial y costos a lo largo del año. En función de ello, se sugiere lo siguiente:

Es fundamental pensar en la diversificación de actividades ofrecidas para aminorar la notoria estacionalidad en la villa. Los prestadores deberían pensar en sumar alguna otra prestación que pueda realizarse en otros momentos del año, más allá de la temporada estival.

Otra opción no excluyente es pensar en la asociación de los prestadores ya que son actividades que requieren de una inversión inicial importante según la actividad ofrecida y quizá trabajando en conjunto se puedan achicar costos y sostener una oferta durante más meses del año.

Por otro lado, varios de los prestadores manifestaron que trabajan solos y que deben encargarse de darse a conocer, contactar al turista, promocionarse, brindar el servicio, etc. Asimismo es fundamental el acceso fluido a internet como medio de difusión de sus

servicios, y comunicación con futuros clientes. En función de ello, la incorporación tecnológica a sus emprendimientos sería muy importante así como las posibles formas de asociación que permita mejorar su capacidad de negociación, obtener economías de escala en servicios o abarcar la totalidad de los procesos productivos constituyendo cooperativas, etc.

También sería importante identificar si las empresas centrales (empresas de viajes y turismo) desean o no integrarse “hacia atrás,” y cuáles serían los motivos de la negativa. Una posible respuesta a esto sea que se requiere de una importante inversión inicial por parte del prestador para iniciar la actividad y se tarda mucho tiempo en recuperarlo. En función a los resultados de ello, se pueden pensar diversas opciones.

#### *-Más trabajo de promoción y difusión del destino con agencias de Neuquén capital*

Se observa una pobre oferta e interés del destino por parte de las agencias de viaje de Neuquén capital, la denominada puerta de ingreso a la Patagonia y la ciudad en donde muchos turistas provenientes de distintas provincias, realizan un parate en su trayecto para luego continuar con destino final a una localidad de la cordillera.

En la ciudad de Neuquén existen 9 agencias de viajes que realizan turismo receptivo. De ellas, solo una (Eureka) vende el destino de forma permanente durante todo el año y unas pocas lo ofrecen en forma de paquete en determinadas fechas del año que suelen coincidir con algún fin de semana largo. Durante la etapa de consulta y recolección de datos, en varias oportunidades, al consultarles por su oferta para Villa Pehuenia-Moquehue, optaron por ofrecer otras localidades como Villa La Angostura o San Martín de los Andes ya que el solicitado destino no lo ofrecían.

Estos datos demuestran una clara falencia por parte de turismo local como de los propios prestadores locales (de alojamiento, gastronomía, agencias de viajes, etc.). En tal sentido, se sugiere comenzar a profundizar lazos con las agencias de Neuquén y ofrecer el destino con sus distintas alternativas teniendo presente lo dicho en el capítulo 6, referido a su gran variedad de alojamientos en cuanto a servicios y precios.

Puede ser una tarea que debería iniciar o potenciar el área de turismo local y puntualmente el E.Pro.Tur., junto con diversos prestadores de la villa. Es necesario un trabajo en conjunto desde el destino así como un trabajo consensuado con las agencias de viaje localizadas en Neuquén Capital, de manera que Pehuenia no sea mostrada y ofrecida



solamente en las ferias de turismo sino también, en todas las agencias que venden receptivo en la capital de la provincia.

En charla con uno de los dueños de Patagonia Eventos (organizador de la carrera K 21 en la villa), comentó que el evento surgió como iniciativa del propio intendente cuya intención era "mostrar" y dar a conocer el cerro Batea Mahuida y por ello, quería una carrera en la nieve que pasara por dicho lugar. Asimismo, fue el municipio el que llegó a un acuerdo con la comunidad mapuche para obtener el permiso para realizarlo allí. Esto demuestra que quien tomó la decisión para impulsar ese evento fue el estado local y es quien debería tomar la iniciativa para promover muchas otras cuestiones que en la actualidad, están demandando un estado más presente, con mayor poder de control y de decisión.

Otro aspecto que surge de esta falencia es preguntarse si al destino de Villa Pehuenia-Moquehue le interesa el turista de Neuquén y del valle del río Negro. En distintas charlas con los prestadores se marcó diferencia entre éste y el turista de Buenos Aires haciendo referencia que este último gastaba mucho más dinero en el destino que el primero. Sería interesante poder constatar esto mediante algún estudio de recolección de datos que amplíe y actualice los datos referidos al perfil del turista. Su faltante puede contribuir a decisiones incorrectas.

Durante el capítulo 6, se mencionó la necesidad de tener datos actualizados de la demanda ya que los existentes tienen varios años de antigüedad. Más allá de imagen poco favorable que tienen del turista neuquino, hay que decir que Neuquén es el segundo origen desde donde arriban a Pehuenia, luego de Buenos Aires.

Por otro lado, si el turista de Neuquén gasta poco dinero en el destino es otro punto a aclarar con las encuestas: ¿a qué se debe ello? ¿Es un turista "gasolero"? ¿No contrata excursiones? ¿Por qué sucede esto? ¿Cree que puede conocer todo el destino solo?, ¿o en realidad no tiene idea de todo lo que tiene la villa? Etc.... son algunas de las interrogantes que surgen a priori ya que la idea de que el turista del valle es gasolero ha sido comentada por varios en la villa. En función de ello, se considera que es un dato relevante que debería analizarse con mayor profundidad ya que se trata de una localidad (Neuquén) sumada a toda la zona de influencia (el Alto Valle) donde vive mucha población y de antemano sería un mercado en donde se podría trabajar con más ímpetu para traer turistas.

Nuevamente el tema de la recolección y análisis de datos actuales es clave y en Pehuenia es una falencia.

*- Potenciar la valoración turística del río Aluminé*

Al ser un río cuyo caudal se alimenta del deshielo de cordillera, el nivel de agua es muy bueno desde los meses de octubre-noviembre. Ese gran potencial podría aprovecharse con más actividades o eventos para comenzar a realizarse desde esos meses. Con la excepción del prestador de pesca cuya temporada alta se produce en noviembre-diciembre, el resto de los prestadores tienen su mayor actividad a partir de diciembre.

En tal sentido, se considera que es una oportunidad que en estos momentos no se está aprovechando. Durante 2017 en noviembre se realizó el mes del rafting para dar promoción al mundial de dicha disciplina que se realizará en Pehuénia y Aluminé en octubre 2018, y en concordancia con el Pre Mundial de Rafting del Río Aluminé en 2017, que se llevara a cabo desde el 1º hasta el 5 de noviembre de dicho año.

En tal sentido, sería una buena idea continuar con ciertas actividades que estimulen la visita de turistas durante esos meses a la villa. Se puede pensar en eventos fijos que se estipulen para esas fechas. También se pueden organizar con universidades o institutos terciarios prácticas académicas para grupos de estudiantes de carreras relacionadas con educación física, guiados turísticos o guiados de actividades puntuales, etc.

Esta propuesta debería llevarse a cabo, de la mano de estudios frecuentes que registren el comportamiento de este cuerpo de agua ante el ingreso de un creciente número de personas a él.

**En Relación al Manejo de los Recursos Naturales:**

**3)- El último eje de propuestas está referido a mitigar los efectos adversos que comienzan a evidenciarse con respecto al manejo de los recursos naturales.**

Los elementos de la naturaleza son la base que sustenta la actividad turística en la zona, y que ha permitido el desarrollo tanto de la actividad ganadera como de la maderera, sin embargo en ninguno de los casos anteriores se consideró su cuidado ni se evidenció un uso racional de los mismos. En tal sentido se propone:

- implementar restricciones de uso de las lagunas ubicadas en plena villa turística, promover la realización de estudios periódicos para monitorear su estado y evitar

situaciones de contaminación y afecciones a su fauna. Realizar las obras necesarias para que las mismas sean consideradas como atractivos turísticos de la villa y puedan ser visitadas, con señalética, carteles informativos de flora y fauna, señalización de posibles senderos para evitar sobre pisoteo y daño a la vegetación etc.

- realizar estudios y monitoreo sobre los lagos, no solo en relación a la posible contaminación por líquidos cloacales sino también en cuanto a su comportamiento ante el ingreso de un importante número de personas y embarcaciones en ciertos momentos del año que pudieran estar afectando su dinámica natural original.

- realizar gestiones para construir una planta de líquidos cloacales y evitar el vertido a los lagos Aluminé y Moquehue así como la contaminación de suelos.

- evaluar y monitorear la situación referida al actual sitio de deposición de residuos sólidos, haciendo foco en su cercanía al río Litrán y por ende, a las posibles filtraciones que pudieran arribar al curso del mismo.

- realizar un estudio del verdadero impacto que ha producido la implantación de especies arbóreas exóticas sobre el suelo y las nativas y en función de ello tomar medidas para controlar su avance. Su rápida reproducción no solo afecta el crecimiento de otras especies, posiblemente a la fauna, así como también repercute sobre las áreas urbanizadas y el trazado de caminos.

- ejercer más control sobre las obras de construcción de viviendas en lo que refiere a efectos adversos sobre la vegetación así como sobre el suelo. Se han ocupado áreas cuyos usos no habían sido claramente definidos en el proyecto original de la villa y que presentan en algunos casos, ciertas amenazas tanto naturales como antrópicas, detalladas en el capítulo 8. Debido a estas falencias y/o al no respeto de las normas existentes, es que se han originado algunos de los problemas ambientales que se detallaron en dicho capítulo.

Esto está vinculado también con la venta, apropiación y/o subdivisión de lotes de forma ilegal que ha favorecido, especialmente en Moquehue, el crecimiento desordenado y sin ningún criterio de planificación. Sobre este tema también es importante trabajar y comenzar a tomar control sobre estas acciones de privados que perjudican el medio natural y en muchos casos, se exponen a riesgos ambientales.

Muchas de estas propuestas están relacionadas con poner en práctica políticas de ordenamiento territorial orientadas a preservar el ambiente. Tal como se detalló, actualmente se está elaborando un plan para Moquehue y en el caso de Pehuénia se está

trabajando con uno que debería actualizarse ya que tiene unos cuantos años desde su creación.

## Reflexiones del Capítulo

A lo largo de este capítulo, resulta evidente que existen numerosos estudios del área pero poco de ello se ha traducido en acciones concretas en la misma. De nada sirve la planificación si no está acompañada de la decisión política de llevar a cabo acciones que permitan aplicarla en la realidad.

A modo de ejemplo, hay estudios realizados del área desde la década del '60 cuando comenzaba a funcionar el COPADE, siendo éste un joven municipio que fue fundado en 1989 como comisión de fomento. En el caso de Moquehue se han identificado seis estudios realizados por organismos estatales o solicitados por estos que están relacionados con la planificación siendo éste un paraje de tan solo unos 300 habitantes. Incluso en algunos de esos primeros estudios se identificaron falencias que aun hoy no han sido resueltas.

También se desprende de este capítulo que las realidades en cuanto a la planificación es diferente al interior del área de estudio.

Por un lado, Pehuénia fue planificada desde sus inicios y en la actualidad presenta algunos problemas y falencias. Un ejemplo que representa lo sucedido allí es el tratamiento de los líquidos cloacales que fue exigido inicialmente a cada persona que adquirió un lote. Con el paso de los años, la villa creció poblacionalmente y con ello, la cantidad de líquidos cloacales generados. El sistema original quedo desfasado de la realidad y hoy, no se cuenta con una solución al problema. De manera que en un principio las políticas planificadoras impusieron condiciones a cada poblador, pero en la actualidad las políticas deben ir detrás del problema para evitar daños mayores al medio natural.

En el otro extremo, se encuentra Moquehue que no fue incluido en dichos estudios iniciales del proyecto de planificación, y presenta situaciones más complejas y de mayor dificultad para resolver.

Ante este panorama pareciera que es preferible planificar aun con falencias, antes que no hacerlo y en tal sentido es oportuno lo expresado por Bozzano (2014) que sostiene que "En definitiva, se trata de poner en práctica el dicho de que el mejor plan es el plan que realmente se puede ejecutar" (p.184).

Por otra parte, en el recorrido histórico por la planificación se pudieron identificar dos momentos donde dicho accionar se vio perjudicado: durante el proceso de la dictadura y en los años '90 durante el auge de las políticas neoliberales. Ello, es una clara muestra de que al momento de analizar la actividad turística no debe hacerse como si esta fuese un fenómeno aislado sino que por el contrario, debe efectuarse considerando el contexto en el cual se haya inserto ya que el mismo puede influir en su desarrollo. En este caso, esas situaciones que provocaron medidas, cambios de políticas y de accionar del estado, han afectado negativamente la planificación de la villa, y la falta de continuidad y de un posterior control son en parte la razón por la cual se han originado ciertos problemas y se han agravado otros.

Por último, se plantea la posibilidad de revisar la permanencia o no de Villa Pehuenia-Moquehue dentro de la Zona o Corredor de Los Lagos. Tal como ya se manifestó, posiblemente y en aras de un real trabajo regional sería conveniente comenzar a fortalecer la pertenencia de la misma dentro de la ruta del Pehuén. O bien, pensar en las acciones necesarias para equiparar o disminuir las diferencias de todo tipo que existen al interior de dicha zona entre Pehuenia y los demás destinos allí incluidos. De mantenerse así como está, posiblemente sea solo un estudio más de escritorio que poco tiene que ver con la realidad.

En lo que refiere a las propuestas, las mismas se focalizan en tres grandes ejes que engloban diversas falencias identificadas a lo largo de la investigación.

En este sentido, cabe destacar lo importante de comenzar a aplicar políticas desde una mirada integral que permitan llevar a cabo acciones que contribuyan con el desarrollo de una zona o región en su conjunto. Puede ser útil en tal sentido, pensar en destinos que se complementen a partir de lo que posee cada uno en cuanto a atractivos, actividades deportivas y culturales, eventos de diverso índole, infraestructura y servicios, accesos, etc.

Por su parte, el análisis del subsistema de capital permitió un análisis pormenorizado del funcionamiento de agencias de turismo y los prestadores turísticos, y más allá de las propuestas concretas, se destaca la necesaria participación activa del estado local y del trabajo en conjunto con los prestadores para poder dar solución a varias de las cuestiones identificadas.

Finalmente, las propuestas sobre el cuidado del medio natural, dan cuenta por un lado que es importante conocer el estado actual de los recursos naturales y para ello, la necesidad de llevar a cabo algunos estudios. Por el otro, un llamado de atención respecto

al manejo que actualmente se está realizando de los mismos. Villa Pehuenia-Moquehue sustenta su desarrollo turístico sobre la base de su belleza paisajística, de manera que su entorno natural constituye su fuente de riqueza y en tal sentido, resulta clave conocer su estado para poder cuidarlo, y realizar un monitoreo y control constante del mismo para evitar efectos no deseables ni perjudiciales.

Como cierre, se hace mención de las palabras emitidas por Noemí B. (2018) quien participó de la planificación de la villa en su proyecto inicial. Ella confiesa que si tuviera que realizar el proyecto nuevamente jamás ocuparía las tierras que se han ocupado, no ocuparía la zona de bosques, no urbanizaría la zona de Pehuenia I donde todo originariamente era bosque, prohibiría la construcción de más de una vivienda por lote y haría respetar los códigos urbano y de edificación ya que según lo estipulado en dichos documentos, no se podría construir 3 o 4 viviendas por lote pero no se respetó y la villa se fue densificando en los últimos años. También se extrajeron muchos ejemplares del sotobosque que afectaron al resto de la vegetación y de la fauna.

Ella, hubiera urbanizado al norte de la ruta N° 13, y al sur donde se halla actualmente la villa lo hubiera considerado intangible aunque equipado con baños, confiterías, y demás infraestructura para poder disfrutarlo. Una propuesta tan distante de la realidad que asombra pensar en lo que es hoy y lo que podría haber sido Pehuenia si sus ideas se llevaban a cabo. Por ejemplo, ¿Cómo sería la zona de la península o el área de la costanera con acceso a las costas para todo visitante?

## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas:

- Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Siglo XXI de España Edit. S.A. España.
- Blanco, G. (2014). *50 años de Planificación en Neuquén. Diversos Paradigmas, un Objetivo: el Desarrollo Provincial*. COPADE Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo 1964-2014. ISBN 978-987-510-236-1
- Bozzano, H. (2014). Ordenamiento del Territorio E INTELIGENCIA TERRITORIAL. Un enfoque aplicado a casos en La Plata (Argentina) y Minas (Uruguay). En *Revista Polígonos*. N° 26. ISSN- 1132-1202. ISSN- 2444-0272.
- Capua, O. y Mare, M. (19-21 abril 2012). *Problemas Ambientales derivados de los condicionantes naturales y los usos del suelo en el sector del Departamento de Aluminé-Neuquén*. Ponencia presentada en IX Jornadas Nacionales de Geografía Física. Bahía Blanca., Argentina.
- Ciminari, M., Iglesias, A., Jurio, E., Torrens, C. y Vecchia, T. (2006). *Ocupación del Territorio y Problemática Ambiental en el Paraje Moquehue, Provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en 52° Congreso Internacional de Americanistas. Sevilla, España.
- de Jong, G. (2017). Bases Conceptuales para la Planificación del Desarrollo Patagónico. En *Revista Interdisciplinaria De Formación docente*. Año III N° 4 Enero - Junio 2017 ISSN: 2469-066X. pp. 49-74.
- Gudiño M.E. (2009) *Instrumentos para la Gestión Del Territorio Ley de O.T. y Sistemas de Información Geográfica*. Ponencia presentada en Jornadas Regionales de Información Geográfica y Ordenamiento Territorial 1, Ministerio Secretaría General de la Gobernación, *Proyecto SIT SantaCruz* Díaz BG y Calviño P (Compiladores).
- Jurio, E., Capelletti, V. y Torrens, C. (25-27 de Octubre 2017). *Construcción Del Riesgo Ambiental en la Cuenca Superior del Río Aluminé - Provincia Del Neuquén*. Ponencia presentada en VI Congreso Nacional de Geografía Universidades Públicas y XVI Encuentro de Profesores en Geografía del Noreste Argentino. Chaco, Argentina. Publicado en CD.
- Levin, P. (1981) Diseño de subsistemas. En *Boletín geográfico* N° 8, Dto. de Geografía, UNC, Neuquén.
- Rodríguez, M.D. (2012) *Políticas públicas y turismo: la creación de una villa turística en la cordillera de la Provincia del Neuquén, Argentina*. Ponencia presentada en el V Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Universidad Federal de Sao Pablo. Brasil.
- Torrens, C. y Jurio, E. (2014). Construcción Territorial, Vulnerabilidad Social y Calidad Ambiental en el Ejido de Villa Pehuenia, provincia del Neuquén, Argentina En *Boletín geográfico*. Año XXXV. N°36 - 2014, pp. 29 - 44 Departamento Geografía. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén ISSN 0326-1735; e-ISSN 2313-903X
- Torrens, C., y Steimbregger, N. (2010) Diversificación Productiva y Ocupacional. Una Mirada a la Dinámica de los Pueblos Rurales en el Ejido de Villa Pehuenia, provincia del Neuquén, Argentina. Ponencia presentada en VIII Coloquio de Transformaciones Territoriales Buenos Aires, 25 al 27 de agosto de 2010.Facultad de Ciencias Económicas UBA.
- Torrens, C., y Steimbregger, N. (2013). Transformaciones Territoriales y Dinámicas Ocupacionales en Áreas Rurales del Norte de la Patagonia. En *Huellas* n° 17 (2013), (pp. 163-186) ISSN 0329-0573.

### Fuentes Documentales:

- Actualización de la Propuesta De Ordenamiento Territorial De Moquehue. (2018). Informe Parcial No 1. CFI. Provincia de Neuquén.
- Estrategias de Desarrollo Micro Regional. (1999). COPADE-CFI-Universidad Nacional del Comahue.
- Microrregión de Los Lagos. Estrategias de Desarrollo. (1999). COPADE-CFI-Universidad Nacional del Comahue.
- Plan de Desarrollo Turístico Del Circuito Pehuenia Norte. Síntesis. (1994). Subsecretaría de Turismo, Ministerio de Producción y Turismo Neuquén y Facultad de Turismo, Universidad del Comahue.
- Plan de Desarrollo Estratégico y Ordenamiento Territorial De Las Localidades Pehuenia y Moquehue. (2010). Informe Final. Ministerio De Desarrollo Territorial. CFI. Municipalidad Villa Pehuenia-Moquehue.
- Plan de Gestión de Turismo (2008-2011). Ministerio de Desarrollo Territorial – Subsecretaría de Turismo.
- Plan de Desarrollo Turístico Provincial (2011-2015). Ministerio de Desarrollo Territorial – Subsecretaría de Turismo
- Plan Turístico Provincial (2015-2019). Ministerio de Desarrollo Territorial – Subsecretaría de Turismo
- Propuesta de Ordenamiento Territorial para el Lote 100. Moquehue (2011). Informe Final. Colegio de Arquitectos de la Provincia de Neuquén.- CFI.
- Subsecretaría De Turismo. Provincia del Neuquén. F.5. Villa Pehuenia-Moquehue. (2016). Ministerio de Producción y Turismo.

### Diarios y Periódicos:

- Entra en Vigencia el Plan de Ordenamiento territorial (14.01.2014). *Diario La Mañana neuquen*. Disponible en <https://www.lmneuquen.com/entra-vigencia-el-plan-ordenamiento-moquehue-n212282>
- Villa Pehuenia se va para arriba. (06.09.2018). *Diario La Mañana neuquen*. Disponible en <https://www.lmneuquen.com/villa-pehuenia-se-va-arriba-n604879>
- Sobisch anulo el plan neuquen. (15.01.2012). *Diario La Mañana neuquen*. Disponible en <https://www.lmneuquen.com/sobisch-anulo-el-plan-neuquen-2020-n133955>.



## Capítulo 10. Reflexiones Finales

Los análisis e interpretaciones realizados en la presente investigación han permitido arribar a las conclusiones finales que se expondrán en el actual capítulo. Para ello se hará un recorrido por los resultados obtenidos, destacando las principales ideas que atravesaron la investigación y/o fueron producto de ella, así como el surgimiento de diversas propuestas que fueron emergiendo a lo largo de la tesis.

Retomando los objetivos planteados para esta investigación, el **objetivo general** proponía *Indagar sobre el funcionamiento de la actividad turística en Villa Pehuenia-Moquehue, y los efectos de la misma vinculados al deterioro de los recursos naturales con el propósito de formular lineamientos teóricos y metodológicos destinados a la planificación del uso de los mencionados recursos.*

Se trata de un objetivo ambicioso y abarcativo en el que emergen tres propósitos: determinar cómo funciona la actividad turística, conocer sus efectos sobre los recursos naturales y a su vez, elaborar lineamientos teóricos y metodológicos para planificar su uso. En tal sentido, se ha logrado -en diferentes instancias de caracterización, descripción y comprensión- analizar e interpretar diversos componentes del objeto de investigación, como también dar cuenta de percepciones y representaciones de los actores sociales que trabajan en la actividad turística de Villa Pehuenia-Moquehue y por ende, forman parte del funcionamiento de dicha actividad. Para ello, el concepto de subsistema de capital ha sido muy importante ya que a partir de su análisis, se han podido identificar actores sociales, sus relaciones, clasificarlos e identificar movimientos de circulación del excedente, entre otros. Ello ha brindado elementos muy importantes que permitieron caracterizar el subsistema en estudio y comprender cómo funciona. Estos resultados son de gran utilidad para, en lo sucesivo, luego de la tesis, progresar en algunas fases propias del Método *Territorii* donde el conocimiento de las lógicas de actores, a veces con intereses contrapuestos, ofrecen argumentos útiles para profundizar la investigación en vista a la obtención de algún resultado científico aplicado concreto. Más allá de los logros obtenidos, se estima oportuno en lo sucesivo profundizar su análisis para disponer de herramientas más precisas con el propósito de elaborar propuestas ante los resultados. De hecho, en esta instancia se pudo constatar la falta de numerosos datos estadísticos actualizados y de recolección permanente que puedan ser insumos para estas sugerencias. Sin datos actuales, las propuestas y acciones llevadas a cabo pueden ser erróneas así como de dificultosa detección los efectos positivos de determinadas medidas. Aquí también es clave

la aplicación en lo sucesivo del Método *Territorii*.

Igualmente se han desarrollado lineamientos preliminares que dan cuenta de la presión sobre los recursos naturales y su uso no sostenible en pos de una mayor ganancia económica, situación que se halla limitada por la estacionalidad de la actividad y forzada por la imposibilidad de los prestadores turísticos de vivir todo el año con dichos ingresos.

También se ha planteado la notoria apropiación privada de ciertos bienes naturales que deberían ser para el disfrute de todos y que actualmente están acotados a quienes han adquirido determinados terrenos o tienen posibilidad de alquilar en los establecimientos hoteleros que ofrecen por ejemplo, playas privadas. Estas diversas situaciones identificadas a lo largo de la tesis, contribuyen a identificar un gobierno local y un estado provincial que evidencian insuficiencias y, con frecuencia, falencias, en las diversas misiones y funciones relacionadas con el control y protección del medio natural, siendo ellos mismos actores sociales que han impulsado el desarrollo del turismo desde sus inicios. Asimismo, se observan intereses cruzados al interior de los procesos estudiados, lo cual no justifica esta situación actual pero ayuda a comprenderla.

Cabe mencionar que no se plantea desde instancias oficiales de gobierno una planificación del uso de los recursos naturales en el territorio objeto de estudio en la tesis, entendiendo que ello debe ser fruto de un trabajo a realizar por un equipo interdisciplinario y con participación de actores sociales de los distintos ámbitos presentes, entre ellos miembros de las comunidades mapuche y de la población local. Esta actividad concierne a las últimas cinco fases del Método *Territorii* y, habiendo sido aplicada con éxito en la Plata, Ensenada y Berisso por el equipo que coordina mi director de tesis, se prevé en el marco de una beca posdoctoral u otras actividades en la UNCo, profundizar la investigación en este sentido.

En este marco, un aspecto interesante a considerar, es la diversidad cultural presente en el área, ya no solo como un atractivo turístico -como con frecuencia actualmente se piensa- sino como una voz a escuchar en pos de realizar cambios en las prácticas y acciones tendientes a encaminar un uso y vínculo más armónico con la naturaleza.

Más allá de las limitaciones que supone en este sentido, una investigación individual de cinco años, se han podido detectar diversas falencias y en función de ello, de la información recabada en campo así como la obtenida en distintas entrevistas y el trabajo previo y pos en gabinete, se han propuesto sugerencias de posibles acciones concretas que refieren al uso y manejo de los recursos naturales así como al propio funcionamiento de la actividad turística.

Se elaboraron distintas propuestas que pretenden contribuir en dos sentidos, por un lado impulsar el turismo y por el otro, promover acciones que permitan fortalecer procesos de sensibilización y concientización ciudadana para cuidar el medio natural admitiendo que su buen estado de conservación y cuidado es fundamental para el desarrollo de la actividad turística. A grandes rasgos se puede sintetizar que las sugerencias propuestas se orientan a:

1. realizar acciones complementarias entre municipios para impulsar el desarrollo de la región turística.
2. subsanar falencias identificadas en el subsistema de capital analizado.
3. realizar estudios y monitoreo del estado de conservación de los recursos naturales.

Estas tres sugerencias están directamente relacionadas con la aplicación del Método *Territorii* y podrán profundizarse luego de sustentada la tesis.

Asimismo y retomando algunos puntos referidos a los **objetivos específicos**:

- Se reconocieron distintas modalidades históricas de valoración, apropiación y transformación de los recursos naturales que dieron origen a distintas actividades económicas, particularmente ganadería, forestal y turística.

- Se identificaron diversos actores sociales que, en distintos niveles de interacción con el medio natural, desarrollan prácticas de manejo, tanto degradantes como no degradantes de los sistemas naturales. A grandes rasgos pueden mencionarse a los prestadores turísticos de actividades deportivo-recreativas, empresas de viajes y turismo, Comunidades Puel y Placido Puel, y a los prestadores de la Corporación Interestadual Pulmarí.

- Se identificaron situaciones que refieren a un estado de degradación de recursos del medio biofísico en el área de estudio y/o estado de alerta ante situaciones que pueden derivar en ello, a partir de efectos provocados por el uso y manejo de los mismos en relación a la práctica turística.

- Además, se identificaron dos situaciones puntuales referidas a la degradación de los recursos naturales originados por actividades económicas ajenas al turismo, como son la práctica ganadera y la forestal, cuyos principales efectos se produjeron décadas atrás pero aun hoy son visibles y el medio natural no ha logrado recuperar su estado original de

equilibrio.

En relación a la **hipótesis** planteada *El creciente desarrollo turístico de las últimas décadas ha estado asociado a un incremento en la presión sobre los recursos naturales, la consecuente degradación de los mismos, y el deterioro de la base material en que se sustenta la propia actividad.*

Dicha hipótesis se corrobora en el área de estudio básicamente porque Villa Pehuenia-Moquehue es un destino turístico que crece y se sustenta como tal, sobre su belleza paisajística. Es decir, se está trabajando para impulsar el turismo gastronómico y cultural así como la realización de eventos científicos y/o deportivos pero el principal elemento atractor de turistas sigue siendo su medio natural caracterizado por una exquisita y atractiva combinación de montañas, lagos, ríos y bosques. De manera que su medio natural es la fuente de riqueza fundamental para desarrollar esta villa turística.

El crecimiento del turismo ha conducido al incremento de población permanente y flotante, situación que ha provocado una mayor presión sobre los recursos naturales con la aparición de situaciones que refieren a la degradación de los mismos. Algunas de ellas están relacionadas con el uso directo de los recursos a partir de las prácticas turísticas y en otros casos se relacionan con efectos indirectos, por ejemplo la construcción de alojamientos en zonas no aptas y con ello, la modificación de la topografía y extracción de la vegetación natural, lo que puede desencadenar procesos de erosión y remoción en masa, entre otros.

Posiblemente esta hipótesis pueda ser aplicable a otros destinos turísticos cuyo principal atractivo sea su medio natural. Lo cierto es que muchas otras actividades económicas relacionadas con la naturaleza generan presión y originan efectos adversos en la misma. Ello permite comprender que el problema de base no es el turismo en sí, sino la forma en que se llevan a cabo estas prácticas; la manera de usar y manejar los recursos naturales y por ende, la forma en que la sociedad se relaciona con el medio natural. El modo de producción imperante atraviesa estas relaciones y promueve más consumo, más producción, maximización de ganancias y una visión a corto plazo. Todo ello atenta contra los tiempos ecológicos y/o la capacidad de carga de los elementos naturales.

En tal sentido, quien escribe está lejos de tener una postura que refiera a un “no al turismo”, sino que, ante la evidencia de las claras situaciones perjudiciales para el medio natural, la posición refiere a la búsqueda de formas que permitan el crecimiento y expansión del turismo pero acotado y considerando los límites que la propia naturaleza impone. Dos

décadas de evolución del Método *Territorii* podrán contribuir durante los próximos años al logro de algún buen cometido en esta dirección.

A partir de las consideraciones expuestas al cabo de la investigación en relación con la reinterpretación del objetivo general, los objetivos específicos y la hipótesis de trabajo, se está en condiciones de plantear las siguientes reflexiones finales de esta tesis que pueden ser de utilidad en futuras investigaciones. Éstas refieren en síntesis a los siguientes temas:

- 1- Multidimensionalidad y enfoque regional,**
- 2 - Relaciones sociedad-naturaleza,**
- 3 - El turismo y el avance extractivista,**
- 4 - El concepto de subsistema de capital y el manejo de los recursos naturales,**
- 5 – Planificación, territorios posibles y territorios concertados.**

**1)** En relación al primer tema, cabe destacar tanto la perspectiva de **multidimensionalidad** como el **enfoque regional**, ya que ambos abordajes atravesaron la totalidad del proceso investigativo. En tal sentido, si bien el área de estudio supone una delimitación de su territorio acotado al ejido de Villa Pehuenia-Moquehue, el análisis realizado pretendió ampliar la mirada más allá de dichos límites jurídico-administrativos. De tal manera que el área real de estudio se delimitó considerando dos componentes: el físico-natural, donde los recursos naturales entran en interacción con la sociedad local; y las componentes socio-político-económicas, considerando las interrelaciones con otros rasgos de las dinámicas regionales que permiten complementar el análisis y con ello tener presente el rol del Estado y de diversos actores sociales, muchos de los cuales trascienden los límites del propio territorio. Su concreción se fue construyendo a lo largo de los capítulos, por lo tanto no fue un proceso realizado a priori. De hecho, en el capítulo de las características naturales se analizaron elementos que se extendieron mucho más allá del ejido pero que permitieron comprender cómo ellos podían tener relación con lo que sucede dentro del mismo. Algo similar sucedió al momento de analizar procesos históricos, políticos y económicos. Se acudió a procesos de distinto alcance (internacional, nacional, provincial y local) que tuvieron influencia en la zona y contribuyeron a comprender distintas situaciones acaecidas en ella.

Cuando se analizó el subsistema de capital, los diversos lazos comerciales de los prestadores y empresas de viajes y turismo condujeron a incorporar actores foráneos a la villa, localizados en Neuquén capital e incluso en Buenos Aires. Y por último, al momento de analizar la planificación o las falencias de la misma, se acudió a estudios regionales y provinciales para comprender la situación de la villa objeto de estudio. Además, su utilidad fue tal que contribuyó al momento de elaborar propuestas tendientes a impulsar el desarrollo turístico a nivel regional, en conjunto con otras localidades.

De manera que el enfoque regional y su perspectiva multidimensional –natural, histórica, política, económica, social, ambiental- acompañó el proceso de investigación y permitió integrar procesos, políticas, acciones y actores sociales que han tenido injerencia en el área de estudio. La búsqueda de interpretaciones y explicaciones más allá de los límites jurídico-administrativos, así como de la propia actividad turística, permitieron arribar en mejores condiciones a la comprensión de muchos procesos, problemas y potencialidades que sin este análisis, se hubiesen logrado de una manera más sectorial y menos comprehensiva de la compleja realidad investigada. Ello reafirma la idea que no se puede estudiar y comprender el turismo como si fuese un fenómeno aislado.

**2)** En segundo término, hay una perspectiva de abordaje teórico-práctico que atraviesa los distintos capítulos y es la que refiere a la **relación sociedad-naturaleza**, la cual es dinámica y ha ido cambiando a lo largo de los años. Ambos, forman parte de un único sistema, el ambiente de manera que sus componentes se encuentran interrelacionados. Todo cambio, alteración, desequilibrio que sufre uno, tendrá sus efectos sobre el otro o sobre parte del otro. Lejos queda así la idea instaurada en la modernidad en la cual sociedad y naturaleza actuaban de forma independiente y los problemas que se evidenciaban en la naturaleza se encontraban por fuera de la sociedad y eran vistos como problemas *de o en* los ecosistemas. Actualmente está verificado en la comunidad científica que sociedad y naturaleza están interconectadas, y que el uso y manejo que realiza la primera de la segunda explican en gran medida los problemas ambientales que se presentan en la actualidad. De allí que hay coincidencia con uno de los rasgos centrales presentes en la definición de territorio en Bozzano (2017) quien lo entiende como un proceso simultáneo de coconstrucción y codestrucción social-natural y natural-social.

Como se expresó anteriormente, esa relación es dinámica y la valoración social de los elementos de la naturaleza puede cambiar y de hecho así sucedió en el área de estudio. Ello dio origen a distintas actividades económicas que provocaron diferentes vínculos

comerciales, lazos con distintos sitios y que dejaron su huella en el territorio. Relacionado con esto último, cabe mencionar que el uso y el manejo de los recursos naturales en el área han provocado problemas ambientales con situaciones de degradación, deterioro, erosión, entre otros afectando básicamente a la vegetación, los suelos y los cuerpos de agua.

No solo es importante considerar la relación entre sociedad y naturaleza en estos términos, sino también reconocer que la naturaleza ha sido y aún hoy es la fuente de riqueza del área. Es decir, se constituye en un elemento fundamental para la generación de ganancias y ello es fácilmente identificable al pensar que las distintas actividades económicas llevadas a cabo allí, han sido posibles gracias a la existencia y presencia de ciertos elementos de la naturaleza, y a determinadas características de éstos. Entonces, fue el medio natural el que brindó las posibilidades para la cría y pastaje de animales originariamente; la tala y comercialización de especies maderables; y que actualmente permite atraer a cientos de turistas para disfrutar de sus bellezas paisajísticas.

Tal como se enunció, la forma en que la sociedad ha utilizado y explotado dichos recursos naturales ha generado en ocasiones efectos adversos al mismo y a su vez, a la propia sociedad ya que ésta y la naturaleza, forman parte de un mismo sistema. La paradoja de ello, es que la práctica turística requiere un buen estado de conservación del medio natural y es allí donde entra en puja el cuidado y uso racional de éste, con la búsqueda de maximizar ganancias y la práctica a corto plazo.

Debe haber un desarrollo y un crecimiento armónico para que pueda sostenerse en el tiempo y para ello es fundamental realizar estudios y monitoreo del estado de los recursos naturales, en especial los que están más expuestos a las actividades turísticas. A partir de la tesis realizada, esta línea de trabajo es posible de aplicar en lo sucesivo en particular con la técnica denominada Mesa de Trabajo una de las 20 herramientas disponibles en el Método *Territorii*.

Hay problemas claramente definidos y hay otras situaciones que en función del manejo de los recursos naturales pueden evitar o impulsar posibles problemas. Precisamente Territorii trabaja e investiga con los conceptos de *posibles problemas* y *posibles posiciones* para no imponer el conocimiento a los demás. En este marco, el riesgo ambiental (con énfasis en el accionar social) permite detectar y anticipar posibles situaciones más graves. De esta manera, es importante en un destino en crecimiento que no se minimicen situaciones que actualmente pueden ser pequeñas. Posiblemente la realidad ambiental de otras grandes ciudades, incluso de otros destinos turísticos de mayor crecimiento, sean notoriamente más graves y complejas pero es un error restar importancia

a las primeras evidencias detectadas, porque son ellas las que luego se convierten en problemas ambientales de difícil solución.

En opinión de quien escribe, no se considera al turismo en sí como el principal responsable de la situación planteada. Aquí, los responsables son los actores sociales que llevan a cabo y quienes deben velar por el cuidado del medio natural, no sólo quienes se dedican a la actividad turística. Obviamente que todos al momento de visitar un destino, nos convertimos en turistas y nos corresponde hacernos cargo de cada una de nuestras acciones (por ejemplo dejar basura en la costa de un lago, no apagar correctamente el fuego, realizar escritos en las rocas y llevarse consigo elementos de la naturaleza como si fuesen éstos souvenirs, entre otras acciones), pero las responsabilidades no son iguales para todos y en ello se desea hacer hincapié.

Dado que los daños son ocasionados principalmente por la acción del ser humano, hacer este planteo también permite desmitificar la idea que el turismo es amigable por sí solo con el medio natural ("industria sin chimeneas") o bien, que el mismo produce equidad social y económica *per se*. Ello puede ser posible, pero dependerá justamente de las acciones, decisiones, medidas y controles que se establezcan desde el heterogéneo espectro social que decida trabajar, en palabras de Bozzano, por *territorios posibles* o *territorios imposibles*.

3) Otro tema importante, que guarda relación con el anterior, refiere a la aplicación del concepto de **extractivismo** en el análisis del turismo en la villa. La mayoría de los estudios sobre el tema vinculan este proceso con emprendimientos mineros. También es frecuente encontrar análisis referidos a hidrocarburos o al monocultivo de soja. Hay varios autores que sostienen que el extractivismo comienza a avanzar más allá de estas actividades económicas, por el propio avance del capital privado sobre otras áreas o campos y entre ellas se menciona al turismo. En tal sentido, se considera una propuesta interesante y novedosa su incorporación.

Para ello, se estimó necesario acudir a dos conceptos. Uno, el de *extraer* en los términos de Seoane (2013) que refiere no solo al proceso de obtener un elemento de un cuerpo mayor sino también el de apropiación privada de los recursos naturales. El otro concepto, justamente es el de *recursos naturales* entendido éste como los elementos y las funciones de la naturaleza que el hombre valoriza para determinados fines. Es decir incluir no solo los componentes materiales sino también los servicios ambientales brindados por ellos; ello nos aproxima al concepto de naturaleza como bien común.



Ambos conceptos interrelacionados permitieron identificar en mejores condiciones conexiones entre el proceso extractivista y la práctica turística. Se identificaron situaciones de apropiación privada de tierras así como de costas de lago y en muchos casos con fines lucrativos; el surgimiento del primer barrio privado; diversas transformaciones territoriales que esos procesos generan así como una fragmentación social y espacial. Todas estas conclusiones son de gran utilidad en el futuro inmediato para ejecutar el Método *Territorii*, lo que contribuirá a avanzar desde y con la ciencia en resultados concretos más allá de la producción científica más tradicional.

También se consignó en el capítulo 7 que los ejemplos más evidentes de este proceso se pueden encontrar en destinos turísticos de reconocimiento mundial donde la actividad es mucho mayor en cuanto al número de turistas, y sostenida a lo largo del año. Sin embargo, no se deberían desestimar ni menospreciar los indicios que se interpreta, se han identificado en la villa turística en estudio. Los mismos se han logrado reconocer también gracias al concepto de *dimensiones del saqueo* de Machado Araoz (2012). Este autor define una serie de dimensiones que impactan no solo en términos materiales, sino también ecológicos, temporales, culturales y económicos. Ello conduce a ampliar la mirada sobre los efectos que puede producir el extractivismo en un territorio determinado, provocando diversas modificaciones tanto al medio natural como al grupo social.

Haciendo uso y aplicación del **enfoque regional** en relación con el **extractivismo**, es posible reconocer que no se trata de un proceso exclusivo de Villa Pehuenia-Moquehue, sino que es una realidad que comienza a observarse en otros destinos turísticos de la zona andina, tales como San Carlos de Bariloche, San Martín de los Andes y Villa la Angostura donde la apropiación privada de costas y el surgimiento de barrios privados es mucho mayor que en nuestro caso de estudio. Se ha detectado asimismo la apropiación de porciones de tierra y con ello, tramos de ríos y/o arroyos, de hectáreas de bosques, de laderas de montañas, algunos predios con pistas de ski privadas y bajadas a lagos también. En casos como éstos se evidencia el extractivismo urbano, en cuanto a la privatización y acaparamiento de tierras, ligado a las restricciones de uso de los bienes naturales que deberían ser de libre acceso. Ello va acompañado de una clara especulación inmobiliaria de las tierras, algo que ya se observa tanto en Pehuenia como en Moquehue.

De manera que, más allá que la villa en estudio está muy lejos aún de la realidad que se observa en destinos mundiales como en las playas del Caribe e incluso de lo que sucede

en otros destinos de montaña como los citados, es posible identificar ciertos indicios del avance extractivista en el área.

Por último, la definición de extractivismo refiere a un tipo de extracción de recursos naturales que se realiza en gran volumen o intensidad, sin procesar o con un mínimo procesamiento, y orientado mayormente a la exportación. (Gudynas, 2013). Desde esta concepción, es complejo observar la vinculación con el turismo, aunque sí se puede pensar en productos generados a partir de los bienes naturales que son comercializados en el exterior (por internet, por ejemplo) y no exportados. Así, el paisaje puede ser considerado una mercancía, considerando asimismo que los denominados paquetes turísticos son vendidos en cualquier parte del mundo, aun cuando son luego disfrutados *in situ*. No hay que olvidar tampoco los procesos de patrimonialización de la naturaleza que se vienen produciendo en varios destinos, entre otros motivos con la intención de promover el turismo y en alguna medida también, la especulación inmobiliaria.

4) El cuarto tema mencionado y que resulta relevante para esta tesis se considera el referido a la aplicación del concepto de **subsistema de capital** aplicado a un servicio, turístico en este caso y, en relación al **manejo de los recursos naturales**. El mismo ha permitido una aproximación hacia un diagnóstico sobre el funcionamiento de una rama del turismo, aquella referida tanto a empresas de viajes y turismo como a prestadores turísticos. Si bien se requiere un trabajo más minucioso que demanda más personal, recursos económicos y tiempo, hay algunos aspectos que merecen ser mencionados. Se destacan como aspectos positivos haber logrado identificar la organización del mismo reconociendo diferentes actores habilitados por provincia, los prestadores de Pulmarí y las prestaciones realizadas por las comunidades mapuche. Se realizó un análisis más minucioso de los primeros pero aún así sería conveniente continuar su profundización. Estas tareas se prevén ejecutar con la aplicación del Método *Territorii*, en lo sucesivo. Se identificaron diferencias notorias al interior del subsistema, se pudo elaborar una clasificación de los mismos, identificar ciclos de turismo, estructura de costos e ingresos así como aspectos referidos a la circulación de excedente y a las relaciones entre los distintos eslabones del subsistema.

Como primer gran resultado, se distinguieron tres realidades muy distintas (prestadores habilitados por provincia, comunidades mapuche y Corporación Pulmarí), y claras diferencias al interior del grupo de prestadores habilitados por provincia, lo cual permitió agruparlos y clasificarlos, y distinguir ciertas particularidades en ellos.

Asimismo, los resultados obtenidos permitieron interpretar que se requiere más trabajo en conjunto entre todos los actores del subsistema –con la técnica denominada *Mesa de Trabajo Permanente* en el marco de *Territorii* por ejemplo- y que ello debería ser beneficioso para el destino, ya que actualmente se observa una escasa comunicación y conexión entre los diversos actores. También es necesario un rol más activo del estado local para iniciar ciertas acciones y subsanar algunas falencias detectadas, tales como el precio promedio elevado de los alojamientos que mayormente se dan a conocer; deficiencias en el control de la cantidad de prestadores que realmente están trabajando en temporada; el escaso trabajo en conjunto con Chile, con Copahue-Caviahue y con Neuquén capital; las bases de datos estadísticos no actualizadas; la falta de estudios sobre el estado de los recursos naturales, entre otros aspectos.

En relación a esto último, es muy importante tener presente la forma en que se lleva a cabo la actividad turística. Tal como se detalló oportunamente, el destino turístico sustenta básicamente su principal actividad económica en sus numerosos atractivos naturales. De manera que la práctica turística y las condiciones del medio natural así como las modificaciones que éste pudiera sufrir, pueden tener estrecha relación.

Una evaluación preliminar de las principales actividades turísticas y su impacto en los recursos naturales de la zona habilita en la profundización de investigaciones posteriores orientadas a ejecutar con la participación de otros actores –Ministerio de Turismo, investigadores expertos en turismo y operadores turísticos, entre otros- las fases del Método *Territorii* en las que se prevé profundizar con el director de la tesis: *territorios pensados, territorios posibles y territorios concertados*. Con los avances de la investigación realizada en esta tesis se aspira en los próximos años a poder contribuir en la construcción de algunos resultados concretos en Villa Pehuenia-Moquehue, más allá de la producción científica, rescatando y procurando aplicar los valiosos resultados que en el marco del Proyecto del CONICET y la UNLP denominado “*La Ciencia y la Gente, otras Políticas Públicas*” ha logrado entre 2016 y 2018 el equipo coordinado por el Dr. Horacio Bozzano.

La siguiente matriz entonces, tiene como propósito, habilitar a futuras investigaciones en las actividades postdoctorales dentro de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo) en el marco de las actividades en marcha con la Red Científica Solidaria Latinoamericana *Territorios Posibles Praxis y Transformación*, no sólo con el acompañamiento del Dr. Bozzano, sino con la Dra. Adriana Otero de la UNCo.

Tabla 18 Actividades deportivo-recreativas y repercusiones sobre los recursos naturales: Evaluación preliminar

Actividades Deportivo- Recreativas	Repercusiones sobre los recursos naturales											
	Sobre el agua			Suelos			Flora y fauna			Aire		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Kayak		X						x				
Rafting		X						x				
Mountain bike					x			x				
Ski, snowboard					x							
Senderismo				x	x							
Excursiones 4 x 4				x			x					x
Pesca		X					x	x				
Velero			x						x			
Embarcaciones a motor		X							x			
Avistaje de aves						x			x			

Fuente: Elaboración propia. 2018

Estas relaciones entre las distintas prácticas turísticas y los posibles efectos que pueden repercutir sobre los recursos naturales, pueden dar origen a distintos problemas ambientales (tal como se desarrolla en el capítulo 8), situaciones todas que pueden desmotivar el uso de ciertas áreas (justamente por la pérdida de belleza o atraktividad) y presionar sobre las restantes o incorporar nuevos sectores a la práctica, dando inicio a estos cambios.

La valoración social de los recursos naturales para el desarrollo de actividades económicas tales como el turismo, la ganadería, la forestal o alguna otra, deben ser acompañadas de un manejo integrado y sostenible de los mismos; de un respeto por los

tiempos ecológicos de renovación y la capacidad de carga de éstos; tiempos que suelen diferir de los tiempos de la sociedad estimulados por la búsqueda de mayor rentabilidad y consumo.

Para mantener un estado de equilibrio de las características naturales, como un objetivo en sí mismo, pero también para pensar en un turismo a largo plazo, es clave pensar en un manejo de los recursos naturales considerando no solo lo económico, sino también lo social y los condicionantes del medio natural. Es algo difícil y complejo porque allí se produce una puja de intereses entre distintos actores sociales y una clara distinción de prioridades y de tiempos (entre el corto plazo y el largo plazo). Lo cierto es que se debería buscar un cierto equilibrio al momento de tomar decisiones. Quizá, una humilde propuesta en este sentido, puede relacionarse con buscar alternativas que, sobre el análisis del subsistema de capital, pueden contribuir a mejorar la distribución de la riqueza que el turismo genera y por ende, mejorar las condiciones de vida y de trabajo de los prestadores para pensar en una probable menor presión sobre los recursos naturales. Además, es clave que el estado local, particularmente, asuma en los hechos un rol más activo y riguroso, al menos en cuanto a controles y cuidados del medio natural, que en definitiva afectan al ambiente del cual todos formamos parte.

**5)** Las cuatro reflexiones finales previas contribuyen a habilitar la quinta y última reflexión final de la tesis. Ésta refiere a la insuficiente **planificación** en el área de estudio de la tesis, lo cual habilita a trabajar en las fases de *territorios posibles*, *territorios concertados*, *territorios inteligentes* y *territorios justos* presentes en el Método *Territorii*. A lo largo de estas páginas se han mencionado numerosos estudios realizados sobre el área pero también se ha indicado que poco de lo planificado se ha llevado a la práctica con fines de ordenar, planificar y solucionar los problemas evidentes en el área. Se han identificado problemas diversos, incluso algunos que resultan básicos y que no son prioritarios para impulsar el turismo aunque claramente ayudaría su resolución, sino que son deficiencias que conducen a situaciones que atentan contra la calidad de vida de su población. Ejemplos de ellos son la falta de una planta de líquidos cloacales o la no cobertura para el total de la población de servicios como luz y gas.

Asimismo, se han detectado realidades diversas al interior del ejido, algunas áreas que fueron incluidas en la planificación original, y otras que han quedado relegadas de ésta. Sustentado en las evidencias actuales, toma sentido la idea de Bozzano (2014) que el mejor plan es el que se puede ejecutar ya que donde no se observó la aplicación de un plan que

dirija y coordine las acciones, como en Moquehue, los problemas que actualmente se observan, son más complejos. Un plan ejecutado respetando las nueve fases de *Territorii*, en particular los *territorios concertados*, producirá resultados más sostenibles en los hechos que en los discursos: es complejo y difícil pero posible.

La situación se complejiza aún más cuando dentro del Estado se encuentran funcionarios actuales o del pasado -o bien personas afines a sectores de poder- que intersectan sus intereses personales en el destino turístico con sus deberes como funcionarios públicos. Allí el cumplimiento de las normas se hace más complicado y las exigencias son distintas ya que es muy difícil ser juez y parte al mismo tiempo. Si bien es algo que no es exclusivo de Villa Pehuenia-Moquehue, no por ello hay que dejar de mencionarlo, de lo contrario puede quedar la presunción que el estado es un actor social imparcial, cuando en realidad hay muchos intereses que confluyen en Pehuenia y que contribuyen a que los problemas sean de difícil solución, en especial en lo referido a la apropiación privada de tierras.

Más allá de estas falencias, es oportuno consignar que el municipio de Villa Pehuenia-Moquehue se va construyendo y ampliando independientemente de la existencia o no de una planificación estatal. La misma va creciendo y los problemas pueden incrementarse o agravarse. Así, resulta oportuna la frase de Matus (1977) quien expresa que "Planifica quien tiene la capacidad de decidir y la responsabilidad de conducir". (En Gudiño 2009, p.8-9). Esta es una frase que debe conducir a la reflexión ya que el sector privado ha dado claras muestras de su injerencia en este tema en la villa y si no se imponen restricciones y mayores controles, lo seguirá haciendo. Obviamente que las acciones encabezadas por actores sociales responderán a sus propias necesidades e intereses y no, al bien común. Ello constituye un rasgo a tener muy presente en la villa.

### **Algunas Preguntas y Futuras Líneas de Trabajo**

A lo largo de estas páginas, se ha pretendido poner de manifiesto que el turismo es una actividad que refiere al ocio y tiempo libre, a la recreación y al descanso, pero también es una actividad económica y social. Por ende, la práctica turística no se produce ni se comprende de forma aislada, sino que se halla inserta en un contexto mayor que influye sobre su desarrollo y crecimiento así como sobre sus formas y/o tendencias que va mostrando. Es así que su análisis ha conducido a considerar diversos procesos de índole

político, económico, social, tecnológico, cultural, y natural, entre otros, que sin lugar a dudas lo afectan y lo seguirán haciendo.

En este contexto de cierre de la tesis han surgido algunas preguntas y/o posibles líneas a investigar en un futuro:

a) Sería oportuno **profundizar el análisis del subsistema de capital**, por ejemplo pensar en realizar estudios sobre tasas de ganancia; un análisis pormenorizado de todos los prestadores ya que en esta oportunidad algunos prefirieron no dar detalles de su actividad. Una iniciativa realizada desde el municipio, posiblemente pueda superar esos obstáculos y genere más expectativas sobre los resultados y futuros beneficios a todos los actores. Incluso se podría ahondar en el análisis sobre los prestadores de Pulmarí y las comunidades mapuche.

En relación a ello, al referirnos a turismo, se incluye una amplia gama de servicios y actividades, ¿es posible aplicar el análisis del subsistema hacia las demás ramas del sector de turismo? (¿gastronomía? ¿Alojamiento?)

Producto de todo ello puede ser pertinente pensar en:

- + Trabajo en conjunto con todos los prestadores (provinciales, Pulmarí, comunidades) para trabajar sobre el turismo, problemas y posibles soluciones.
- + Talleres de revalorización del territorio y sus elementos socio-naturales.
- + Talleres para conocer el interés, mirada y expectativas de la comunidad local y con ello pensar en armar un plan de acciones en conjunto.

b) Otro aspecto interesante es **ahondar sobre las dimensiones de saqueo** para ampliar con mayores datos empíricos así como con datos estadísticos, los efectos que puede estar produciendo en lo sucesivo el extractivismo que no solo refiere a aspectos materiales.

En función de los resultados alcanzados sería interesante profundizar sobre el uso intensivo sobre los recursos naturales (presión en lagos, senderos) producto de la práctica turística.

c) En uno de los ejes de las propuestas, se ha hecho hincapié sobre la idea de **potenciar el turismo en el plano regional**, para ello será oportuno conocer en mayor medida cuáles son las posibilidades reales y las limitaciones de trabajo en conjunto sobre ciertos productos y/o problemas con localidades como Aluminé y Copahue-Caviahue. Indagar sobre la mirada de dichos municipios en cuanto a la integración (opinión, posibilidades, ¿en qué proyectos sería factible, etc.?).

**d)** En lo referido a la **apropiación privada de tierras**, ¿además de ello se puede hablar de un proceso de concentración en pocas manos? ¿Es posible identificar quiénes son sus dueños? ¿Hay vínculos entre ellos y el estado local y provincial? ¿En qué medida ello se repite en la villa o son solo hechos aislados?

**e)** ¿Es posible contar con **datos estadísticos** de los últimos 10 a 15 años? ¿Existen y no se han divulgado o no existen? Y de no existir, ¿Es posible establecer a partir de ahora una práctica sistémica de recolección, procesamiento y divulgación de los mismos? Es clave tomar conciencia de la importancia de esta información.

**f)** En lo referido al **cuidado de los recursos naturales**, se ha propuesto como medida inicial la realización de diversos estudios, ¿es posible pensar en estudios interdisciplinarios en relación al estado actual de algunos de ellos?

Cabe añadir y recordar que el Municipio ha sido declarado de segunda categoría desde fines de septiembre 2018. Ello supone un mayor presupuesto, y con ello posibilidades de incorporar más personal formado y realizar ciertos estudios.

Estos seis aspectos se prevé puedan constituir el pilar inicial de la aplicación de la Mesa de trabajo Permanente mediante Territorii ante un amplio espectro de actores políticos, económicos, sociales y del conocimiento científico. Conociendo las realidades entre todos, los territorios podrán ser más posibles que imposibles. Es necesario que la ciencia además de producir conocimiento impulse iniciativas allí donde los colectivos sociales y políticos no las impulsan al menos de manera suficiente. Luego de haber estado, escuchado y trabajado años en Villa Pehuenia y Moquehue estoy convencida que ellos y su ambiente, se merecen un futuro mejor. La investigación científica puede contribuir a ello: es necesario hacerlo además de decirlo.



## Bibliografía:

### Referencias Bibliográficas

- Abarzúa, F. y Di Nicolo, C. (2018). Extractivismo en territorios del norte de la Patagonia. La frutihorticultura en los Valles de Río Negro y el turismo en Villa Pehuenia-Moquehue, Neuquén. En *Revista Cardinalis*, Año 6 – N° 10, 1er. Semestre. Departamento de Geografía de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba
- Ander-Egg, E. (1978). *Introducción a la planificación*. Caracas, Venezuela. El Cid Editor.
- Bachmann, L. (2011). Recursos naturales y servicios ambientales. En Gurevich, R (comp) *Ambiente y educación. Una apuesta al futuro*. Pp. 75 a 92. Ed. Paidós.
- Bertonecello, R. (2002). Turismo y Territorio. Otras prácticas, otras miradas. En *Aportes y transferencias*, 6(2). Pp. 29-50. Mar del Plata: Univ. Mar del Plata.
- Bozzano, H. (2014). Ordenamiento del Territorio e Inteligencia Territorial. Un enfoque aplicado a casos en La Plata (Argentina) y Minas (Uruguay). En *Revista Polígonos*. N° 26. ISSN- 1132-1202. ISSNE -2444-0272.
- de Jong, G. (2009). *Geografía, Método Regional y Planificación*. Edit. Catálogos. Bs As.
- González, S. (2011). Hacia una gestión integral de los riesgos de desastre. En Gurevich, R (comp) *Ambiente y Educación. Una Apuesta al Futuro*. Ed. Paidós. Pág. 151-176.
- Gray de Cerdán, N. (1998). Evaluación y reducción de la vulnerabilidad: un enfoque indispensable para la gestión territorial. En *Estudios Geográficos*, Vol. 59 N° 230. Pp. 61-73.
- Gudiño M.E. (2009). *Instrumentos para la Gestión Del Territorio Ley de OT. y Sistemas de Información Geográfica*. Ponencia presentada en Jornadas Regionales de Información Geográfica y Ordenamiento Territorial 1, Ministerio Secretaría General de la Gobernación, *Proyecto SIT SantaCruz* Díaz BG y Calviño P (Compiladores).
- Gudynas, E. (2013.) Extracciones, Extractivismos y Extrahecciones. Un marco conceptual sobre la apropiación de recursos naturales. Observatorio del Desarrollo. Centro Latino Americano de Ecología. (CLAES).
- Gurevich, R, Blanco, J., Fernández Caso, V., y Tobío, O. (2001). Los recursos naturales desde una perspectiva histórica-social. En *Notas sobre la enseñanza de una Geografía Renovada*. Ed. Aique. Bs. As.
- Jurio, E; Torrens, C; Ciminari, C; Capua, O. (2003). Exclusión social y gestión urbana. Ejes en la construcción del riesgo ambiental. En *Boletín Geográfico* N°23, Departamento de Geografía. Facultad de Humanidades.
- Lavell, A. (1996). Degradación ambiental, riesgo y desastre urbano. problemas y conceptos: hacia la definición de una agenda de investigación. En Fernández, M. A. *Ciudades en riesgo. Degradación ambiental, riesgos urbanos y desastres*. La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Levin, P. (1981). Diseño de subsistemas. En *Boletín geográfico* N° 8, Dto. de Geografía, UNC, Neuquén.
- Machado Araoz, H. (2012). Los dolores de Nuestra América y la Condición Neocolonial. Extractivismo y Biopolítica de la Expropiación. En *OSAL*. Año XIII, N° 32. (pp. 51-66). (Buenos Aires: CLACSO).
- Pérez, G. (2018). *La conurbación en torno a la ciudad de Neuquén. Perspectiva regional y aportes para el ordenamiento territorial*. (Tesis doctoral). UNLP. La Plata, Argentina.
- Seoane, J. (2013). Modelo extractivo y acumulación por despojo. En Seoane, José Taddei Emilio y Algranati, Clara. En *Extractivismo, Despojo y Crisis Climática. Desafíos*

*para los movimientos sociales y los proyectos emancipatorios de Nuestra América.* Ediciones Herramienta, Editorial El Colectivo y GEAL Buenos Aires, Argentina.

- Svampa, M., y Viale, E. (2014). *Maldesarrollo. La Argentina del extractivismo y el despojo.* Katz Editores, Buenos Aires.
- Zimmermann, E. (1967). Significado y naturaleza de los recursos. En *Introducción a los recursos mundiales.* pp. 14 a 18. Ed. Oiko- Tau.

## Anexo 1. Lista de Precios de los Prestadores Turísticos

Precios de los distintos servicios ofrecidos por los propios prestadores turísticos de la villa.  
Diciembre 2016.

Brisas del Sur. Catamarán velero	Navegación SIN motores. 2:30 hs picada y brindis con champagne y opción de snorkel para el que quiera en una zona tranquila. Embarcación a vela más grande que un velero común. \$700.
Tu aventura mountain bike	Bici más casco más mochila guantes y 1 guía. Con seguro. 2:45/3:30 zona Moquehue mas caminata \$750 -5 lagunas 4:30-5 horas con caminata y dos paradas con mate y alfajores. Arroyo Coihueco. \$1180 + 30 de entrada a reserva mapuche. -vuelta al lago Aluminé con traslado al inicio del rio Aluminé \$1800
Kayak Patagonia	2:30 \$400. 4:30 más almuerzo 600\$ y 7 horas más almuerzo \$900
Buenos vientos	-Ofrece velero 2- 2:15 de 2-4 pax a vela. 600\$ x persona -Lancha 1:15 por playas e islas 300\$ x persona con guía viendo la flora. -Lancha taxi. Te llevan y tare luego a cualquier playita cercana
Camping El Trenel (Moquehue) Fernando	-Canopy 2 horas. 380\$ x persona. 5 tramos + 2 de rapel. Con guía. En el camping - bici excursión x Moquehue 3-3:30 420\$ con bici, casco y guía. Cabalgata NO.
Pehuenia tours	ALQUILER de kayak NO guía. Embarcación individual 1/2 hora \$100/ 1hs 150. Embarcación doble 1/2 hora 150/ 1 hs. 250
Aloha Rafting	Excursión guiada en rafting. Zona alto- superior del rio. Parte desde villa unión. 2horas en agua. Incluye equipamiento, video, fotos, picada con productos caseros (empanadas,

	pizzetas, etc.). Parada para nadar en una piscina natural con fotos sumergidas. 3 horas en total. \$600 por persona.
Pehuenia Rafting (Martin A.)	Excursión guiada con guía sobre río Aluminé. 1.30-2 en río. En total son 4 horas con los viajes ida y vuelta al río. \$600 x persona. Incluye equipamiento. Refrigerio (bebida y sándwich) fotos y video. Nivel intermedio sobre parte superior del río, zona Lonco luan
Robert kayak (Moquehue)	Alquiler de kayak, GUIADO NO. El kayak doble \$250 la hora, el individual \$150 la hora. En Moquehue -Paseo en lancha en Moquehue 1.10/1:20 \$300 por persona en Moquehue
Domuyo Rafting (tiene local propio)	-Exc guiada. Zona superior, el alto. Clase 3. \$500. Incluye equipamiento + 1 guía. Es 1:30-2 hs (12 km) en agua más el tiempo de traslado al campamento que está a 20 km. Incluye refrigerio, fotos y video (costo de este \$50). -Zona inferior del río. Clase 2. \$350. Más tranquilo pero A 60 km de Pehuenia (1 hora de viaje al lugar). En agua 1 hora (8km) incluye refrigerio, equip, foto y video (\$50 este último).
Martin Pescador	Flotada en bote a remo x río Aluminé o lago Pulmarí. Medio día con picada y bebida más equipos y traslado. \$ 4000 para 2 personas. \$3000 para 1 persona. Día completo con almuerzo y equipo y traslado. Para 2 personas \$5500, para 1 \$4300. No incluye permiso de pesca
Muelen Expediciones	Tenía habilitación para realiza avistaje de aves pero no realizó ninguna en la temporada de 2017 y pretendía obtener el permiso para alquiler de kayak, al momento de la entrevista (diciembre 2017). Por tal motivo no hay detalle de precios.

## Anexo 2. Lista de Precios de Alojamientos Turísticos

*Precios de alojamientos brindados por las agencias de viaje locales y precios de transporte Neuquén-Villa Pehuenia. Diciembre 2016.*

<b>Alojamientos</b>	Destinos Patagónicos	Los Pehuenes Turismo y Aventura	Impodi
Cabañas Caren. Cabaña Coihue para 4pax c 2 dormitorios	Lo ofreció pero no detallo precio	No ofrecido	No ofrecido
Complejo Patagonia	3050 para 3 pax x día	no ofrecido	No ofrecido
Península Los Coihues	2260	Sin precio. Dio la pagina	No ofrecido
Hostería La Balconada	No ofrecido	Sin precio. Dio la pagina	habitación triple standard con desayuno \$2600
Complejos del lago Alumine (dos 2 pax)	No ofrecido	Hostería la serena y Apart Culle Lafquen Dio la pagina Sin precio	No ofrecido
Fabiana Patagonia	No ofrecido	Sin precio Dio la pagina	No ofrecido
Cabaña Karibú	\$1.700.- por día	No ofrecido	No ofrecido
<b>Traslado</b>	Privado no ofrecido	Traslado privado Nqn- Pehuenia. \$ 5000 p 4 pax	Traslado privado para 3 personas \$3234 ida. Por 4 pax son \$ 5000
Transporte publico	Pasaje x Albus o Campana Dos. \$670 ida por pax	No ofrecido	Sugiere verlo x internet

*Lista de precios de alojamiento brindados directamente por los establecimientos. Diciembre 2016.*

CABAÑA CARIBU	\$1700 X DIA. CAPACIDAD PARA 5
Complejo del Aluminé. Villa-pehuenia.com.ar -Complejo la serena (hostería)  Cabañas	<p>Hostería: Hasta 2 pax c/vista al Lago Aluminé \$ 2.150.00 (con media pensión) Sin media pensión \$1850 efectivo</p> <p><b>Cabañas (playa):</b> Hasta 4 pax c/vista al lago Aluminé \$ 2.950.00 c/Media Pensión, efectivo Sin media pensión \$2.150.00 efectivo</p> <p><b>Cabañas (parque)</b> Hasta 8 pax c/vista al lago Aluminé \$4.050.00 c media pensión. efectivo Sin media pensión. \$2.980.00 efectivo</p>
Complejo C. Lafquen	<p><b>-Apart Dptos.</b> Hasta 4 pax c/vista al lago Aluminé \$3.500.00 c/ media pensión. Efectivo. Sin media pensión \$2.590.00 (efectivo)</p> <p><b>-Cabaña (lago)</b> Hasta 6 pax c/vista al lago Aluminé \$ 3.700.00 c/ media pensión. efectivo Sin media pensión \$ 2.650.00 efectivo</p> <p><b>-Cabaña (del bosque)</b> Hasta 6 pax c/vista al lago Aluminé \$3.950.00 c/ media pensión, efectivo Sin media pensión. \$2.940.00 efectivo</p>
HOSTERIA LA BALCONADA	<p>Doble/ single estándar vista al Volcán Batea Mahuida.....\$ 2000.-</p> <p>Habitación triple vista Volcán.....\$ 2700.-</p>
FABIANA PATAGONIA (FABIANA MACIEL)	<p><u>Cabañas Standard</u> Base 3 a 4 noches 2 a 4 pax, \$3150 x noche. 5 a 7 noches, \$3050 x noche</p> <p><u>Cabañas superiores</u> 3 a 4 noches, de 2 a 4 pax \$ 3400 x noche . 5 a 7 noches, de 2 a 4 pax \$3250 x noche</p>

HOTEL PEHINISULA LOS COIHUES	<p>Habitación estándar para 3 personas: <b>\$ 2.260</b></p> <p>Habitación compartimentada (2 ambientes), para 3 personas: <b>\$ 2.620</b></p> <p>Habitación compartimentada (2 ambientes, baño con hidromasaje), para 3 personas: <b>\$ 2.920</b></p> <p>Mínimo 3 noches</p>
CABAÑAS CAREN	<p>Dormitorios matrimoniales con vista al lago, equipados con somier King size (1,60 x 2mts de largo). Ropa de blanco, Servicio diario de mucama, Desayuno <u>Acceso directo a playa de arena al pie de nuestro predio, en donde si traen embarcación la pueden dejar sin inconvenientes</u></p> <p>· La tarifa en cabaña para cuatro pax es de \$3600 diarios.- mínimo 4 noches</p>
AMARRAS	<p>Cabaña para 4 personas \$ 3200 disponible los días 16 y 17 de febrero solo eso disponible</p>
NATURA	<p><i>Cabaña 2: \$ 2890, por noche de alojamiento. Disponible el 14 y 15. Es más grande y con hidromasaje</i></p> <p><i>Cabaña 3: \$ 2690, por noche de alojamiento. Disponible el 18, 19 y del 22 en adelante.</i></p> <p>Mauro castillo. administrador</p>
Hostería al Paraíso	<p>Habitaciones Junior Vista al Bosque..... \$ 1.690</p> <p>* Suites con Hidromasaje Vista al Bosque.....\$ 1.890.- - Adicional para 3º pasajero. - Es posible únicamente en las Suites y tiene un costo extra de \$ 150.</p> <p>LAS TARIFAS INCLUYEN * Servicio de Mucama Diario. * Desayuno Patagónico Totalmente Artesanal</p>
Cabañas Sueños de la Patagonia	<p><b><u>Cabañas Nro. 1-3 (4/5 pax)</u></b></p> <p><i>Las mismas están distribuidas con las siguientes características:</i></p>

	<p><u>·Un dormitorio matrimonial con somier King Size; un Segundo dormitorio con 1 cama cucheta y cama individual, con placar.</u></p> <p>PRECIOS PARA GRUPO FAMILIAR: \$ 1500 por día para 3 pax. Desayuno, no incluido</p>
Complejo Moquehue ( en Pehuenia)	<p>Cabaña Premium con vista al lago (2080\$), con capacidad hasta 2/3 pax, habitación matrimonial y Planta Alta. Una habitación individual.</p> <p>* Cabaña de 2/3 pax a partir del 28/01, cuyo costo será de \$1780. Cuenta con una habitación matrimonial, sofá cama en living comedor y baño con bañera.</p>
Hostería Cauquén	<p>Hab. en base doble. 2 pax con hidromasaje y terapia de ozono. \$2700 x noche</p> <p>Hab. doble 2 pax con ducha y cama queen \$2000 x noche. Mínimo 3 noches. Incluye desayuno</p>
<b>Cabañas HUERQUEN (MOQUEHUE)</b>	<p>Cabaña para 2 personas \$ 1500.-</p> <p>Cabaña para 3 personas \$ 1800.-</p> <p>Cabaña para 4 personas \$ 2100.- mínimo 3 noches.</p> <p>Mascota \$100 x día</p>
Apart Hotel La Búsqueda	<p>Del 21/12 al 15/2 Cabañas Hadas y Ninfas (bloque de Apart Hotel planta baja) U\$155 Con desayuno.</p> <p>Mascota \$170 x día.</p>
<b>Cabañas Los Maitenes</b>	<p>Solo disponible el 30 y 31 de enero. Con paya privada en lago Moquehue a 15 km de centro comercial de Pehuenia.</p> <p>Cabañas 3 personas, \$2100 por noche incluye mucama, desayuno, canoas.</p>



### **Anexo 3. Emprendimientos de la comunidad Puel y Placido Puel**

- El producto más importante y reconocido que posee la comunidad Puel es la administración del **cerro Batea Mahuida** que se ha constituido en un parque de nieve y ha ido creciendo desde sus inicios en el año 2000. Al mismo se puede acceder en cualquier momento del año, pagando un mini peaje en la barrera, al inicio del ascenso al volcán. La barrera también contribuye a controlar y evitar la extracción de leña, que no se haga fuego y permite dar recomendaciones al turista. Durante la visita al mismo, a inicios de diciembre, 2017 había gente controlando en la barrera, aunque la temporada estival arranca el 15-20 de dicho mes.

El cerro cuenta con una confitería para comer y beber y servicio de baño (que se habilita con el inicio de temporada). Además, el volcán posee una laguna en su cráter, el mirador de Las Antenas, vegetación autóctona y una vista panorámica de la ciudad y adyacencias, privilegiada. Ello lo convierte en un atractivo turístico a visitar en cualquier momento del año.

En lo que refiere al funcionamiento del cerro en sí, las decisiones se toman mediante la Comisión Directiva. La misma tiene 8 miembros que se renuevan cada dos años al igual que el lonco, en tanto que la Asamblea General pueden participar todos los miembros de la comunidad aunque no suelen ir todos y en ella se toman medidas y se comentan acciones realizadas o a realizar.

La comisión cuenta con un tesorero que al final de la temporada detalla qué dinero se ganó, descontando gastos y eso queda para la comunidad. Las ganancias se destinan a viajes de la comisión directiva, a colaborar con ciertos sectores que requiere de ayuda como los ancianos con algún tema de salud, algún grupo de artesanos, los crianceros para capacitarse, etc. El destino y distribución del dinero se define en la Asamblea.

A través de la Comisión Directiva se decide cuantos empleados trabajarán en la temporada siguiente y el traslado de los mismos hasta el cerro (12 km desde el centro), es posible mediante una traffic y un chofer que dispone la comisión para sus empleados.

Para la selección de los empleados se abre un listado de interesados. La prioridad la tiene la gente de la comunidad aunque también han contratado personas de otras comunidades e incluso blancos. Todos deben cumplir con ciertas exigencias y con sus respectivas obligaciones, de lo contrario se informa a la Asamblea de la comunidad y es posible que dicha persona sea reemplazada. De manera que, si algún empleado no está cumpliendo se

convoca al referente del área y a la Comisión Directiva y se puede reemplazar automáticamente. El referente tiene la facultad de convocar rápido a otro, aunque debe informar a la comisión directiva de la situación. Así el empleado puede ser removido de su puesto por incumplimiento, mala conducta o por presencia de pocos turistas.

En total durante la temporada invernal, trabajan unos 70 empleados distribuidos en el sector de la barrera; en el alquiler de ski (rental ski); hay unos 20 chicos que son instructores; en los medios de elevación hay unos 12 trabajando como conductores, agentes, ayudantes. También hay 2 o 3 chicos dedicados al pisa nieve. Además hay un referente para cada área que dirige el sector de afuera y otro que se encarga del sector interno, es decir de la confitería, administración, gastronomía, donde en total trabajan unos 20 chicos.

A los del rental ski y moto nieve se les cobra un canon por la luz, la leña, ya que la comisión directiva provee ello. Son emprendimientos independientes y el rental lo da gente de la comunidad. En general nunca terminan cumpliendo con el pago pautado en la Asamblea, siempre pagan menos y la forma de pago (puede ser semanal, quincenal) depende del acuerdo en cada caso, detalla Orlando P.

Además, en invierno se implementa el servicio de enfermería, de primeros auxilios, y es una prestación que puede ser atendida por gente de la comunidad o por gente que no es de la misma, pero es un servicio que tiene que estar. También han tenido ayuda de gendarmería por temas de seguridad tanto en invierno como en verano y de la Policía también pero con menor presencia de esta última.

La comisión directiva analiza y define la cantidad de personal por área y el que da la última opinión, es el referente de área que dice si necesita una persona más o no y donde. También, decide los precios al turista así como los sueldos a los empleados. Se suele tomar como referencia los precios de temporada en Caviahue-Copahue y en función de ellos, se estipulan precios un poquito más bajos ya que en Pehuenia, no se cuenta con sillas ni cabinas, sino medios de arrastre y no poseen las mejores condiciones en los servicios, comenta Orlando, P.

Lo cierto es que todas estas decisiones se toman al interior de la comunidad, en este caso mediante la comisión directiva y no interviene la provincia en ello, ya que es un ámbito comunitario.

También en la confitería hay un grupo de mujeres artesanas que trabajan y venden sus productos creados con lana y/o pelo del chivo. Lo realizan durante el invierno y el verano.

No es un emprendimiento independiente y no pagan canon pero si un aporte al grupo que es comunitario y la comisión directiva las apoya, de hecho, le paga a la persona que atiende el puesto que ellas poseen en el cerro.

Por otra parte, mediante una evaluación previa se permite que prestadores turísticos externos a la comunidad y/o EVyT ofrezcan sus servicios en el cerro. Ellos son algunos de los prestadores analizados en las páginas precedentes. Para que ello sea posible, deben presentar una propuesta de trabajo a la comisión directiva y pagar un canon determinado. Aun así, ellos deciden si autorizan o no el proyecto. La no aprobación de los mismos puede estar vinculado al no respeto de los senderos; por cuestiones de seguridad o bien porque el proyecto implica circular por sectores donde a ciertos miembros de la comunidad no les gusta que pase el turista.

Si se complica la decisión, lo llevan a la Asamblea y lo exponen ante todos los miembros de la comunidad para una determinación final. Hoy está permitido realizar en el cerro: caminatas con raqueta al volcán o alguna otra excursión (con estadía más larga), ski de fondo o travesía, excursiones en 4 x4. Esto último no se permite en invierno pero sí en verano.

En lo que refiere a la carrera "K 21" que se desarrolla en agosto y pasa por el cerro, la comisión directiva decide si los aprueba o no. Ha pasado en algún año que quizá el municipio negocia directamente con la organización del evento o comienza con la promoción sin consultar a la comunidad previamente ni a la comisión en particular y ante esa actitud han decidido no autorizar la realización del evento. En esa ocasión se debió cambiar el recorrido de la carrera para poder realizarla sin tener problemas con la comunidad, es decir, fuera del cerro.

En lo referido a los preparativos de la temporada, comienzan a reunirse un mes antes, en lo posible en junio en general ya que el cerro se suele abrir el 1 de julio sujeto a si hay presencia o no nieve. Esas reuniones incluyen a todos los referidos a servicios en el cerro en junio. El objetivo de esas reuniones consiste en ayudar con dificultades vistas en años previos así como tratar de establecer ciertas normas para que haya una buena atención al turista.

Lo que dificulta esta organización es que tanto la comisión directiva como el lonco son autoridades que se renuevan cada dos años y cuando recién se asentaron en sus puestos durante la primera temporada, solo les queda una más y luego se deben ir. Ello, según

Orlando P. explica la falta de un control más serio en el funcionamiento del parque. En general lo que hace la comisión directiva es que los que tienen experiencia, conocimiento y/o saben cómo desenvolverse en el área asignada, se los mantiene para que el personal tenga una mayor capacidad para atender al turista.

Finalmente, se da inicio a la temporada invernal durante los primeros días de julio y se realiza un acto protocolar para el lanzamiento de la misma. En esta participan autoridades municipales y provinciales, así como la comisión directiva y todo el personal que trabajará en el cerro.

En lo que refiere a cursos y capacitación por parte de provincia, suelen tener dictados de cursos y la idea es que se hagan todos los años.

En lo que refiere a los cuidados del ambiente, un tema fundamental es la cantidad de turistas que está permitido que asciendan al cerro. En este tema Orlando P., confiesa que están desbordados en cuanto a la cantidad de personas y la infraestructura con la que cuentan es pobre ya que solo poseen la confitería, pero por ejemplo no se cuenta con un refugio donde puede estar la gente, un salón para que estén al reparo sin mojarse y puedan estar tomando mate por ejemplo.

En este sentido, admite que no hay límite de gente para subir al cerro. En temporada invernal suben más de 100 vehículos, y puede haber unas 1.000 personas.

Como hay mucha gente es común que el turista tenga que esperar a ser atendido en los sitios de elevación y en la confitería. El turista que llega sabe lo que tiene Pehuenia, se ha difundido en la página, folletos y en otros medios qué cantidad de medios de elevación y demás servicios que tiene el cerro. Se está trabajando para implementar más medios de elevación, ya hay uno que le falta el montaje para que pueda subir más gente en la montaña. Más allá de eso, expresa que en lo referido a la basura en general son cuidadosos y en caso de que haya desechos en lugares incorrectos, cuentan con personal encargado de limpieza que recoge todo ello.

Como un actor social colectivo, es importante conocer sus vínculos con otros organismos y/o instituciones para llevar adelante la actividad turística. En tal sentido, con el municipio y puntualmente con la Dirección de Turismo, la relación no es ni buena ni mala. El municipio maneja su gente y ellos su emprendimiento. Nunca han tenido diálogo fluido, más allá de que algún tipo de ayuda han recibido del municipio, confiesa Orlando, P. Con provincia, se destacan las capacitaciones que han recibido por parte de la misma y que se concretan a través del dialogo entre la autoridad provincial en turismo y el lonco. También,

se destaca la ayuda con los medios de elevación y maquinaria varias para el cerro así como el accionar del actual gobernador (Omar Gutiérrez) que brindó el transporte al cerro con la traffic. Con el reciente ente E.Pro.Tur detalla que hace poco se empezó a reunir con ellos pero no están articulados todavía. Con la Corporación Interestadual Pulmarí, si hay vinculo porque tienen mucha gente ocupando territorio de Pulmarí con ganado y con sus viviendas. En relación a la toma de decisiones tanto en el cerro como en sus emprendimientos no deben informar nada a la dirección de turismo local, ya que se manejan independientemente, detalla Orlando, P.

Es decir que la comunidad Puel es un actor social colectivo que administra el principal atractivo turístico de la temporada invernal (el Parque de Nieve Batea Mahuida) y que decide sobre la realización o no de otras actividades en el cerro durante todo el año. Ello incluye el permiso a otros prestadores para brindar desde caminatas con raquetas en invierno hasta la ejecución de excursiones en 4 x 4 en verano o la realización de la carrera K21 en agosto. Así, tiene mucha injerencia en lo que refiere a ciertas decisiones que influyen directamente en el desarrollo de ciertas actividades turísticas y en este caso, infiere en el posible accionar de otros prestadores turísticos permitiendo o no ciertas prácticas. Además se observa autonomía respecto a su funcionamiento y a la forma en la que realizan la actividad en el cerro, a la vez que se percibe el acompañamiento del estado local y provincial con capacitación e infraestructura así como con su presencia en el inicio de cada temporada invernal.

Queda claro también que el destino se vende desde el estado como una combinación de belleza paisajística y un entorno intercultural donde la comunidad Puel queda identificada con el cerro pero al mismo tiempo puede ser vista como un producto o atractivo más que puede verse claramente en el Batea Mahuida pero también en cualquier lugar de la villa.

- Otro emprendimiento que resulta interesante rescatar refiere a la experiencia vivida por miembros de la comunidad Puel en la zona del paraje Angostura Sur, oportunamente detallada por Fernández Mouján, M. (2005) y enriquecido por información de campo recabada en dialogo con Rosalía B. (diciembre 2017) quien es una referente de la zona y es una de las impulsoras del emprendimiento.

El crecimiento sostenido que ha evidenciado Villa Pehuenia a partir de 1984 junto con la creación de Parque de Nieve Batea Mahuida en el año 2000, significó para la Comunidad Mapuche Puel residente en la zona del Paraje Angostura Sur (ubicado en la unión de los

lagos Aluminé y Moquehue), el inicio de una relación con el turismo, que en muchos casos presentó conflictos por los intereses alrededor del manejo de recursos con fines turísticos.

135

Ese arribo se manifestó de dos maneras, recuerda Rosalía, referente Puel en la zona de las cinco Lagunas (entrevistada en diciembre 2017). Por un lado, una creciente cantidad de turistas en busca de lugares agrestes donde poder realizar actividades en contacto con la naturaleza generando efectos negativos como incendios, contaminación por las lanchas en el lago, generación de basura, escritura en rocas, extracción de ramas verdes y cabezas de araucarias, entre otros. Pero también, cuestionamientos por parte de turistas o propietarios de Villa Pehuenia que se niegan a pagar en la entrada del predio o pretenden recorrer el territorio sin respetar las pautas establecidas por la comunidad, ni hacerlos participe en la toma de decisiones. En relación a esto último, se destaca la realización de eventos turístico-deportivos y pruebas atléticas de maratón o triatlón, atravesando el territorio de la comunidad, organizados con el aval de la por entonces Comisión de Fomento de Villa Pehuenia y sin el permiso o aval de la comunidad Puel.

Este crecimiento del turismo también se evidenció con el avance de emprendimientos turísticos, mediante la construcción de cabañas en tierras que eran utilizadas por la comunidad para la internada de sus animales. Según relata Mouján, M, (2005) ello también fue motivado por la entrega de tierras en concesión por parte de la CIP (Corporación Interestadual Pulmarí), para proyectos turísticos sobre la costa sur del lago Aluminé coincidiendo con dichas zonas de pastaje.

En el verano de 1996/97 se produjo el “Conflicto Pulmarí”, debido a la resistencia al desalojo de campos de veranada e internada de las comunidades Ñorquinco, Puel, Salazar y Ruca Choroí. En esa oportunidad fueron encarcelados integrantes de las comunidades Ñorquinco y Puel. A partir de entonces miembros de la comunidad Puel en la Angostura sur, comenzaron a promover la idea de trabajar con el turismo entre el resto de los pobladores del paraje, como una forma de revertir la situación. Por ello, conscientes del alto valor paisajístico del lugar que ocupan y frente a la amenaza del avance sobre el territorio mapuche, para el año 2000 decidieron poner una barrera y construir una casilla<sup>136</sup>.

---

<sup>135</sup> Fernández Mouján, M. 2005

<sup>136</sup>Fernández Mouján, M. 2005.

Figura: Barrera de acceso al área, al lado de la casita de informes.



Fuente: Toma propia diciembre 2017.

Con la barrera pusieron una mesita con tejidos, piñones para mostrar y también para vender. Adentrándose en el terreno hay una casita de techo verde (ver foto) que la hicieron ellos (con Rosalía) y que es una **casa de informes**.

Figura: Casita de informes creada por la comunidad Puel.



Fuente: Toma propia diciembre 2017.

Esos elementos sirvieron para marcar un límite a la vez que comenzaron a establecer sus propias pautas y criterios para el manejo de la actividad turística en el territorio ya que hasta entonces los turistas entraban sin ningún tipo de control y esto para la comunidad significaba destrozos, extracción de leña, piñones o animales.

“... a partir de entonces comenzó un proceso de involucramiento con la actividad turística que comprendió distintos aspectos. Desde la organización en

el trabajo, la evaluación de los lugares aptos para el desarrollo de distintas actividades y la consiguiente zonificación, el desarrollo de mejoras en la infraestructura del emprendimiento hasta la capacitación en temas relacionados con la gestión y administración. El emprendimiento llamado Camping Quechu Lafquen, es administrado por los jóvenes de la comunidad, cuenta con diez fogones delimitados, dos sanitarios a inaugurarse en la temporada 2004-2005, y ofrece distintas alternativas de actividades a los turistas, entre ellas caminatas y paseos con guías, almuerzos con platos típicos.” Fernández Mouján, (2005: 69).

Esta decisión que supuso grandes cambios en su vida cotidiana, no solo fue promovida por el crecimiento turístico en la villa sino también por el agravamiento de la crisis de las economías rurales de subsistencia en los años '90 producto de la escasa rentabilidad de sus productos y de la cada vez menor extensión territorial para el desarrollo de las mismas (en especial para el traslado estacional del ganado). Muchos debieron buscar trabajo fuera del ámbito rural (tareas de construcción, mantenimiento, limpieza, etc.) que en general supusieron un alto grado de precarización laboral o la migración a diversas ciudades, en especial de los jóvenes lo que generó la desintegración social y familiar con la consiguiente pérdida de elementos constitutivos de la identidad mapuche.

De manera que el turismo se convirtió en una alternativa para hacer frente a la situación económica y social, para poner límite a los avances inmobiliarios en la zona y defender sus territorios. Así, “... el turismo en un primer momento significó una amenaza a la integridad territorial para convertirse luego, mediante un proceso de apropiación, en una herramienta para defender una pertenencia”<sup>137</sup>.

Y el hecho de que sean los mismos miembros de la comunidad Puel los que organizan y administran el emprendimiento turístico (camping), y que sean ellos mismos los prestadores de servicios turísticos es la garantía para ellos, respecto del cuidado y la conservación de las áreas naturales así como una estrategia económica que los beneficia material y culturalmente en tanto se convierte también en una estrategia en el reclamo por el reconocimiento de sus derechos territoriales.

---

<sup>137</sup> Fernández Mouján, M. (2005): 101



De manera que el turismo significó una importante generación de puestos de trabajo para los miembros de la comunidad, tanto de forma directa en sus propios emprendimientos ya mencionados o bien a través de la venta de productos caseros y artesanías varias, así como mediante la adquisición de empleos en alojamientos turísticos, en el municipio, en el sector de la construcción, entre otros. Sin embargo, y ante las distintas miradas, los que no ven con buenos ojos el turismo y preferirían continuar con su modo de vida previo al arribo del mismo, es decir con la cría de ganado y el cultivo, se han visto perjudicados en mayor o menor medida. Ello es producto de la pérdida de tierras para realizar la invernada así como por el crecimiento urbano que dificulta la convivencia entre la población y sus vacunos, chivas, ovejas así como por el incremento en la presencia de perros.

Según su propio relato la convivencia de ambas actividades (turismo y ganadería) es dificultosa aunque no imposible. Lo que sí está claro es que el crecimiento turístico mermó las áreas de invernada-veranada y el crecimiento urbano que provoco, trajo aparejado el incremento en la presencia de perros que también perjudican al ganado. Ello junto con la crisis generalizada de las actividades económicas rurales en los años '90, condujo a muchos a orientarse a la actividad que comenzaba a crecer en la villa, el turismo.

En lo que refiere a su articulación con las instituciones, detalla:

El intendente es actualmente el presidente de la corporación (CIP) y dentro de ella, está el director mapuche para trabajar en conjunto y tener respaldo. Con el municipio no hay mucho dialogo con estas familias de las cinco lagunas, hay cosas que no les gusta, y no considera un municipio intercultural. Para ella es un municipio que se asentó en el corazón de las tierras de la comunidad y por ello deberían de tener algún representante dentro, como lo tienen dentro de la CIP.

Con respecto a provincia expresa que no han recibido ningún curso o taller allí. Tampoco han pedido ayuda a la provincia y no han recibido ayuda alguna para sus emprendimientos. Por otra parte, admite que cuando fueron profesores de UNCo (entre ellos, Daniel Nataine) y brindó capacitación no todos los miembros participaban, no le daban mucha importancia los jóvenes a la capacitación.

Con E.Pro.Tur, dice que no tienen participación más allá de que haya un cupo para ser ocupado por un representante de la comunidad. De hecho, desconoce si efectivamente hay un representante.

Con la dirección de turismo, falta un poco de trabajo en conjunto, se ha invitado a la directora María Luz Laino para que conozca y para que ofrezca la zona no solo como las cinco lagunas, no solo un recorrido, sino también como el territorio de la comunidad.

Con respecto al cuidado ambiental que manifiesta en la charla y en el daño que produce el turista, ella dice que tienen estipulado un máximo de personas que pueden ingresar al área por día. Ese número es de 50 turistas por día pero los chicos que están en la barrera no lo respetan. A veces pasan 80-100 por jornada, lo cual supone también una gran cantidad de vehículos. Aparte hay riesgo de incendio, y dejan los autos y se van a caminar.

Además la plata que gana cada chico del emprendimiento, se la dividen entre ellos, dejan solo un pequeño fondo que va quedando. Rosalía, admite que algunos de los chicos son menores de edad y no se puede tener menores trabajando y después se malgastan la plata en cualquier chuchería. Según ella, mejor sería recaudar todo y que el grupo decida cómo gastarlo en algo comunitario como un forraje, un corral, hacer baños, mejorar las artesanías. Es decir, copiar el procedimiento que se realiza en el cerro cuyas ganancias, descontando gastos, se dividen entre todos. Esta situación actual es un reflejo de lo que manifestó Orlando P. quien dijo que los precios, los sueldos y la distribución de las ganancias son decisiones que se toman al interior de cada emprendimiento sin la intervención ni de la comisión directiva ni de la asamblea.

- La comunidad Placido Puel, específicamente María P. ha desarrollado junto a su familia un camping, a la vera del lago Aluminé. El mismo se localiza en una península, próximo al reconocido Hotel lago Aluminé. Es un área con una belleza paisajística destacable y mucha tranquilidad rodeada de naturaleza y distante de la zona más urbanizada y transitada de la villa. Parte del predio, corresponde al camping y la otra, a la vivienda de María, P.

El camping empezó a funcionar en el año 2000, y actualmente funciona desde el 15 de diciembre hasta Semana Santa. En verano recibe mucha gente, incluso a veces se llena. Entran más de 200 carpas, y cuenta con un sector de fogones con mesas rústicas y una pequeña proveeduría. El resto del año, cuando el camping no genera ingresos, María vende distintas prendas de vestir y realiza changas para vivir.

Las tierras que ocupa fue motivo de conflictos y fuertes disputas, años atrás las cuales lograron superar esta familia.

#### **Anexo 4. Prestadores de la Corporación Interestadual Pulmarí.**

Dentro de la corporación existen prestadores de actividades deportivo-recreativas. Han conformado una Asociación de Guías y Prestadores Turísticos de Moquehue con unos pocos miembros cuya intención es proteger el bosque, colaborar con Pulmarí en la fiscalización del mismo y evitar por ejemplo incendios. La misma no tiene fines de lucro aunque cada prestador presta sus servicios al turista y pone sus propios precios.

En dialogo con el secretario de la Asociación de Guías (quien fuera anteriormente el presidente de la misma), Martin C. (entrevistado en diciembre 2017), detalla que actualmente la misma cuenta con 7 prestadores-guías que ofrecen las siguientes actividades:

3 en Trekking y en Senderismo de Interpretación; 2 (Pehuenia aventura e Impodi) en 4 x 4, 1 en Pesca con mosca y 1 en canopy y en mountain bike.

Prestadores turísticos de actividades por fuera de Pulmarí, salvo la EVyT Impodi NO hay en Moquehue expresa, Martin C.

Originariamente eran unos 20 guías pero muchos dejaron de ofrecer sus servicios porque la actividad no es rentable para poder vivir de ello, tal como le sucede a los prestadores localizados en Pehuenia.

Allí, cada uno en si es su propio empresario y cada uno ya tiene algún colaborador o familiar que le ayuda para realizar las salidas y/u ofrecer sus servicios, por ejemplo el que ofrece canopy trabaja junto a su hijo y ellos mismos ofrecen mountain bike.

Tal como manifiesta Martin C., la poca rentabilidad de la actividad hace que mucho abandonen la misma o, intenten realizarla de manera simultánea con otro trabajo. En su caso, él trabaja en una hostería y ya tiene su casa allí. Ante ello, si le solicitan una salida debe coordinar en función de sus horarios en la hostería, no puede salir por ejemplo si tiene huéspedes, o bien debe acomodarlo para cierto momento del día.

En el caso del prestador de pesca, él sí puede vivir de ello porque se dedica la actividad y la ofrece durante todo el año en distintas partes del mundo. Por ejemplo, en agosto quizá está trabajando en Rusia y en febrero esta en Ushuaia y trabaja ahí de noviembre-diciembre y quizá regresa en marzo y gira por el mundo. Pero esa posibilidad personal y laboral la tienen muy poco y es una excepción a lo que le sucede a la mayoría allí presentes.

En lo que refiere a requisitos, Martín C. detalla que para ser prestador de Pulmarí, hay que cumplir con los requisitos que exige la provincia. En este caso, deben contar con monotributo, seguro de responsabilidad civil y la realización de cursos pertinentes a la actividad que desean ofrecer. Además, la CIP exige que los prestadores vivan en Moquehue y formen parte de la asociación de guías y prestadores de servicios de Moquehue ya mencionada. De esta manera se obtiene por un lado, la habilitación en provincia y la aprobación en Pulmarí.

En 2000-2002 la CIP dictó un curso de guía baqueano con personal de varios lados. En ese momento, con ese curso alcanzaba para ser guía en Pulmarí. Hoy se ha tratado de profesionalizar y aparte de eso hay que tener lo que solicita provincia.

Cabe aclarar que también se ofrecen actividades en kayak y embarcadas pero ello corresponde a Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas, no es de Pulmarí. Para obtener habilitación para ello, se debe contar con el carnet que da prefectura y los requisitos de provincia. De esta manera, le rinde cuentas a prefectura y a turismo porque, tal como se aclaró precedentemente, son actividades que se realizan en el lago.

El permiso que otorga Pulmarí es indefinido, solo se renueva/actualiza el canon que cada prestador debe pagar por cada turista que ingresan al área Pulmarí. Actualmente es de 50\$ x persona. El monto estipulado, se renueva año a año debido a la inflación. De manera que deben pagar ello y mantener al día las exigencias de Provincia.

Sin embargo, Pulmarí puede dar de baja esos permisos o concesiones por acciones malas y/o degradantes.

En tal sentido, la asociación de guías está trabajando en cuestiones legales para poder finalizar con determinados trámites que le den cierta formalidad legal a la misma y que permita establecer ciertos requisitos y acuerdos para poder expulsar un guía si por ejemplo, se lo encuentra sacando vegetación autóctona y vendiéndola.

En lo que respecta a los periodos de mayor actividad, la onda de turismo presenta un comportamiento similar a la de los prestadores analizados al inicio del capítulo durante el periodo estival, con cierta actividad en el mes de noviembre por el arribo de pescadores. En invierno la actividad prácticamente no existe, si bien los caminos no están cerrados, un gran obstáculo para los alojamientos es el costo que significa mantener un establecimiento calefaccionado ante la falta de gas en Moquehue, de manera que prácticamente no se vende el paraje en esa época. Ello se relaciona con el producto que se ofrece en la zona

en ese momento que es básicamente el cerro Batea Mahuida, el cual se halla mucho más cerca de Pehuenia y es ésta la que recibe y hospeda mayormente a los turistas.

Estas limitaciones y el tipo de servicios-actividades que ofrecen los prestadores (en relación con actividades al aire libre que se suelen practicar mayormente en temporada estival), hacen que su actividad se vea claramente reducida en invierno.

En lo que refiere a pulsos esporádicos de turismo, solo se puede mencionar La Fiesta Vecinos de Moquehue que se realiza los primeros días de febrero, es decir en plena temporada estival, y la Fiesta Intercultural Pulmarí en Neuquén que se realiza en diciembre pero esta se lleva a cabo en cercanías a Aluminé (donde están las oficinas de la CIP), con lo cual su incidencia es prácticamente nula ya que consiste en espectáculos musicales, presentación de hacienda y exposición de artesanías en lana, madera, platería y telar, dulces regionales y otros alimentos. No se promueve la realización de actividades como las que ofrecen los prestadores analizados. Además hay que recordar que hay 80 km entre Aluminé y la localización de los mismos, en Moquehue.

El resto de las fiestas tienen una incidencia mayor en Pehuenia y de manera secundaria afectan al paraje. Puede destacarse quizá, el fin de semana largo de Semana Santa como el último momento importante de arribo de turistas antes del inicio del invierno.

Respecto a la difusión la situación es muy precaria, la Asociación de Guías aún no existe de manera formal y ello impide su difusión de manera conjunta. La conexión a internet es bastante mala e incluso comunicarse por teléfono a veces es dificultoso. De manera que actualmente, cada uno se vende solo y están desperdigados, confiesa Martin, C. La principal difusión es por el boca en boca y a través de los propios huéspedes de la hostería en la cual Martin C. trabaja que ofrece sus servicios así como contacta a los otros prestadores según el deseo del turista.

Lo cierto es que cuando uno llega a la oficina de turismo de Moquehue, la oferta básicamente se reduce a visitar el lago Moquehue o bien, a visitar Villa Pehuenia detallando las posibilidades que hay allá. Según relata Martin C., esta poca difusión por parte de la oficina municipal refiere a que se ve a Moquehue como una competencia de Pehuenia y no como un complemento, entonces la intención es que la gente vaya a Pehuenia y se quede allí. Según él, si uno pregunta por lo que se puede hacer en Moquehue, "te van a decir que acá no hay nada, se puede seguir a Ñorquinco que hay unos lagos, se puede ir al Batea Mahuida y visitar las heladerías, chocolaterías de Pehuenia, porque hay una idea de que la

gente vuelva a Pehuénia." (...) "y que en Moquehue solo hay agua, es para venir a mojarse un ratito, tomar unos mates y volver."

Él tiene la convicción de que desde la oficina de turismo de Pehuénia está el interés de impulsar solo a Pehuénia y no, a Moquehue (aunque forman parte del mismo municipio, claro está)

Por eso sería bueno que tras superar el paso legal, puedan venderse como asociación y que haya folletos de ellos por todos lados y por las oficinas de turismo también.

Él dice que se ha hecho pero que se necesita algo más contundente y menciona un pequeño libro que está terminando de escribir y quiere publicar para dar a conocer a Moquehue. No sé si ese es el camino indicado, o el único. Creo que ello puede ayudar a la difusión pero antes hay que lograr que la gente pregunte por Moquehue, se interese y venga.

En este contexto, cada prestador se da a conocer cómo puede y cada uno establece sus precios, Pulmarí no se entromete en ello solo exige el canon antes mencionado. Lo que sí han acordado los guías es en establecer un precio base para ciertas prestaciones, por ejemplo, algunas caminatas.

Además no hay días ni horarios preestablecidos para brindar las prestaciones, se sale cuando se puede (por sus otros trabajos), de manera que no se puede garantizar los servicios de los guías todos los días, en absoluto. Ello, es un gran impedimento para el desarrollo de la actividad turística. En temporada estival debería estar garantizada la prestación de todos los servicios, todos los días. La no continuidad de la prestación, la poca difusión y la mala comunicación (internet y teléfono) atentan claramente con el crecimiento de la misma y generan en el turista una imagen poco favorable.

Tampoco realizan un lanzamiento de temporada, es un trabajo más individual y como asociación tampoco tienen recursos como para tener una casilla de informes por ejemplo, ni personal para que esté allí todo el día.

En lo que refiere a la relación con Pulmarí la misma es buena. Mantienen reuniones semestrales entre Pulmarí y los prestadores y ellos suelen mandar algún representante. Sin embargo, por lo general las reuniones rondan en torno a conflictos entre mapuches y gringos porque un animal se pasó a otro terreno o porque uno le metió un tiro al animal, etc., lo cual sucede frecuentemente, en especial en Ñorquinco, zona bastante conflictiva en este tema. En relación al tema turismo puntualmente, hubo una presentación cuando relanzaron la asociación donde detallaron y presentaron las virtudes de la zona y lo que

desean cuidar. Pulmarí les manifestó su apoyo institucional pero no económico, ya que según Martin C. la CIP no tiene plata.

Con respecto a la dirección de turismo, no tienen relación como asociación ni tampoco le deben solicitar ni permiso ni consulta a la misma para la realización de sus actividades. Ellos, solo deben renovar su permiso provincial en la oficina de la municipalidad de Pehuenia, en tanto que el monotributo se lo pagan a la AFIP.

Sería bueno un trabajo en conjunto, son prestadores también y enriquecen el destino, forman parte de un mismo municipio aunque lo vean como competencia. Pero no es así, Moquehue es el patio de atrás de Pehuenia y eso se nota. Para Martin C es una realidad que se repite en otras localidades como en Bariloche-Dina Huapí, el Bolsón-Esquel. Villa la angostura- Villa Traful, San Martin-Junín de los Andes.

La gran crítica y el gran desafío es que se redescubra el potencial de cada pueblo de la provincia y que se potencie el desarrollo de cada uno así como que se provea de lo básico a ellos: agua, luz, gas, asfalto.

Por último, con EPROTUR nunca hubo comunicación, para Martin C. es un ente que surge desde Pehuenia y que supone el vínculo entre privados de turismo para captar a ciertos famosos, no es mixto realmente ni se convoca a la gente. Es una "quintita" entre unos pocos privados. Además hay un detalle que llama la atención o al menos "hace ruido" ya que la gerente del ente es la dueña de una empresa de viajes y turismo, lo que hace pensar en una posible incompatibilidad de tareas así como de intereses.

En cuanto al cuidado del ambiente, con respecto a la basura, Pulmarí no cuenta con camiones de recolección de la misma. Quienes sí cuentan con los mismos, son los municipios de Pehuenia y Aluminé, pero falta dialogo entre ellos y Pulmarí para que pongan un camión cada uno y colaboran con eso. Actualmente cada prestador de Pulmarí saca la basura a un lugar determinado y de vez en cuando pasa un camión y la recoge.

En cuanto al límite de la cantidad de turistas, se rigen por la asociación de guías de montaña que estipula que en baja montaña se permiten 6 personas con 1 guía, (trekking simple por bosque bajo); 4 personas en trekking de mediana intensidad por guía y 1 en alta montaña por guía.